

Исполнения плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»,
за 1 квартал 2025 года

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выясненных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью и доступностью информации об организации, менее 100%*	Проводить анкетирование (опросы) получателей, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности открытостью и доступностью информации об учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Гейдарова Валерия Сергеевна, директор	мероприятие выполнено. Осуществлен мониторинг получателей социальных услуг об удовлетворенности открытостью и доступностью информации об учреждении. В опросе приняли участие 217 получателей социальных услуг. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении составила 100%	21.03.2025

	II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1	Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условиями предоставления услуг в организации, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Гейдарова Валерия Сергеевна, директор	мероприятие выполнено. Осуществлен мониторинг получателей социальных услуг об удовлетворенности комфортностью предоставления услуг. В опросе приняли участие 217 получателей социальных услуг. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг составила 100%	21.03.2025
	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доступностью услуг для инвалидов (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Гейдарова Валерия Сергеевна, директор	мероприятие выполнено. Осуществлен мониторинг получателей социальных услуг об удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов. В опросе приняли участие 217 получателей	21.03.2025

					социальных услуг. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила 100%	
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью и вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование, непосредственное оказание услуги, менее 100%*	Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (в т.ч. проводить тренинги, технические учебы по предотвращению профессионального выгорания работников)**	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Гейдарова Валерия Сергеевна, директор	мероприятие выполнено. Проведены дополнительные инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг «Соблюдения Кодекса этики и служебного поведения», приняли участие 57 сотрудников учреждения	24.01.2025 20.02.2025 27.03.2025
4.2		Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование, непосредственное оказание услуги в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Гейдарова Валерия Сергеевна, директор	мероприятие выполнено. Осуществлен мониторинг получателей социальных услуг об удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников, ответственных за первичный контакт, информирование, непосредственное оказание услуги. В	21.03.2025

					опросе приняли участие 217 получателей социальных услуг. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ответственных за первичный контакт, информирование, непосредственное оказание услуги составила 100%	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации и в целом условиями оказания услуг, менее 100%*	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности в целом условиями оказания услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025	Гейдарова Валерия Сергеевна, директор	мероприятие выполнено. Осуществлен мониторинг получателей социальных услуг об удовлетворенности графиком работы организации и в целом условиями оказания услуг. В опросе приняли участие 217 получателей социальных услуг. Удовлетворенность графиком работы организации и в целом условиями оказания услуг составила 100%	21.03.2025
5.2	Недостаточное количество мероприятий по обеспечению досуга	Провести корректировку плана работы учреждения на 2025 год, увеличить количество ежеквартальных мероприятий по	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 26.12.2025		мероприятие выполнено. Для граждан пожилого возраста и инвалидов	

		предоставлению досуга			проведено 16 культурно-досуговых мероприятий: святочное представление «Святки, колядки»; мастер-класс «Рождественский ангел»; мастер-класс по созданию птицы «Синица»; интерактивная беседа- игра «Блокада Ленинграда»; занятие «Дерево желаний» с элементами пластилинографии; занятие по изотерапии, посвященное рисованию индивидуальных мандал; мастер-класс по созданию поздравительных открыток к 23 февраля; торжественное поздравление с Днем защитника отечества; кинопоказ легендарного фильма «В бой идут одни старики»; праздничный концерт «Во славу русского солдата»; мероприятие «К теще	06.01.2025 17.01.2025 24.01.2025 27.01.2025 06.02.2025 12.02.2025 19.02.2025 20.02.2025 21.02.2025 21.02.2025 26.02.2025
--	--	-----------------------	--	--	---	--

				на блины»; мастер-класс «Весенний букет»;	04.03.2025
				кинопоказ «Берегите женщин»;	06.03.2025
				мастер-класс «Айрис фолдинг»;	12.03.2025
				программа «Музей в чемодане: женские украшения»;	14.03.2025
				мастер-класс «Техника – изонить»;	
				Для несовершеннолетних воспитанников учреждения проведено 15 культурно- досуговых мероприятий:	18.03.2025
				зажигательная программа «Новогодний микс»;	04.01.2025
				Мастер-класс «Рождественская открытка»;	06.01.2025
				спектакль «Святочное приключение Емели и волшебной щуки»;	17.01.2025
				рождественская акция «Ангелочки»;	17.01.2025
				посещение храма, в рамках акции «Дари радость на Рождество и Крещение»;	20.01.2025
				познавательное мероприятие «Дни воинской славы России»;	05.02.2025

					квест «Мой телефон доверия»;	06.02.2025
					игровая программа «Истории волшебного сундучка»;	07.02.2025
					программа в рамках акции «ПДД соблюдаем, безопасно шагаем»;	12.02.2025
					спортивно-игровая программа «Аты баты – шли солдаты»;	15.02.2025
					конкурсно-игровая программа «Армейский магазин»;	20.02.2025
					кинопоказ «Иваново детство»;	21.02.2025
					вечер семейного отдыха;	07.03.2025
					квиз «Крым - это Россия»;	18.03.2025
					экскурсия в архивный отдел администрации Белоярского района	20.03.2025

* Доля получателей удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации менее 100% (от 1 до 3 чел.);

** Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р, адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)

Заместитель директора

А.Е.

Е.И. Ардынцова

Исполнитель

заведующий отделением

Ильчук Оксана Владимировна

тел.: 8 (34670) 2 52 03