



СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ГРАЖДАНСКИМ ОБЩЕСТВОМ КАК ГАРАНТИЯ БЛАГОПОЛУЧИЯ ЖИТЕЛЕЙ ЮГРЫ

Материалы XXIII межрегиональных
научных социальных чтений
(г. Сургут, 25–26 октября 2018 г.)





Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития социального обслуживания»

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ГРАЖДАНСКИМ ОБЩЕСТВОМ КАК ГАРАНТИЯ БЛАГОПОЛУЧИЯ ЖИТЕЛЕЙ ЮГРЫ

**Материалы XXIII межрегиональных научных социальных чтений
(г. Сургут, 25–26 октября 2018 г.)**

Сургут
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития социального обслуживания»
2018

УДК 316.354
ББК 65.272
С 69

Под общей редакцией

Э. К. Иосифовой, к. м. н., директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;
Л. А. Валиуллиной, к. э. н., заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

Составитель

Р. Н. Шехова, к. ф. н., методист организационно-методического отдела бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

*Издается по решению редакционно-издательского совета
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития социального обслуживания»*

С 69 Социальная работа во взаимодействии с гражданским обществом как гарантия благополучия жителей Югры : материалы XXIII межрегиональных научных социальных чтений, 25–26 октября 2018 г., г. Сургут / сост. Р. Н. Шехова. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2018. – 194 с.

В издании представлены материалы XXIII межрегиональных научных социальных чтений «Социальная работа во взаимодействии с гражданским обществом как гарантия благополучия жителей Югры», в которых рассматриваются актуальные проблемы развития гражданского общества в контексте современной социальной политики, взаимодействия государства, некоммерческих организаций и бизнеса в решении социальных вопросов.

Издание адресовано руководителям и специалистам учреждений системы социальной защиты населения, представителям власти, общественных организаций, а также всем интересующимся данной тематикой.

Материалы представлены в авторском изложении, мнение редакции может не совпадать с точкой зрения авторов.

УДК 316.354
ББК 65.272

© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2018

СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ	6
ПРЕДИСЛОВИЕ	8
Кифорук Е. В. Историческая взаимосвязь развития института социальной работы и гражданского общества.....	9
Ильина Э. А. Социальная работа как институт гражданского общества.....	15
Сингизов Т. Р. Краудфандинг как механизм развития рынка социальных услуг (на примере Ханты-Мансийского автономного округа – Югры).....	18
Кострова Ю. А. Роль добровольческих организаций в социальной поддержке людей с ограниченными возможностями здоровья.....	23
Егорова Т. Ю., Жигулева М. В. Развитие социального обслуживания с участием негосударственного сектора.....	26
Половникова Т. В. Роль некоммерческих организаций в реализации гражданских инициатив.....	29
Ступак Г. Р. Эффективное сотрудничество на благо семей.....	32
Черкашина Е. Л. Взаимодействие государственных и негосударственных организаций в решении вопросов социальной помощи и поддержки граждан.....	38
Кузеванова И. П. Межведомственное взаимодействие как формула успеха комплексной реабилитационной работы по снятию ограничения в родительских правах и возвращению ребенка в биологическую семью.....	41
Митрофанова Н. А. Центр дневного пребывания для инвалидов молодого возраста «Веста».....	45
Бибалаева У. Н. Социальное обслуживание населения как основа формирования социального благополучия жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.....	48
Королева С. В. Вместе в будущее.....	50
Носкова О. Г. Центр притяжения «серебряных» волонтеров Югры.....	54
Бурлева О. А. Социокультурные проекты как средство реализации добровольческих инициатив.....	57
Мусина С. Д. Программа по организации добровольческой деятельности в БУ «Психоневрологический интернат» как средство реализации гражданских инициатив.....	61
Ожеховская Е. В. «Серебряное» волонтерство как инструмент безвозмездной помощи гражданам пожилого возраста в условиях сельской местности.....	65
Коробова О. М. Волонтерское движение как эффективный механизм социального партнерства в учреждении социального обслуживания.....	68
Полетаева Ю. С. Взаимодействие с добровольческими организациями как эффективное средство улучшения качества социального обслуживания детей и семей.....	71
Измайлович Т. В. Развитие волонтерской деятельности в БУ «Няганский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».....	74
Зорина Т. А. Организация добровольческой деятельности как механизм повышения социальной активности.....	76

Зеленина Н. С. Волонтерство в учреждении социального обслуживания как способ проявления гражданской инициативы.....	80
Преснякова С. Н., Быстрова Э. Н. Развитие волонтерского движения в БУ «Лангепасский реабилитационный центр».....	82
Батизатова Л. П., Тиссен Т. Г. Творческий диалог поколений.....	85
Чернакова И. Н. Фотокросс «Портрет волонтера «серебряного» возраста».....	89
Жлудова О. В. Особенности деятельности участковой социальной службы в г. Ханты-Мансийске.....	91
Лукашенко С. Л. Деятельность службы социального сопровождения.....	95
Любимов В. О. Реабилитация инвалидов посредством оккупационной терапии.....	101
Щинникова Е. И., Келлер М. А. Физическая реабилитация инвалидов с последствиями острого нарушения мозгового кровообращения в период отдаленных последствий.....	103
Антипова Е. В. Реализация программы социально-трудовой реабилитации инвалидов молодого возраста «Сделай шаг».....	105
Литвиненко Т. А., Вербицкая А. В. Социокультурная реабилитация как основа формирования социального благополучия инвалидов молодого возраста	108
Черникова Л. Ф., Бурлева О. А. Социокультурная реабилитация инвалидов молодого возраста средствами театральной педагогики.....	111
Башмакова И. В., Еремеева Л. И. Мы и вы, или Как относиться к людям с инвалидностью.....	116
Маликов А. В. Коррекция двигательного развития детей с детским церебральным параличом средствами адаптивной физической культуры.....	120
Гуренко В. В. Формирование коммуникативной стороны речи у детей с расстройствами аутистического спектра.....	123
Махрина В. В. Как помочь первоклассникам в адаптации к школе в условиях отделения дневного пребывания несовершеннолетних.....	129
Кузеванова И. П. Опыт работы по оказанию помощи родителям, ограниченным в родительских правах, по снятию данного ограничения и возвращению ребенка в биологическую семью.....	134
Абдуразакова К. У. Семейный клуб выходного дня как форма взаимодействия с родителями несовершеннолетних, проживающих в стационарном отделении	139
Токарева О. Л. Клубная деятельность как средство повышения эффективности реабилитационной работы с семьей.....	145
Шапошникова Л. А. Процесс взаимной адаптации замещающей семьи и приемного ребенка.....	148
Медведева А. В. Снижение негативных проявлений у несовершеннолетних посредством занятий физической культуры.....	151
Жолобова Н. Н. Патриотическое воспитание несовершеннолетних в условиях стационарного отделения.....	154
Трифонов Л. О. Использование группы в социальной сети «ВКонтакте» как способ неформального воспитания.....	160

Симакова Е. Н. Организация летнего лагеря отдыха для граждан старшего поколения.....	163
Зубцова М. С. Об организации летнего отдыха несовершеннолетних.....	165
Моисеева Л. Г. Организация летнего отдыха и оздоровления детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями.....	168
Федулова Л. З. Социальная интеграция лиц трудоспособного возраста, освободившихся из мест лишения свободы: из опыта работы.....	172
Шишулина А. И. Развитие толерантности как необходимого качества личности у получателей социальных услуг.....	174
Мехоношина А. В., Чечерина И. Е. Удовлетворение культурных потребностей получателей социальных услуг посредством вовлечения в социально-досуговую деятельность.....	178
Гладкова Ю. В. Организация надомного обслуживания в библиотеках Централизованной библиотечной системы г. Сургута.....	183
Лященко С. М., Плетнева Е. Г. Педагогические условия эффективности совершенствования профессиональной культуры педагога приюта как фактор развития активной гражданской позиции.....	184
Маринина Н. Е., Царева Н. А. Обеспечение доступности качественного предоставления социальных услуг на основе развития наставничества в учреждении.....	189
РЕЗОЛЮЦИЯ XXIII МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫХ НАУЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ЧТЕНИЙ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ГРАЖДАНСКИМ ОБЩЕСТВОМ КАК ГАРАНТИЯ БЛАГОПОЛУЧИЯ ЖИТЕЛЕЙ ЮГРЫ».....	193

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

- АНО – автономная некоммерческая организация.
АО – акционерное общество.
АУ – автономное учреждение.
АУПО - автономное учреждение профессионального образования.
АФК – адаптивная физическая культура.
БУ – бюджетное учреждение.
БУДО – бюджетное учреждение дополнительного образования.
ВИПЭ – Вологодский институт права и экономики.
ВКС – видеоконференцсвязь.
ВОВ – Великая Отечественная война.
ГО и ЧС – гражданская оборона и чрезвычайные ситуации.
ГОУ – государственное образовательное учреждение.
ГПЗ – газоперерабатывающий завод.
ДЦП – детский церебральный паралич.
ДЮЦ – детско-юношеский центр.
ИППСУ – индивидуальная программа предоставления социальных услуг.
ИПР – индивидуальная программа реабилитации.
ИПРА – индивидуальная программа реабилитации или абилитации.
ИПССС – индивидуальная программа социального сопровождения семьи.
КИБО – комплекс информационно-библиотечного обслуживания.
КОУ – казенное общеобразовательное учреждение.
КУ – казенное учреждение.
ЛДПР - либерально-демократическая партия России.
ЛПУМГ – линейное производственное управление магистральных газопроводов.
МАУ – муниципальное автономное учреждение.
МБОУ ДО – муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования.
МБУ – муниципальное бюджетное учреждение.
МКУК – муниципальное казенное учреждение культуры.
МОУ – муниципальное образовательное учреждение.
МСЭ – медико-социальная экспертиза.
МУК – муниципальное учреждение культуры.
НКО – некоммерческая организация.
ОАО – открытое акционерное общество.
ОВЗ – ограниченные возможности здоровья.
ОМВД – отдел Министерства внутренних дел.
ООО – общество с ограниченной ответственностью.

ПАВ – психоактивные вещества.
РАН – российская академия наук.
РАС – расстройства аутистического спектра.
РФ – Российская Федерация.
САН – самочувствие, активность, настроение.
СМИ – средства массовой информации.
СОШ – средняя общеобразовательная школа.
СПИД – синдром приобретенного иммунодефицита.
СССР – Союз Советских Социалистических Республик.
США – Соединенные Штаты Америки.
ТРК – телерадиокомпания.
ФКУ – федеральное казенное учреждение.
ФСИН – Федеральная служба исполнения наказаний.
ЦБ РФ – Центральный банк Российской Федерации.
ЦБС – Центральная библиотечная система.
ЦНС – центральная нервная система.
ЮАР – Южно-Африканская Республика.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Решение актуальных социально-экономических проблем региона возможно лишь при консолидации усилий всех заинтересованных сторон: власти, бизнеса и гражданского общества.

Взаимодействие с институтами гражданского общества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, а также их поддержка являются одним из приоритетных направлений в региональной государственной политике.

В настоящее время в округе отмечаются положительные результаты совместной деятельности по развитию гражданского общества: сформированы общественные советы при исполнительных органах государственной власти, органах местного самоуправления, динамично развивается государственная и муниципальная поддержка деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, растет активность и компетентность представителей общественных организаций, повышается эффективность социальных проектов.

Актуальные проблемы развития гражданского общества в контексте современной социальной политики, взаимодействия государства, некоммерческих организаций и бизнеса в решении социальных вопросов были затронуты на XXIII межрегиональных научных социальных чтениях «Социальная работа во взаимодействии с гражданским обществом как гарантия благополучия жителей Югры», проходивших 25–26 октября 2018 г. в г. Сургуте.

Данный сборник содержит материалы XXIII межрегиональных научных социальных чтений, освещающие вопросы развития институтов гражданского общества и рынка социальных услуг, реализации гражданских инициатив посредством добровольческих программ и проектов, деятельности благотворительных организаций и общественных объединений, механизмов сотрудничества государственных и негосударственных организаций и др.

Издание адресовано руководителям и специалистам учреждений системы социальной защиты населения, представителям власти, общественных организаций, а также всем интересующимся данной тематикой.

Историческая взаимосвязь развития института социальной работы и гражданского общества

Е. В. Кифорук, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр», г. Сургут

Развитие института социальной работы неотделимо от общественной истории. Как показывают историко-этнографические исследования, первые ростки социальной работы появились еще в период общинно-родового строя в качестве института мирской (общинной) взаимопомощи, для которого уже тогда были характерны формы материальной и социально-психологической поддержки, оказываемой миром (общиной) своим членам в трудные моменты их жизни. Безусловно, содержание помощи, ее размер и процедуры предоставления значительно варьируются в зависимости от времени и культурных особенностей (ценностей, обычаев, традиций и т. п.). Однако во всех случаях просматриваются общие черты оказания помощи:

- всегда регулируется морально-нравственными нормами, действующими в общине;
- носит адресный и целевой характер, т. е. неизменно связано с конкретным человеком и направлено на преодоление сложной ситуации, в которую он попал;
- так или иначе, снимает социальное напряжение и поддерживает связи и отношения внутри общины, чем обеспечивает ее целостность.

Необходимо отметить, что институт мирской взаимопомощи изначально принадлежит обществу и является его внутренней формой естественного поддержания существования и сосуществования его членов. Причем с первых дней институт социальной работы имеет значительные отличия от института государства, хотя и тот, и другой порождаются обществом на определенных стадиях развития в ходе естественного исторического процесса.

Так, государство в первую очередь ориентировано на выражение общего интереса и уже через него на удовлетворение интереса частного (в части соответствия его общественному), в то время как институт социальной работы, напротив, направлен на создание благоприятных общественных условий для реализации частных интересов, благодаря чему поддерживается ценность жизнедеятельности в данном обществе для отдельных людей и обеспечивается интерес общественный.

Интересен с точки зрения взаимопроникновения указанных институтов и традиционно описываемый как важный этап развития социальной работы процесс формирования системы пенсионного обеспечения, исторически пришедшийся на расцвет абсолютизма государственной власти, сконцентрированной в руках монарха. Однако нужно подчеркнуть, это была система государственная и обеспечивающая государственных людей (военных и штатских государственных чиновников), от преданности которых напрямую зависело существование государства в форме абсолютной монархии. Именно здесь следует искать первые ростки социального государства XX в., поскольку государство впервые выступает как нравственный субъект (и в этом смысле не противопоставляющий себя обществу в известной его части), добровольно принимающий на себя социальные обязательства, которые теперь носят целевой и адресный характер. К XIX в. государство гарантировало штатским и военным чиновникам выплату ма-

териального содержания (пенсий), обеспечивающего им и их семьям определенный прожиточный минимум (в зависимости от ранга) в старости, болезни, а также после увольнения со службы по собственному желанию.

Институт социальной работы, как нам кажется, является одним из социальных институтов гражданского общества, а значит, социальной работе свойственны те же закономерности развития, что и гражданскому обществу. Обратившись к практике данного вида деятельности, посмотрим, так ли это на самом деле.

Понятие «социальная работа» вошло в обиход в конце XIX в. – начале XX в. для обозначения новой сферы профессиональной деятельности, появившейся на свет из-за изменения некоторыми благотворительными организациями политики оказания помощи людям. Эти организации первыми отошли от господствовавшего в то время принципа субъективного разделения нуждающихся на «достойных» и «недостойных», т. е. на тех, кому следует помогать, и тех, кто сам виноват, что оказался в трудном положении. В качестве основной причины бедности стали рассматривать объективную социально-экономическую ситуацию в обществе, вследствие чего получают развитие новые модели оказания помощи.

Согласно новой точке зрения благотворительные организации старались максимально приблизить источник оказания помощи к нуждающемуся, а саму ее сделать наиболее адекватной нуждам конкретного человека. С целью решения поставленных задач начали привлекать добровольцев, которые с готовностью несли помощь «бедным» в городские трущобы и даже селились там, чтобы лучше узнать ситуацию и оказать посильное содействие, которое перестало сводиться только к материальному «вспомоществованию» и включало в себя морально-психологическую и социальную поддержку. Не получая материального вознаграждения за свой труд, добровольцы действовали по собственной инициативе, руководствуясь, в первую очередь, нравственными побуждениями и гуманистическими идеалами, основу которых составляли представления о правах человека.

Однако чистосердечного отношения к делу оказалось недостаточно, практика оказания помощи нуждающимся высветила целый ряд проблем, требующих как научного осмысления, так и специальной подготовки к работе с ними. В результате начали проводиться научные исследования, а также предпринимались первые попытки научного обоснования социальной работы как особого вида деятельности. Важным шагом в этом направлении стала «Научная социальная работа» Мэри Ричмонд, в которой она предложила обширный обзор схем оценок, экспертиз качества социальной работы, диагностики социальных проблем, которые приходится решать социальному работнику, осуществляющему свою деятельность в благотворительных организациях. В то же время в ряде стран Запада по инициативе и на деньги благотворительных организаций открылись специальные школы социальной работы, занявшиеся профессиональной подготовкой желающих посвятить себя оказанию помощи нуждающимся.

Постепенно в обществе начинает формироваться система некоммерческих социальных служб, финансируемых из средств различных благотворительных организаций. В числе важных особенностей этой системы можно назвать:

- индивидуальный подход к клиенту и его проблеме;
- гуманитарный характер деятельности;
- стремление к комплексному подходу в оказании помощи;
- активное использование в работе добровольцев.

Одними из первых социальные работники осознали зависимость многих проблем клиентов от объективной социально-экономической ситуации в обществе, а также ограниченность своих возможностей влияния на нее. Все это послужило основанием для их включения, совместно с рядом политических партий, движений и общественных организаций, в борьбу за изменение существующего устройства государства и проведение целенаправленной государственной социальной политики сначала в области создания государственной системы социальной защиты населения, а впоследствии повышения ее эффективности.

Однако реальное государственное признание социальная работа как самостоятельная профессия и академическая дисциплина получила лишь после второй мировой войны. На то были свои причины. Идеи NewDeal в США 30-х годов, государства всеобщего благоденствия (welfarestate) в Западной Европе 40-х годов стали выражением официального признания прав каждого человека на некий минимум достойного существования, а государство взяло на себя функции гаранта реализации этого права, однако вскоре выяснилось, что для претворения подобных идей в жизнь хороших законов и соответствующих материальных ресурсов недостаточно. Нужна еще специальная система индивидуальной помощи людям, которые по тем или иным причинам не вписываются в современное общество, оказываются «за бортом» социальной жизни. Правительственные циркуляры и государственные ассигнования на социальные нужды должны были найти конкретного адресата, быть тонко подогнаны под запросы живых людей, а иногда существенно пересмотрены в свете потребностей практики. У государства появилась потребность в возложении этих функций на некий профессиональный социальный институт, которым и стал институт социальной работы.

В наше время большинство работников социальной сферы, как и врачей, учителей и представителей других гуманистических профессий, работает в государственных и иных официальных учреждениях. Надо отметить, что в основе профессиональной позиции социальных работников, из которой вытекают специфические подходы и методы работы, представляющие собой полную противоположность чисто бюрократическим или грубо утилитарным и эгоистическим решениям, лежат две концепции: во-первых, сама идея профессионализма, во-вторых, представление о правах человека.

Идея «профессионализма», задающая модель и стандарт поведения, существенно повлияла на организацию социальной работы на всех уровнях общественной жизни от индивидуального до общесоциального, она обусловила то идейное единство, которое характеризует профессию как некое «воображаемое сообщество». Несмотря на разнообразие сфер деятельности (различные категории получателей социальных услуг, разные стили работы, разные теоретические подходы), в социальной работе определилась общая специфика, которая позволяет считать ее единой профессией, а не просто пестрым перечнем функций и организаций.

Профессионализм – ключевое понятие в определении сути социальной работы. В современном значении термин «профессия» указывает на некий круг проблем, а также набор приемов и принципов (в том числе этических), с помощью которых можно эти проблемы выявлять и решать. Важнейшим фактором, определяющим профессиональную автономию специалиста и независимость выражаемой им позиции, наряду со знаниями, навыками, умениями, выступает профессиональная этика. Именно в этических принципах заложены основы ценностной профессиональной позиции, очерчен предел допустимого со стороны специалиста поведения, заданы некие «правильные» способы общения с клиентами, коллегами, внешними

инстанциями. Вместе с тем в этике находит свое отражение сущность профессии, в наибольшей степени выражается нравственное самосознание профессиональной группы, ее психология и идеология.

Показательны с этой точки зрения международные этические стандарты, принятые и действующие в области социальной работы [1]. Так, в преамбуле одноименного документа мы читаем: «Социальная работа исходит из гуманитарных, религиозных и демократических идеалов и философских теорий, является универсальной возможностью удовлетворения человеческих потребностей, возникающих в процессе взаимодействия между личностью и обществом, а также развития потенциала человека. Предназначением социальных работников является служение во имя повышения благосостояния человека и его самореализации, помощь в нахождении ресурсов для удовлетворения потребностей и чаяний индивидов, групп, наций, в достижении социальной справедливости» [2].

Приняв на себя функции реализации социальной политики и фактически став агентами государства, социальные работники, тем не менее, не превратились в послушных исполнителей государственной воли, не стали в своей деятельности пренебрегать частными интересами конкретных людей в рамках реализации абстрактного и всеобщего интереса государства. Более того, в п. 3.4.3 международных этических стандартов по этому поводу прямо указано, что социальный работник обязан «нести максимальную ответственность перед клиентом, способствуя желательным изменениям в социальной политике и практике через соответствующее агентство или организацию. Если желаемые результаты через эти каналы не достигаются, инициировать обращение в высшие инстанции и к более широкой общественности, заинтересованной в решении этой проблемы» [3]. Другими словами, социальный работник является не только агентом реализации социальной политики государства, но и субъектом ее активного изменения в соответствии с потребностями и интересами конкретных людей. Причем, если в первом случае деятельность социального работника осуществляется с обществом в его гражданском состоянии, то во втором, напротив, с обществом в его внегосударственной самосубъектности.

Социальная работа в обществе выполняет важнейшую функцию, функцию посредничества. Она становится тем институтом гражданского общества, благодаря эффективной деятельности которого в рамках конкретных ситуаций, в повседневной бытовой жизни людей обеспечивается согласование всеобщего и частного интересов, в результате чего социальная справедливость принимает вполне конкретные очертания, соответствующие субъективному представлению о ней каждого человека.

Важно, что социальная работа отстаивает необходимость комплексной социальной политики, ориентирующейся, в первую очередь, на индивидуальную поддержку тех, кто в ней нуждается. Сегодня она остается верна идеям прав человека и профессионализма, воспринимая себя как их современное воплощение. Социальные работники часто оказываются в роли критиков существующего порядка вещей, поскольку подобно представителям других гуманитарных профессий в своей деятельности ориентируются на общечеловеческие ценности, нашедшие выражение в следующих принципах профессиональной этики.

Сегодня личность социального работника и ее профессионально значимые качества формируются в процессе многоступенчатого отбора, образования, а также под непрерывным воздействием профессионального сообщества, старательно воспитывающего и развивающего

нравственный потенциал своих членов. Не последнюю роль в этом играет существование морального кодекса профессии. Как говорится в одном из важных документов ООН, «моральный кодекс всегда предшествует моральному поведению. Если бы люди не формулировали для себя высоких моральных принципов, прогресс, уже достигнутый, был бы невозможен» [5]. Именно в этом плане следует оценивать перспективы социальной работы как профессии, а также как самобытного взгляда на практику жизни, на мир человеческих взаимоотношений и действия в нем.

В настоящее время социальной работе по-прежнему присуща важная особенность, кардинально отличающая ее от других сфер профессиональной деятельности, которая заключается в сохранении за добровольческим сектором активной роли в решении значительного круга проблем клиентов. Во многом именно благодаря добровольцам (хотя и не только им) сохраняется тот альтруистический и гуманистический дух социальной работы, который когда-то и породил ее как вид самостоятельной профессионально осуществляемой общественной практики оказания помощи.

Надо признать, что постоянные качественные изменения в содержании деятельности института социальной работы неминуемы. Более того, здесь они происходят намного чаще, чем в других профессиональных областях, поскольку именно в повседневной жизни индивида, в первую очередь, проявляются его потребности и интересы, которые благодаря только тому факту, что принадлежат конкретному человеку во всей его индивидуальности или социальной группе в ее самобытности, всегда содержат элемент некоторой новизны, а значит и скрытую в этом интересе потенциальную проблему его реализации в существующих социальных условиях, которая может проявиться от бытового и до общесоциального уровня.

Характер деятельности требует от социального работника не только широких полидисциплинарных познаний, позволяющих ему быстро ориентироваться в происходящих в обществе процессах, адекватно понимать клиента, точно определять суть проблемы в многообразии ее предметных аспектов, но и высокого уровня практического мастерства, выраженного в конкретных навыках и умениях работы с индивидуальной ситуацией человека, что предполагает прохождение обширной практики в процессе профессионального образования под руководством опытного наставника, т. е. по такому типу отношений, который был бы характерен для средневековых мастеров и подмастерья. Особое значение в образовании социального работника придается также формированию индивидуально-психологических свойств, черт, отвечающих требованиям профессии и позволяющих быстро реагировать на изменения ситуации, творчески подходить к ее решению, устанавливать контакты, вести переговоры, защищать интересы клиентов, сотрудничать с представителями смежных профессий, выступать формальными и неформальными лидерами. Все это крайне важно для успешной деятельности специалиста в будущем.

В рамках сообщества возможно сочетание формальных и неформальных видов оказания социальной помощи. Известно, что если у людей есть возможность выбора, то они предпочитают, чтобы в случае нужды им оказывалась помощь на дому и желательно близкими людьми. Лишь при отсутствии такой возможности они соглашаются отправиться в официальное учреждение на попечение платного персонала. Для государственной системы обслуживания это выгодно, т. к. содержание человека в стационаре обходится дороже, чем уход за ним на дому. Сама система социальных связей складывается так, что общество поощряет естественное для человека предпочтение неформальных видов помощи. Скажем, неспособность

обеспечить себя и свою семью воспринимается как нечто постыдное. Степень осуждения может варьироваться от общества к обществу, но этот момент практически всегда существует. Подобные установки отражают характерную для социальной организации систему межличностных отношений и отношений власти, поддерживают ее и в свою очередь поддерживаются господствующей системой взглядов на общество. В случае отсутствия семьи как основного источника заботы о человеке активизируются другие типы межличностных связей. Сообщество, будучи инструментом организации связей такого рода, облегчает ориентацию индивида в этой сложной системе, складывающейся спонтанно, но в определенной мере поддающейся и планомерному формированию. Социальная работа на уровне сообщества как раз и представляет собой возможные каналы преднамеренного воздействия на этот важный элемент социальной организации.

Необходимо подчеркнуть, что социальная работа – это профессиональная деятельность, ориентированная на комплексное решение проблем клиента. Поскольку всякую проблему клиента можно рассматривать как проблему целостности и ценности, то социальный работник выступает здесь как профессионал, позволяющий преодолеть «узким» специалистам ограниченность их профессионального видения проблемы, определиться с их местом и ролью в рамках ее комплексного решения. Благодаря выработке общей картины видения проблемы (общей цели) различными специалистами создаются реальные условия для их продуктивной совместной деятельности, а само решение социальных проблем переходит на качественно новый, более эффективный уровень. В результате не только человек, социальная группа, общество с их проблемами приобретают абсолютную ценность и значимость, но и совместная деятельность приобретает особый смысл и ценность для участвующих в ней разнообразных специалистов.

Подводя итог, еще раз подчеркнем, что социальная работа является важнейшим социальным институтом гражданского общества, который позволяет мягко и последовательно создавать необходимые условия для реализации частных интересов без ущерба общественных интересов. Безусловно, практика социальной работы далека от совершенства, что делает особенно актуальным вопрос о ее развитии. Особое прочтение сказанное получает в свете последних тенденций, направленных либо на максимальное огосударствление и формализацию этого вида деятельности, либо, напротив, на сведение участия государства в этой области к минимуму. Ресурсы, которыми располагают социальные работники в этих областях, зависят не только от общей экономической ситуации, но и от идеологических и политических решений относительно распределения общественных средств. В такой ситуации особенно важен вектор идеи, определяющий профессиональную самобытность социальной работы, и общий культурный контекст, в котором решается этот вопрос. С нашей точки зрения, этим вектором должны стать идеи прав человека, построения гражданского общества и правового государства.

