

**Правила внутреннего распорядка
для получателей социальных услуг
в отделении для несовершеннолетних**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок для получателей социальных услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) в целях создания наиболее благоприятных условий для оказания социальной помощи несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

1.2. Настоящие правила разработаны на основании Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 09.02.2015 № 8 «Об утверждении СанПин 24.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

**2. Права несовершеннолетних и их родителей (законных
представителей)**

2.1. Несовершеннолетние и их родители (законные представители) имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;
получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах услуг, которые будут оказаны ему в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, а также информации об учреждении;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

защиту своих персональных данных при использовании их учреждением;

- отказ от предоставления социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания в учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- получение информации о целях своего пребывания в учреждении, правах и об обязанностях, основных правилах, регулирующих внутренний распорядок в учреждении;
- обеспечение питанием и мягким инвентарём (постельными принадлежностями, индивидуальными средствами гигиены) по установленным нормам, необходимым для сохранения здоровья и обеспечения жизнедеятельности;
- уведомление родителей или иных законных представителей о помещении несовершеннолетнего в учреждение;
- свободное посещение родителями (законными представителями), а также родственниками в дневное и вечернее время;
- поддержание связи с семьей путем телефонных переговоров и свиданий без ограничения их количества. Родители (законные представители), родственники несовершеннолетних имеют право навещать своих детей, а также встречаться вне территории учреждения предварительно согласовав возможность встречи, дату и время со специалистами учреждения. На период проведения карантинных мероприятий встречи с несовершеннолетними запрещаются. Родителям или родственникам, находящимся в состоянии алкогольного опьянения встречи с несовершеннолетними запрещены;
- на активное участие родителей (законных представителей) несовершеннолетних в деятельности отделения;
- обжалование решений, принятых работниками органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в вышестоящие органы указанной системы, органы прокуратуры и суд;
- обеспечение бесплатной юридической помощью с участием адвокатов, а также иных лиц, имеющих право на оказание юридической помощи в соответствии с законом;
- иные права, предусмотренные законодательством.

3. Обязанности несовершеннолетних и их родителей (законных представителей)

3.1. Родители (законные представители) обязаны:

предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

своевременно информировать учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с учреждением;

обеспечить несовершеннолетнего сменной одеждой и обувью;

принимать участие в воспитании и обеспечении содержания несовершеннолетнего;

посещать несовершеннолетнего;

осуществлять общение с несовершеннолетним в дистанционном формате посредством видео -и аудио связи;

забрать несовершеннолетнего в случае обнаружения явных признаков заболевания (сыпь, кашель, насморк, температура).

3.2. Несовершеннолетние обязаны:

выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня и режим работы, установленные в учреждении;

соблюдать правила этики и культуры поведения, уважительно и тактично относиться к сотрудникам учреждения и другим получателям социальных услуг, проявлять доброжелательность, вежливость и корректность в общении с ними;

бережно относиться к имуществу и оборудованию учреждения, незамедлительно информировать администрацию учреждения об утере или пропаже имущества и оборудования учреждения, а также о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей;

соблюдать чистоту в помещениях учреждения, местах общего пользования, комнатах;

соблюдать санитарно-гигиенические нормы, правила личной гигиены и санитарии, быть опрятными и аккуратными;

при поступлении в учреждение сдать на хранение имеющиеся при нем документы, денежные средства, ценные вещи (под расписку);

соблюдать инструкции по пользованию бытовыми приборами, экономно расходовать электроэнергию, воду;

во время прогулок находиться на территории, обозначенной воспитателем;

соблюдать тишину в часы послеобеденного и ночного отдыха;

добросовестно учиться: посещать учебное заведение, выполнять домашние задания.

соблюдать правила пожарной безопасности;

выполнять законные требования работников отделений и администрации учреждения;

исполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации.

4. Распорядок дня в отделении

4.1. Для получателей социальных услуг в отделении устанавливается следующий распорядок дня:

**Режим дня в учебные дни
отделения для несовершеннолетних**

№ п/п	Режимные моменты	1-4 классы	5-11 классы
1.	Подъём	7.00 – 7.05	7.00 – 7.05
2.	Зарядка	7.05 – 7.20	7.05 – 7.20
3.	Уборка спален, утренний туалет	7.20 – 7.30	7.20 – 7.30
4.	Завтрак	7.30 – 8.00	7.30 – 8.00
5.	Уход в школу	8.00 – 8.15	8.00 – 8.15
6.	Учебные занятия	8.30 – 14.00	8.30 – 14.15
7.	Обед	14.00 – 15.00	14.00 – 15.00
8.	Сон	15.00 – 16.00	–
9.	Спортивный час (спортивные игры на свежем воздухе и помещении)	–	15.00 – 15.30
10.	Выполнение домашних заданий	–	15.30 – 16.00
11.	Полдник	16.00 – 16.15	16.00 – 16.15
12.	Занятия по программам	16.15 – 17.00	16.15 – 17.00
13.	Выполнение домашних заданий	17.00 – 18.00	17.00 – 18.00
14.	Ужин I	18.00 -18.30	18.00 -18.30
15.	Занятия по интересам: чтение, тихие игры, репетиции, просмотр телепередач, игры на свежем воздухе, прогулка: 1-6 кл. – на территории учреждения, 7-11 кл. – в черте города; Игры на компьютере: 1-4 кл. – 15 мин., 5-9 кл. – 20 мин., 9-11 кл. – 25 мин.	18.30 – 19.30	18.30 – 19.30
16.	Свободное время	19.30 – 20.00	19.30 – 20.00
17.	Ужин II	20.00 – 20.30	20.00 – 20.30
18.	Вечерний туалет (уход за одеждой, водные процедуры)	20.30 – 21.00	20.30 – 21.00
19.	Свободное время	–	21.00 – 22.00
20.	Отбой	21.00	22.00

**Режим дня в праздничные и каникулярные дни
отделения для несовершеннолетних**

№ п/п	Режимные моменты	1-4 классы	5-11 классы
1.	Подъём	8.00 – 8.05	8.00 – 8.05
2.	Зарядка	8.05 – 8.20	8.05 – 8.20
3.	Уборка спален, утренний туалет	8.20 – 9.00	8.20 – 9.00
4.	Завтрак	9.00 – 9.30	9.00 – 9.30
5.	Свободное время	9.30 – 10.30	9.30 – 10.30
6.	Организованный отдых (экскурсии, посещение городских мероприятий и досуговых учреждений, знакомство с городом, спортивные и подвижные игры)	10.30 – 13.00	10.30 – 13.00
7.	Обед	13.00 – 14.00	13.00 – 14.00
8.	Сон	14.00 – 16.00	–
9.	Спортивный час (спортивные игры на свежем воздухе и помещении)	–	14.00 – 15.00
10.	Свободное время	–	15.00 – 16.00
11.	Полдник	16.00 -16.15	16.00 16.15
12.	Прогулка на свежем воздухе, свободное время	16.15 – 18.15	16.15 – 18.15
13.	Ужин I	18.15 – 18.45	18.15 – 18.45
14.	Занятия по программам	18.45 – 19.15	18.45 – 19.15
15.	Занятия по интересам: чтение, тихие игры, репетиции, просмотр телепередач, игры на свежем воздухе, прогулка: 1-6 кл. – на территории учреждения, 7-11 кл. – в черте города; Игры на компьютере: 1-4 кл. – 15 мин., 5-9 кл. – 20 мин., 9-11 кл. – 25 мин.	19.15 – 20.15	19.15 – 20.15
16.	Ужин II	20.15 – 21.45	20.15 – 20.45
17.	Вечерний туалет (уход за одеждой, водные процедуры)	20.45 – 21.00	20.45 – 21.00
18.	Свободное время	–	21.00 – 22.00
19.	Отбой	21.00	22.00

**Режим дня в летний период
отделения для несовершеннолетних**

№ п/п	Режимные моменты	Время	
		с 08.30 до 14.30	круглосуточно
1.	Сбор детей в отделение/ подъем	08.30 – 09.00	08.30 – 09.00
2.	Зарядка, утренняя линейка	09.00 – 09.15	09.00 – 09.15
3.	Завтрак	09.15 – 10.00	09.15 – 10.00
4.	Занятия по интересам (рисование, чтение книг, настольные игры, конструирование, кружковая деятельность)	10.00 – 10.30	10.00 – 10.30
5.	Индивидуальные и групповые занятия с детьми специалистов по плану работы отделения, индивидуальным программам предоставления социальных услуг	10.30 – 11.00	10.30 – 11.00
6.	Посещение досуговых мероприятий города; работа в творческих мастерских.	11.00 – 12.00	11.00 – 12.00
7.	Прогулка на свежем воздухе	12.00 – 13.00	12.00 – 13.00
8.	Обед	13.00 – 14.00	13.00 – 14.00
9.	Свободное время	14.00 – 14.30	14.00 – 14.30
10.	Уход детей домой	14.30	–
11.	Дневной сон	–	14.30 – 15.30
12.	Полдник	–	16.00 – 16.30
13.	Прогулка на свежем воздухе	–	16.30 – 17.30
14.	Организованный отдых (экскурсии, посещение городских мероприятий и досуговых учреждений, спортивные и подвижные игры)	–	16.30 – 18.15
15.	Ужин I	–	18.15 – 19.00
16.	Занятия по интересам (рисование, чтение книг, настольные игры, конструирование, кружковая деятельность)	–	19.15 – 19.45
17.	Ужин II	–	20.15 – 20.45
18.	Вечерний туалет (уход за одеждой, водные процедуры)	–	20.45 – 21.45
19.	Отбой	–	22.00

5. Несовершеннолетним запрещается

5. Несовершеннолетним запрещается:

- хранить табачные изделия, курить на территории и в помещениях учреждения;
- употреблять и хранить алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и другие психотропные вещества, другие запрещенные к употреблению (токсические) вещества и средства;
- приносить легковоспламеняющиеся предметы и взрывчатые вещества в учреждение;
- совершать действия, унижающие достоинство работников учреждения и получателей социальных услуг;
- употреблять в речи ненормативные лексикю, выражения и жесты;
- совершать любые действия, создающие повышенный шум и вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания детям;
- приводить в учреждение и содержать животных;
- играть в азартные игры, а также в настольные и иные игры с целью извлечения личной выгоды;
- пользоваться чужими предметами личной гигиены, одеждой, обувью;
- наносить себе и другим телесные повреждения, совершать другие противоправные действия;
- оставлять отделение без разрешения воспитателя (ассистента по оказанию технической помощи), выходить за пределы учреждения без сопровождения либо без разрешения должностного лица учреждения;
- совершать самовольные уходы из учреждения;
- менять без разрешения воспитателя спальные места, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
- самостоятельно производить ремонт мебели, сантехники, осветительных и других электроприборов, находящихся в помещениях стационарных отделений;
- принимать в передачах, хранить и использовать предметы и вещества, запрещенные к хранению в учреждении;
- хранить в комнатах продукты питания.

6. Правила поведения несовершеннолетних в столовой

6.1. Каждый несовершеннолетний обязан:

посещать помещение столовой в присутствии воспитателя, ассистента по оказанию технической помощи;
 принимать пищу на закрепленном за ним месте;
 проявлять внимание и осторожность при получении и употреблении горячих и жидких блюд;
 употреблять пищу только в столовой;
 убирать за собой посуду после принятия пищи;
 соблюдать культуру поведения, уважительно и тактично относиться к работникам столовой.

Несовершеннолетним запрещается проходить в служебные помещения столовой.

7. Заключительное положение

7.1. Несовершеннолетний под роспись знакомится с Правилами.

7.2. Несовершеннолетний несет ответственность за нарушение настоящих Правил в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Учреждение имеет право отказать в предоставлении социальных услуг несовершеннолетнему, т.е. расторгнуть Договор о предоставлении социальных услуг в одностороннем порядке, в случае нарушения получателем социальных услуг условий Договора, в том числе нарушения настоящих Правил.

7.4. В случае причинения вреда имуществу учреждения получателем социальных услуг, стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством. В соответствии с Гражданским кодексом РФ вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред. За вред, причиненный несовершеннолетним, не достигшим четырнадцати лет (малолетним), отвечают его родители (усыновители) или опекуны, если не докажут, что вред возник не по их вине. Несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет самостоятельно несут ответственность за причиненный вред на общих основаниях. В случае отказа причинителя вреда либо его законного представителя добровольно возместить причиненный имуществу учреждения вред, возмещение материального ущерба осуществляется в судебном порядке

7.5. По отношению к несовершеннолетним не допускаются:
 применение физического и психического насилия;

применение мер воздействия без учета возраста несовершеннолетних;

применение мер, носящих антипедагогический характер, унижающих человеческое достоинство;

ограничение контактов несовершеннолетних с родителями или иными законными представителями либо лишение несовершеннолетних контактов с родителями или иными законными представителями (за исключением ограничений контактов по причине проведения карантинных мероприятий);

уменьшение норм питания;

лишение прогулок.