

Приложение 1
к приказу Депсоцразвития Югры
от В.И. Смирнова 2025 года № 184-п
УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
_____ А.В. Терехин
_____ 2025 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выясненных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью и доступностью информации об организации, менее 100%*	Проводить анкетирование (опросы) получателей, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Гейдарова Валерия Сергеевна, директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условиями предоставления услуг в организации, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Гейдарова Валерия Сергеевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Недостатков по критерию «Доступность услуг для инвалидов» не выявлено	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доступностью услуг для инвалидов (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Гейдарова Валерия Сергеевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью и вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование, непосредственное оказание услуги, менее 100%*	Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (в т.ч. проводить тренинги, технические учебы по предотвращению профессионального выгорания работников)**	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Гейдарова Валерия Сергеевна, директор		
4.2.		Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование, непосредственное оказание услуги в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Доля получателей услуг,	Проводить опросы получателей услуг,	31.03.2025	Гейдарова		

	удовлетворённых графиком работы организации и в целом условиями оказания услуг, менее 100%*	направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Валерия Сергеевна, директор		
5.2.	Недостаточное количество мероприятий по обеспечению досуга	Провести корректировку плана работы организации на 2025 год, увеличить количество ежеквартальных мероприятий по предоставлению досуга	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025			

* Доля получателей удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации менее 100% (от 1 до 3 чел.);

** Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р, адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)