Список литературы

1. Этика социальной работы: принципы и стандарты (принято на общем собрании МФСР) // Российский журнал социальной работы. – 2015. – № 2.
2. Этика социальной работы: принципы и стандарты (принято на общем собрании МФСР) // Российский журнал социальной работы. – 2015. – № 2. – С. 124.
3. Этика социальной работы: принципы и стандарты (принято на общем собрании МФСР) : Российский журнал социальной работы. – 2011. – № 2. – С. 125.

4. Этика социальной работы: принципы и стандарты (принято на общем собрании МФСР) : Российский журнал социальной работы. – 2005. – № 2. – С.122–123.
5. Этика социальной работы : учебно-методические материалы / сост. И. Н. Иванова. – Саратов, 2015. – С. 3.

Социальная работа как институт гражданского общества

Э. А. Ильина, к. м. н., доцент, профессор, заведующий социально-медицинским отделением бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения», г. Сургут

Известно, что социальная работа рассматривается как один из важнейших социальных институтов гражданского общества. Именно социальная работа как универсальный институт позволяет создать оптимальные условия в рамках реализации интереса человека, не нанося ущерб общественным интересам [1].

В обществе социальная работа выполняет функцию посредника. Она становится институтом гражданского общества, где наблюдается согласованная деятельность как повседневная жизнь людей с соблюдением индивидуальных и общегражданских интересов.

Однако, необходимо подчеркнуть тот факт, что социальная работа отстаивает комплексность социальной политики государства, где, в первую очередь, рассматривается индивидуальная поддержка тех, кто в ней нуждается [1, 2].

Социальная работа не совместима с прямой или косвенной поддержкой индивидов, групп, властных структур, использующих терроризм, пытки и другие действия, направленные на угнетение людей и унижение их человеческого достоинства.

В основной профессиональной позиции социальных работников можно выделить две основные концепции – профессионализм и представление прав человека в государстве.

Именно идея профессионализма создает некий стандарт работы и поведения социального работника в организации своей деятельности. И, что самое важное, на всех уровнях общественной жизни [1, 7].

На наш взгляд, определяющим фактором высокого профессионализма специалиста социальной работы является профессиональная этика. Только на этических принципах заложена особенность и ценность работника в социальной сфере.

Принимая функции реализации социальной политики государства, социальные работники, в свою очередь, не являются просто исполнителями государственной воли. Они не пренебрегают индивидуальными интересами отдельно взятых людей в рамках конкретных государственных задач [2, 4].

Социальная работа, как и гражданское общество, последовательно проходит в своем развитии от профессионально осуществляемого общественного вида деятельности в его внегосударственном состоянии к государственным формам организации, отрицая себя на каждом последующем этапе развития. Однако для достижения общественного согласия жизненно

необходимо качественное проведение социальных работ в той и в другой форме, т. к. уничтожение внесударственной социальной работы приведет к стагнации системы социальной защиты населения, в то время как разрушение государственной системы сделает помощь доступной только для определенной части нуждающихся в социальной поддержке [1, 6].

Но в реальной повседневной практике не так все идеально. Огосударствление социальной работы значительно сковывает свободу индивидуального выбора специалиста, отдаляет от живого человека, реальных проблем «меньшинств», мешает увидеть и оценить их индивидуальность и самобытность. В системе, создававшейся из лучших побуждений, все более выраженно проявляются бюрократические тенденции и стремления найти универсальный и рациональный подход к решению проблем клиентов [7].

На наш взгляд, учебным заведениям, осуществляющим обучение и профессиональную подготовку социальных работников, необходимо по-прежнему уделять особое внимание процессу многоступенчатого отбора и развитию нравственного потенциала будущего специалиста.

Не последнюю роль в этом играет существование морального кодекса профессии. Как говорится в одном из важных документов ООН, «моральный кодекс всегда предшествует моральному поведению... Если бы люди не формулировали для себя высоких моральных принципов, прогресс, уже достигнутый, был бы невыносим» [1, 7].

Учитывая то факт, что вся социальная работа направлена на индивидуальное решение обычных повседневных, бытовых проблем человека, отношения социального работника и получателя социальных услуг должны носить субъект-субъектный характер.

В настоящее время в Российской Федерации уделяется большое внимание на реабилитацию инвалидов, которая включает важнейший аспект – социализацию инвалидов в обществе. В реализации данного направления социальной работы мы сталкиваемся сегодня с достаточно серьезными проблемами. Общество не готово активно включиться в понимание проблемы, многие люди просто принимают некую отстраненную позицию, многие учреждения не могут выполнить весь спектр необходимых реабилитационных мероприятий в силу недостаточного бюджетирования и невозможности внедрения разработанных программ по реабилитации инвалидов согласно каждой нозологии [1, 4, 6].

Особую строку занимают дети-инвалиды и инвалиды молодого возраста, где ставятся приоритетными задачами социализация и трудовая занятость. Пока ни сама государственная система не видит четкой картины в достижении поставленных целей, ни само общество.

Согласно данным Минтруда России, с 2005 г. по 2017 г. у детей в возрасте до 18 лет, впервые признанных инвалидами, отмечается тенденция роста болезней эндокринной системы и расстройства питания 4930 (2012 г.) и 7160 (2017 г.). Подобная ситуация зафиксирована в разделе психических расстройств и расстройств поведения 14 249 (2012 г.) до 18 867 (2017 г.), болезней нервной системы 13 925 (2012 г.) и 14 932 (2017 г.), новообразования 3087 (2012 г.) и 3639 (2017 г.). Исходя из этих данных можно сделать вывод о том, что сегодня социальным учреждениям необходимо уделить особое внимание реализации реабилитационных и абилитационных программ в рамках поддержания и повышения социализации данной группы населения.

Таблица

*Численность детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, получающих социальные пенсии¹⁾
(по состоянию на 1 января года)*

	1981 ²⁾	1991 ²⁾	1996 ²⁾	2001 ²⁾	2006 ²⁾	2009	2010 ²⁾	2011	2012	2013	2014	2015 ²⁾	2016
Всего, тыс. человек	53	155	454	675	593	515	519	541	560	568	580	600	617
на 10000 детей	16,5	38,6	119,3	201,7	202,5	194,4	197,0	205,9	211,3	211,0	211,7	214,7	

1) До 2000 г. – учет детей-инвалидов в возрасте до 16 лет.

2) По состоянию на 31 декабря 1980, 1990, 1995, 2000, 2005, 2009 и 2014 гг. соответственно.

Анализируя данную таблицу, мы понимаем важность развития и введения неких инновационных подходов в осуществлении социальной реабилитации и абилитации, внедряемых на государственном уровне. Социальное и экономическое бремя достаточно велико и только комплексный мультидисциплинарный подход позволит нам достичь положительных результатов.

Список литературы

1. Васильева, Т. А. Традиции взаимодействия института государства и гражданского общества / Т. А. Васильева. – 2-е изд., доп. и испр. – М. : Ин-форм-Знание, 2007. – 144 с.
2. Ермилова, Т. В. Взаимодействие органов власти и общественных организаций как фактор публичной политики в современной России : дис. канд. полит. наук / Т. В. Ермилова. – М., 2007. – 216 с.
3. Зиядова, Д. З. Социальный контроль и профилактика преступлений / Д. З. Зиядова // Рос. следователь. – 2008. – № 5. – С. 28–30.
4. Мелехин, А. В. Теория государства и права : учебник / А. В. Мелехин. – М. : Маркет ДС, 2007. – 633 с. ,
5. Некоммерческие организации: законодательство, комментарии: порядок регистрации некоммерческих организаций. – М. : Профиздат, 2006. – 86 с.
6. Территория партнерства : практ. пособие для членов обществ, советов при территор. органах ФСИН России. – Вологда : ВИПЭ России, 2008. –144 с.
7. Халий, И. А. Современные общественные движения: инновационный потенциал российских преобразований в традиционалистской среде / И. А. Халий. – М. : Ин-т социологии РАН, 2007. – 296 с.

Краудфандинг как механизм развития рынка социальных услуг (на примере Ханты-Мансийского автономного округа – Югры)

Т. Р. Сингизов, главный специалист-эксперт отдела реализации социальных программ Управления социальной защиты населения по г. Мегиону, г. Мегион

Развитие рынка социальных услуг ставит перед органами власти и обществом задачи использования различных механизмов, одним из которых является не нашедший пока своего применения и не знакомый широкому кругу населения краудфандинг.

Краудфандинг (англ. crowdfunding народное финансирование, crowd букв. «толпа») – способ коллективного финансирования, основанный на добровольных взносах.

Краудфандинг как метод привлечения финансовых ресурсов на проекты от большого количества людей через специальные онлайн-платформы можно подразделить на несколько видов:

- 1) краудинвестинг или акционерный краудфандинг – привлечение финансов в обмен на долю в уставном капитале компании или на акции;
- 2) краудлендинг и P2P-кредитование – «народное кредитование», потребительские займы, где кредиторами выступают физические лица;
- 3) нефинансовый краудфандинг, при котором проекты привлекают средства в обмен на будущую продукцию или другое нефинансовое вознаграждение;
- 4) благотворительный краудфандинг – сбор средств без возврата, как правило, для социальных или культурных проектов.

На Западе альтернативные механизмы финансирования стали формироваться, в первую очередь, в виде нефинансового и благотворительного краудфандинга. В США краудфандинг появился в 2003 г. в связи с запуском сайта ArtistShare музыкантом и программистом из Бостона Брайаном Комелио. Через него музыканты могли собирать и привлекать пожертвования от поклонников для записи своих треков. Так, сайт превратился в обширную фандрайзинговую платформу. Следуя за успехом ArtistShare, были основаны другие аналогичные, но уже более коммерчески направленные сайты, например, Indiegogo (2008 г.), Kickstarter (2009 г.).

В итоге в 2009 г. годовой рост рынка краудфандинга в США составил 74 %, а выручка краудфандинговых платформ с 2009 по 2011 гг. увеличилась с 520 млн долларов до 1,5 млрд долларов. Краудфандинг за этот период занял важное место среди альтернативных механизмов финансирования в стране. Сейчас данный рынок США остается одним из самых развитых. Его объем в 2016 г. достиг 34,5 млрд долларов, а ежегодный рост, начиная с 2005 г., составляет 22 %.

В глобальном масштабе альтернативное инвестирование также показывает колоссальный рост. В своем отчете компания «PWC» сделала прогноз, что глобальные активы альтернативных механизмов инвестирования к 2020 году увеличатся с сегодняшних 10 трлн долларов до 18,1 трлн долларов. Ежегодный глобальный рост в 11 % вызван такими факторами, как активная экономическая политика развивающихся стран, которые постепенно переходят от

экономии к инвестированию, ростом количества представителей среднего класса, а также поиском со стороны инвесторов более эффективных механизмов финансирования по сравнению с традиционными способами.

Законодательное регулирование механизма краудфандинга в западных странах в отношении альтернативных механизмов инвестирования ориентировано в основном на акционерный краудфандинг. В апреле 2012 г. в США подписан закон о краудфандинге, именуемый JOBS (The Jumpstart Our Business Startups). Нормативный акт, призванный стимулировать в стране финансирование малого бизнеса, дал компаниям ранее недоступную возможность использовать краудфандинг для выпуска ценных бумаг.

В 2013 г. Италия стала первой страной в Европе, которая внедрила всестороннее регулирование акционерного краудфандинга и создала национальный реестр операторов рынка альтернативного инвестирования.

В Великобритании в свое время за альтернативные механизмы инвестирования взялось Управление по финансовому регулированию (FCA), которое в 2014 г. разработало Свод правил краудфандинга. По темпам регулирования рынка краудфандинга королевство опередило США и многие страны Европы. В 2015 г. рынок альтернативных финансов Великобритании достиг 4,4 млрд долларов, показав самый высокий рост по сравнению с другими странами Европы. Благотворительный краудфандинг за тот же год достиг роста в 507 %, а акционерный – 295 %.

Развитие альтернативных способов инвестирования, в частности, краудфандинга и его разновидностей, несомненно, является международной движущей силой предпринимательства, которую Россия больше не может игнорировать и упускать преимущества от их внедрения. Для многих профессиональных инвесторов успех стартапа в краудфандинговой кампании является одним из показателей того, что проект будет успешным: если непрофессиональные игроки готовы вкладываться в идею, в дальнейшем с большой вероятностью они станут потребителями товаров/услуг запущенного стартапа.

По данным Всемирного банка, к 2025 г. годовой объем инвестиций, привлеченных через краудфандинговые платформы в развивающихся странах (куда входит российский рынок), может достичь 95 млрд долларов.

Несмотря на то, что поручение о разработке предложений по развитию альтернативных механизмов инвестирования направлено Правительству РФ только в 2018 г., в России уже активно используются все популярные виды краудфандинга. По данным ЦБ РФ, объем российского рынка краудфандинга в 2016 г. составил 2 млрд рублей. Одними из самых крупных игроков на российском рынке являются платформы Boomstarter и Planeta.ru, запущенные в 2012 г. В 2014 г. сервис «Яндекс.Деньги» также запустил краудфандинговую платформу «Вместе: для добрых дел», вложения россиян в которую за 2016 г. выросли на 70 %.

Можно ожидать, что краудфандинг в России в скором времени выйдет за рамки финансирования только лишь стартапов и покроет остальные ниши, которые можно вписать в рамки краудфандинга.

К концу 2017 г. объем российского рынка краудфандинга достиг 4 млрд рублей, а с 2018 г. рост рынка будет составлять 15–30 % ежегодно. Несмотря на такое активное развитие направления, Россия все еще находится в списке отстающих стран в этой сфере и по количеству краудфандинговых платформ располагается на одном уровне с ЮАР. Несомненно, разработка регулирования в данной сфере даст рост этому рынку, а позитивная оценка со стороны

представителей власти повысит уровень доверия к альтернативным механизмам инвестирования со стороны российских граждан, которые, как известно, отличаются консервативностью в вопросах управления личными финансами [1].

30 августа 2018 г. в Торгово-промышленной палате Российской Федерации (далее – ТПП РФ) состоялась стратегическая сессия «Стратегия развития краудфандинга в России», организованная Комитетом ТПП РФ по финансовым рынкам и кредитным организациям и Подкомитетом по развитию инструментов финансирования инновационных и венчурных проектов.

В мероприятии приняли участие представители Государственной думы РФ, Министерства экономического развития РФ, ЦБ РФ, корпорации «МСП», ЕврАзЭС, Евразийского банка развития, Внешэкономбанка, Сбербанка, фонда Сколково, Московской биржи, Фонда развития интернет-инициатив, Краудфандинговых площадок, Российской ассоциации криптовалют и блокчейна (РАКИБ).

Модератором сессии выступил Сергей Безделов – председатель подкомитета по развитию инструментов финансирования инновационных и венчурных проектов Комитета ТПП РФ по финансовым рынкам и кредитным организациям. Он согласился с положением дел в России по финансированию инновационных и венчурных проектов и озвучил главную проблему развития краудфандинга – малая осведомленность населения о существовании данного инструмента. Подкомитет на ближайшие полгода сформировал приоритетную задачу – популяризацию краудфандинга с использованием трех основных инструментов: обучающие краудфандингу программы на базе вузов, широкое освещение в СМИ, формирование в банковской среде финансовой услуги «краудфандинг» как более высокодоходного инструмента вложения денежных средств [2].

По мнению автора, использование механизма краудфандинга в сфере социального обслуживания населения одна из приоритетных задач социального менеджмента.

Закономерность развития любого рынка, в том числе и рынка социального обслуживания, состоит в постоянном расширении перечня социальных услуг, повышении их качества, качественном и количественном росте самих организаций, предоставляющих данные услуги. Эта основная характеристика любого развивающегося рынка услуг, которая ведет, в конечном итоге, к его развитию.

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, являясь одним из лидеров по развитию негосударственного сектора социального обслуживания в РФ, при поддержке Правительства региона и с участием других субъектов далеко продвинулся в части развития социального предпринимательства. Однако закономерность развития данного процесса подразумевает с каждым этапом все большую вовлеченность в него различных общественных институтов, выход рынка социального предпринимательства округа на внешние рынки и привлечение ресурсов «со стороны». Расчет на внутренние и бюджетные ресурсы, во-первых, не отвечает требованиям времени, во-вторых, тормозит процесс развития рынка и привлечение ресурсов.

В автономном округе, начавшем одним из первых в России процесс создания цивилизованного рынка социальных услуг, самой первой и наиболее распространенной формой социального обслуживания стало надомное – самое понятное, требующее фактически только кадровых ресурсов. Достаточно быстро на территории автономного округа появились и «межмуниципальные» поставщики данного вида социальных услуг. Но, как показывает опыт,

практически каждый поставщик социальных услуг, начинавший с обслуживания на дому, приходит к мысли о необходимости попробовать себя в стационарном или полустационарном обслуживании. В настоящее время в подавляющем большинстве случаев в рамках государственно-частного партнерства поставщикам социальных услуг посредством торгов, аукционов и т. п. передаются объекты, приспособленные для оказания социальных услуг в стационарной («резиденция для пожилых») и полустационарной формах. Однако такая форма поддержки бизнеса, игравшая крайне значимую роль на первоначальном этапе развития рынка социальных услуг, не должна в дальнейшем являться основной, т. к. она не является чисто рыночным механизмом. Рынок должен быть настроен, прежде всего, на саморазвитие и создание мультипликационного эффекта в развитии смежных отраслей.

При расширении перечня социальных услуг в сторону, например, стационарного обслуживания или специализированного социально-медицинского обслуживания и т. п. одна из основных проблем – это привлечение инвестиций на приобретение или строительство помещений, отвечающих всем предъявляемым требованиям, дорогостоящего оборудования, оборудование инфраструктуры для доступности объектов для маломобильных групп населения, обучение персонала и пр. Эти приобретения, как правило, требуют значительных средств, которые отсутствуют у негосударственных поставщиков социальных услуг. При этом расчет на поступление бюджетных средств зачастую не оправдан.

В этих условиях каждый поставщик социальных услуг вынужден самостоятельно искать источники финансирования. Однако плюсы социального предпринимательства как раз и состоят в том, что это не предпринимательство в чистом виде, а вид деятельности – служение обществу, основанный на нравственных институтах и моральных принципах, существующих в обществе и разделяемых большинством его членов. Социальная ответственность, любовь, забота, соучастие, чувство долга присущи всем людям и эти качества являются тем звеном, которое связывает социальных предпринимателей с окружающими их гражданами, а поскольку практически каждый человек испытывает стремление помочь в каком-то большом и благом деле, то получается, что социальные предприниматели и социальные проекты находятся в центре процессов, которые являются своеобразным центром притяжения для граждан при вложении средств (не обязательно финансовых) в реализацию социального проекта.

Задача краудфандинга – сделать невозможное для отдельного поставщика социальных услуг возможным для гражданского общества, то есть, например, приобрести помещение для лиц без определенного места жительства, обеспечить их горячим питанием, построить дом-интернат для одиноких престарелых граждан, создать комфортные условия для реабилитации детей-инвалидов и т. п.

При этом при окончании и видимости достигнутого совместными усилиями результата общество еще больше начинает ощущать себя единым и не столь важно, каков вклад был каждого отдельного человека при решении какой-либо важной значимой для общества проблемы. Ощущать себя причастным к общему благому делу – одна из базовых потребностей человека.

В настоящее время на территории России действует около 10 краудфандинговых площадок (с разной степенью активности). Нами проведен анализ наиболее популярных из них Boomstarter и Planeta.ru и участия субъектов предпринимательства, в том числе социального, имеющих «прописку» на территории автономного округа. Проведенный анализ показал, во-первых, крайне незначительное количество таких проектов (еще ниже количество успешно завершенных проектов), во-вторых – низкий уровень информированности о них населения и,

следовательно, отсутствие возможности их реализации. Наиболее успешным примером на территории автономного округа является Фонд помощи животным «Дай лапу, друг», расположенный в г. Лангепасе, на счету которого 4 успешно завершенных проекта по оказанию помощи бездомным домашним животным.

Примеры поставщиков социальных услуг с успешно завершенным проектом по сбору средств на территории автономного округа отсутствуют.

Использование механизма краудфандинга в сфере социального обслуживания позволит привлечь внебюджетные (частные) инвестиции в отрасль, что повлечет за собой:

- расширение спектра предоставляемых социальных услуг;
- снижение нагрузки на бюджет;
- расширение категорий получателей социальных услуг каждого отдельного поставщика социальных услуг;
- повышение уровня информационной открытости поставщиков социальных услуг, поскольку привлечение средств через краудфандинговые платформы требуют высокого уровня открытости поставщика;
- создание условий для выхода поставщиков социальных услуг на рынок социальных услуг за пределы автономного округа;
- повышение финансовой грамотности населения и возможность граждан инвестировать деньги для создания «своего инвестиционного портфеля», поскольку ряд механизмов краудфандинга предусматривают участие инвесторов в разделе прибыли проекта в случае его успешной реализации.

Для более широкого закрепления краудфандинга в социальной сфере Югры необходимо проведение таких мероприятий, как:

- обучение поставщиков социальных услуг использованию механизмов привлечения ресурсов, включая краудфандинг;
- популяризация данного механизма с привлечением общественных институтов и административного ресурса (создание вкладок, ссылок информационных поводов и т. п.) на сайтах правительственных структур, учреждений и организаций;
- создание единого информационного пространства участников процесса.

Одним из важнейших следствий развития данного механизма в регионе будет являться развитие гражданского общества и его консолидация, проявляемая в решении социально значимых и близких каждому человеку проблем. Ведь каждый человек будет самостоятельно решать, в какие проекты он может инвестировать либо жертвовать личные средства, в том числе учитывая объективную необходимость реализации на территории его муниципального образования того или иного социального проекта. Это позволит гражданину ощутить факт своей личной причастности к решению общих задач местного значения.

При реализации предложенного механизма следующим шагом в развитии рынка социальных услуг и его субъектов – поставщиков социальных услуг – может быть франчайзинг, поскольку в мире рыночной экономики успешные проекты могут и должны быть тиражированы.

Список источников

1. Режим доступа : <https://therunet.com/column/27541>. – Загл. с экрана.
2. Режим доступа : <http://tpprf.ru/ru/interaction/committee/komfin/>. – Загл. с экрана.

Роль добровольческих организаций в социальной поддержке людей с ограниченными возможностями здоровья

Ю. А. Кострова, старший преподаватель кафедры теории и технологии социальной работы Самарского государственного университета, г. Самара

Происходящие в настоящее время социальные перемены российского общества требуют коренного изменения структуры и характера социального обеспечения всех категорий населения. Многообразие форм собственности, возникновение новых организационных форм деятельности, изменение социально-ролевого статуса россиян вызывает трансформацию структуры потребностей, круга интересов и уровня притязаний различных групп населения, а в соответствии с этим – направленности и содержания социальной политики и форм социальной защиты, помощи и поддержки. В современном социальном государстве у каждого гражданина должен быть выбор между государственной и частной системами социального обеспечения, между государственной опекой и социальной субъектностью. «В рыночной системе действует принцип субсидиарности – помощь для содействия самопомощи и частной инициативе. То, что может осуществить собственными силами малое сообщество, не должно брать на себя более крупное. Гражданин должен познать и осуществить свободу в семье, среди соседей, в мире труда и досуга, а также в общине и государстве. Он должен иметь возможность выбирать и решать, участвовать в ответственности и разделять ее. Человека нельзя ни низводить до роли опекаемого, ни принижать до состояния только потребителя государственных услуг» [4, с. 266].

Одним из важнейших направлений повышения социальной активности рядовых граждан как раз и является их деятельность в рамках добровольческих организаций. Еще Г. Спенсер выступал в поддержку этого явления, называя его «положительное частное благодеяние». Благотворительность на государственном уровне, по мнению Г. Спенсера, может лишь нарушить естественный ход социального развития, поскольку государство таким образом поощряет неадаптированных членов общества и ущемляет адаптированных. Государственные формы социальной поддержки он относит к «безответственному» виду благотворительности, так как распределение помощи в ее рамках отличается высокой степенью спонтанности: то тем, кто сумел подать прошение, то просто случайным нищим. При этом Г. Спенсер не был непримиримым противником любого вида социальной поддержки. Он лишь выступал против доминирования ее государственных форм, поскольку видел в этом тенденцию к деморализации общества [3, с. 30]. Таким образом, еще в конце прошлого столетия Г. Спенсер в своих работах фактически предложил теорию многовариантной социальной поддержки, подчеркнув особую важность развития добровольческого сектора.

Сегодня в России происходит возрождение изложенных идей в силу ряда причин: во-первых, в ситуации, когда социальная политика лишь на словах декларируется как абсолютно новая социальная модель, и меры которой предлагаются также как бы новые, а фактически она по-прежнему остается «советской», «уравнительной», ориентированной на преимущественно инструментальные виды социальной поддержки, игнорирующей реализацию преду-

предительно-профилактической функции социальной работы, развитие третьего сектора сегодня – единственный реальный механизм повышения ответственности как государства перед своими гражданами, так и граждан перед государством.

Во-вторых, даже высокоразвитые страны мира не в состоянии справиться с задачей социальной поддержки населения, опираясь лишь на государственный бюджет. Даже очень богатые государства возлагают в этом деле большую надежду на негосударственный сектор, общественные организации.

И, наконец, еще одной важной причиной является то, что традиционные для нашей страны формы социальной помощи превращают клиента социальной службы в объект деятельности, порождая иждивенческие настроения. Весьма ярко подобная тенденция проявилась, на наш взгляд, после землетрясения в Армении. «Город получал значительную финансовую помощь, но с каждой неделей казалось, будто людей, нуждающихся в помощи, становится все больше. Было ясно, что программы по восстановлению, предложенные местными и центральными властями, не эффективны, так как решение проблем требовало не одной только финансовой помощи. Людей поразила апатия. Доведенные до отчаяния, они почти не проявляли желания изменить свое положение. Отчасти апатия связана с тем, что люди живут в ужасающих условиях и вынуждены оставить надежду чего-то добиться и сделать собственными силами» [1, с. 90]. Таким образом, способствуя попаданию людей в ситуацию ожидания помощи от государства, мы тем самым получаем замкнутую цепочку: государственная помощь – рост потребностей клиентов – увеличение объемов помощи – ускорение роста потребностей в ней. Разорвать этот круг возможно лишь посредством выхода за рамки традиционной системы социальной поддержки, а именно акцентирования внимания на поощрении возможностей для самообеспечения граждан.

Что касается добровольческих объединений, организаторами и участниками которых выступают люди с ограниченными возможностями здоровья, то их развитие приобретает сегодня для России особую важность. Так, последние выступают значимым работодателем для людей с ограниченными возможностями здоровья. Отметим, что сам факт привлечения к трудовой деятельности играет важную роль в повышении эффективности социальной реабилитации. Кроме того, добровольческие организации в отличие от государственных структур, осуществляющих социальную реабилитацию, имеют более низкие издержки, больше возможностей для привлечения дополнительных ресурсов, а также быстрого перераспределения имеющихся средств в соответствии с меняющейся социальной ситуацией, что позволяет реализовывать альтернативные программы в области социальной реабилитации. И, наконец, еще одной важной причиной, обуславливающей актуальность развития добровольческих организаций, осуществляющих социальную реабилитацию, является тот факт, что именно в рамках данных организаций, на наш взгляд, созданы наиболее благоприятные условия, способствующие активизации людей с ограниченными возможностями здоровья. В современном обществе происходит отказ от «медицинской» модели инвалидности и переход к социальному пониманию данного феномена, в рамках которого инвалидность трактуется как одна из форм социального неравенства. В связи с этим основной акцент в работе с инвалидами в настоящее время делается на обеспечении им равных возможностей участия во всех сферах общественной жизни, что и предполагает опору на принцип активизации в процессе социальной реабилитации. Основным же смысл добровольческого движения состоит в поощрении активного участия граждан в жизни человеческого сообщества. Более того, некоторые исследователи отмечают,

что «добровольчество – это, прежде всего, элемент личного самосовершенствования» [2]. Поэтому деятельность добровольческих организаций неразрывно связана с реализацией принципа активизации.

Опираясь на проведенное нами исследование по стратегии кейс-стади одного из добровольческих объединений, организаторами и участниками которого являются люди с ограниченными возможностями здоровья, обозначим ряд факторов, способствующих и препятствующих успешной реализации принципа активизации в процессе социальной реабилитации участников данного объединения. К факторам, стимулирующим рост самостоятельности участников объединения, можно отнести следующие аспекты деятельности данной организации.

Во-первых, это цели организации. В качестве основных своих целей исследуемая организация выделяет интеграцию инвалидов в общество и обеспечение равных прав и возможностей инвалидов участвовать в жизни общества. Достижение этих целей, несомненно, способствует расширению возможностей инвалидов для самообеспечения. Например, создание безбарьерной среды дает им возможность самим выбирать, как жить. Это значит так же, как и другие, решать, что делать, с кем встречаться и куда пойти, будучи ограниченным лишь в той степени, в которой ограничены другие люди, не имеющие инвалидности. Всего этого в настоящее время люди с ограниченными возможностями здоровья лишены.

Вторым фактором, играющим важную роль в активизации участников рассматриваемого добровольческого объединения, является такой вид поддержки инвалидов, как проведение семинаров. Каждый семинар имеет свою тему и обязательно включает два блока: 1) предоставление всесторонней информации по той или иной проблеме; 2) различные методики выработки навыков уверенного поведения: тренинги, ролевые игры, дискуссии. Наиболее ярко характеризует значимость для членов организации данной формы работы интервью с одним из участников семинара: «Семинар, конечно, это – вещь. На них я получаю нужную и полезную информацию. После семинара по индивидуальной программе реабилитации я стал оформлять ИПР себе, знал по какой схеме, как избежать проблем» (Из интервью с М. Н.) Как видим, данные занятия, с одной стороны, повышают уровень знаний (а процесс активизации и начинается с политической грамотности, заставляющей клиентов размышлять над своим положением), с другой стороны, побуждают к действию.

Особо отметим такой активизирующий компонент в деятельности исследуемой организации, как специфика самого помещения, в котором находится организация. В настоящее время офис объединения расположен на первом этаже пятиэтажного здания. Крыльцо снабжено пандусом, который позволяет беспрепятственно проникать внутрь помещения. Все комнаты и кабинеты отремонтированы с учетом специфических требований инвалидов-колясочников. Кухня, ванная, туалет снабжены всеми необходимыми вспомогательными приспособлениями. Мебель, выключатели, вешалки, розетки – все подобрано и размещено так, чтобы инвалид-колясочник, находясь в этом помещении, не испытывал никаких затруднений. Таким образом, само оформление офиса уже является активизирующим элементом. Здесь люди с ограниченными возможностями здоровья могут почувствовать себя полноценными людьми, не испытывающими никаких трудностей. Здесь не нужно бесконечно преодолевать барьеры и преграды. Все это способствует росту уверенности в своих возможностях.

Среди факторов, препятствующих активизации членов добровольческого объединения, отметим, такие как низкая степень участия членов организации в принятии важных решений; достаточно простой набор выполняемых рядовыми сотрудниками заданий; ограничение выбора тех направлений деятельности, в которых члены объединения могут принимать непосредственное участие; претензии «активистов» на определенный уровень профессиональных знаний по сравнению с остальными участниками добровольного объединения. Вместе с тем, несмотря на наличие некоторых трудностей на пути реализации принципа активизации в рамках добровольческих организаций, именно они в настоящее время обладают необходимым потенциалом для повышения эффективности процесса социальной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья посредством стимулирования их активности.

Список литературы

1. Арутюнян, Л. Активизация женщин: женский центр развития в Гимри /Л. Арутюнян, Р. Рахман // Принцип активизации в социальной работе / под ред. Ф. Парслоу; пер. с англ. под ред. Б. Ю. Шапиро. – М. : Аспект Пресс, 1997. – С. 87–103.
2. Всеобщая декларация волонтеров. – Режим доступа : <http://возрождениекультуры.рф/news/2016-06-02-83>. – Загл. с экрана.
3. Оффер, Дж. Спенсер и будущее благосостояния: искаженный взгляд / Дж. Оффер // Социальные и гуманитарные науки. Реферативный журнал. Серия 11. – 2000. – № 2. – С. 30–34.
4. Пияшева, Л. И. Контуры радикальной социальной реформы / Л. И. Пияшева // Постигжение: Социология. Социальная политика. Экономическая реформа / ред.-сост. Ф. М. Бородкина, Л. Я. Косалс, Р. В. Рыбкиной. – М. : Прогресс, 1989. – С. 264–269.

Развитие социального обслуживания с участием негосударственного сектора

Т. Ю. Егорова, заведующий организационно-методическим отделением бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Пыть-Ях;

М. В. Жигулева, методист организационно-методического отделения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Пыть-Ях

В сфере развития социальных услуг гражданское общество формирует пространство, в котором граждане могут предъявлять общие запросы как к государству, так и к рынку, пытаясь восполнить недопроизводство определенных услуг или обеспечить более весомое и влиятельное представительство интересов различных социальных групп общества.

Некоммерческие организации действуют более эффективно, так как многие услуги оказываются людьми, которые испытали на себе проблемы, схожие с проблемами клиентов.

Мировой опыт показывает, что некоммерческие организации способствуют организации самопомощи путем объединения с единомышленниками и являются одним из каналов привлечения внимания органов управления к возникающим проблемам общества.

Перспективность негосударственного сектора в России заключается в аккумулировании гражданской активности людей, росте их самосознания и повышении приоритета моральных ценностей.

По мнению социологов, за прошедшее десятилетие в стране стал формироваться независимый негосударственный некоммерческий сектор (часто называют третьим), базирующийся на гражданских инициативах в (преимущественно) непроизводственной сфере (образование, наука, здравоохранение, социальная защита, экология и др.).

Участие представителей общественности в принятии решений по оказанию социальной помощи и поддержки населению автономного округа и государства является основой реализации принципов демократии. Становление института социальной защиты населения невозможно без активной роли населения и его наиболее организованной и социально активной части – некоммерческих организаций.

Некоммерческие организации (далее – НКО) являются непосредственными партнерами в вопросах выработки, принятия, исполнения и оценки ключевых решений на различных уровнях, в том числе и на государственном уровне. Предоставление государственной поддержки НКО является одной из основных форм взаимодействия государства и некоммерческого сектора.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре издан ряд нормативных правовых актов по привлечению негосударственных поставщиков социальных услуг, повышения качества и доступности социальных услуг.

Немаловажный вклад в поддержку деятельности НКО внесло внедрение пилотного проекта социальных инноваций в сфере социального обслуживания граждан (уберизация социальных услуг) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, который реализуется на основе региональной государственной информационной системы «Портал социальных услуг» (<http://social86.ru>). Данный ресурс включает банки данных о гражданах, нуждающихся в получении социальных услуг и об организациях, индивидуальных предпринимателях, самозанятых гражданах, готовых предоставить услуги с использованием указанной региональной государственной информационной системы.

Специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) проводится работа по распространению памяток о деятельности Портала социальных услуг. Один раз в неделю (по пятницам) на местном телевидении осуществляется прокат видеоролика о портале социальных услуг.

В рамках содействия в информировании НКО на сайте учреждения (<http://кцсонгелиос.рф>) также создан специальный раздел «В помощь негосударственным поставщикам социальных услуг», в котором размещается информация о выходе новых нормативных правовых актов, методических рекомендаций и памяток.

В учреждении идет процесс установления связей с НКО, занимающимися социальным обслуживанием на территории г. Пыть-Яха. Их деятельность осуществляется двумя поставщиками социальных услуг в полустационарной форме, в форме социального обслуживания на дому, а также в предоставлении срочных социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Жителям города предложен широкий спектр социальных услуг: помощь в приготовлении пищи; покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов; уборка снега с прохожей части (в частном секторе, сельской местности); уборка жилых помещений за 20 минут; обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации и др.

Специалисты учреждения в тесном взаимодействии с НКО максимально используют потенциал учреждения и НКО в решении социально значимых задач.

Также на территории г. Пыть-Яха осуществляет свою деятельность негосударственный поставщик, предоставляющий услуги службы «Социальное такси».

Анализируя востребованность услуг службы «Социальное такси» у негосударственных поставщиков, прослеживаются следующие показатели:

- в 2017 г. услугами воспользовались 26 граждан (в том числе 3 человека с инвалидностью, 5 детей-инвалидов, 5 граждан пожилого возраста, 7 ветераны ВОВ, 6 детей из многодетных семей), им предоставлены 334 социальные услуги; срочные услуги получили 15 человек, им предоставлены 20 социальных услуг;

- в 1 полугодии 2018 г. услугами воспользовались 19 граждан (в том числе 2 человека с инвалидностью, 9 детей-инвалидов, 3 граждан пожилого возраста, 5 ветеранов ВОВ), им предоставлены 443 социальные услуги; срочные услуги получили 14 человек, им предоставлены 34 социальные услуги.

Специалистами учреждения оказывается содействие в реализации сертификатов, предоставляемых Управлением социальной защиты населения по г. Пыть-Яху:

- на оплату услуг по социальной реабилитации и ресоциализации граждан, страдающих наркотическими заболеваниями;
- на предоставление услуг по оказанию помощи гражданам, пострадавшим от насилия;
- на оплату услуг по социальной реабилитации лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы (услуги ночного пребывания).

С 2017 г. по настоящее время нуждающиеся граждане получили 7 сертификатов.

Анализируя ситуацию развития социального обслуживания с участием негосударственного сектора на территории г. Пыть-Яха, прослеживается тенденция перехода удовлетворенности получателей услуг в категорию приоритетных целей, как для государственных поставщиков социальных услуг, так и для негосударственного сектора.

Профессиональный потенциал НКО, а также непосредственная заинтересованность и гибкость реагирования на возникающие проблемы, деятельность на партнерском уровне – все это определяет ту нишу, тот особый сегмент рынка социальных услуг, который занимают НКО.

Новый подход в регулировании сферы социального обслуживания открывает негосударственным поставщикам новые возможности, вводит механизмы контроля за качеством предоставления услуг, задает стандарты, которым надо соответствовать.

Развитие социального обслуживания с участием негосударственного сектора влечет за собой новые условия конкуренции. Происходит ужесточение требований к качеству управления, эффективности распоряжения ресурсами, качеству услуг, квалификации персонала.

Роль некоммерческих организаций в реализации гражданских инициатив

Т. В. Половникова, заместитель директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения», Советский район

Развитие и укрепление демократического, социального, правового государства невозможно без активного гражданского общества, способного не только выявлять, но и решать конкретные общественно значимые проблемы. В настоящее время в нашей стране все большую роль играет общественно-политическая деятельность граждан, объединений, направленная на улучшение системы социального, экономического и культурного обеспечения населения. Увеличивается число граждан, проявляющих интерес к общественно-политическим событиям, ситуациям, к судьбе страны, конкретного человека. Их неравнодушие, желание помочь, повлиять на ситуацию зачастую выражается в организации гражданских инициатив, имеющих целью не критиковать государство, а быть полезными стране и обществу, оказывая помощь добровольно и безвозмездно.

Сегодня в государстве созданы необходимые условия для выражения интересов различных групп граждан, определены возможности для взаимодействия общественных институтов с органами власти, созданы общественные советы при министерствах и ведомствах, законодательно закреплена финансовая помощь структурам гражданского общества, достаточно широко представлена возможность для различных общественных институтов реализовывать те или иные гражданские инициативы.

Приоритетной задачей государства продолжает оставаться формирование системы эффективного взаимодействия с представителями так называемого «третьего сектора», при этом особое внимание уделяется поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций, добровольческих, волонтерских, благотворительных инициатив.

В настоящее время деятельность НКО (некоммерческих организаций) является актуальной и востребованной, общественные организации принимают активное участие в общественно-политической жизни страны. Так, например, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре общественные организации осуществляют функции гражданского контроля, являясь участниками независимой оценки качества работы государственных учреждений, членами попечительских и общественных советов, комиссий, осуществляют оценку проектов нормативных правовых актов, выступают с законодательной инициативой, реализуют социально значимые, социально ориентированные проекты, программы.

Свободные от бюрократических проволочек, обладающие большей возможностью для эксперимента, чем государственные организации, НКО играют значительную роль в решении проблем, требующих немедленного реагирования или индивидуального подхода.

Общественными организациями, волонтерскими объединениями реализуются проекты и программы, направленные на оказание социальной помощи и поддержки социально уязвимым категориям граждан, защиту детей, укрепление института семьи, развитие добровольчества и многие др. Эти проекты и программы различны по целям и категориям благополучате-

лей, масштабам и срокам реализации, но их объединяет то, что все они являются благотворительными, добровольческими и демонстрируют степень участия НКО в решении социальных проблем.

Реализация гражданских инициатив посредством исполнения проектов и программ один из наиболее эффективных способов максимально полезно использовать ограниченные ресурсы общественных организаций и привлечь средства, в том числе финансовые, для достижения поставленных целей. Система конкурсного отбора проектов, процедура экспертизы и оценки проектов позволяет НКО доступно и открыто заявлять об их способности решить ту или иную проблему. Логичное изложение, доказанная актуальность и эффективность проекта, правильно сформулированные задачи и достижимые результаты, обоснованность финансовых вложений позволяют получать не только государственные и муниципальные гранты, но и привлекать к финансированию социальных проектов бизнес-структуры.

На территории Советского района осуществляют свою деятельность более 30 НКО. Больше половины из них реализуют различные социальные проекты и программы. Наиболее активными общественными организациями, реализующими добровольческие проекты, являются общественные организации, службы милосердия, религиозные организации.

Говоря о реализации НКО гражданских инициатив в рамках благотворительных добровольческих проектов, невозможно не затронуть тему взаимодействия этих организаций с государственными учреждениями социального обслуживания. Так, в рамках заключенных соглашений о взаимодействии Советским комплексным центром социального обслуживания населения оказывается информационная и методическая поддержка общественных организаций в разработке проектов и программ. Практически в каждом проекте учреждение выступает соисполнителем. В 2016–2018 гг. учреждение оказало содействие в разработке и реализации 11 проектов и программ, в том числе:

- проект «Православный Тобольск», направленный на организацию и проведение паломнической поездки по святым местам Тобольска для ветеранов (пенсионеров) войны и труда Советского района (на реализацию проекта получен грант в размере 250 000 руб.). В паломнической поездке принял участие 31 гражданин пожилого возраста и 4 подростка;

- проект «Второе дыхание», предполагающий проведение мероприятия, направленного на расширение сферы общения, развитие творческой инициативы граждан старшего поколения, проживающих на территории Советского района (на реализацию проекта получен грант в размере 250 000 руб.). В реализации проекта приняли участие 50 граждан пожилого возраста;

- проект «Активное поколение» по развитию социального туризма для граждан старшего поколения Советского района (на реализацию проекта получен грант в размере 250 000 руб.). В проекте приняли участие 50 граждан пожилого возраста;

- проект «Это нужно живым» по организации туристическо-патриотической поездки для ветеранов ВОВ, тружеников тыла и граждан пожилого возраста Советского района. В проекте приняли участие 20 граждан;

- проект «Дорога в мир равных возможностей» по созданию творческой площадки в формате клубной деятельности по интересам для инвалидов молодого возраста (на реализацию проекта получен грант в размере 280 208 руб.). Проект находится на этапе реализации.

С января 2016 г. с реализации программы по организации волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» на территории Советского района начинает активно развиваться волонтерская деятельность среди граждан старшего поколения. Необходимо отметить, что волонтерское движение среди граждан пожилого возраста не является чем-то абсолютно новым для Советского района, так как давно существует практика оказания гражданами, вышедшими на заслуженный отдых, но сохранившими творческую активность и желание приносить пользу, добровольной благотворительной помощи различным категориям граждан, нуждающимся в поддержке. Данные инициативы реализовывались в основном общественными организациями: районным Советом ветеранов войны и труда и Советской районной общественной организацией «Всероссийского общества инвалидов» посредством различных проектов, как постоянных, так и разовых. Это и проведение визитов вежливости к маломобильным гражданам, и содействие в проведении благотворительных акций по оказанию гуманитарной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и оказание помощи по ведению хозяйства, сопровождение граждан при посещении учреждений здравоохранения и т. д.

В целях развития добровольческой деятельности, стимулирования гражданских инициатив в 2018 г. учреждением совместно с общественной организацией ветеранов войны и труда разработан и реализован добровольческий проект «Территория добрых дел». В рамках проекта организован и проведен межмуниципальный слет волонтеров «серебряного» возраста на базе детского спортивно-оздоровительного лагеря «Окуневские зори». Цель проекта – создание практической площадки для популяризации добровольческой деятельности, повышение уровня профессиональных навыков и обмена опытом в данной сфере. Слет «серебряных» волонтеров собрал добровольцев почтенного возраста из разных муниципалитетов Ханты-Мансийского округа автономного округа – Югры, которых объединяет одно важное качество – стремление бескорыстно творить добро. Мероприятие такого масштаба позволило сплотить волонтерские коллективы гг. Югорска, Нягани и Советского района, поделиться успешным опытом в реализации волонтерской деятельности на территории округа. На слете были проведены теоретические и практические занятия по основным направлениям волонтерской деятельности, семинары по созданию социальной рекламы, социальному проектированию, организации волонтерского движения, созданию его имиджа, планированию деятельности, творческие мастер-классы и другие мероприятия. Слет продлился три дня. В слете приняли участие 50 волонтеров «серебряного» возраста.

Добровольческая деятельность активно развивается и набирает все большую популярность в стране и регионе. Волонтерское движение является показателем развития гражданского общества, современное общество нуждается в осознании необходимости и значимости волонтерских движений. Деятельность волонтерских, добровольческих, а также других некоммерческих общественных организаций в современных социально-экономических и политических условиях позволяет наиболее эффективно реализовывать гражданские инициативы, направленные на повышение качества и уровня жизни граждан.

Социальное развитие невозможно без привлечения негосударственных ресурсов, понимание роли НКО в реализации гражданских инициатив дает возможность принятия эффективных управленческих решений, направленных на развитие отрасли в регионе. НКО способны быть партнерами органов государственной власти в решении социально значимых проблем, реагируя на них оперативно и точно. Обладая определенным потенциалом, НКО могут стать

площадками для отработки новых социальных технологий и подходов в социальной сфере. Именно поэтому важным направлением государственной политики должна оставаться деятельность, связанная с поддержкой и развитием социальной активности граждан, институтов гражданского общества, формированием системы эффективного взаимодействия.

Список источников

1. Авдалян, А. Гражданские инициативы в современной России / А. В. Авдалян // Государственное управление. Электронный вестник. – 2016. – № 57. – Режим доступа : <https://cyberleninka.ru/article/v/grazhdanskije-initsiativy-v-sovremennoy-rossii>. – Загл. с экрана.
2. Российская общественная инициатива. – Режим доступа : <https://www.roi.ru/page/about/>. – Загл. с экрана.
3. Федеральный закон РФ от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».
4. Ягодка, Н. Гражданская инициатива как инструмент диалога между государством и гражданским обществом в России / Н. Н. Ягодка // Вестник РУДН. – 2016. – № 4.

Эффективное сотрудничество на благо семей

Г. Р. Ступак, заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский центр социальной помощи семье и детям», г. Нефтеюганск

В настоящее время принято говорить о инновациях, нововведениях, а нам бы хотелось рассказать о сотрудничестве с нашим партнером – Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения.

Это российская некоммерческая организация, учрежденная в 2004 г.; специалисты которой более 20 лет работают с детьми из групп медицинского и социального риска. Миссия Фонда – защита прав детей через повышение качества помощи детям и семьям, обеспечение условий нормального развития для каждого ребенка. Приоритетными задачами Фонда являются: содействие государственным органам в решении задачи сокращения сиротства и жестокого обращения с детьми в России, развитие социально ориентированных некоммерческих организаций, институтов гражданского общества и социального партнерства в интересах детей.

В 2015 г. Фондом создано негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Национальный институт защиты детства».

В 2017 г. специалисты нашего учреждения приняли активное участие в реализации проекта Национального института защиты детства «Родительский университет – дистанционное обучение родителей» и в 2018 г. в проекте «Семейный университет» в соответствии с заключенными Соглашениями о сотрудничестве.

Что убедило нас принять участие в проектах?

Во-первых, проекты «Родительский университет – дистанционное обучение родителей» и «Семейный университет» реализуются за счет гранта Президента РФ на развитие гражданского общества.

Во-вторых, Концепция государственной семейной политики в РФ на период до 2025 г. предусматривает задачи по обеспечению возможности получения молодыми родителями знаний, необходимых для воспитания детей, проведению бесплатных консультаций и занятий с родителями, испытывающими трудности в воспитании детей, реализацию дополнительных образовательных программ для мужчин в целях формирования ответственного отцовства.

В-третьих, мы согласны со специалистами Института, что недостаточная компетентность многих родителей, отсутствие у них знаний и практических навыков воспитания приводит к серьезным социальным проблемам, в том числе к деформации семейных отношений, жестокому обращению с детьми. Это делает ребенка неспособным в будущем нормально справляться с трудностями взрослой жизни, мешает выбирать позитивные социальные роли и эффективные варианты социальной адаптации. Поэтому названная проблема выходит за рамки частной жизни отдельных семей и в значительной степени предопределяет благополучие и безопасность будущего нашего общества.

Приведенные статистические данные Центра оперативных и прикладных исследований Российского общества социологов в работе «Культура воспитания, поощрения и наказания в российских семьях» (2011 г.) свидетельствуют о том, что в основе жестокого обращения с ребенком лежит педагогическая некомпетентность родителей, незнание элементарных основ детской психологии и педагогики, непонимание основных способов формирования у детей социальных норм и дисциплинирования ребенка.

Ранее эта проблема решалась с помощью родительского всеобуча, осуществляемого системой образования. Однако в последние годы возможностей для эффективного обучения родителей стало меньше, новое поколение родителей имеет существенно меньший доступ к научным знаниям и образовательным ресурсам о развитии и воспитании детей.

Существует достаточно большое количество тренингов и школ для родителей. В то же время практика показывает, что существенная часть родителей не пользуется этими услугами. Посещение очных групп для родителей зачастую означает публичное «признание» и огласку существующих трудностей в воспитании, вплоть до «краха» родительского авторитета. С другой стороны, большая часть тренингов и школ действует в рамках дневного рабочего времени. Поэтому родители, чей рабочий график совпадает с режимом работы тренинговой группы или проживающие удаленно от места ее проведения, не имеют доступа к данным услугам.

Курсов дистанционного обучения для родителей по основам детской психологии и семейной педагогике, по ненасильственному воспитанию в нашем городе нет. Дистанционные формы обучения в настоящее время используются, в основном, лишь при подготовке приемных родителей. Для обычных родителей, испытывающих «обычные» трудности повседневного воспитания, «педагогический ликбез» в дистанционной форме используется крайне мало и бессистемно. Психологи и педагоги Национального института защиты детства утверждают, что именно дистанционное обучение позволяет обеспечивать конфиденциальность участия семьи, доступность и удобство режима обучения, опирается на психологическую готовность родителей искать информацию на интернет-ресурсах, позволяет формировать минимально необходимые и научно обоснованные знания об особенностях развития детей и способах их воспитания.

Проект Национального института защиты детства «Родительский университет – дистанционное обучение родителей» заключался в подготовке и реализации дистанционного курса обучения для родителей по формированию знаний о возрастных особенностях и потребностях детей, овладению эффективными технологиями воспитания без физических наказаний и развитию родительских навыков ненасильственного воспитания.

Целевые группы проекта: дети, подростки и родители, испытывающие трудности в воспитании детей или допускающие различные формы жестокого обращения при воспитании ребенка.

Дистанционный курс состоял из трех блоков: «Дошкольное детство», «Младший школьный возраст», «Подростковый возраст». Для подготовки курса были использованы разработки учредителя Национального института – Национального фонда защиты детей от жестокого обращения в рамках проекта «На пути к объединению семьи», реализованного в 2013–2015 гг., – программа занятий для родителей по позитивному родительству и ненасильственному воспитанию.

Каждый блок курса включал серию из 7 вебинаров по следующим темам: «Возрастные особенности детей и задачи на каждом возрастном этапе развития», «Понимание и разбор причин «трудного» для родителей поведения в этом возрасте», «Наказания и поощрения в процессе воспитания», «Формирование представлений о причинах и последствиях физических наказаний для ребенка», «Знакомство с особенностями формирования норм поведения и границ для детей данного возраста», «Знакомство родителей со способами и приемами воспитания детей без применения насилия», «Как играть и общаться с детьми, как разговаривать о чувствах».

По каждой теме разработан и адаптирован теоретический и прикладной материал для самостоятельного изучения слушателями, в том числе краткие практические рекомендации по особенностям развития и воспитания детей, тестовое или практическое задание для усиления практического компонента формирования родительских навыков и компетенций в процессе обучения.

Проект реализовывался в три этапа.

На первом этапе программа занятий была адаптирована для дистанционной формы обучения родителей. Для привлечения в проект родителей регулярно проводилась информационная рассылка партнерским организациям, осуществляющим работу с семьями группы риска, с приглашением их целевой аудитории к участию в обучении. Нашими специалистами проведена активная работа по продвижению курса в родительских интернет-сообществах, распространению информации на родительских тематических форумах.

На втором этапе реализован дистанционный курс обучения для родителей (проведен 21 вебинар и 9 консультаций для родителей). В процессе обучения постоянно осуществлялась поддержка связи со слушателями – работа с вопросами, выполнение тестовых заданий и т. д.

Третий этап проекта – оформление материалов дистанционного курса и их распространение для дальнейшего использования. Материалы рассылались специалистами Национального института защиты детства для применения во все субъекты-участники, а по завершению рассылки – для специалистов в регионах, которые принимали участие в проведении дистанционного курса с родителями, были проведены установочные вебинары «Особенности дистанционного обучения родителей навыкам ненасильственного воспитания детей», направленные на поддержку внедрения дистанционного обучения родителей в регионе.

По завершению проекта специалисты института активно консультировали представителей органов управления образованием субъектов РФ, образовательных организаций, НКО, родительской общественности по внедрению дистанционного курса для родителей на местах.

Проект «Семейный университет» в сфере родительского просвещения и поддержки семьи продолжает предыдущий проект Национального института защиты детства «Родительский университет – дистанционное обучение родителей», расширяя географию и категории участников проекта.

Цель проекта – реализация дистанционных форм родительского просвещения, профессиональной поддержки семьи, направленных на развитие компетенций в сфере позитивного родительства и ненасильственного воспитания у родителей, навыков неконфликтного и безопасного социального поведения у детей.

Задачи проекта:

1. Проведение курса дистанционного обучения родителей, направленного на повышение родительских компетенций, формирование мотивации к получению квалифицированной помощи в преодолении дефицитов и сложностей в воспитании детей (10 вебинаров для родителей дошкольников, младших школьников и подростков).

2. Разработка и проведение интерактивной программы обучения детей, направленной на формирование позитивных навыков личной безопасности и асертивного поведения (с использованием дистанционных форм) (10 интерактивных занятий).

3. Оказание профессиональной поддержки родителям по проблемам воспитания и неконфликтного безопасного социального поведения (онлайн-консультирование).

После обучения родители приобретают:

- навыки активного и «уверенного» родительства, в т. ч. навыки установления доверительной связи с детьми, защиты детей в угрожающей ситуации;
- знания возрастных особенностей личностного и психологического развития детей, лучшее понимание их эмоционального мира и потребностей;
- поддержку специалистов в обучении и воспитании детей;
- преодоление психологических проблем в воспитании детей, испытывающих сложности в социальной адаптации.

Дети приобретают навыки неконфликтного общения и безопасного поведения.

В проекте «Родительский университет – дистанционное обучение родителей» приняли участие более 50 родителей. Они получили доступ к необходимым знаниям о воспитании детей без применения насилия, укрепили родительский авторитет. Судя по отзывам, можем с уверенностью утверждать, что проект реализуется успешно. Вот небольшие отрывки из отзывов родителей:

«...Очень заинтересовала тема сиблингов. Детские взаимоотношения внутри семейной системы – это зарождение специфичного поведения и внутреннего состояния будущего взрослого уже в своей семье. Провели параллель в своей семье и семьях родственников, сравнили себя в детском возрасте. Действительно, какие-то травмы по поводу братьев и сестер принесли отпечаток во взрослую жизнь. Здорово, что у современных родителей есть возможность получать такую жизненную, живую, насыщенную информацию от специалистов, чтобы попытаться изменить или предупредить негативные последствия воспитания наших детей. Мне кажется,

такую информацию можно освещать родителям еще в период вынашивания ребенка как профилактику. Хорошо, если такой вебинар посмотрят бабушки и дедушки, ведь проблема «любимчиков», т. е. разного отношения к своим внукам, затрагивает практически все семьи...».

«...Я делала выводы после каждого вебинара. Я стала более сдержанной в выражении чрезмерной заботы. Как послушала про гиперопеку, мне стало не по себе, я долго «переваривала» полученную информацию. Изменения в моей семье пошли сразу. Я стала больше доверять своей первоклашке. Звонить не три раза в час, а по мере необходимости. Сейчас дочь сама отзванивается, информирует, дошла ли до дома или до школы искусств. Мы установили в семье правила и повесили их на холодильник. Наш папа был непротив, наоборот, даже поддерживал меня. И, знаете, как это ни странно, с правилами стало легче жить! Я стала более спокойна, стала доверять дочери, принимать ее как есть, больше разговаривать и слушать. Ребенок стал более самостоятельным, уверенным, тревожность снизилась, стала меньше болеть...».

«...Прослушали вебинары про подростков с супругом, очень удобно, никуда не надо идти, записываться к специалистам, ждать... Тяжело осознавать, что детей менять поздно, и что не надо этого делать, а менять надо себя, свое отношение. А выработанное годами отношение к определенным ситуациям менять сложно. Это невероятная работа над собой... ..специалисты грамотные, все доступно объясняли, понятным разговорным языком, с приведением практических примеров. Темы все были полезны. После вебинаров записалась на консультацию к психологу по налаживанию детско-родительских отношений в семье. Сейчас работаю очно с теми вопросами, которые стали для меня наиболее сложными...».

Родители, принявшие участие в вебинарах и консультациях, получили необходимую поддержку в воспитании детей, чувствовали себя уверенно и компетентно. По итогам работы выяснилось, что в семьях улучшился микроклимат, изменились взаимоотношения между родителями и детьми, мамы и папы меняют стиль воспитания, дети становятся более самостоятельными и ответственными. Также родители отметили важность домашних заданий по установке и соблюдению границ, методам поощрения и наказания. Увеличилось количество очных обращений к психологам Центра по вопросам детско-родительских отношений. Подобная помощь родителям способствует профилактике семейного неблагополучия, нарушения детско-родительских отношений и предотвращению жестокого обращения с детьми в семье.

Проект «Семейный университет» в 2018 г. реализуется в социальных и образовательных учреждениях Ханты-Мансийского автономного округа. Наше учреждение является куратором проекта в округе. На сегодняшний день по итогам интерактивной программы для дошкольников и младших школьников, вебинаров для родителей подростков и младших школьников в проекте «Семейный университет» приняли участие 20 учреждений Югры, из них 12 учреждений социального обслуживания. Вебинары для родителей подростков прослушали 103 родителя, вебинары для родителей младших школьников – 121 родитель. В интерактивных занятиях для старших дошкольников приняли участие 220 детей, в интерактивных занятиях для младших школьников приняли участие 215 детей.

Блок «Вебинары для родителей дошкольников» проходил с 08 сентября по 10 ноября 2018 г. В этом блоке участие принял 91 родитель. Подключение к вебинарам проходит каждую субботу в 10.00 по московскому времени.

В рамках реализации проекта партнерские учреждения округа проводят работу по продвижению курса в региональных СМИ и родительских сообществах, ведут работу с родителями, направленную на их информирование и мотивирование к участию в программе обучения, проводят родительские встречи; в соответствии с графиком проведения занятий в I, III и V кварталах осуществляют формирование, набор и сопровождение родительских групп-участников трех образовательных циклов, а также детских групп дошкольников и младших школьников.

Краткие отзывы специалистов по итогам интерактивных занятий для детей: «...Уважаемые организаторы курса «Интерактивные занятия для детей младшего школьного возраста», примите огромную благодарность за возможность у вас учиться! С большим интересом вместе с ребятами знакомились с содержанием всех занятий, запоминали всевозможные приемы и способы выхода из различных жизненных ситуаций, применяли полученные знания на практике. Отдельное спасибо за интересные и увлекательные видеоролики...».

«...Интересная форма обучения! Курс поможет ученику запомнить открытые им знания, применять их как в школе, так и дома, проводить самооценку своих знаний и умений, учиться и общаться более увлеченно и результативно. Спасибо за предоставленную возможность получить новые знания. Очень интересный обучающий материал, в легкой и доступной для детей форме. Ребята стали более увереннее, научились адекватно реагировать на обиды, научились давать отпор навязчивым одноклассникам...».

А мы, в свою очередь, благодарны Фонду и специалистам Национального института защиты детства за сотрудничество. Дистанционное обучение родителей является инновационной формой работы по формированию педагогической культуры родителей. Мы уверены, что курс «Семейный университет» станет основой модели дистанционного обучения родителей, обеспечивающей доступность необходимых знаний о возрастных особенностях детей и эффективных ненасильственных методах семейного воспитания в условиях конфиденциальности и психологического комфорта. Кроме того, данная инновация будет способствовать профилактике семейного неблагополучия, нарушения детско-родительских отношений и предотвращению жестокого обращения с детьми в семье, формированию позитивных навыков личной безопасности и асертивного поведения старших дошкольников и младших школьников.

Надеемся на дальнейшее сотрудничество с Национальным институтом защиты детства и благодарим Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения за возможность расти, развиваться, шагать в ногу со временем и, самое главное, приносить пользу родителям, ведь только у мудрых родителей вырастают счастливые дети!

Взаимодействие государственных и негосударственных организаций в решении вопросов социальной помощи и поддержки граждан

Е. Л. Черкашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям», Сургутский район

В Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 г. развитие сектора негосударственных некоммерческих организаций в сфере социальных услуг является одним из приоритетных направлений.

Социальное партнерство с НКО – важнейший механизм создания гражданского общества в России, дающий возможность вовлечения в сферу оказания социальной помощи и поддержки как можно большего количества организаций, обеспечения их оптимального взаимодействия в решении проблем социальной сферы.

С 2011 по 2016 гг. сотрудничество с общественными организациями осуществлялось центром по следующим направлениям:

- организация развивающего досуга несовершеннолетних, включение их в орбиту деятельности общественных организаций, приобщение к занятиям в кружках, клубах, студиях, спортивных секциях, к участию в спортивных соревнованиях, творческих конкурсах, походах и экскурсиях. Ярким примером такого сотрудничества стали совместные мероприятия с Лянторской общественной организацией многодетных семей «Многодетки из Югры» (Фестиваль для многодетных семей «Фестиваль надежды», конкурсов «Семья года и др.) и Лянторской общественной организацией помощи инвалидам «Седьмой лепесток (экскурсии на базу отдыха «Парус», конкурсы и фестивали для семей, воспитывающих детей инвалидов);

- профилактика употребления наркотиков и алкоголя; помощь в избавлении от этих вредных привычек, в том числе индивидуальная работа с детьми и взрослыми. С этой целью центр взаимодействовал с общественными объединениями, действующими в сфере первичной профилактики зависимостей, такими как Матери против наркотиков, Рабочая молодежь Сургута, Наследие. Помимо проведения профилактических бесед, лекций, демонстрации фильмов, организации акций, специалистами общественных организаций, в том числе психологами по химической зависимости, проводились личные консультации с зависимыми.

Из вышесказанного можно сделать вывод, что взаимодействие учреждения с общественными объединениями было построено на организации совместных мероприятий, которые, безусловно, имели неплохой социальный эффект, но носили эпизодический, а не системный характер.

В современных условиях наше учреждение и общественные организации, занимающиеся оказанием помощи семье и детям, начали применять на практике новые формы работы. Поиск этих форм продиктован тем, что все чаще происходят случаи, когда несовершеннолетние, успешно прошедшие реабилитацию в центре, возвращаются в семьи, члены которых после проведенной специалистами работы вновь испытывают кризисные ситуации, срываются и возвращаются к прежнему асоциальному поведению. В результате дети повторно помещаются

в учреждение. Поэтому очень важно, чтобы таким детям помогали и общественные организации, которые являются неким «социальным подспорьем» семьи, помогающими ребенку жить и воспитываться в семье.

Государственными организациями в настоящее время решаются задачи по повышению эффективности мест в стационарах (коечного фонда), а также по применению новых современных технологий, позволяющих работать с семьей, находящейся в социально опасном положении, без помещения ребенка в стационар. Помощь во внедрении эффективных технологий в этой сфере государственным организациям могут оказать социально ориентированные некоммерческие организации.

Примером активного привлечения общественных организаций к совместной работе с семейным неблагополучием стала реализация программы социальной адаптации подростков с аддиктивным поведением «Pro100г жизни».

Одна из главных задач программы – максимальное использование единого реабилитационного пространства Сургутского района. В данное пространство включены добровольцы практически из всех общественных организаций, социальных, спортивных, досуговых, образовательных учреждений, действующих на территории Сургутского района. В каждой организации находится «закрепленный» сотрудник (или несколько сотрудников), которые, пройдя специальное обучение, точно знают, как действовать, чтобы помочь несовершеннолетнему, имеющему зависимость, справиться со сложной жизненной ситуацией. Также эти люди обладают полным набором контактной информации обо всех учреждениях, где подростку смогут оказать квалифицированную помощь.

Каждый несовершеннолетний участник программы, помимо участия в программных мероприятиях, имеет на руках «Дорожную карту» – своеобразный «путеводитель» по учреждениям и организациям Сургутского района, задействованным в программе, которые готовы принять подростка и организовать его занятость в социально приемлемых формах в зависимости от своей направленности. При этом процесс формирования «Дорожной карты» стал некоей ревизией имеющегося потенциала и условий для развития подростка, затронутого проблемой употребления ПАВ. На сегодняшний день согласились стать партнерами программы и участниками «Дорожной карты» 24 организации спортивной, образовательной, культурно-досуговой и профилактической направленности.

Участие в программе общественников помогает ребятам быть вовлеченными в социально значимую жизнь общества, способствует раскрытию их внешних, внутренних ресурсов и, в конечном итоге, позволяет им успешно справиться с зависимостями. Кроме того, программа предполагает сопровождение ребят социальными партнерами и в постпрограммный период, что поможет им противостоять внешним негативным факторам еще более успешно.

Итоги программы: отсутствие повторных случаев употребления несовершеннолетними ПАВ, повышение успеваемости у 7 подростков из 12, трое стали постоянно заниматься в спортивных секциях, девять вступили в общественные организации различной направленности.

Следующее новое направление – профессиональная ориентация несовершеннолетних, а также помощь в процессе адаптации к трудовой деятельности.

Учреждением на протяжении нескольких лет ведется работа по оказанию методической помощи общественным организациям в разработке грантовых проектов. Тема проекта вначале активно обсуждается, при необходимости, организуются социологические опросы. Например, в 2015 г. одной из самых серьезных проблем, волнующих родительскую общественность,

стала проблема профориентации и предпрофессиональной подготовки детей с ограниченными умственными и физическими возможностями. Было принято совместное решение активизировать работу в данном направлении, в том числе с помощью участия в конкурсах. Первым удачным опытом стало взаимодействие с Общественной организацией Сургутского района – Украинский национально-культурный центр «Водограй» (Вода играй): в 2015 г. был выигран окружной грант по проекту «Вместе мы можем все» в размере 150 000 руб. Основная идея проекта – создание условий для организации деятельности детей-инвалидов по подготовке их к самостоятельной жизни посредством содействия их профессиональной ориентации и предпрофессиональной подготовке, способствующей в дальнейшем их успешной интеграции.

В ходе реализации этого проекта ребята вооружились конкретными трудовыми навыками (в работе по изготовлению сувенирной продукции и выращиванию цветочной и овощной рассады в тепличном мини-комплексе), семьи замотивированы на индивидуальную предпринимательскую деятельность для трудовой самореализации их детей.

Данная совместная деятельность началась с того, что Общественная организация «Водограй» при методической поддержке центра «Апрель» приняла участие в конкурсе на выделение субсидий отдельным общественным организациям и иным некоммерческим объединениям Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на реализацию мероприятий в области социальной политики и получила грант в размере 150 000 руб. За время реализации проекта приобретены теплица, расходные материалы для изготовления сувенирной продукции, проведены обучающие занятия для ребят по изготовлению сувениров, выращиванию овощной и цветочной рассады.

В проекте участвовали несовершеннолетние в возрасте от 12 до 18 лет, семьи, воспитывающие несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями с сохранным интеллектом. Каждый ребенок, принявший участие в проекте, приобрел неоценимый опыт результативной трудовой деятельности.

Реализуя данный проект, мы планировали не только научить детей конкретным трудовым навыкам, не только замотивировать семьи на индивидуальную предпринимательскую деятельность для трудовой самореализации их детей, но и организовать реализацию всего, что дети сделают и вырастят.

Итогом совместной деятельности центра, детей-участников и членов «Водограй» стала ярмарка-аукцион «Наши умения – всем на загляденье!», организованная к Международному дню защиты детей.

Данная работа по профориентации и профессиональной предподготовке была продолжена в сотрудничестве с Местной общественной организацией Сургутского района помощи инвалидам «Открытый мир». В 2017 г. организацией был выигран окружной грант на реализацию проекта «Творчество рождает творца» в размере 150 000 руб. На средства гранта был приобретен гончарный круг, печь для обжига глины и другие материалы для проведения занятий по развитию трудовых навыков несовершеннолетних.

Реализуя совместные с общественными организациями проекты по такому важнейшему направлению, как профессиональная предподготовка, мы вселяем уверенность в родителей в будущее особых детей, ведем разъяснительную работу по избавлению детей от гиперопеки родителей. Стараемся не допускать развития иждивенческой позиции у несовершеннолетних с самого детства, формируем трудовые навыки и потребность к труду.

Следующее направление – творческая реабилитация детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Примером является совместный проект с общественной организации помощи инвалидам «Открытый мир» «В мире звуков» – музыкотерапия в реабилитации и абилитации инвалидов (грант администрации Сургутского района, 2018 г.). На средства гранта приобретены цифровое пианино, наборы музыкальных инструментов, костюмы для выступлений и пр. Проект направлен на раннее развитие детей с ограниченными возможностями посредством использования музыкально-игровой среды.

В местных СМИ, на сайте учреждения и социальных группах освещаются мероприятия и акции с участием общественных организаций, что положительно влияет на их социальный имидж. Участие в социальных проектах приобщает наших партнеров к активной социальной жизни нашего общества, стимулирует их занимать не менее активную жизненную позицию, учит и подопечных, и социально ориентированные общественные организации быть истинными гражданами своей страны.

В планах учреждения – дальнейшее совершенствование системы взаимодействия с общественными организациями. На сегодняшний день разрабатывается проект по работе с семьями, находящими в социально опасном положении, в котором будут активно участвовать и общественные организации. Следующий шаг – реализация проектов и технологий по наставничеству. Изучен передовой опыт регионов по данному направлению, ведется предварительное обсуждение с представителями общественности. И третье направление сотрудничества учреждения с общественными организациями – оказание методической помощи для формирования пакета документов по включению их в реестр поставщиков социальных услуг, особенно это касается «проверенных» временем и совместной деятельностью общественных организаций.

Межведомственное взаимодействие как формула успеха комплексной реабилитационной работы по снятию ограничения в родительских правах и возвращению ребенка в биологическую семью

И. П. Кузеванова, заведующий отделением психолого-педагогической помощи семье и детям бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения», Кондинский район

Проблема, связанная с уклонением родителей от исполнения своих обязанностей по воспитанию детей или ненадлежащим исполнением данных обязанностей, является достаточно актуальной в РФ. Имеется тенденция к увеличению числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В настоящее время в России 70 % детей-сирот относятся к категории сирот социальных, т. е. сирот при живых родителях, лишенных родительских прав, либо отказавшихся от ребенка.

Лишение родительских прав – это сложный процесс, и не столько для родителей и судей, сколько для детей, которые теряют родителей. Именно поэтому лишение родительских прав – это крайняя мера. Чаще всего судом принимается решение об ограничении родителей в родительских правах как временная мера, преследующая цель предупредить родителей о недопустимости нарушения прав ребенка и дать им возможность исправить свое поведение и отношение к исполнению родительских обязанностей. Не всегда родители, ограниченные в родительских правах, безнадежны. Часто потрясение, пережитое родителями в суде, и осознание степени собственной вины перед ребенком, степени своего морального падения является стимулом к возвращению для них нормального образа жизни. И очень важно дать возможность, если есть хоть малейшая надежда, ребенку вновь обрести семью. Если родители (родитель), ограниченные в родительских правах, изменили свое поведение, образ жизни и отношение к воспитанию ребенка, например, вылечились от алкоголизма, устроились на постоянное место работы и т. д., законодатель предоставляет исправившемуся родителю возможность восстановиться в своих родительских правах.

Возвращение ребенка, оставшегося без попечения родителей, в кровную семью – процесс, предполагающий многоуровневую, этапную и динамическую систему взаимосвязанных действий ведомств системы профилактики, направленных на восстановление граждан в родительских правах. Целенаправленная, специально организованная комплексная помощь команды специалистов по возвращению ребенка в кровную семью является инновационной деятельностью и предполагает взаимодействие специалистов разного профиля и различных органов, организаций или учреждений в реабилитации граждан, имеющих намерение восстановиться в родительских правах.

Для принятия решения в пользу воссоединения семьи необходимо проанализировать все существующие аспекты семейной ситуации. Ребенок должен вернуться в семью, где решены текущие проблемы.

По данным, имеющимся в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (филиал в пгт. Кондинское), причинами бездействия родителей по восстановлению родительских прав являются:

- низкий уровень правовой грамотности родителей;
- проблема социального иждивенчества родителей. Родители освобождаются от забот, связанных с воспитанием, от ответственности за здоровье и судьбу ребенка. Они видят, что ребенок накормлен, одет, за ним ухаживают, он имеет то, чего не мог бы получить, проживая с родителями;
- низкий уровень осознания материнской ответственности, несформированная мотивация к материнству;
- склонность к асоциальному поведению;
- отсутствие родственников, близких людей, способных оказать помощь, психологическую поддержку;
- проблемы личностного характера (пассивность родительской позиции, отсутствие выраженного стремления родителей к сотрудничеству со специалистами отделения).

Для устранения данных причин в отделении психолого-педагогической помощи реализуется комплексная программа помощи родителям, ограниченным в родительских правах, по снятию данного ограничения и возвращению ребенка в биологическую семью «Дорога домой», направленная на формирование позитивного образа кровной семьи, положительной мотивации ребенка и «бывших» родителей на восстановление детско-родительских отношений, оценку их возможностей выполнять родительские обязанности, организацию работы по восстановлению в родительских правах и созданию условий для возвращения ребенка в кровную семью, которая предполагает межведомственное взаимодействие структур, включающих системы образования, здравоохранения и социального развития; учреждения, оказывающие поддержку в сфере занятости, а также службы, занимающиеся лечением зависимостей, оказывающие помощь гражданам, имеющим намерение восстановить родительские права.

Реализация данной программы проходит в два этапа. На I этапе ведется работа с родителями, ограниченными в родительских правах, направленная на снятие данного ограничения.

Реализация основных мероприятий по возвращению ребенка в кровную семью включает следующие направления:

- выявление и учет особенностей личностного статуса родителей, ограниченных в родительских правах;
- изучение семейной истории;
- помощь в осознании причин лишения или ограничения в родительских правах;
- выявление степени готовности и ресурсности биологических родителей к выполнению родительских функций при принятии решения о возвращении ребенка. Оценка возможности выполнять родительские обязанности и создать условия для удовлетворения потребностей ребенка в семье;
- определение характера помощи родителям, ориентированным на восстановление родительских функций.

На основе углубленной диагностики ситуации в семье разрабатывается индивидуальная программа комплексной реабилитационной работы по снятию ограничения в родительских правах, в которой определены: цели и задачи реабилитации; действия, необходимые для достижения поставленных целей и решения актуальных задач; конкретные шаги по решению каждой конкретной задачи и планируемые результаты вмешательства.

На этапе реализации индивидуальной программы комплексной реабилитационной работы специалист отделения психолого-педагогической помощи является куратором данного случая и осуществляет координацию работы специалистов различных учреждений с семьей: помогает семье определить те услуги, которые помогут достичь заявленных в плане целей, знакомит семью с непосредственными исполнителями услуг (представителями организаций, предоставляющих помощь), обеспечивает исполнителя услуг необходимой информацией о том, почему семья обращается за услугой и каковы цели работы с данным случаем, оказывает помощь семье в получении доступа к услугам, осуществляет контроль процесса получения услуг, проверяет, что семья действительно пользуется услугами, выполняет свои обязательства в соответствии с утвержденным планом, определяя при этом степень удовлетворенности семьи и соответствия услуг объективным нуждам семьи.

В ходе визитов в семью куратор случая осуществляет поддерживающее консультирование, а именно: обсуждение проблем с членами семьи, активизация их сильных сторон, определение возможных решений и уточнение плана действий, выступление при необходимости в роли «адвоката» семьи перед различными службами и учреждениями.

Данный этап предполагает комплекс мероприятий, проводимых в тесном взаимодействии единой командой специалистов различных дисциплин, органов, учреждений для достижения общих целей по улучшению качества жизни клиента, защиты его интересов и прав.

На II этапе реализации программы осуществляется сопровождение кровной семьи после воссоединения с ребенком для предотвращения рецидивов.

Предусматриваются три основных маршрута сопровождения в зависимости от уровня готовности кровной семьи к самостоятельному решению своих жизненно важных проблем.

Маршрут «Сопровождение-поддержка»: составляется для кровных семей с благоприятным прогнозом социальной адаптации, достаточно готовых к самостоятельной жизни. Данная категория сопровождения носит рекомендательный характер для семьи и не требует специального контроля.

Маршрут «Сопровождение-патронаж»: составляется для кровных семей с недостаточно благоприятным прогнозом социальной адаптации. Этот вид сопровождения подразумевает осуществление поддержки семьи в целом.

Маршрут «Сопровождение-SOS»: составляется для кровной семьи с неблагоприятным прогнозом социальной адаптации, не совсем готовых к самостоятельному решению своих жизненно важных проблем. Данная категория сопровождения предполагает постоянный, четкий контроль над всеми сферами жизнедеятельности семьи и организацию необходимой поддержки в кризисных ситуациях.

Два последних маршрута предполагают работу в тесном сотрудничестве со специалистами учреждений системы профилактики, направленную на обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, пропаганду семейных ценностей и укрепление детско-родительских отношений, поддержание традиций и закрепление семейных устоев.

Межведомственное взаимодействие – это формула успеха комплексной реабилитационной работы по снятию ограничения в родительских правах, это отправная точка в профилактической работе, первая ступень по предупреждению всех асоциальных процессов. Только сообща можно оказать помощь, не дать семье или несовершеннолетнему оказаться за чертой. Основная задача межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики – это сохранение семьи, ее ценностей и традиций.

Центр дневного пребывания для инвалидов молодого возраста «Веста»

Н. А. Митрофанова, директор ООО «Веста», г. Югорск

«Мы делаем жизнь ярче!» – с этим девизом центр «Веста» каждый день встречает своих клиентов. 01 ноября 2017 г. в г. Югорске начал свою работу центр дневного пребывания для инвалидов молодого возраста «Веста», цель которого – обеспечение доступности социальных услуг для инвалидов молодого возраста с низким реабилитационным потенциалом в объеме реабилитационных мероприятий, предусмотренных ИППСУ.

Наша главная задача – обеспечение достойного качества жизни инвалидов молодого возраста посредством удовлетворения их потребностей: к образованию, трудоустройству, сфере досуга, каналам коммуникации, проблем ограниченности общения и социальной активности инвалидов.

Сегодня это, пожалуй, единственное место в г. Югорске и Советском районе, где молодые люди с особенностями здоровья могут, находясь в коллективе, научиться полноценно жить и общаться, отдыхая и развиваясь, полностью адаптироваться в современном мире, преодолев сложности трудоустройства, оформления документов, для организации собственного жизнеустройства.

И в этом состоит ежедневная кропотливая работа команды настоящих профессионалов – инициативных, ответственных, переживающих за свою работу людей, с особой заботой и вниманием относящихся к каждому обратившемуся человеку. А обращаются в центр «Веста» люди с низким реабилитационным потенциалом (их опекуны, родители), которые в силу своего заболевания ограничены в общении и социальной активности. До 18 лет весь комплекс социальных услуг они получали в детских реабилитационных учреждениях, а потом они лишаются опеки и заботы, к которой так привыкли. Для выпускников детских реабилитационных центров и членов их семей это становится настоящей стрессовой ситуацией, которая негативно может повлиять на всю дальнейшую жизнь. Именно поэтому и появилась идея создания центра дневного пребывания для инвалидов молодого возраста «Веста», который успешно работает уже почти год. Обучаясь в Школе социального предпринимательства, я уже тогда знала, что мой центр будет особенным – с индивидуальным подходом к каждому получателю, качественно новым уровнем сервиса и обслуживания. И сегодня с уверенностью можно сказать, что решение по созданию центра было принято своевременно и стало очень актуальным, максимально отвечающим на запросы общества. Так, на сегодняшний день Центр «Веста» готов на 100 % удовлетворить потребности молодых инвалидов с низким реабилитационным потенциалом г. Югорска и Советского района.

Проблемы инвалидов мне хорошо знакомы, так как на протяжении 4х лет я являлась заместителем председателя Координационного совета по делам инвалидов при администрации Советского района. Реальная ситуация сегодня такова, что мы наблюдаем увеличение числа людей с инвалидностью, в том числе и детей-инвалидов. Поэтому в феврале 2017 г. было создано ООО «Веста», основным видом деятельности которого является предоставление социальных услуг населению г. Югорска и Советского района.

До 01 июня центр располагался по адресу: г. Югорск, ул. Кутузова, 2/1 в частном секторе и занимал часть индивидуального жилого дома площадью 100 кв. м. При поддержке администрации г. Югорска с 01 июня 2018 г. центр работает в арендованном помещении по адресу: ул. Менделеева, 29А (общая площадь помещения – 214 кв. м).

В 2017 г. проект по созданию центра дневного пребывания для инвалидов молодого возраста «Веста» принял участие в конкурсе на получение муниципального гранта и занял 2 место, выиграв грант 100 000 руб. Это позволило приобрести необходимое оборудование, мебель, инвентарь и начать деятельность по оказанию социальных услуг.

Сегодня в центре получают услуги 15 человек, среди них есть как дееспособные, так и недееспособные люди.

В центре «Веста» молодые люди не просто проводят свой досуг, хотя и это очень важная часть их жизни, но и учатся готовить, шить, обслуживать себя в быту, общаться. Специалисты центра (6 человек) берут на себя полное сопровождение каждого обратившегося, используя только индивидуальный подход.

ООО «Веста» плотно сотрудничает с Центром занятости населения г. Югорска в части реализации Государственной программы автономного округа «Содействие занятости населения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018–2020 гг. и на период до 2030 г.», участвует в следующих программных мероприятиях: «Организация временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы»; «Содействие трудоустройству незанятых инвалидов, в том числе инвалидов молодого возраста на оборудованные (оснащенные) рабочие места»; «Организация стажировки инвалидов молодого возраста и инвалидов, получивших инвалидность впервые». За период с 01 ноября по сегодняшний день было трудоустроено 6 человек, 5 инвалидов сейчас работают в ООО «Веста» и обеспечивают деятельность центра.

Также заключен договор с ООО «Газпром трансгаз Югорск» об оказании услуг по предоставлению рабочих мест для трудоустройства лиц с ограниченными возможностями (инвалидов) – по квотируемым местам трудоустроены 3 инвалида.

В целом, взаимодействие с различными службами и учреждениями – важное направление нашей деятельности. В рамках сотрудничества с социальными партнерами для ребят проводят мастер-классы Советский политехнический колледж по приготовлению блюд, парикмахерскому искусству, столярному мастерству; знакомство с экспозициями Югорского музея истории и этнографии и музея «Суеват Пауль», посещение и общение с настоятелями Храма Сергия Радонежского в г. Югорске, занятия в ДЮОЦ «Прометей» и в реабилитационном центре «Солнышко», походы в кинотеатр, боулинг, знакомство с английским языком и многое другое входит в ежедневный график ребят и помогает решить проблемы изолированности инвалидов. Сегодня их жизнь намного разнообразнее и насыщеннее: дни именинников, кулинарное искусство, постановка спектаклей, посещение мероприятий, проведение концертов и праздников и др. Жизнь ребят приобрела новый смысл. Только в атмосфере дружбы, взаимопонимания в настоящей семейной уютной по-домашнему обстановке проходит не простой путь социальной реабилитации и адаптации.

Масса полезного и интересного происходит непосредственно в Центре. Стоит отметить, что все реабилитационные, досуговые, образовательные и просветительские мероприятия проходят по заранее составленному расписанию и согласованному графику, так же как и предоставление социальных услуг согласно ИППСУ.

Наши услуги имеют свои преимущества, что уже оценено их получателями. В центре «Веста»: гибкий график работы с учетом потребностей клиентов; введение новых дополнительных услуг в соответствии с запросом инвалидов и членов их семей; мониторинг потребностей, выявление новых получателей услуг; сопровождение до момента получения ИППСУ.

Наши многочисленные и разнообразные мероприятия несут важную образовательную и психологическую функцию. Они направлены на обучение совершеннолетних инвалидов с нарушением интеллекта практическим социально-бытовым навыкам и повышение их уровня социализации; улучшение психоэмоционального состояния; формирование трудовых навыков, посредством проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам; формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию досуга.

С целью решения проблемы изолированности инвалидов центр «Веста» проводит выездные культурно-досуговые мероприятия. Это, в свою очередь, несет дополнительную воспитательную функцию в обществе: толерантное отношение к тем, кто не похож на большинство из нас, и кто нуждается в поддержке, одобрении и имеет полное право получать блага наравне со всеми.

Сегодня мы ставим перед собой еще одну задачу – организация на базе центра собственного производства. В данном направлении работа только начата, но механизмы реализации изучены, и мы приступили к их внедрению.

05 сентября 2018 г. была создана Общественная организация социальных предпринимателей г. Югорска и Советского района, в которую на момент создания вошли 5 социальных предпринимателей, в том числе и я. Мы уверены, что это станет новым стимулом для создания и реализации новых современных проектов в сфере социального обслуживания населения, комплексных и максимально удовлетворяющих потребность граждан.

С вступлением в силу с 01 января 2015 г. Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» были созданы условия для привлечения к предоставлению социальных услуг юридических и физических лиц, независимо от форм собственности, в том числе бизнес-сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций. Создание здоровой конкуренции позволило внедрить в сферу социального обслуживания новые формы работы, охватить разными видами деятельности все группы населения.

В центре дневного пребывания «Веста» всегда ждут и готовы помочь любому, кто нуждается в заботе, поддержке и общении.

Социальное обслуживание населения как основа формирования социального благополучия жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

У. Н. Бибалаева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения», г. Сургут

В Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 г. одним из основных приоритетов социальной и экономической политики провозглашено распространение стандартов здорового образа жизни, предусмотрены системные преобразования, улучшающие качество социальной среды и условий жизни людей.

Приоритетными направлениями государственной демографической политики являются: снижение темпов естественной убыли населения; стабилизация численности населения и создание условий для ее роста; повышение качества жизни и увеличение ожидаемой продолжительности жизни; сохранение и укрепление здоровья населения; увеличение роли профилактики заболеваний и формирование здорового образа жизни.

Основными целевыми ориентирами социальной политики выступают: полное удовлетворение потребности в постоянном постороннем уходе; формирование эффективной системы институтов, обеспечивающих поддержку и содействие социальной адаптации граждан, попавших в сложную жизненную ситуацию или находящихся в социально опасном положении.

БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) предоставляет услуги по трем формам социального обслуживания: стационарная, полустационарная и надомная.

В структуру учреждения входят филиалы: в г.п. Белый Яр (г.п. Барсово, с.п. Солнечный, д. Сайгатина, ГПЗ, п.Юган, с.п. Высокий Мыс, д.Тундрино), в г.п. Федоровский (с.п. Русская, с.п. Локосово, с.п. Ульт-Ягун, с.п. Угут, п. Тром-Аган, с. Малоюганский, д. Каюкова, д. Кинямина, д. Таурова), в г. Лянторе (с.п. Нижнесортымский, с.п. Сытомино, с.п. Лямина, п. Горный, п. Песчаный), что позволяет обеспечить потребность в предоставлении социальных услуг максимальному количеству граждан, даже на отдаленных труднодоступных территориях Сургутского района.

Получателям социальных услуг в отделениях социального обслуживания филиала с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются все виды социальных услуг.

Деятельность каждого сотрудника направлена на качественное и своевременное оказание комплекса социальных услуг получателям.

В учреждении успешно реализуются программы и технологии работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами старше 18 лет.

В целях повышения уровня профессиональной грамотности, построения образовательного пространства, обучения новым знаниям, умениям, навыкам, формирования и развития среды общения, сохранения активной позиции граждан старшего поколения в учреждении с 2010 г. реализуется программа обучения граждан пожилого возраста «Университет третьего возраста».

Наиболее востребованными в Университете третьего возраста являются факультеты «Здоровье и физическая активность», «Психология», «Культура и искусство», «Творческое развитие личности», «Информационные технологии и компьютерная грамотность». Занятия на данных факультетах, помимо получения новых и необходимых знаний, позволяют с пользой проводить свободное время, дают возможность общаться, обмениваться мнениями, обсуждать актуальные вопросы, делиться своими знаниями, расширять круг общения и интересов, а также помогают разобраться в том, что сегодня происходит в нашей стремительной жизни.

В рамках программы «Университет третьего возраста» действует факультет «Волонтеры серебряного возраста». Обучение проходит по программе «Основы волонтерской деятельности», разработанной БУ «Методический центр развития социального обслуживания». В волонтерское движение вовлечены жители всех поселений Сургутского района. Всего в Сургутском районе зарегистрировано 35 «серебряных» волонтеров. Из них 15 человек ведут деятельность на территории г.п. Белый Яр, 13 человек – в г.п. Федоровский и 7 человек – в г. Лянторе. В настоящее время на обучение по данному курсу зачислены 27 слушателей.

Волонтеры Сургутского района принимают активное участие в проведении:

- праздников, досуговых мероприятий, где волонтеры выступают аниматорами, инструкторами по труду и просто добрыми собеседниками. С начала года по сегодняшний день волонтеры «серебряного» возраста приняли участие в 43 мероприятиях;
- экологических десантов;
- шахматно-шашечного клуба, клуб посещают 10 участников, в том числе граждане пожилого возраста. Работа клуба осуществляется на базе филиала в г. Лянторе.

Занятия в Университете третьего возраста проводятся согласно утвержденному учебно-тематическому плану, каждый курс рассчитан на 4 месяца. Для слушателей проводятся лекции, семинары, экскурсии, тренинги, мастер-классы, теоретические и практические занятия в групповой и индивидуальной форме.

За первое полугодие 2018 г. в Университете третьего возраста прошли обучение 118 человек. В сентябре присоединились еще 94 активных, творческих, желающих реализовать свой потенциал в различных направлениях граждан пожилого возраста Сургутского района. Таким образом, количество слушателей Университета третьего возраста на сегодняшний день составляет 212 человек. За аналогичный период прошлого года количество слушателей составило 190 человек.

Эффективное сотрудничество в рамках реализации программы «Серебряные волонтеры» налажено с Местной общественной организацией ветеранов войны и труда, инвалидов и пенсионеров Сургутского района. Благодаря данному взаимодействию увеличиваются ряды «серебряных» волонтеров во всех поселениях Сургутского района.

Учреждением также заключены соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с МАУ «Сургутская филармония», БУДО «Федоровский дом детского творчества», МКУК «Сытоминский центр досуга и творчества», МУК «Лянторский Дом культуры «Нефтяник», МКУК «Лянторская централизованная библиотечная система», МКУК «Сургутская районная централизованная библиотечная система», МКУК «Высокомысовский центр досуга и творчества», МБОУ ДО «Белоярская детская школа искусств», БУ «Поликлиника поселка Белый Яр», КУ «Центр профилактики и борьбы со СПИД» и т. д.

География расположения данных учреждений позволяет охватить наибольший объем получателей социальных услуг, проживающих на территории Сургутского района.

Одним из последних проектов, запущенных в реализацию, является социальный проект «Командные соревнования по настольным играм «Серебряные игры». Цель проекта – расширение представлений пожилых людей о возможностях настольных игр для поддержания здоровья в пожилом возрасте, углублений знаний об их истории, развитии, правилах, создание условий для самореализации. Финансирование проекта осуществлено за счет гранта, предоставленного АО «Райффайзенбанк» и благотворительным фондом «Хорошие истории» по итогам участия учреждения в конкурсе социально значимых просветительских проектов для пожилых людей «Серебряный возраст».

На начальном этапе реализации проекта привлечено к участию 44 человека, в том числе 18 волонтеров «серебряного» возраста.

С 2017 г. традиционным стало проведение ежегодного Форума для людей с ограниченными возможностями здоровья молодого возраста. В мае 2018 г. учреждением проведен II Форум, цели которой – организация совместной работы по улучшению качества жизни молодых инвалидов; максимальное информирование о возможностях самореализации, повышения творческой активности и формирования позитивных интересов.

В Форуме приняли участие более 50 человек: сотрудники учреждения, молодые инвалиды, в том числе сопровождающие их лица, представители общественных организаций инвалидов и ветеранов: Региональной общественной организации инвалидов по зрению «Тифлопуть», Местной общественной организации ветеранов войны и труда, инвалидов и пенсионеров Сургутского района; члены Попечительского совета, сотрудники администрации Сургутского района, коллеги из социальных учреждений, представители спортивно-оздоровительных комплексов: МБУ «Белоярский спортивный комплекс», МАУ «Федоровский спортивно-оздоровительный центр», Подразделение «Региональный центр адаптивного спорта» в г. Сургуте БУ «Центр адаптивного спорта Югры», МБУ спортивной подготовки «Спортивная школа №1» в г. Лянторе.

В рамках Форума состоялась презентация модульной программы «Позитив» (цель программы – сохранение социальной активности граждан с ограниченными возможностями здоровья) и социальных программ для инвалидов «Общайся просто», «Интеграционная швейная мастерская».

Предоставление социальных услуг сотрудниками учреждения максимально направлено на формирование социального благополучия получателей социальных услуг и создание условий для успешной интеграции граждан пожилого возраста и инвалидов в общество.

Вместе в будущее

С. В. Королева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», г. Сургут

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – учреждение) образовано 12 октября 1993 г., в этом году он отмечает 25-летний юбилей.

Цель учреждения – социальное обслуживание детей-инвалидов и их семей, а также детей, испытывающих трудности в реабилитации и социальной адаптации, в г. Сургуте. Ежегодно учреждение обслуживает около 1500 получателей социальных услуг.

Утверждение в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в 2017 г. Концепции комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями на период до 2020 г. и включение учреждения в перечень базовых организаций автономного округа, предоставляющих услуги детям группы риска с признаками расстройства аутистического спектра и с расстройством аутистического спектра (далее – РАС), определили новое направление в деятельности учреждения.

Организуется работа по межведомственному взаимодействию в городе базовых организаций здравоохранения, образования, культуры, спорта и социального обслуживания для оказания комплексной помощи детям группы риска с признаками РАС и с РАС, их семьям. Заключаются соглашения об обмене данными о лицах с РАС и другими ментальными расстройствами. На уровне муниципалитета учреждениями здравоохранения, образования, культуры, спорта и социального обслуживания разрабатывается «Дорожная карта» индивидуального маршрута сопровождения данной категории детей. Координатором работы по реализации Концепции комплексного сопровождения детей с РАС до 18 лет и другими ментальными нарушениями в городе выступает БУ «Сургутский реабилитационный центр».

Для решения задач, определенных в Концепции, на базе учреждения реализуется 30 методик и технологий, 16 проектов и программ, направленных на реабилитацию детей и подростков с РАС в возрасте от 0 до 18 лет. В 2017 г. в работу центра внедрены логомассаж, элементы системы альтернативной коммуникации с помощью карточек (PECS), элементы прикладного анализа поведения (АВА), метод сенсорной интеграции, лечебный метод, позволяющий изменять функциональное состояние различных звеньев центральной нервной системы – микрополяризация. Разрабатываются технологии работы с детьми с РАС, такие как телесно-ориентированная терапия, цветомузыкотерапия, метод «Визуальное расписание», флортайм, нейрогимнастика, элементы методики Марии Монтессори, песочной терапии и т. д. Сотрудники реабилитационного центра, работая с детьми с РАС, оказывают психологическую, педагогическую помощь, проводят физкультурно-оздоровительные процедуры, помогают в приобретении социально-бытовых навыков, участвуют в социальной адаптации несовершеннолетнего к жизни в семье и обществе. В учреждении также ведется работа с родителями и членами семьи, в которой воспитывается ребенок с нарушениями развития.

Осуществление всех направлений социальной реабилитации происходит в рамках индивидуальной программы, которая дает возможность учитывать физические и психофизические особенности детей и связанный с ними реабилитационный потенциал.

Учреждение тесно сотрудничает с социально ориентированными НКО. В августе 2017 г. учреждение совместно с Фондом поддержки людей с РАС (расстройство аутистического спектра) и другими ментальными нарушениями «Город Солнца» стали победителями конкурса Фонда Президентских грантов в направлении: социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан. С 01 сентября 2017 г. началась реализация инновационного проекта на базе БУ «Сургутский реабилитационный центр». В апреле 2018 г. проект «Комплексная программа социальной реабилитации подростков с ограниченными возможностями здоровья «Детская тренировочная квартира «Жизнь в полном спектре» отобран для финансирования Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Данная программа разработана в целях реализации Концепции комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями на период до 2020 г. Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Основная цель программы – создание условий для подготовки к самостоятельной жизни, оптимального развития и социальной адаптации детей подросткового возраста с ограниченными возможностями здоровья, интеграции семьи и ребенка в общество. В рамках программы решаются задачи по реализации комплекса реабилитационных мероприятий в детской тренировочной квартире; обучению родителей эффективным методам формирования и развития у подростков социально-бытовых, социально-культурных, коммуникативных и социально-средовых навыков; формированию толерантного отношения к людям с инвалидностью путем организации и проведения тематических мероприятий, приуроченных к международным, всероссийским дням людей-инвалидов.

С сентября 2017 г. по март 2018 г. реализованы два этапа проекта социальной реабилитации подростков с ограниченными возможностями здоровья «Детская тренировочная квартира». За время проекта его участниками стали 24 несовершеннолетних с РАС и другими ментальными нарушениями, в том числе 4 в возрасте старше 12 лет, 7 родителей детей-инвалидов.

С помощью средств гранта столовая зона тренировочной квартиры укомплектована новой кухонной мебелью, приобретена гостиная для игровой комнаты, приобретена и установлена комната сенсорной интеграции «Дом Совы».

В детской тренировочной квартире проведены мероприятия, направленные на комплексную реабилитацию подростков и развитие у детей навыков, необходимых для самостоятельного проживания в будущем. Дети познакомились с бытовыми приборами и обучались пользоваться ими; посещали торговые центры, учреждения культуры и искусства с целью интеграции их в городскую среду, адаптации к городскому пространству; принимали участие в социокультурных мероприятиях в качестве зрителей и актеров; учились готовить еду, убираться в квартире, соблюдать правила личной гигиены; ухаживать за комнатными растениями, уличными клумбами и за домашними животными; посещали психологические тренинги, направленные на сплочение и развитие коммуникативных навыков. Ребята принимали участие в массовых народных праздниках «Масленица», «Крещение Господне», «Коляда». В период реализации проекта проводилась работа с родителями детей, удалось вовлечь 7 родителей, для которых был организован обучающий семинар в режиме ВКС по обучению родителей с детьми с РАС и признаками РАС навыкам и правилам поведения с детьми, имеющими особенности развития, АНО «Центр реабилитации инвалидов детства «Наш солнечный мир», Москва.

В настоящее время реализуется третий этап проекта. Специалисты приняли активное участие в обучающем курсе «Система комплексного непрерывного сопровождения, реабилитации и социальной адаптации детей, подростков и взрослых людей с расстройствами аутистического спектра (РАС)», проведенном АНО «Центр реабилитации инвалидов детства «Наш солнечный мир». Для детей организованы и осуществляются мероприятия по трудовой, социально-культурной реабилитации в творческой студии «Самовыражение», мероприятия по групповой социализации «Соседи» и по социально-средовой реабилитации «Маршруты жизни». Дети уже приняли участие в культурно-массовом мероприятии «Светлая пасха», в спортивных состязаниях,

инициированных сотрудниками БУ «Центр адаптивного спорта Югры», опробовали свои трудовые навыки в теплице с рассадой и в акции «Зеленая бригада», проведенной совместно с торговой компанией «Кока-Кола ЭйчБиСи Евразия».

Реабилитационный центр не стоит на месте, он постоянно совершенствуется, находит все более современные подходы в реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями.

Трудность социализации особенного ребенка заключается в том, что его потенциальные возможности подавляются врожденным или приобретенным недугом. Но практика учреждения показывает, если ребенку вовремя оказать соответствующую помощь, он вполне сможет адаптироваться к жизни в обществе, даже имея статус инвалида. В связи с этим большой акцент в работе учреждения делается на раннее вмешательство.

Центром реализуется система различных мероприятий, направленных на развитие детей раннего возраста с нарушениями развития или риском появления таких нарушений. В учреждении функционирует программа раннего развития для детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 0 до 3-х лет «Маленькая тропинка в большой мир».

Благодаря взаимодействию с городскими поликлиниками организована постоянно действующая школа для обучения родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития. Надо сказать, что сегодня реабилитационный центр самостоятельно осуществляет лечение нервной системы у детей с различной патологией с помощью аппарата транскраниальной микрополяризации головного мозга, прекрасно зарекомендовавшего себя в детской неврологии.

Большое внимание уделяется в реабилитационном центре образовательному процессу детей-инвалидов. Для школьников на базе центра реализуется три модели индивидуального реабилитационно-образовательного маршрута. Три формы обучения предполагают посещение учителем ребенка в домашних условиях, в центре во время прохождения им реабилитации, и наоборот, ребенок после школы приезжает в центр для участия в реабилитационном процессе. Реализация индивидуального маршрута стала возможной благодаря тесному взаимодействию учреждения с образовательными организациями. Так, в 2017 г. в рамках заключенного соглашения на базе учреждения базировались четыре начальных класса коррекционной школы, где учителя проводили уроки по основным и вспомогательным предметам, обеспечивая непрерывность реабилитационного процесса несовершеннолетнего.

Педагогический состав учреждения постоянно принимает участие в конкурсах различного уровня, вместе со своими воспитанниками педагоги изготавливают поделки, рисунки, разучивают стихи и песни, выступают со своими творческими номерами на театральных подмостках города. В апреле 2018 г. ребята приняли участие в региональном многожанровом конкурсе-фестивале детского творчества «Юные таланты России-Югры» в рамках международного проекта развития детей и молодежи «Дети 21 века».

С целью формирования толерантного отношения у граждан к людям с ментальной инвалидностью проводилась просветительская работа с населением города и представителями органов власти, учреждений различных ведомств. Благодаря организованной деятельности удалось привлечь десять учреждений к решению проблем детей с инвалидностью. Это организации бизнес-структур, общественные организации, учреждения культуры и искусства, физической культуры и спорта, Храм иконы Божьей Матери «Всех скорбящих Радость», негосударственные поставщики социальных услуг, благотворительные фонды.

К проведению мероприятий учреждения привлечены высшие учебные заведения округа, индивидуальные предприниматели, молодежные общественные организации, силами которых собрана мебель для тренировочной квартиры, профинансированы сладкие подарки, проведены бесплатные мастер-классы для родителей.

Специалисты учреждения, родители, социальные партнеры вместе создают условия для детей-инвалидов, детей с РАС и детей с ментальными расстройствами для подготовки к самостоятельной жизни в будущем.

Центр притяжения «серебряных» волонтеров Югры

О. Г. Носкова, заведующий отделением по организации взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями и волонтерскими объединениями бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Ханты-Мансийск

Давно не секрет, что ком социальных проблем, связанных со старением населения на планете, увеличивается с каждым годом. Все страны пытаются найти реальные решения, способные смягчить давление на активную часть населения, уменьшить финансовые и моральные обязательства в связи с ростом численности людей пожилого возраста. И в нашей стране мы тоже видим эти перемены, пример тому – пенсионная реформа. Общество мучительно ищет дополнительные ресурсы для решения социальных проблем, связанных с качеством бесплатной медицинской помощи для пожилых людей, низкими доходами, унылым досугом и возможным одиночеством. А по большей части 55-летние пенсионеры – это вполне активные люди, имеющие большой жизненный опыт и желающие быть нужными обществу. Практика деятельности волонтерских объединений среди взрослого населения за рубежом стала примером для развития «серебряного» волонтерства и у нас в России. Современные исследования позволяют утверждать, что именно волонтерство способствует ресоциализации пожилых людей, усиливает их способность решать собственные проблемы и помогать другим более уязвимым категориям населения. Связано это с тем, что у пожилого человека зачастую снижается самооценка, возрастает неуверенность в себе. Однако именно волонтерская деятельность не требует от человека разнообразных профессиональных знаний. Мотивы, побуждающие к добровольчеству, – это всегда личное решение каждого волонтера. Внутренняя и внешняя мотивация взрослого человека состоит из множества предпосылок, связанных с возможностью после профессиональной самореализации, общения с единомышленниками, обретения среды поддержки и понимания, полезного досуга.

Стать волонтером – значит войти в группу, стать ее участником. Есть, конечно, отдельные направления – исключения (работа с подопечными на дому, про-вопо-волонтерство), и все же, очевидно, что только в группе есть взаимная поддержка, безопасность, преемственность,

обмен опытом, досуг, общение и дружба в среде единомышленников, опыт группового взаимодействия, распределение обязанностей по «сердцу» и многое другое, что так часто ищут люди пожилого возраста. У многих есть желание сделать что-то доброе, но есть и опасения. Именно группа дает возможность добровольцам начать свое дело, свое служение, встать на ноги, обрести новый волонтерский опыт. Ресурс каждого человека – время, а добровольчество – это проведение времени с пользой! [1].

Опрос Фонда «Общественное мнение» показал, что более 1/3 современных жителей России, чей возраст составляет старше 56 лет, вовлечены в повседневные добровольческие практики. Государство пытается активно развивать и поддерживать волонтеров, занятых в работе НКО, массовых акциях и мероприятиях, активистов по месту жительства, комитетов, объединений и просто альтруистов, помогающих незнакомым людям.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре сложились устойчивые традиции привлечения волонтеров для оказания помощи людям в трудной жизненной ситуации. Организациями социального обслуживания в 2017 г. привлечено 1177 волонтеров, в 2017 г. их количество увеличилось почти на 20 % и составило 1390 человек, в том числе 680 (48,9 %) школьников, 140 (10 %) студентов, 176 (13 %) работающей молодежи, 394 (28,3 %) «серебряных» волонтеров.

Югра стала одним из первых регионов России, в которых активно развивается движение «серебряных волонтеров», разработана программа «Волонтеры серебряного возраста». «Серебряные» волонтеры пробуют свои силы в качестве общественных помощников, участковых уполномоченных полиции, оказывают помощь несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, особое внимание «серебряные» волонтеры уделяют семьям группы риска, нуждающимся в дополнительной помощи, гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности в качестве персональных помощников.

Несмотря на имеющийся положительный опыт, существует ряд проблем при привлечении добровольческих ресурсов к оказанию помощи нуждающимся:

- недостаточная информированность населения как о возможностях оказания помощи волонтерами, так и ее получения;
- несогласованность действий волонтеров, государственных организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций;
- отсутствие единых механизмов участия «серебряных» добровольцев в деятельности учреждений социального обслуживания;
- низкий уровень подготовки волонтеров для работы с различными категориями граждан.

Данные проблемы обусловили необходимость создания Регионального центра «серебряного» волонтерства Югры и разработки плана мероприятий. На помощь пришла Ассоциация волонтерских центров совместно с Благотворительным фондом «Память поколений», которые объявили всероссийский конкурс по поддержке и формированию центров добровольцев старшего возраста в разных регионах России. Участниками конкурса стали социально ориентированные некоммерческие организации, волонтерские объединения, а также государственные учреждения, на базе которых действуют волонтеры. Работа центров призвана вовлекать активных и равнодушных россиян в социально полезную деятельность: помощь детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, участие в проектах, направленных на сохранение

окружающей среды и экологии, помощь в организации и проведении крупных международных событий. Наши «серебряные» волонтеры смогут находиться в центре событий и применять свой накопленный опыт и профессиональные навыки для помощи тем, кто в этом нуждается. Конкурсантам было необходимо разработать план деятельности центра «серебряного» добровольчества: от методики поиска и привлечения старшего поколения до возможных образовательных программ. Каждый центр будет иметь свою линейку социальных проектов и до конца года должен сформировать сообщество граждан с активной жизненной позицией. Конкурсный отбор проходил в два этапа. Первым был сбор заявок с 01 по 24 июня 2018 г. Затем экспертная комиссия отбирала лучшие проекты. Для участия необходимо было ознакомиться с положением о конкурсе и заполнить конкурсную заявку, состоящую из анкеты участника и концепции работы Центра «серебряного» волонтерства, также необходимо приложить к заявке письмо поддержки от партнерских организаций, готовых оказывать содействие. Самым трудоемким в этом процессе оказалось аккумулировать весь опыт и лаконично, красиво отразить его в электронной заявке, состоящей из 53 подробных пунктов.

За время заявочной кампании в адрес конкурса поступило 164 проекта-предложения по формированию специальных волонтерских центров для добровольцев старшего возраста из 64 регионов России и только 15 из них стали победителями конкурса и получили гранты на создание центров «серебряного» волонтерства.

Как отметил Председатель совета Ассоциации волонтерских центров А. Метелев: задача на ближайшие полтора года создать флагманские региональные центры «серебряного» волонтерства, каждый из которых вокруг себя сможет к концу 2019 г. объединить несколько тысяч «серебряных» добровольцев. Суммарно это будет несколько десятков тысяч человек, которые будут реализовывать масштабные проекты, помогать разным людям. Он добавил, что на данный момент в этих центрах задействованы 3055 волонтеров, задача проекта – к концу 2019 г. увеличить эту цифру до 15 000. Первые центры начнут работу уже в октябре, в течение двух месяцев запустятся все 15 центров в регионах: Алтайский край, Волгоградская область, Забайкальский край, Калининградская, Нижегородская, Свердловская, Тюменская, Омская, Новосибирская, Самарская области, Республика Башкортостан, Республика Бурятия, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Челябинская и Курская области [2].

Среди 15 победителей и бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения», на базе которого организуется Региональный центр «серебряного» волонтерства Югры. Основная цель Регионального центра – создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан людьми старшего возраста.

Задачи Регионального центра:

- формирование информационной среды, позволяющей популяризировать движение «серебряного» добровольчества;
- объединение работы групп волонтеров «серебряного» возраста;
- формирование необходимых компетенций и практических навыков у граждан пожилого возраста для осуществления добровольческой работы по востребованным направлениям деятельности;
- возможность передачи жизненного опыта старшего поколения, объединение и взаимодействие граждан разного возраста для решения жизненно важных задач благополучателей.

Идея создания Регионального центра на базе действующего государственного учреждения обусловлена уникальными возможностями координации взаимодействия «серебряных» волонтеров как целевой группы учреждения, государственных организаций и социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросам добровольческой деятельности. Обладая необходимыми кадровыми, административными, материальными и информационными ресурсами, Региональный центр будет эффективно решать вышеуказанные проблемы.

Предлагаемый план мероприятий деятельности Регионального центра вариативен, может корректироваться в зависимости от внешних условий (особенностей территории, качественного состава населения, востребованности тех или иных видов помощи и пр.) и внутренних условий учреждения (возможность для привлечения той или иной возрастной группы добровольцев, востребованность со стороны добровольцев оказывать помощь данной категории).

Таким образом, создание Регионального центра «серебряного» волонтерства Югры позволит систематизировать деятельность по привлечению волонтеров старших возрастных групп для оказания помощи отдельным категориям граждан и реализовать один из принципов добровольческой деятельности – «волонтерство через всю жизнь», обеспечивая возможность участия в добровольческой деятельности лиц старшего возраста, а также обеспечит преемственность ценностей и социальных практик добровольчества в общественной жизни.

Список источников

1. Белановский, Ю. Социальное волонтерство под ключ. Меняем мир вместе / Ю. Белановский. – М. : Омега-Л, 2018. – 420 с.
2. РИА Новости. – Режим доступа : https://ria.ru/sn_volunteers/20180828/1527377644.html. – Загл. с экрана.

Социокультурные проекты как средство реализации добровольческих инициатив

О. А. Бурлева, методист организационно-методического отделения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Урай

В настоящий момент в России более 3 млн человек занимаются добровольческой и волонтерской деятельностью. Эта цифра характеризует мощный экономический потенциал добровольчества – той сферы, где инициатива превращается в ресурс общественного развития.

Опыт работы учреждения показывает, что волонтерство в социальной сфере тоже набирает силу. Так, количество волонтеров, сотрудничающих с учреждением, с 2017 г. по настоящий момент возросло в 1,5 раза, а количество благополучателей добровольческих услуг увеличилось почти в 2,5 раза.

Добровольчество на базе учреждения развивается по различным направлениям с участием детей, молодежи, взрослых и граждан старшего поколения. Возраст самого юного добровольца – 5,5 лет, а самому взрослому волонтеру уже глубоко за 70.

Особое место в череде славных волонтерских дел занимает реализация социокультурных инициатив. И это не случайно, поскольку социокультурная деятельность – один из основных способов повышения культурного и образовательного уровня людей, а также развития их творческих способностей. Содержание социокультурной деятельности обусловлено потребностями различных категорий получателей социальных услуг, а многообразие ее видов призвано объединять людей, способствовать выявлению их природных склонностей и талантов, что дает возможность, с одной стороны, почувствовать себя свободной, независимой личностью; а с другой – влиться в общий созидательный поток реализации гражданских инициатив.

Спонтанные социокультурные инициативы, реализуемые на базе учреждения, чаще всего присутствовали на заре зарождения волонтерской деятельности в 2002–2004 гг., и проявлялись они чаще всего в участии добровольцев в различных акциях, посвященных календарным праздникам и социально значимым датам. Например: «Концерт для ветерана», «Новый год – малышам» и т. д.

По мере укрепления общественных связей между учреждением и добровольческими объединениями стало набирать силу социальное проектирование. И это объяснимо: социальное проектирование дает возможность в идеальной форме задать изменения социальных процессов, а в последующем, через проект, их реализовать.

В реализации социальных проектов мы придерживаемся определенных этапов, которые предложены в работах профессора Валерия Андреевича Лукова:

1. Разработка концепции проекта.
2. Оценка жизнеспособности проекта.
3. Планирование проекта.
4. Составление бюджета.
5. Защита проекта.
6. Предварительный контроль.
7. Этап реализации проекта.
8. Коррекция по итогам мониторинга.
9. Завершение работ.

Перечисленные этапы являются достаточно универсальными для различных типов проектов, в том числе и социокультурных. А одной из движущих сил их реализации является привлечение волонтеров.

Содействие развитию добровольческой деятельности (волонтерства) отнесено правительством к числу приоритетных направлений социальной и молодежной политики.

На базе учреждения созданы условия для реализации молодежных инициатив, в том числе в сфере инклюзии.

Многолетняя дружба связывает реабилитационное отделение для детей и подростков с ограниченными возможностями и волонтерские отряды образовательных учреждений города: школ № 6 и № 12, Гимназии и Урайского политехнического колледжа, а в 2018 г. в качестве добровольцев к ним присоединились дошколята. Цель проведения совместных социокультурных мероприятий в рамках проекта «Здравствуй, друг!» для здоровых детей и подростков, а также их сверстников с особенностями развития – создание благоприятных условий для социализации инвалидов, формирование инициативы и толерантности в молодежной среде.

Всего в 2017 г. реализовано 10 крупных совместных мероприятий, таких как неделя добра, семейный праздник «На благое дело», конкурс рисунков «Я рисую добро» и проч. Всего в социально-педагогических и культурно-массовых мероприятиях приняли участие 72 человека из числа детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями и их законных представителей.

В 2018 г. добровольцы участвовали в проведении акций «День проявления доброты» и «Добровольцы – детям», готовили увлекательные мастер-классы, познавательно-игровые программы, показывали кукольные спектакли. Всего в социокультурных мероприятиях приняли участие 48 детей с ограниченными возможностями здоровья.

Инвалидов молодого возраста с 2011 г. в рамках проекта «Шанс на успех» курируют представители городской Молодежной палаты. Совместные творческие мастер-классы и познавательные экскурсии способствуют расширению социальных контактов, формированию позитивных досуговых интересов, повышению коммуникативного потенциала у 17 инвалидов молодого возраста и членов их семей.

Реализация молодежных волонтерских инициатив на базе учреждения приводит к объединению общественного пространства инвалидов и здоровых людей, в рамках этого пространства изменяется отношение к инвалидности: она становится не пороком, а просто особенностью того или иного человека. При таком подходе общество становится гораздо гуманнее.

Социальная активность – это хороший способ поддержания собственного жизненного тонуса. В этом твердо уверен 21 пожилой доброволец волонтерского объединения «Серебряные крылья», действующего на базе учреждения. Наряду с услугами по предоставлению кратковременного присмотра за детьми-инвалидами на дому в рамках проекта «Социальная передышка», социально-бытовой помощью пожилым горожанам и совместными рейдами с полицией, волонтеры «серебряного» возраста организуют и проводят для получателей услуг кулинарные мастер-классы и занятия по декоративно-прикладному искусству, выступают преподавателями творческих факультетов программы «Университет третьего возраста».

«Серебряные» волонтеры проводят социокультурные мероприятия, посвященные социально значимым датам, где от всей души и на высочайшем уровне исполняют песни и поэтические произведения. Бессмертные строки классиков звучат на заседаниях Клуба любителей поэзии, где благодаря негасимому энтузиазму пожилых добровольцев возрождается бесценная традиция внимательного и бережного отношения к звучащему русскому слову.

Копилка добрых волонтерских дел в 2017–2018 гг. пополнилась проведением общегородских благотворительных акций для детей-инвалидов «Неделя добра», «Добровольцы – детям» и «Красная горка».

В предоставлении волонтерской помощи нуждающимся проявляются лучшие черты граждан старшего поколения: жизненный опыт, спокойствие, рассудительность, верность традициям и культуре, что позволяет «серебряному» волонтерству позитивно развиваться.

Волонтерство для работающего населения г. Урая становится не только популярным, но и осознанным выбором. Об этом говорят факты: в 1 квартале 2018 г. с учреждением сотрудничало 12 добровольцев из числа взрослого населения, а по итогам 1 полугодия 2018 г. волонтерами стали уже 43 человека. Таким образом, в 2,5 раза возросло количество взрослых горожан, которые по воле разума и зову сердца приходят на помощь нуждающимся.

Талантливые взрослые проводят для получателей услуг разных возрастов творческие мастер-классы, обучающие занятия, принимают участие в игровых программах. Например,

9 юных горожанок подарили гражданам пожилого возраста и инвалидам «Праздник невест». В роли свекровей прекрасных невест выступили пожилые женщины – получатели услуг. Веселый праздник позволил подружиться представительницам разных поколений, а зрители получили незабываемые впечатления от очарования и находчивости талантливых участниц.

В апреле 2018 г. сотрудникам учреждения и социальным партнерам посчастливилось познакомиться с фотохудожником, преподавателем, арт-волонтером из Екатеринбурга. Сотрудниками учреждения и арт-волонтером был разработан и частично реализован совместный социокультурный проект «Весь мир в объективе». За 1,5 месяца совместной работы волонтер провел на базе учреждения обучающие мероприятия по фотоделу. 17 сотрудников и социальных партнеров обучены основам художественной фотографии в ходе тематического экспресс-курса «Портретное фото». Для родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, в рамках мероприятий, посвященных Дню семьи, состоялся мастер-класс, где фотохудожник обратил внимание на особенности фотографирования детей разного возраста и отметил, что при помощи фотографии родители имеют возможность замечать позитивные изменения в развитии ребенка. Новостной телесюжет о мероприятии транслировался на окружном телевидении в программе «Живые города».

Одним из достижений, которым можно гордиться, считаем проведение городской фотовыставки портретов ветеранов «Сила жизни», при подготовке к которой арт-волонтер провел фотосъемку 14 ветеранов трудового фронта, а школьники-добровольцы записали воспоминания пожилых людей о военной поре.

Торжественное открытие экспозиции состоялось 22 июня, в День памяти и скорби, на базе городской библиотеки. Выставка работала все лето, ее посетили более 150 горожан: семьи с детьми, почетные гости, школьники, граждане пожилого возраста, их родные и близкие.

Как видно из примера, даже один волонтер, при наличии развитых личных качеств и правильном подходе к организации добровольческого труда, может внести позитивные изменения в социальную жизнь, способствовать сохранению и передаче культурного опыта.

В учреждении развивается корпоративное волонтерство, и это является частью нашей корпоративной культуры. Проявлением гражданской инициативы сотрудников стало образование в 2017 г. на базе учреждения волонтерской группы «Импульс». Волонтерскую группу составляют инициативные сотрудники отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Пять социальных работников шагают с песней по жизни и дарят добрые дела в свободное от работы время пожилым горожанам и инвалидам в рамках реализации проекта «Магистрالی добра». Социальные работники и члены их семей, помимо социально-бытовой помощи, проводят для пожилых людей досуговые и поздравительные мероприятия. По мнению участников волонтерской группы «Импульс», реализация корпоративного добровольческого проекта способствует развитию человеческого капитала, а общее дело улучшает микроклимат в семье и на работе.

Опыт реализации социокультурных гражданских инициатив представлен на окружном конкурсе социально значимых проектов и успешных гражданских практик «Премия «Признание», а также в ходе участия в региональном этапе Всероссийского конкурса «Доброволец России – 2018», опубликован в профессиональном научно-практическом и методическом жур-

нале «Работник социальной службы». Ежеквартально информация о волонтерской деятельности размещается в городской газете «64 меридиан». Ежемесячно публикуются статьи на сайте учреждения и в корпоративной газете «Импульс».

Подводя итоги, можно сказать, что реализуемые волонтерами социокультурные проекты являются инструментом вовлечения горожан в мир культуры, в процесс создания, сохранения и распространения культурных ценностей, среди которых главная – гармоничная личность человека.

Список источников

1. Волонтерское движение: суть, основные характерные черты. – Режим доступа : http://revolution.allbest.ru/sociology/00295726_0.html. – Загл. с экрана.
2. Волонтерство делает человека счастливее // Филантроп. – Режим доступа : http://philanthropy.ru/blogs/2011/09/27/6213/#.VDK3R_1_u5g. – Загл. с экрана.
3. Майерс, Д. Социальная психология в модулях / Д. Майерс. – СПб. : Прайм-Евро-Знак, 2006. – 318 с.
4. Почувствуйте разницу: волонтерство в развитых странах // Филантроп. – Режим доступа : http://philanthropy.ru/analysis/2010/09/29/3422/#.VDK4Uv1_u5g. – Загл. с экрана.

Программа по организации добровольческой деятельности в БУ «Психоневрологический интернат» как средство реализации гражданских инициатив

С. Д. Мусина, методист бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Психоневрологический интернат», Нижневартовский район

Гражданскую инициативу можно рассматривать как форму коллективного волеизъявления граждан, направленную на решение определенного вопроса или проблемы, которая представляет важное значение для общества [1].

Как гражданская инициатива добровольческая деятельность направлена на активизацию самостоятельных действий добровольцев. Она содействует решению социально значимых проблем на гражданско-правовой основе, реализуя право добровольца как гражданина на его трудовой вклад в улучшение качества жизни своего сообщества.

В последние годы количество гражданских инициатив, добровольцев и добровольческих организаций в России увеличивается, расширяются масштабы реализуемых добровольческих программ и проектов. Этот процесс ускорил технический прогресс и развитие информационно-коммуникационных технологий (средства массовой информации, социальные сети, средства онлайн-коммуникации и др.). Участие людей в гражданских инициативах способствует их просвещению, повышению способности к самоорганизации и самореализации, формирует навыки сотрудничества и социально ответственного поведения.

Содействие развитию и распространению добровольческой деятельности и гражданских инициатив в соответствии с Концепцией долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 г., утвержденной распоряжением Правительства РФ от 17 ноября

2008 г. № 1662-р, отнесено к числу приоритетных направлений социальной и молодежной политики [2]. Гражданские инициативы решают социальные задачи в различных сферах: образование, здравоохранение, культура, социальная поддержка населения, физическая культура и спорт, охрана окружающей среды, предупреждение и ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций и ряде других.

В нашем случае гражданская инициатива – это коллективная самоорганизация граждан для социальной реабилитации и абилитации подопечных интерната. С бурным развитием в последние годы волонтерства и геронтоволонтерства, увеличением количества получателей социальных услуг в БУ «Психоневрологический интернат» стала актуальной разработка программы по организации добровольческой деятельности в учреждении. Это позволит систематизировать деятельность учреждения по привлечению добровольцев разных возрастных групп для оказания помощи получателям социальных услуг и реализовать один из принципов добровольческой деятельности – «волонтерство через всю жизнь», обеспечивая возможности участия в добровольческой деятельности населения всех возрастных групп – детей, молодежи, взрослых и лиц старшего возраста, а также преемственность ценностей и социальных практик добровольчества в общественной жизни.

Программа по организации добровольческой деятельности в учреждении «Поделись добром» – это комплексная среднесрочная программа, в которой определены цели и задачи, спланированы основные направления работы, указаны предполагаемые конечные результаты и критерии их оценки.

Цели программы: привлечение граждан, НКО и организаций, желающих оказывать помощь получателям социальных услуг и расширение спектра оказываемой помощи подопечным посредством привлечения волонтеров.

К основным задачам программы относятся:

1. Организационные:

- организовать информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон об организуемой деятельности;
- повысить у волонтеров уровень компетенций, необходимых для оказания помощи получателям социальных услуг;
- сформировать систему взаимодействия с волонтерами, НКО и организациями для оказания необходимой помощи получателям социальных услуг.

2. Практические:

- обеспечить координацию и сопровождение деятельности волонтеров при оказании помощи получателям социальных услуг;
- оказать помощь получателям социальных услуг посредством волонтеров.

3. Аналитические:

- проанализировать эффективность реализации программы.

Направления деятельности

1. Оказание помощи инвалидам.
2. Оказание помощи гражданам пожилого возраста, в том числе участникам и ветеранам ВОВ.

Этапы реализации программы

I этап – организационный

На этом этапе были проведены информационные кампании:

- распространены информационные материалы: листовки, флаеры, буклеты «Серебряное волонтерство» и «Волонтерство» на ярмарке-выставке инновационных социальных программ и проектов, направленных на социальное обслуживание, на научных социальных чтениях «Реализация государственной политики в отношении граждан пожилого возраста, обеспечение достойного уровня и качества их жизни», в ежеквартальных днях открытых дверей;
- размещен видеоролик «Волонтеры серебряного возраста» на официальном сайте учреждения, на страницах социальных сетей «Одноклассники» и «ВКонтакте»;
- размещены объявления «Волонтер» на SuperJob.ru и «Приглашаем волонтеров!» в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», в группе «Типичный Излучинск», на официальном сайте учреждения (<http://internat-hmao.ru>) и сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>).

Разработан пакет документов: Положение о порядке организации и использования труда добровольцев (волонтеров), соглашение о сотрудничестве, согласие на обработку персональных данных, анкета и учетная карточка добровольца, табель учета деятельности добровольцев, сводная ведомость учета добровольного труда граждан, инструктажи и т. д.

Сформированы реестры волонтеров, общественных организаций и учреждений, оказывающих помощь получателям социальных услуг.

II этап – практический

При реализации данного этапа особое внимание уделяется координированию процесса волонтерской деятельности, формированию иерархической системы организации работы и помощи волонтеру. Приказом учреждения назначен координатор добровольцев с целью налаживания их деятельности. Координатор совместно с заведующими отделениями знакомит волонтеров с режимом работы отделений и планом мероприятий, пакетом документов для заполнения. Далее доброволец проходит инструктажи у специалиста по охране труда, специалиста по ГО и ЧС, психолога и заведующего отделением.

Каждый волонтер должен быть ознакомлен с документами, регламентирующими добровольческую деятельность, чтобы четко понимать, как ему действовать в той или иной ситуации, к кому обращаться за помощью.

Планирование деятельности добровольцев в рамках программы осуществляется по двум направлениям, максимально охватывающим все категории получателей социальных услуг.

Для освещения волонтерской деятельности БУ «Психоневрологический интернат» зарегистрирован в единой информационной системе «Добровольцы России» (<https://добровольцыроссии.рф>). Также реализуются мероприятия нематериального стимулирования добровольцев. Например, на концерте «Согреем ладони, разгладим морщины», посвященному Международному дню пожилых людей, были вручены благодарственные письма добродетелям из РМАУ «Межпоселенческий культурно-досуговый комплекс «Арлекино» (коллектив ветеранов труда «Рябинушка», вокальная эстрадная группа «SHINE»). Получателям социальных услуг особенно запомнились такие яркие волонтерские мероприятия, как мастер-классы по граффити и технике торцевания (районный центр творчества детей и молодежи «Спектр», арт-студия «Поле непаханое», г. Нижневартовск), товарищеские матчи между командами волонтеров, сотрудников интерната и сборной получателей социальных услуг, выездные экскурсии

(парк «Сибирские Увалы», Нижневартовский район, историко-краеведческий музей, г. Стрежевой, этнографический парк-музей, с. Варьеган), акция «Весенняя неделя добра» (местная религиозная организация православный Приход храма в честь святителя Николая, общественная организация «Курай», Нижневартовский район), познавательные викторины с волонтерами из Межпоселенческой библиотеки Нижневартовского района, празднование Международного дня инвалидов и Международного дня добровольцев (вокальный ансамбль «Радуга» Нижневартовского районного комплексного центра обслуживания населения, преподаватели из школы искусств им. Ливна, п.г.т.Излучинск, клуб авторской песни «Гитарный круг», г. Нижневартовск).

III этап – аналитический

На аналитическом этапе осуществляется оценка эффективности реализации программы. Для этого использовались следующие критерии эффективности:

1. Информированность о волонтерской деятельности всех заинтересованных лиц.
2. Сформированность системы взаимодействия с волонтерами, НКО и организациями.
3. Координация деятельности волонтеров в учреждении.
4. Улучшение жизненной ситуации граждан, нуждающихся в помощи волонтеров.
5. Подтверждение эффективности деятельности волонтеров в рамках программы.

В учреждении в полной мере скоординирована работа по волонтерской деятельности. Этому свидетельствует то, что увеличивается количество волонтеров, НКО и организаций, желающих оказывать помощь получателям социальных услуг. На сегодняшний день заключено 21 соглашение с различными учреждениями и общественными организациями. Привлечено 26 волонтеров, в том числе 31 % «серебряных» волонтеров, 31 % работающей молодежи, 12 % студентов, 8 % школьников. Информационные и презентационные материалы постоянно распространяются и размещаются в сети Интернет. Сформирована база документов, регламентирующая взаимодействие учреждения с волонтерами (организациями), и система нематериального поощрения волонтеров.

За время реализации программы «серебряными» волонтерами и добровольцами из общественных организаций организовано и проведено более 83 мероприятий, в том числе культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных мероприятий и социально значимых акций (концерты, выставки, экскурсии, ярмарки, конкурсы и т. п.). Оказано 512 социально-педагогических и социально-бытовых услуг, в том числе 28 услуг выражалась в оказании помощи в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий. В среднем каждый год 346 граждан получают помощь добровольцев.

В целях позиционирования волонтерской деятельности в учреждении подготовлены 3 статьи: «Жизнь посвящаем людям» в газете МБУ «РРГ «Новости Приобья», от 25.02.2016, № 19; «Социальное партнерство с общественными, культурно-досуговыми, некоммерческими, религиозными организациями, волонтерами как фактор социализации граждан, проживающих в БУ «Психоневрологический интернат» в сборнике XXII межрегиональных научных социальных чтений «Реализация государственной политики в отношении граждан пожилого возраста, обеспечение достойного уровня и качества их жизни», 2017 г.; «Организация волонтерства в психоневрологическом интернате» в журнале «Социальное обслуживание», 2018 г., № 5. Мероприятия программы по организации добровольческой деятельности в учреждении реализуются в полном объеме.

Подводя итог вышесказанному, можно с уверенностью заявить, что в БУ «Психоневрологический интернат» сложились устойчивая практика привлечения и работы с добровольцами. Добровольцы, которые посещают учреждение, восполняют досуг получателей социальных услуг разнообразными занятиями, расширяют их кругозор, приобщают их к здоровому образу жизни и культурным ценностям, тем самым способствуют их успешной социализации. Волонтеры со своей стороны испытывали потребность практической реализации своих личных способностей, желание быть полезными и востребованными.

В перспективе развития добровольческого движения в БУ «Психоневрологический интернат» хотелось бы видеть волонтеров в реализации социально значимых проектов, таких как постинтернатное сопровождение получателей социальных услуг, выбывающих из учреждения.

Список литературы

1. Борисов, А. Б. Большой юридический словарь / А. Б. Борисов. – М. : Книжный мир, 2010. – 848 с.
2. Закон РФ от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

«Серебряное» волонтерство как инструмент безвозмездной помощи гражданам пожилого возраста в условиях сельской местности

Е. В. Ожеховская, методист бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения», п. Междуреченский

Волонтерское движение в России в течение последних лет развивается стремительными темпами. При этом до сих пор жив стереотип, что это занятие, которое подходит только для молодежи. В действительности волонтером может стать каждый – вне зависимости от возраста и профессии.

Волонтеры «серебряного» возраста – это люди в возрасте от 55 лет и старше. Они обладают богатым жизненным и профессиональным опытом, сохранившимся жизненным потенциалом, активной гражданской позицией. Они готовы оказывать поддержку и помощь тем, кто в ней нуждается, безвозмездно, в любой сфере жизнедеятельности человека, будь это спорт, медицина или социальное обслуживание.

Активная жизненная позиция, желание быть полезным и, конечно же, общение – вот три кита, на которых держится «серебряное» волонтерство.

С 2016 г. «серебряное» волонтерство стало активно развиваться в Югре, поддерживаемое окружной властью, движение граждан, кому за 55, стало активно набирать обороты и создавать свои объединения во всех муниципальных образованиях автономного округа.

Стоит отметить, что в нашей стране, с недавних пор, стали очень актуальны программы, направленные на работу с людьми пожилого возраста. Наиболее прогрессивной и доступной для пожилых югорчан стала программа «Серебряные волонтеры», пропагандирующая активное долголетие и вовлеченность в общественную жизнь, что стало отличным способом поддержания жизненного тонуса пенсионеров Югры.

Но ничего нового не бывает без трудностей, которые не заставили себя ждать...

Легкие на подъем, не обремененные сезонными хозяйственными работами пенсионеры городов Югры активно включились в новый проект, гораздо сложнее оказалось вовлечь в волонтерскую деятельность пожилых жителей сельской местности. Особенности менталитета, постоянная занятость и ожидание помощи со стороны других довольно длительное время не давали развиваться «серебряному» волонтерству на селе.

Целью организации «серебряного» волонтерства в Кондинском районе стало вовлечение пожилых граждан, проживающих в сельской местности в удаленных от районного центра муниципальных образованиях, в активную волонтерскую деятельность.

Большая работа проведена по информированию граждан пожилого возраста о проекте «Серебряные волонтеры», установлено понимание сути волонтерской деятельности на личных примерах, на примерах сверстников, занимающихся добровольчеством и проживающих рядом.

Динамика наглядно демонстрирует рост вовлечения в волонтерскую деятельность граждан пожилого возраста: 2016 г. – 4 волонтера, 2017 г. – 7 волонтеров, 2018 г. – 19 волонтеров.

По итогам 2017 г. волонтерами «серебряного» возраста проведено 38 мероприятий, охват мероприятиями населения составил 310 человек. За первое полугодие 2018 г. «серебряными» волонтерами организовано и проведено 68 мероприятий, охват получателей помощи составил 385 человек.

«Серебряные» волонтеры БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждения) ведут активную добровольческую деятельность по основным направлениям:

- «Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками»;
- «Оказание помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- «Организация культурно-досуговой деятельности», в том числе на удаленных территориях Кондинского района.

Проект «Серебряные волонтеры» решает главную проблему людей, вышедших на заслуженный отдых, – востребованность. Активное участие в волонтерской деятельности позволяет каждому отдельному участнику движения почувствовать себя частью большого общего дела, приносящего пользу людям и собственное моральное удовлетворение.

Для реализации своего проекта мы стараемся «направлять» кипучую активность наших граждан пожилого возраста в нужное русло, не устанавливая бюрократических барьеров и не стесняя их в выражении собственных идей, предлагаем новые проекты, участвуем в их обсуждении, а маленькие победы становятся отличным стимулом для развития дальнейшей деятельности.

Сегодня «серебряные» волонтеры учреждения являются незаменимыми помощниками в оказании безвозмездной помощи нуждающимся гражданам, с ними заключены соглашения, регламентирующие основные направления оказания социальной помощи и обязанности волонтеров.

Они активно взаимодействуют с отделом молодежной политики администрации Кондинского района, который координирует деятельность добровольчества в районе, с районной ветеранской организацией, с образовательными учреждениями, учреждениями культуры, а также с общественными организациями, осуществляющими деятельность на территории района.

Семи волонтерам «серебряного» возраста филиала учреждения в п. Мулымья при поддержке отдела молодежной политики администрации Кондинского района вручены волонтерские книжки, подготовлены документы на получение волонтерских книжек для девяти «серебряных» волонтеров из п. Кондинское.

Сформирован и пополняется реестр волонтеров, выразивших готовность к сотрудничеству с учреждениями социальной защиты населения.

«Серебряные» волонтеры являются активными участниками всех мероприятий Учреждения, информация об их деятельности еженедельно публикуется в интернет-пространстве: на официальном сайте учреждения, администрации Кондинского района, на страницах в социальных сетях учреждения и МУ «Информационно-издательский центр «Евра», а также в контактной группе «Серебряные волонтеры Югры» в социальной сети «Одноклассники».

В 2018 г. проект «Серебряные волонтеры п. Мулымья» принял участие во Всероссийском конкурсе «Доброволец России» и в конкурсе Общественной палаты РФ в области гражданской активности «Мой проект – моей стране».

В конце 2017 г. актив «серебряных» волонтеров филиала учреждения в п. Мулымья создал танцевальный клуб «Дамский каламбур», граждане пожилого возраста репетируют танцевальные постановки, готовят концертные программы и презентуют их жителям близлежащих поселков. В апреле 2018 г. «серебряные» волонтеры п. Мулымья стали лауреатами 2 степени Межмуниципального конкурса «Мы вместе», г. Урай.

В мае приняли активное участие в социальной акции «Забота о ветеранах», поздравив с Днем победы и вручив продуктовые наборы одиноким ветеранам ВОВ и их вдовам.

В августе «серебряные» активисты из п. Кондинское и Мулымья стали участниками Всероссийской экологической акции «Вода России», организовав экологический десант на берегах р. Конда.

С мая по октябрь 2018 г. «серебряные» волонтеры учреждения приняли участие в окружном интернет-фотоконкурсе, посвященном 100-летию комсомола, «И вновь продолжается бой!».

И это лишь малая толика огромного благородного дела, которое ежедневно делают «серебряные» волонтеры учреждения, оказывая помощь людям с ограниченными возможностями, пожилым гражданам, детям, и всем, кто нуждается в помощи, неся заботу и внимание, доказывая своим примером, что в 55 лет жизнь только начинается!

Список источников

1. Режим доступа : <http://idr-vestnik.ru/news/media/2018/7/11/volonter-serebryanogo-vozrasta/>. – Загл. с экрана.
2. Режим доступа : <http://enotvst.ru/article/151294/>. – Загл. с экрана.

Волонтерское движение как эффективный механизм социального партнерства в учреждении социального обслуживания

О. М. Коробова, социальный педагог бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социального обслуживания населения», г. Сургут

В соответствии с Концепцией развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре одной из важнейших задач социально-экономического развития является создание условий для повышения конкурентоспособности человеческого капитала.

Волонтерское движение – это социальное партнерство между несколькими сторонами, где у каждого свои права и обязанности, свои границы. Кто больше выигрывает от этого партнерства? Получатели социальных услуг, которые получают массу позитивного общения со сверстниками и старшими товарищами, студенты, кто взрослеет и меняет свое мировоззрение, общаясь с особой категорией? Волонтерское движение как эффективный механизм социального партнерства доказало свою результативность. Добровольческая деятельность является сферой, дающей простор созидательной инициативе широких слоев социальной политики автономного округа и повышение качества жизни граждан.

С 2014 г. БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение) ведет целенаправленную работу по привлечению волонтеров и волонтерских организаций к оказанию социальных услуг получателям, находящимися в Учреждении на отдыхе, оздоровлении и реабилитации. Это способствует повышению качества и эффективности оказания социальных услуг. Деятельность волонтеров осуществляется в рамках заключенных соглашений о взаимодействии и согласованных планов. Проводимые мероприятия систематически освещаются на официальном сайте Учреждения.

Участие в добровольческом движении молодежи – это огромная школа гражданского воспитания в духе добра, милосердия и социальной ответственности. Волонтерская деятельность способствует изменению мировоззрения самих людей и тех, кто рядом, приносят пользу, как обществу, так и самим волонтерам, которые посредством волонтерской деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, получают благодарность за свой труд, развивают в себе важные личностные качества.

Социальное добровольчество в Сургуте из года в год развивается, все больше неравнодушных людей проявляют готовность безвозмездно оказывать посильную помощь тем, кто в ней нуждается. Роль Учреждения заключается в том, чтобы своевременно сориентировать волонтеров в наиболее актуальном и востребованном направлении деятельности, что способствует не только эффективности волонтерской и добровольческой работы, но и повышению качества социального обслуживания населения в целом.

Привлечение волонтеров и волонтерских организаций к сотрудничеству с учреждением осуществляется по следующим основаниям:

- наличие запроса со стороны социального учреждения на оказание благотворительной, в том числе волонтерской помощи;

- наличие запроса со стороны получателей социальных услуг на участие в их жизни волонтеров, расширение сети социальных контактов и адаптация в обществе;
- наличие запроса со стороны волонтеров;
- наличие запроса со стороны получателей социальных услуг на участие в их жизни волонтеров, расширение сети социальных контактов и адаптация в обществе;
- наличие предложений со стороны волонтеров;
- наличие мотивации у волонтеров к социальному и нравственному развитию и обретению опыта гражданской жизни.

Основными формами работы волонтеров и волонтерских объединений в учреждении являются: проведение акций, выставок, мастер-классов, соревнований, профилактических занятий, театрализованных постановок; реализация проектов; творческая деятельность и благотворительность.

Исходя из опыта работы волонтеров и волонтерских организаций в учреждении, можно утверждать, что участие волонтеров возможно на следующих условиях:

1. Волонтеры не могут восприниматься как бесплатная рабочая сила. Они самостоятельные свободные люди, желающие и готовые помогать. Отношения с ними – это равноправное партнерство.
2. При организации сотрудничества необходимо исходить из личного желания (мотива) волонтера и в соответствии с желанием привлекать его в ту или иную деятельность.
3. Труд волонтера, обучение и поддержка должны быть организованы руководителями волонтерских организаций, кураторами проекта.
4. Заключение соглашения о сотрудничестве помогает понять, что волонтеру делать, когда и во сколько. Кто за что отвечает? Что в результате получится?
5. Волонтеры должны иметь своего куратора, руководителя. Основные задачи по привлечению, обучению, поддержке волонтеров лежат на кураторе.

Наиболее успешной практикой сотрудничества в 2014–2016 гг. стало взаимодействие с волонтерской организацией «Сердце на ладони» БУ «Сургутский государственный педагогический университет». Сотрудничество осуществлялось на основе соглашения.

Волонтерская организация «Сердце на ладони» реализовала на базе учреждения проект «Радость добрых дел», направленный на расширение социальных контактов детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Автор проекта – руководитель волонтерского объединения «Сердце на ладони» Хомутовская Валентина. Руководитель проекта – кандидат педагогических наук, доцент – Сетяева Наталья Николаевна.

Волонтеры организовывали досуг, проводили спортивно-оздоровительные мероприятия для получателей социальных услуг.

Проект «Радость добрых дел» стал одновременно ресурсом для решения социально значимых государственных задач: добровольное служение обществу; укрепление связей между поколениями; оказание поддержки детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации; снижение рисков вхождения детей и молодежи в асоциальную среду.

В 2015 г. проект «Радость добрых дел» занял I место в конкурсе «Мой проект – вузу» (г. Сургут), I место – в номинации «Веер инициатив» Межвузовского конкурса социально значимых проектов «Моя инициатива в образовании» (Санкт-Петербург).

Еще один волонтерский проект «Подари улыбку детям» реализовывался в учреждении в 2015–2016 гг. волонтерской организацией студентов Сургутского государственного университета. Цель проекта – развивать социальную и гражданскую активность студентов университета, научить творить добро, действовать бескорыстно, по велению души и сердца. Руководители проекта – заведующий кафедрой лингвистики и межкультурной коммуникации Л. А. Сычугова и куратор В. Х. Забирова.

В соответствии с планом взаимодействия волонтерами университета были проведены следующие мероприятия для получателей социальных услуг: театрализованное представление «Новогодняя сказка», мастер-классы: «Веселые ножницы», «Волшебный пластилин», «Оригами», «Умелые ручки», «Юный художник», «Коса – юная краса».

С 2017 г. и по настоящее время на базе учреждения студентами-волонтерами университета реализуется проект «Согреем детские сердца». Цель проекта – создание условий для социально-эмоционального благополучия детей с ограниченными возможностями, для их жизни и развития в условиях семьи, ближайшего окружения, максимально комфортной интеграции в общество и предотвращения их социальной изоляции.

Задачи проекта:

- создание условий для вовлечения детей, их родителей в досуговые, развивающие мероприятия с целью формирования у них личной потребности в ведении активного образа жизни;
- поддержка семей с детьми ОВЗ и детьми, находящихся в зоне социально-экономического и психолого-педагогического риска, не только в удовлетворении их жизненно важных потребностей, но и в решении смысловых и ценностных задач социальной реабилитации и адаптации, в том числе средствами досуговой, развивающей среды;
- информационное сопровождение проектов с целью распространения толерантного отношения общества к детям и подросткам с ограниченными возможностями и их семьям.

По итогам реализации проекта «Согреем детские сердца» планируется создание фильма «Тепло сердец детям».

За период 2014–2018 гг. заключено 17 соглашений о сотрудничестве с волонтерами и волонтерскими организациями, проведено 74 мероприятия с участием 2453 получателей социальных услуг, находящихся на отдыхе, оздоровлении и реабилитации в учреждении.

БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения» является эффективной площадкой для реализации волонтерских проектов и добровольческой деятельности.

Список литературы

1. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика // Социологические исследования. – 2006. – № 5. – С. 15–22.
2. Зубкова, Т. С., Тимошина, Н. В. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи / Т. С. Зубкова, Н. В. Тимошина. – М. : Академия, 2003.
3. Козлов, А. А., Иванова, Т. Б. Практикум социального работника / А. А. Козлов, Т. Б. Иванова. – М., 2001.
4. Подготовка волонтеров (программы, рекомендации, модели опыта) / сост. И. И. Фришман, М. Р. Мирошкина. – М. : ГОУ ЦРСДОД, 2002.
5. Полатайко, С. Волонтеры в нашей организации / С. Полатайко // От поддержки к партнерству, благотворительное общество «Невский ангел». – СПб. ; Новгород, 1998.

6. Слабжанин, Н. Ю. Как эффективно работать с добровольцами / Н. Ю. Слабжанин. – Новосибирск : МОФ СЦПОИ, 2002.

7. Федоренко, Г. Центру помогают волонтеры / Г. Федоренко // Социальное обеспечение. – 2002. – № 8. – С. 21–24.

Взаимодействие с добровольческими организациями как эффективное средство улучшения качества социального обслуживания детей и семей

Ю. С. Полетаева, специалист по социальной работе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям», Сургутский район

Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» направлен на развитие системы социального обслуживания граждан в стране, повышение его уровня, качества и эффективности.

Одним из источников и условий улучшения качества, предоставляемых населению социальных услуг, является сформированная система работы по привлечению добровольческих организаций (волонтеров) для оказания различных видов помощи несовершеннолетним и их родителям, столкнувшимся с социальным неблагополучием.

В современном обществе есть потребность как в получении благотворительной помощи слабо защищенными социальными группами населения, так и в оказании помощи людьми, имеющими желание, потребность и возможности ее предоставить нуждающимся. Задача специалистов учреждения в процессе оказания социальных услуг – помочь этим двум сторонам найти друг друга и организовать взаимодействие. В результате люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию, получают качественные социальные услуги, а добровольцы, кроме морального удовлетворения от благотворительной деятельности, получают положительные эмоции от публикаций в местных печатных СМИ, социальных группах в сети Интернет, где освещаются мероприятия учреждения. На официальном сайте учреждения (<http://centr-aprel.ru>) созданы вкладки «Волонтерство», «Наше «СПАСИБО», где публикуются пост-релизы мероприятий, а также благодарности. Таким образом, к добровольческим организациям возрастает интерес, доверие общества, что служит дополнительным стимулом для дальнейшего участия в благотворительности.

Взаимодействие с добровольческими организациями осуществляется на основании следующих нормативных актов:

- Федеральный закон от 05 февраля 2018 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»;

- Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20 октября 2017 г. № 612-рп «О Концепции развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

- приказ Депсоцразвития Югры от 02 марта 2018 г. № 242-р «Об организации добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры»;

- приказ учреждения от 12 мая 2017 г. № 101 «Об организации добровольческой деятельности».

Учреждение успешно привлекает подростковые и молодежные добровольческие объединения, а также волонтеров «серебряного» возраста к оказанию помощи гражданам по следующим направлениям:

- профилактика употребления наркотиков и алкоголя, в том числе индивидуальная работа с детьми и взрослыми, проведение акций, организация консультаций и тренингов;

- приобщение несовершеннолетних группы риска к общественно полезному труду, в том числе включение их в социально значимую деятельность, осуществляемую вместе с другими молодыми людьми, - студентами, бойцами МКУ «Новое поколение» (благоустройство и озеленение, помощь одиноким пожилым людям и т. д.);

- профессиональная ориентация несовершеннолетних группы риска, в том числе помощь им в получении специальности, разъяснение необходимости профессионального самоопределения;

- организация развивающего досуга несовершеннолетних группы риска, приобщение к занятиям в кружках, клубах, студиях, спортивных секциях, к участию в спортивных соревнованиях, творческих конкурсах, туристических слетах и экскурсиях, в том числе в выходные и праздничные дни.

Все направления и взаимодействие учреждения с добровольческими организациями осуществляются в рамках заключенных соглашений. В настоящее время заключены соглашения с добровольческими организациями, социальными партнерами: АНО «Сургут без наркотиков», Сургутский политехнический колледж, МБОУ «Барсовская СОШ № 1», Краеведческий музей, Православный храм Святого Праведника Симеона Верхотурского, г.п. Барсово, АНО «Наследие», МАУ «Городской парк культуры и отдыха», «Югорский кинопрокат», КОУ «Солнечная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», ФКУ «11 отряд дежурной противопожарной службы по ХМАО – Югре», Сургутская организация ветеранов войны и труда, КИБО «Сургутская районная библиотечная система», МАУ «Театр актера и куклы «Петрушка», Волонтерское движение Лянторского нефтяного техникума «Веселая зебра», Волонтерское движение МОУ «Лянторская СОШ № 6» «Ритм», МКУ «Новое поколение», Волонтерское движение МОУ «Лянторская СОШ № 4» «Адреналин».

Благодаря сотрудничеству с добровольческими организациями для несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в центре проводится множество мероприятий, акций и праздников, как на территории центра, так и за его пределами – в различных учреждениях культуры и спорта г. Сургута и Сургутского района. По итогам мероприятий несовершеннолетние получают, как правило, разнообразные призы, подарки, сюрпризы. Переживаемые положительные эмоции, безусловно, ускоряют процесс реабилитации и адаптации. Занятия спортом укрепляют здоровье несовершеннолетних, занятия творчеством проявляют способности детей и развивают их. Совместные детско-родительские мероприятия улучшают внутрисемейные отношения.

Наиболее яркими примерами данной деятельности являются совместные мероприятия:

- 17 марта 2018 г. учреждение совместно с Туристским клубом «Северный ветер», Молодежным объединением ОАО «Сургутнефтегаз», Международным волонтерским агентством «Aventura» на прилегающей территории г.п. Барсово провели спортивное семейное соревнование по строительству зимних жилищ эскимосов Иглу. В соревновании приняли участие 15 семей из поселений Сургутского района, находящихся на социальном обслуживании в учреждении, из них 5 замещающих семей. Победителям были вручены дипломы и призы, предоставленные развлекательным центром «Космик», Аквакомплексом «Филин», киноцентром «Галактика», ООО «СеверСтройСнабРесурс»;

Волонтером Дарьей Кравченко, 16-летней жительницей пгт. Барсово, для проведения праздничного мероприятия «На целой планете хозяева дети» в рамках Международного дня защиты детей оказана благотворительная помощь (частично привлечены грантовые средства на реализацию проекта по социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья). Мероприятие проведено совместно с ООО «Сургут перевалка», ТРК «СургутИнтерНовости», магазином кондитерских изделий «Золотой ключик», агентством детских праздников «Фэнтези», ООО «Пингвин». В мероприятии приняли участие более 120 несовершеннолетних.

- 25 августа 2018 г. совместно с Международным волонтерским агентством «Aventura» при поддержке администрации г.п. Барсово и лично Главы поселения в Сургутском районе в пределах Барсовой горы состоялся ежегодный туристический слет замещающих семей. Команды участников прошли 13 этапов: переправа, параллельные перила, бабочка – элементы пешеходного туризма, связанные с использованием веревок, альпинистского снаряжения и другого спортивного оборудования. Участники слета также приняли участие в веселых стартах с применением водного транспорта (элементы водного туризма) и прошли обучение оказанию первой медицинской помощи. В этом году мероприятие собрало 15 замещающих семей и 40 несовершеннолетних из поселений Барсово, Белый Яр, Солнечный, Лянтор, г. Сургута. В мероприятии также приняли участие около 100 добровольцев из разных организаций и движений, среди них: туристский клуб «Северный ветер», Союз татарской молодежи, молодежная организация ЛДПР, Молодая гвардия, центр волонтеров Сургутского государственного университета, Клинико-диагностический центр «Будьте здоровы!», мото клуб «Колибри Сургут», ООО «Спортивный аэрокомплекс «GOLFY». По итогам соревнований дети награждены дипломами 1–3 степеней и жетонами, получили приятные сюрпризы и особые подарки от партнеров слета. Следует отметить, что в 2017 г. руководитель проекта «Юный Турист» Гузель Гареева выиграла региональный гранатовый конкурс в размере 25 000 рублей в номинации «Молодежь, нуждающаяся в помощи государства» на проведение этого слета и стала «Лидером молодежного общественного объединения» в конкурсе «Лидер 21 века».

Учреждение активно участвует во Всероссийской акции «Добровольцы – детям». С 20 августа по 15 сентября 2018 г. проведена ежегодная благотворительная акция «Соберем ребенка в школу» по сбору вещей и канцелярских товаров к началу учебного года для детей из семей, нуждающихся в социальной поддержке государства. В рамках акции 157 несовершеннолетним Сургутского района из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, были вручены канцелярские принадлежности, портфели, ранцы, мешки для сменной обуви, а также школьная одежда и обувь. В благотворительной акции приняли участие: жители Сургутского района, индивидуальные предприниматели, волонтеры Кравченко Дарья, Сафина

Елена, Благотворительный фонд «Чудеса Робина Гуда», ОАО «ГазпромТрансГаз», ООО «Светоч», магазин «КнигаБук», мусульманская религиозная организация «Махалля», Местная православная религиозная организация «Храм во имя святого великомученика Феодора Стратилата», МКУ «Новое поколение», глав администраций г.п. Федоровский и г. Лянтора.

За последнее время достигнуты определенные положительные результаты по данному направлению деятельности: разработана модель привлечения добровольцев и потенциальных благотворителей, сформирована система работы, которая имеет перспективу и продолжает развиваться. Разработан проект «Дарить добро», направленный на улучшение качества социального обслуживания посредством привлечения к совместной деятельности добровольческих организаций и благотворителей. Реализация данного проекта поможет решению одной из основных задач социального обслуживания граждан на современном этапе: преобразовать получателя социальных услуг из объекта в субъект взаимодействия с учреждением и обществом, целью которого является установление взаимовыгодного взаимодействия между человеком и обществом.

Развитие волонтерской деятельности в БУ «Няганский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

Т. В. Измайлович, социальный педагог бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», г. Нягань

В последнее десятилетие в России стремительно развивается волонтерское движение. Добровольческие инициативы граждан получают с каждым годом все больше поддержки от государства. По поручению Президента РФ в 2017 г. был разработан план мероприятий по развитию волонтерского движения в РФ [1].

Одним из приоритетных направлений государственной молодежной политики РФ является обеспечение социальной защищенности подрастающего поколения. Решение приоритетной государственной задачи по развитию «гражданского образования и патриотическому воспитанию молодежи, содействию формированию правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи» предусмотрено развитием добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи, созданием условий для деятельности молодежных общественных объединений и некоммерческих организаций [2].

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра является одним из регионов, где динамично развивается добровольчество, благодаря социальной активности граждан, поддержке гражданских инициатив со стороны исполнительных органов власти округа. Распоряжением Правительства округа утверждена Концепция развития добровольчества в регионе [3].

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (далее – учреждение) активно внедряет в работу учреждения добровольческую деятельность, при которой несовершеннолетние получатели социальных услуг выступают не только как объект внешнего воздействия, но и как активная социально ответственная личность.

Основываясь на собственном успешном практическом опыте организации деятельности клуба волонтеров из числа детей, временно проживающих в учреждении, специалисты учреждения пришли к выводу, что вовлечение детей в добровольную социально значимую деятельность является эффективным механизмом социализации несовершеннолетних.

Ставя перед собой цели и задачи развития волонтерского движения, учреждение исходит из известного принципа: «Хочешь почувствовать себя человеком – помоги другому». Несмотря на то, что наши дети по определению сами являются объектом помощи волонтеров, они активно вовлечены в благотворительность.

Деятельность по развитию волонтерского движения в учреждении была начата в 2013 г. Организация работы по развитию добровольчества осуществляется в системе по трем основным направлениям.

Первое направление, которое и является отправной точкой в развитии волонтерского движения в учреждении, – создание условий для передачи опыта старших поколений воспитанникам.

Для учреждения преемственность, передача знаний и опыта является определяющей психолого-педагогической технологией формирования социальной активности воспитанников, их коммуникативной компетентности. Примером подражания для ребенка, подростка в первую очередь являются родители, у детей, проживающих в учреждении, таким примером стали люди, которые принимают непосредственное участие в их жизни, которые всегда рядом и в любую минуту придут на помощь. Такими настоящими друзьями и уважаемыми людьми являются их наставники из числа социальных партнеров, членов Попечительского совета, сотрудников учреждения. Наставники являются для детей примером для подражания и поддержкой во всех начинаниях во взрослой жизни. Члены Попечительского совета осуществляют бескорыстную помощь воспитанникам учреждения, тем самым показывая им пример совершения добрых дел. С наставниками воспитанники принимают участие в различных городских социально значимых мероприятиях.

Второе направление – взаимодействие с городскими учреждениями и общественными организациями. Цель – привлечение к профессиональному волонтерскому движению.

Учреждение тесно сотрудничает с волонтерским корпусом Дома молодежи. Волонтеры-профессионалы учат детей навыкам добровольческого движения. Совместно с волонтерами воспитанники ежегодно участвуют в акциях по уборке и благоустройству городских улиц, Всероссийской акции «Георгиевская ленточка».

Совместно с общественными организациями «Союз ветеранов Афганистана» и «Союз добровольцев России» юные волонтеры принимают активное участие в благотворительных акциях в поддержку жителей Донбасса.

Участники волонтерского клуба совместно с Няганским станичным казачьим обществом принимают участие в экологических акциях.

Третье направление – самостоятельная благотворительная деятельность.

В совместной общественно значимой деятельности происходит становление социально ответственного поведения. В такой деятельности ребенок начинает воспринимать себя как личность с активной гражданской позицией.

В учреждении успешно реализуется программа по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности среди несовершеннолетних, временно проживающих в учреждении. Программа клуба волонтеров «Стерхи» одновременно решает ряд важных воспитательных задач, среди которых – успешная адаптация в социуме, замещающей семье.

В деятельность волонтерского движения вовлечены не только несовершеннолетние из числа подростков, но и дети младшего и среднего школьного возраста.

Клуб волонтеров оказывает бескорыстную помощь разным категориям социально незащищенных слоев общества. Основными направлениями деятельности клуба являются: шефская помощь воспитанникам городского реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями; оказание посильной помощи дошкольным образовательным учреждениям города; шефская помощь пожилым гражданам, проживающим в городском комплексном центре социального обслуживания населения; организация и проведение просветительских акций; участие в волонтерских акциях различного уровня; адресные поздравления ветеранов ВОВ, участников локальных военных конфликтов.

Волонтерская деятельность способствует изменению мировоззрения самих волонтеров и тех, кто рядом, и приносит пользу как государству, так и самим волонтерам, которые посредством волонтерской деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, получают благодарность за свой труд, развивают в себе важные личностные качества, на деле следуют своим моральным принципам [4].

В современных социально-политических условиях для России человеческий ресурс становится ценнейшим, правильное воспитание подрастающего поколения выходит на передний план среди всех задач государства и общества.

Список источников

1. План мероприятий по развитию добровольческого движения в России, утвержден Правительством РФ от 05.07.2017 № 4723п-П44 // Информационно-правовой портал «Гарант.ру». – Режим доступа : <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71659706/>. – Загл. с экрана.
2. Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р «Об утверждении Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 г. // Интернет-ресурс «Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации». – Режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/902130343>. – Загл. с экрана.
3. Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.10.2017 № 612-РП «О концепции развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» // Интернет-ресурс «Единый официальный сайт государственных органов». – Режим доступа : <https://dzhmao.admhmao.ru/v-pomoshch-negosudarstvennym-postavshchikam-uslug-v-sfere-zdravookhraneniya/normativno-pravovye-akty/1093059/rasporiazhenie-pravitelstva-khmao-ot-20-oktyabrya-2017-g-612-rp-o-kontseptsii-razvitiya-dobrovolches>. – Загл. с экрана.

4. Иванушкина, Т. И. Социальное и профессиональное самоопределение молодежи через участие в волонтерском движении: профессиональная ориентация, психологическая поддержка молодежи / Т. И. Иванушкина. – М. : Академия, 2002. – С.26–28.

Организация добровольческой деятельности как механизм повышения социальной активности

Т. А. Зорина, методист бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Белоярский

Во все времена находились люди, бескорыстно творящие добро, приходящие на помощь. Делать добро – естественная потребность каждого человека. У кого-то это желание таится в глубине души. Кто-то еще не решился – нужно сделать шаг, чтобы понять, что люди нуждаются в теплом участии и поддержке.

Старые формы организации досуга ушли в прошлое, время требует появления новых подходов и методов. Именно поэтому появление новых форм вовлечения в социально значимую деятельность способствует формированию социальной компетентности молодого поколения и граждан пожилого возраста.

Добровольчество стало одной из таких форм работы.

В настоящее время добровольчество как ресурс социальной работы с детьми и взрослыми все чаще используется в практике учреждений и организаций.

Привлечение добровольцев к совместной работе является важной составной частью работы нашего учреждения. Основными площадками реализации добровольческой деятельности являются структурные подразделения учреждения.

Добровольческая деятельность, выбранная нами как ведущее направление, актуально и эффективно как для участников проекта, так и для благополучателей.

На базе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов с 2016 г. реализуется программа «Волонтеры серебряного возраста». На сегодняшний день в состав волонтерского движения входят 11 человек.

Реализация программы «Волонтеры серебряного возраста» в 2016 г. носила экспериментальный характер, было выбрано одно направление. В ходе работы специалистами учреждения и волонтерами отмечено, что данная программа способствовала созданию новых условий для оказания помощи отдельным категориям граждан, таких как помощь по дому, в целях повышения качества жизни.

За период работы волонтеры провели ряд социально значимых мероприятий по организации активного досуга в праздничные и памятные даты, оказанию помощи в решении возникших проблем у пожилых граждан и инвалидов.

Целью программы является создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг – гражданами пожилого возраста посредством организации работы геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».

В настоящее время 18 граждан пожилого возраста и инвалидов получают помощь геронтоволонтеров, охвачено 100 % нуждающихся в помощи.

Оценивая результаты реализации программы, специалисты выявили следующее:

100 % геронтоволонтеров удовлетворены участием в деятельности движения;

100 % граждан, получающих помощь геронтоволонтеров, удовлетворены их деятельностью;

100 % – доля позитивных отзывов участников программы от общего числа отзывов;

88,2 % – доля получателей услуг, у которых наблюдается положительная динамика социального поведения / психоэмоционального состояния.

По отзывам волонтеров, это занятие дает им возможность передать накопленные знания и жизненный опыт, почувствовать свою значимость, ощутить внимание окружающих, осознать, что они еще могут быть интересными и востребованными.

Разработанный проект «С любовью к детям» способствует формированию активной социальной роли.

Цель проекта – развитие добровольческой деятельности и оказание помощи детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации, для их социальной адаптации; привлечение в добровольческую деятельность в качестве добровольцев (волонтеров) активных граждан, общественных организаций и волонтерских объединений.

Проект позволяет решить ряд задач:

- организация добровольческой деятельности по оказанию социальной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- содействие всестороннему развитию личности и социализации детей, находящихся на социальном обслуживании в учреждении;
- формирование жизненных ценностей и развитие поведенческих навыков несовершеннолетних;
- формирование позитивных интересов, нравственных ценностей;
- проведение мероприятий, направленных на пропаганду здорового образа жизни, профилактику правонарушений, досуговых мероприятий.

Целевая группа: несовершеннолетние, находящиеся на социальном обслуживании в учреждении, в возрасте от 6 до 17 лет.

В ходе реализации проекта используются следующие формы организации деятельности: индивидуальная, коллективная. Содержательными формами проведения мероприятий могут быть: практическое занятие, беседа, спортивное мероприятие, театрализация, творческая мастерская, конкурс, игра, тренинг, концерт, участие в акциях.

Реализация проекта по добровольческой деятельности предполагает проведение мероприятий по следующим направлениям:

- социально-педагогическое, включающее организацию и проведение социально значимых мероприятий;
- информационно-просветительское, предусматривающее распространение информации о добровольческой деятельности в СМИ в целях позитивного освещения добровольчества и побуждения граждан делать добрые поступки;
- профилактическое, включающее деятельность специалистов и добровольцев, направленную на оказание помощи несовершеннолетним.

Эффективной является работа по формированию позитивных интересов, нравственных ценностей в детской и подростковой культуре, направленных на неприятие социально опасных привычек, ориентацию на здоровый образ жизни.

В организации досуговых, культурно-массовых мероприятий оказывают помощь и поддержку волонтеры клуба «Благо» Белоярского политехнического колледжа, представители Общественной молодежной палаты г. Белоярский, волонтеры детского общественного объединения «Лидер», Дворца детского (юношеского) творчества г. Белоярский, студенты белорусского студенческого отряда города Витебска, профсоюзный комитет Сорумского ЛПУ, волонтерское объединение «Данко», МОУ «Общеобразовательная средняя (полная) школа № 2 г. Белоярский», а также волонтеры «серебряного» возраста.

Ежегодно в День защиты детей воспитанников, находящихся на социальном обслуживании в учреждении, навещают добровольцы профсоюзного комитета Сорумского ЛПУ МГ ООО «Газпром трансгаз Югорск». Своим участием и программными мероприятиями дарят детям атмосферу радости, наполняют их жизнь улыбками, радостью, смехом, новыми впечатлениями и эмоциями.

Реализация проекта позволила достичь следующих результатов.

В 2018 г. проведено 70 мероприятий, организовано 29 культурно-досуговых мероприятий. Получили помощь добровольцев 87 несовершеннолетних, в том числе 40 детей с особенностями развития.

Количество привлеченных к реализации проекта добровольцев – 51 человек, из них 11 волонтеров «серебряного» возраста, 16 несовершеннолетних (добровольцев), 6 общественных организаций, 4 волонтерских объединения.

Результаты реализации проекта свидетельствуют о том, что у детей повышается коммуникабельность, они активнее включаются в мероприятия, проводимые добровольцами. Наблюдается положительная динамика в развитии навыков социального поведения.

Таким образом, развитие добровольческой деятельности среди детей и подростков, активных граждан не теряет своей актуальности и способствует активному развитию и привлечению новых участников посредством проведения совместных мероприятий.

Список литературы

1. Кириллова, Л. С. Формирование практических умений и навыков у будущих социальных работников в процессе добровольческого студенческого движения / Л. С. Кириллова // Психолого-педагогические проблемы развития личности в системе многоуровневого профессионального образования: монография / под ред. проф. Н. П. Клушиной. – Ставрополь : СевКавГТУ, 2009. – С. 435.
2. Ковалева, Н. В., Деткова, И. В., Леонтьева, А. В. Наставничество как процесс сопровождения детей и подростков «групп риска» / Н. В. Ковалева, И. В. Деткова, А. В. Леонтьева // Сборник научно-методических материалов / под общей ред. Е. Н. Панченко. – Москва-Майкоп, 2006. – С. 180.
3. Кречетникова, А. В., Зинова, Е. Ю., Нарыгин, А. А. Психолого-педагогическая и социальная помощь детям, находящимся в трудной жизненной ситуации : методические рекомендации / А. В. Кречетникова, Е. Ю. Зинова, А. А. Нарыгин. – Ханты-Мансийск : Принт-Класс, 2010. – С. 242.

Волонтерство в учреждении социального обслуживания как способ проявления гражданской инициативы

Н. С. Зеленина, заведующий организационно-методическим отделением бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», г. Нефтеюганск

В современном обществе волонтерская деятельность как форма трудовой занятости, индивидуальной активности и социальной ответственности все больше приобретает социальную ценность. В настоящее время волонтерство считается одной из ключевых форм проявления социальной активности людей во всем мире.

Добровольчество – это большая перспектива развития своих социальных практик для человека с активной жизненной позицией, замечательная возможность помогать обществу и развивать собственный творческий потенциал. Волонтерская работа вносит вклад в улучшение качества жизни. Участие в общественно полезной деятельности является показателем как достаточно высокого уровня развития гражданского общества, так и показателем сформированности гражданско-патриотической позиции человека, которая оптимальным и наиболее эффективным образом реализуется в процессе добровольческой деятельности.

Добровольческая деятельность в нашей стране осуществляется в целях:

- социальной поддержки и защиты граждан (помощь малообеспеченным семьям, социальная реабилитация безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы);
- подготовки населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных и иных катастроф, несчастных случаев, а также оказания помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;
- содействия во всех сферах жизнедеятельности человека, укрепления мира, дружбы и согласия между народами;
- содействия патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи, поддержки общественно значимых молодежных инициатив, проектов.

Доброволец может осуществлять благотворительную деятельность как от своего имени, так и участвуя в благотворительной деятельности юридического лица. В каждом из этих случаев условия деятельности добровольца могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, либо между добровольцем и благополучателем, либо между добровольцем и юридическим лицом.

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» создано волонтерское движение и реализуется социальный проект «Доброта внутри».

Цель проекта – оказание помощи в социальной адаптации и интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья в среду здоровых людей.

Деятельность волонтеров в учреждении осуществляется по следующим направлениям:

- организация и проведение культурно-массовых и досуговых мероприятий;
- организация и проведение мероприятий экологической направленности (трудовые десанты, экологические акции);
- пропаганда здорового образа жизни;
- благотворительная помощь (акции, адресная помощь).

В реализации социального проекта «Доброта внутри» участвуют добровольцы из различных структур и организаций: учащиеся и студенты образовательных учреждений города, волонтеры Центра молодежных инициатив г. Нефтеюганска, учащиеся детской школы искусств и музыкальной школы, магазин «Детский мир», ООО «Нефтеюганскпромсервис», «Тюменская энергосбытовая компания», группы помощи «Бумеранг добра» и «Be happy», инициативная группа «Солярис», общественная организация «Десантники города Нефтеюганска», неравнодушные жители города, а также работники центра.

Волонтеры помогают в доставке детей на мероприятия, оказывают помощь в организации и проведении различных акций и мероприятий, участвуют в подготовке подарков для детей, совместно с детьми-инвалидами изготавливают сувениры.

Добровольческая деятельность в учреждении позволяет раскрасить жизнь семей с детьми с ограниченными возможностями яркими красками, расширить круг общения, наполнить положительными эмоциями и впечатлениями, которые на долгое время согревают душу и сердце, дают силы жить. В настоящее время волонтерское движение находится на стадии своего становления и развития. Несмотря на это, деятельность добровольцев получает большое количество положительных откликов со стороны получателей социальных услуг.

За время существования добровольческого движения в учреждении было организовано и проведено 68 мероприятий и акций, охвачено 203 несовершеннолетних, из них 41 ребенок, обслуживаемый на дому.

В процессе реализации волонтерской деятельности было проведено много мероприятий, но самые значимые и важные события – поздравления с днем рождения и Новым годом детей-инвалидов, находящихся на надомном обслуживании, праздник, приуроченный к Международному дню инвалида, новогоднее катание на оленях, акции: «Собери ребенка в школу», «Запуск синих шаров», «Свеча памяти», «Шоу мыльных пузырей», «Праздник в «Старом кафе», «Музыкальный калейдоскоп», «Разноцветная мозаика», мастер-классы «Игрушки своими руками» и многие другие.

Для определения значимости и удовлетворенности от участия в волонтерской деятельности был проведен опрос среди добровольцев, привлекаемых к мероприятиям. По результатам опроса можно увидеть, что стремление к участию в добровольческой деятельности в качестве волонтера в большей степени связано с мотивами саморазвития и аффилиации. Высокий процент среди опрошенных имеет мотив общения, люди идут в волонтеры, чтобы обзавестись интересными знакомствами, найти друзей и единомышленников, поэтому особую значимость приобретает атмосфера в волонтерской команде или при выполнении какого-либо конкретного дела. Полагаем, что именно по этой причине большая часть мероприятий осуществляется при тесном взаимодействии с общественными организациями. Кроме того, актуальным и первостепенным у волонтеров является ощущение персональной «нужности» на том

или ином мероприятии. Также необходимо отметить, что наибольшую привлекательность в волонтерской деятельности имеет возможность приобретения опыта работы в определенной сфере жизни, соучаствовать, сопереживать (77 %). Для 50 % волонтеров наиболее важным в процессе работы на мероприятии является увлекательность выполняемой деятельности и позитивная атмосфера в команде. По результатам опроса можно сказать, что большая часть опрошенных респондентов считает, что волонтерская деятельность заключается в «возможности принести пользу людям», сделать жизнь нуждающихся более комфортной, показать, что рядом есть неравнодушные люди. Каждый четвертый респондент отмечает, что это возможность активно участвовать в жизни общества.

Таким образом, можно сделать вывод, что волонтерская деятельность, организованная в учреждении, является одним из способов проявления себя, развития социальной активности и реализации своего потенциала. Обобщая опыт организации, мотивацию участников волонтерского движения, положительные отзывы детей и их родителей, можно говорить о том, что волонтерство в социальном учреждении – один из способов социальной и гражданской активности населения.

Список литературы

1. Социальное волонтерство. Теория и практика. – М. : Омега-Л, 2016. – 128 с.
2. Технология волонтерской деятельности в социальной сфере / под. ред. С. Н. Малявина. – СПб. : ФСН РГПУ им. А. И. Герцена. – 2008. – 236 с.

Развитие волонтерского движения в БУ «Лангепасский реабилитационный центр»

С. Н. Преснякова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», г. Лангепас;

Э. Н. Быстрова, заведующий отделением психолого-педагогической помощи бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», г. Лангепас

Одним из приоритетных направлений социальной политики современной России и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры является забота о детях с ограниченными возможностями здоровья, а также поиск новых форм включения их в жизнь общества и государства. Достижение этих целей невозможно без формирования устойчивых социальных связей у детей в среде их здоровых сверстников. В жизни ребенка-инвалида действуют факторы социального порядка, находящиеся в прямой связи со способностью личности жить в обществе и чувствовать себя полноценным человеком. Имеются в виду такие факторы, как учеба, жизнь в семье, общение с людьми, стереотипы отношения к детям-инвалидам со стороны здоровых детей, возможности реализовать свои права и т. д.

В БУ «Лангепасский реабилитационный центр» развита система взаимодействия с городскими общественными структурами города, дошкольными образовательными учреждениями, детскими общественными объединениями Центра по работе с детьми и молодежью «Фортуна», осуществляющими волонтерскую деятельность по реализации мероприятий социальной адаптации детей-инвалидов. Действуют соглашения о взаимодействии и взаимном сотрудничестве.

Проанализировав данный опыт, можно сделать вывод, что в процессе взаимодействия «ребенок – инвалид – волонтер» у последних зачастую возникали сложности в построении коммуникаций и понимании особенностей поведения детей с нарушениями развития. Поэтому возникла необходимость в проведении предварительной подготовки волонтеров, работающих с «особыми» детьми, приобретении ими теоретических и практических навыков работы с данной категорией детей.

В 2017 г. в учреждении разработан и реализуется проект развития добровольческой деятельности «Не будем в стороне!», который вошел в сборник «Лучшие практики привлечения добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

Проект направлен на организацию обучения привлеченных волонтеров, отбор которых для участия в обучающих курсах осуществляется по нескольким критериям: активная лидерская позиция, наличие опыта волонтерской деятельности, желание продолжить волонтерскую деятельность.

Проект успешно внедряется. В рамках реализации данного проекта в 2018 г.:

- 10 волонтеров СОШ № 5 обучены по направлению «Проведение совместных мероприятий с особыми детьми по технологии «Мультитерапия». Результатом совместной деятельности является создание серии социальных роликов.

- 40 волонтеров городского добровольческого общественного движения «Фиеста» обучены в рамках исполнения плана основных мероприятий по проведению Года добровольца (волонтера) в муниципальном образовании городской округ г. Лангепас и по согласованию с Центром по работе с детьми и молодежью «Фортуна» по направлениям: «Организация и проведение досуговых мероприятий, в том числе в летний период», «Проведение тематических акций, аниматорская деятельность».

В октябре 2018 г. планируется подготовка 12 учеников общеобразовательных учреждений по работе с данной категорией детей. Обучение будет направлено на взаимодействие «волонтер – «особый» ребенок» в условиях школы. Школьники станут своего рода тьюторами во время проведения массовых мероприятий в школе, сопровождения в столовую учреждения, в туалетную комнату и др. Привлечение школьников к волонтерству даст им возможность проявить себя и получить заслуженное признание, а детям с особенностями развития поможет успешно адаптироваться к школьной жизни.

В ноябре 2018 г. планируется обучение студентов Лангепасского политехнического колледжа для оказания помощи несовершеннолетним старшего школьного возраста по направлениям:

- «Профессиональная ориентация», которая включает ознакомление с профессиями, доступными для наших детей, способных поступить на обучение и трудоустроиться;

- «Организация занятий по социально-бытовой ориентировке на базе колледжа в условиях мастерских (посещение учебных кабинетов, парикмахерской, столовой, магазина, покупка необходимых товаров), где студенты колледжа могут выступать в качестве проводников или тьюторов.

С целью развития добровольческой деятельности и расширения членов волонтерского движения в учреждении разработан проект «Родительское волонтерство».

Идея проекта возникла не случайно, так как работа с семьей была и остается важной и необходимой. Именно в семье закладывается мировоззрение ребенка, отношение к миру и окружающим людям. Только родители могут научить ребенка решать те или иные жизненные проблемы, преодолевать трудности. Семья является самым важным звеном в воспитании ребенка.

Волонтерское движение родителей – это нечто иное. Опыт показывает, что вовлечение родителей в реабилитационный процесс происходит зачастую затруднительно, и это связано отнюдь не с недостатком времени и полной рабочей занятостью. Анализ родительской активности выявил, что наблюдается уменьшение количества родителей, принимающих участие в реабилитации детей. Все чаще специалисты сталкиваются с незаинтересованностью родителей. Самоотстранение родителей от процесса воспитания и обучения своих детей практически ставит их в положение посторонних наблюдателей и постепенно отдаляет от своих детей.

Несмотря на то, что волонтерство основано на добровольной основе, в нем можно найти более ценную мотивацию для родителей.

Суть проекта заключается в привлечении волонтера-родителя, воспитывающего ребенка с особенностями развития, по двум направлениям:

1. Организация помощи детям с особенностями развития, посещающими группы отделения дневного пребывания. У каждого из наших родителей есть уникальный жизненный опыт, знания, скрытые таланты и нереализованные мечты, которые они могут передать и реализовать при организации кружка (исходя из способностей (таланта) родителя), проведении досуговых мероприятий с детьми, в предметно-практической деятельности, а также в режимных моментах, на прогулках и т. д.

Важным условием является то, что родитель становится помощником педагога для детей группы, которую не посещает их ребенок.

Это позволит установить прочные партнерские взаимоотношения между учреждением и семьей, сформировать активную позицию, повысить степень вовлеченности родителей в реабилитацию ребенка с особенностями развития.

2. Организация помощи специалистам при проведении мероприятий, направленных на поддержку семей, воспитывающих детей с инвалидностью, оказание своевременной информационной помощи семьям, формирование эффективной родительской позиции, активное участие родителей-волонтеров в семинарах, клубах, тренингах.

Цель проекта – вовлечение родителей, воспитывающих детей с особенностями развития, в добровольческую деятельность, направленную на повышение их реабилитационной компетентности, успешную реабилитацию и социализацию детей.

Задачи проекта:

1. Привлечь родителей, воспитывающих детей с особенностями развития, к добровольческой деятельности в учреждении.

2. Расширить знания родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями о методах и приемах взаимодействия с ребенком.

Ожидаемые результаты:

- для родителей, воспитывающих детей с особенностями развития: приобретение практических умений;
- для детей с особенностями развития: позитивные изменения, положительная динамика в социализации.
- для учреждения: формирование партнерских отношений с семьей, расширение возможности индивидуального подхода к каждому ребенку.

Таким образом, родители-волонтеры – это не только добровольные помощники, но и организаторы, участники, а иногда и вдохновители реабилитационного процесса в учреждении.

Творческий диалог поколений

Л. П. Батизатова, волонтер «серебряного» возраста, г. Когалым;

Т. Г. Тиссен, заведующий организационно-методическим отделением бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Когалым

Волонтерство – одна из лучших примет сегодняшнего дня. В волонтерскую деятельность в мире вовлечены десятки миллионов человек всех национальностей, вероисповеданий и, главное, возрастов.

В России волонтерское движение развивается стремительно. При этом до сих пор жив стереотип, что это занятие подходит только для молодежи. В действительности волонтером может стать каждый – вне зависимости от возраста и профессии. Так, например, за последние четыре года в нашей стране стало популярно «серебряное» волонтерство, которое превратилось в целое движение.

Волонтеры «серебряного» возраста – это люди в возрасте от 55 лет и старше, добровольно занимающиеся безвозмездной общественно полезной деятельностью

Само понятие «серебряный» волонтер» в России зародилось в 2013 г., когда волонтеры-пенсионеры работали на Универсиаде в Казани. Активные и веселые, они сами начали так себя именовать. Название прижилось, а движение год от года становится все масштабнее. Участники движения «Серебряные волонтеры» работали на всех крупнейших спортивных мероприятиях в России, включая Олимпийские и Паралимпийские игры–2014 в Сочи. Среди пожилых волонтеров немало тех, кто просто продолжает делать то, что делал всю жизнь. Другая часть пенсионеров впервые находит время на безвозмездное служение обществу. Но обе эти группы тратят на добровольную работу в два раза больше времени, чем их более молодые коллеги. К тому же они более лояльны, организованы, дисциплинированы и мотивированы.

В числе самых популярных сфер волонтерской деятельности – разные виды и формы обучения, сбор средств для нуждающихся, уборка и благоустройство территорий, помощь детям, людям с ограниченными возможностями или бездомным, посадка деревьев, уход за животными или проведение просветительских лекций.

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания») деятельность героволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» по направлению «Организация культурно-досуговой деятельности с несовершеннолетними из семей, испытывающих трудности в воспитании детей» берет начало с 2016 г. С 2016 по 2017 гг. волонтерами «серебряного» возраста для 68 детей и подростков, посещающих отделение дневного пребывания несовершеннолетних, проведено 34 занятия, направленные на коммуникативное, духовно-нравственное и творческое развитие их личности.

Результатом реализации данного направления стало: повышение трудолюбия, усидчивости, дисциплинированности у 92 % несовершеннолетних, уровня социальной адаптации у 98 % несовершеннолетних, повышение уровня коммуникативных навыков и самостоятельности у 72 % несовершеннолетних.

Мероприятия, проведенные волонтерами «серебряного» возраста, способствовали личностному росту несовершеннолетних, развитию у них коммуникативных и трудовых навыков, дружескому взаимодействию, укреплению связи между поколениями, а также накоплению опыта социально полезной деятельности.

Проанализировав результативность работы и влияние деятельности «серебряных» волонтеров на процесс социальной реабилитации и адаптации несовершеннолетних, было принято решение о продолжении и развитии данного направления.

Направление «Организация культурно-досуговой деятельности с несовершеннолетними из семей, испытывающих трудности в воспитании детей» выступило основой для разработки волонтерами «серебряного» возраста проекта социализации, развития коммуникативных и творческих способностей у детей, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, «Творческий диалог поколений».

Формирование творческих и коммуникативных навыков у данной категории несовершеннолетних актуально, так как степень сформированности этих умений влияет на результативность обучения детей, на процесс их самореализации, жизненного самоопределения и на социализацию в целом. Поэтому коммуникативное и творческое развитие рассматривается нами в общем контексте социализации детей и подростков в плане учета особенностей общения с гражданами, сверстниками, учета особенностей общей ситуации социального развития и т. д.

Практическая значимость проекта обусловлена тем, что он должен способствовать позитивному изменению жизни несовершеннолетних, удовлетворить их потребности и интересы, сделать их жизнь насыщенной и активной.

Мероприятия, проводимые волонтерами «серебряного» возраста, помогут несовершеннолетним не только заполнить свободное время, но и самореализоваться, повысить личную активность, получить возможность создавать не только индивидуальные, но и коллективные работы, сочетающие элементы вышивки, вязания и др. Такие работы будут достойным украшением любого интерьера и смогут удовлетворить потребность в признании их авторов.

Реализация проекта осуществляется на базе БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» с использованием имеющегося оборудования и материалов (персональный компьютер, мультимедийное оборудование, принтер, канцелярские товары, природный и бросовый материал). Расходные материалы предоставляются как учреждением, так и волонтерами «серебряного» возраста, отдельными благотворителями.

Проектные мероприятия делятся на теоретический и практический блоки.

В рамках теоретического блока проводятся лекции, консультации, презентации, в процессе которых осуществляется знакомство детей с народными творческими традициями, с историей народных праздников, старинными предметами быта, технологиями изобразительной деятельности.

Практические навыки и умения формируются у ребят на занятиях, проводимых в форме мастер-классов, семинаров-практикумов. Виды деятельности позволяют удовлетворить самые разные интересы – это рисование, работа с природным материалом, шитье, вязание и т. д. Занятия проводятся еженедельно. Примерный годовой тематический план представлен в таблице.

Таблица

Тематический план проекта «Творческий диалог поколений»

<i>№</i>	<i>Форма и наименование мероприятия</i>	<i>Месяц</i>
1	2	3
1.	Лекция-рассказ «Рождество Христово». Практическое занятие-диалог «Рождественские ангелы»	Январь
2.	Занятие-рассуждение. Подарки самым родным «День проявления доброты» (изготовление поделок из разных материалов)	Февраль
3.	Презентация «День защитника Отечества – праздник дедов, отцов и сыновей». Фоторамка-подарок в День защитника Отечества (2 занятия)	Февраль
4.	Занятие-рассуждение «Международный женский день 8 марта». Семинар-практикум «Шкатулка» (изготовление подарка для мамы, бабушки, сестры) (2 занятия)	Март
5.	Лекция «Увлекательная история вязания». Мастер-класс «Чудо нитки» (изготовление украшений из ниток) – учимся вязать	Март
6.	Мастер-класс «Летающие тарелки» (изготовление поделок из бросового материала)	Апрель
7.	Занятие-рассуждение «Этот день мы прилежали, как могли». Гвоздики для ветеранов ВОВ	май
8.	Практическое занятие-диалог «Настольная игра в подарок для малышей»	Май
9.	Семинар-практикум «Летние создания» (изготовление бабочек, гусениц, пчелок из бросового материала)	Июнь
10.	Коллаж «Цветочное настроение» (изготовление картины «Цветы»)	Июль
11.	Практическое занятие-диалог «Наша фантазия» (изготовление картины из круп, фасоли, макарон) (2 занятия)	Август
12.	Мастер-класс «Зверюшки» (изготовление подарков из ниток для малышей) (2 занятия)	Сентябрь

Окончание таблицы

1	2	3
13.	Мастер-класс – диалог «Ажурные шедевры» (изготовление шаров из ниток) (2 занятия)	Сентябрь
14.	Практическое занятие-диалог «Картины для интерьера» (украшение своей комнаты) (2 занятия)	Октябрь
15.	Мастер-класс «Маскарад» (изготовление масок)	Октябрь
16.	Практическое занятие «Игрушка «Зайчиха» (учимся шить) (2 занятия)	Ноябрь
17.	Семинар-практикум «Мир бумаги» (изготовление поделок на новогоднюю елку из бумаги в разных техниках) (2 занятия)	Декабрь

Проектом предусмотрено проведение волонтерами бесед с родителями, которые порой нуждаются в советах по решению житейских проблем, по вопросам семейного воспитания.

В 2018 г. в рамках реализации проекта проведено 14 практических мероприятий для 32 несовершеннолетних. Кроме того, волонтеры «серебряного» возраста помогают работникам учреждения в организации праздников, акций, развлечений для детей. Во время праздников ребята дарят свои работы родственникам, друзьям. Часть работ украшает помещения центра. Многие несовершеннолетние увлеклись техникой оригами, вязанием, занимаются самостоятельно дома. 9 детей стали участниками Всероссийского конкурса творческих работ «Символ года – Желтая собака».

По результатам анкетирования несовершеннолетних, принявших участие в реализации проекта, выделяется несколько ключевых положительных показателей:

- 100 % опрошенных понравились занятия волонтеров «серебряного» возраста;
- 23 % опрошенных увлеклись творчеством и будут заниматься в дальнейшем;
- 28 % опрошенных приняли участие в различных конкурсах.

Таким образом, можно сделать вывод, что реализация проекта уже дает хорошие результаты. Мероприятия проекта «Творческий диалог поколений» помогают не только заполнить свободное время ребят, но и способствуют их самореализации, повышению личной активности, приобретению творческих навыков. У них постепенно расширяется круг общения, появляются новые интересы.

В дальнейшем волонтеры «серебряного» возраста совместно с ребятами планируют учувствовать в городских выставках, региональных и федеральных творческих конкурсах.

Фотокросс «Портрет волонтера «серебряного» возраста»

И. Н. Чернакова, методист бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Ханты-Мансийск

В начале декабря 2017 г. на Форуме добровольцев Президент России В. В. Путин объявил 2018 г. Годом волонтера и добровольца в РФ. В целях развития добровольчества (волонтерства) Президентом РФ подписан Указ от 06.12.2017 № 583 «О проведении в РФ Года добровольца (волонтера)».

Министерством экономического развития РФ предложены методические материалы по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями.

С целью развития добровольчества (волонтерства) в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Департаментом социального развития Югры издан приказ от 22.01.2018 № 55-р «Об утверждении календарного плана региональных и межрегиональных мероприятий по развитию добровольчества (волонтерства) в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, на 2018 г.».

Кроме мероприятий, указанных в плане, учреждения проводят свои мероприятия, одним из таких предложенных волонтерами мероприятий стал фотокросс «Портрет волонтера «серебряного» возраста». Учреждением разработано Положение о проведении фотоконкурса. Добровольцам предложен план мероприятий, во время которых они могли сделать фотопортрет «серебряного» волонтера в работе с детьми в рамках VII Всероссийской акции «Добровольцы – детям».

Государством признается важная роль добровольцев и волонтеров в жизни страны. Кто же они волонтеры и добровольцы? Мы решили представить их лица! Добровольцы (волонтеры) – это люди, которые абсолютно безвозмездно и на добровольной основе занимаются общественной работой, принося пользу людям и государству. Решили узнать, какая сила, влияет на движение этих самоотверженных смельчаков – так появилась анкета для участников фотокросса.

Затем фотоработы были размещены в СМИ, на передвижной фотовыставке.

Цель фотокросса – популяризация добровольчества (волонтерства) и реализация творческой инициативы добровольцев.

Для достижения указанной цели решаются следующие задачи:

- создание оптимальных условий для распространения добровольческого движения и активизации участия в социально значимых акциях и проектах;
- вовлечение в добровольческое движение граждан разного возраста, способствующее расширению диапазона общения в процессе подготовки и проведения массовых социально-культурных, информационно-просветительских и спортивных мероприятий;
- распространение инновационных форм и методов работы;
- популяризация идей добровольчества в обществе посредством рекламно-информационной деятельности.

Фотокросс – соревнование фотографов, гонка с тематическими и временными рамками. Он стоит где-то посередине между спортом и фотоконкурсом, сочетая в себе оценку скорости, креативности и зачастую ориентирования на местности. Мы решили дать временные рамки от старта 25.05.2018 до финиша 15.09.2018 и разрешили присылать работы, выполненные не только во время плановых мероприятий, но и фото из жизненных ситуаций.

В ходе проведения фотокросса происходит общение волонтеров разных возрастов, объединенных общими интересами, выявляются творческие способности. Фотокросс – это не просто фотоконкурс, организаторы предлагают всем желающим заняться художественной фотографией со спортивным азартом: нужно сделать несколько фотопортретов волонтеров «серебряного» возраста в работе за ограниченное время: объявляется старт и финиш; лучшие кадры попадут на выставку, по принципу: «Ты снимаешь все – мы выставляем лучшее», самые талантливые и активные участники получают призы на церемонии награждения победителей.

Система оценки: максимальное количество баллов – 15; результаты оцениваются (от 1 до 3 баллов) по следующим показателям:

- раскрытие темы задания;
- креативность фотографий (творческий подход);
- уровень новизны и инновационные подходы к традиционной деятельности;
- умение поймать и выразить эмоции, характер, настроение человека;
- художественно-эстетический уровень подачи конкурсного материала.

Для подготовки и проведения фотокросса создается организационный комитет из сотрудников учреждения на период проведения фотокросса, персональный состав которого утверждается приказом директора учреждения. В функции организационного комитета входит:

- решение вопросов по организации и обеспечению конкурсных мероприятий;
- непосредственное проведение конкурса, включая организацию выставки по результатам фотокросса;
- оказание методической помощи волонтерам при организации и проведении фотокросса;
- подготовка документации для проведения конкурса (оценочные листы для членов жюри);
- освещение в СМИ результатов конкурса.

В состав жюри фотокросса вошли представители: Попечительского совета учреждения, Ханты-Мансийской окружной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, Ханты-Мансийской городской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения», СМИ.

Решение жюри считается принятым, если за него проголосовало более половины состава жюри. Победитель фотокросса определяется по наибольшей сумме набранных баллов в конкурсе. Победителям вручаются дипломы за 1, 2 и 3 место.

Данное мероприятие позволяет привлечь внимание широких кругов общественности к добровольческой (волонтерской) деятельности. Показывает многогранность форм, методов, направлений добровольчества. Дает шанс людям найти смысл в оказании помощи нуждаю-

щимся категориям граждан, не потерять веру в себя и в существование доброты и порядочности окружающих нас людей. Позволяет общаться в группах по интересам и при этом приносить значительную помощь обществу в решении социальных проблем. А также дает возможность профессионалам, ушедшим на заслуженный отдых или потерявшим возможность трудиться, не потерять свои профессиональные навыки и продолжать приносить пользу.

Итоги первого пробного этапа фотокросса:

- общее количество участников – 20 человек (добровольцы из 5 муниципальных образований Ханты-мансийского автономного округа – