

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения», за 2024 год

п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный Исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Продолжить осуществлять контроль размещенной (обновлённой) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде на соответствие требованиям законодательства	обеспечить контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде	в течение 2024 года	Гейдарова ВС., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	мероприятие выполнено полностью. Директором утвержден приказ от 08.06.2023 №15/41-ПУ-212 «Об обеспечении информационной открытости учреждения, работы официального сайта учреждения и аккаунтов в социальных сетях, актуализации информации» На официальном сайте размещены и актуализированы сведения: положения по отделениям; план финансово-хозяйственной деятельности на 2024 год; отчёт о работе Попечительского совета за	09.01.2024 13.12.2024 14.02.2024 09.01.2024

				2023 год; отчёт о выполнении государственного задания;	10.01.2024 01.04.2024 01.07.2024 01.10.2024 04.12.2024 15.01.2024
				план мероприятий по улучшению условий труда на 2024 год;	
				информация о численности получателей и объёма предоставленных социальных услуг;	01.02.2024 01.04.2024 01.07.2024 04.10.2024
				персональный состав работников учреждения;	01.02.2024 05.06.2024 18.11.2024
				изменения в Устав учреждения.	06.03.2024
				На информационных стендах размещены и актуализированы сведения:	06.03.2024
				отчёт о работе Попечительского совета за 2023 год;	10.01.2024
				план мероприятий по улучшению условий труда на 2024 год;	01.02.2024
				персональный состав работников учреждения;	01.03.2024 05.06.2024 18.11.2024
				изменения в Устав учреждения.	06.03.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					

		(устранить замечания в случае их наличия)			91 сотрудник. Проведена диагностика сотрудников по предотвращению профессионального выгорания, 60 человек. По результатам диагностики эмоциональное выгорание у сотрудников не выявлено. Осуществлен мониторинг мнений получателей социальных услуг и родственников получателей социальных услуг об удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения. В опросе приняли участие 856 получателей социальных услуг. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников составила 100%.	16.01.2024 21.03.2024 21.06.2024 19.09.2024 18.12.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	ежеквартальн о	Гейдарова ВС., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Белоярский комплексный центр социального	мероприятие выполнено полностью. Осуществлен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении. В опросе приняли участие 856 получателей социальных	21.03.2024 21.06.2024 19.09.2024 18.12.2024

				обслуживания населения»	услуг. Удовлетворенность предоставлением услуг в учреждении составила 100%.	
--	--	--	--	-------------------------	---	--

* Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

** Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-п, адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)

Директор



В.С. Гейдарова

Исполнитель
заведующий отделением
Ильчук Оксана Владимировна
тел.: 8 (34670) 2 52 03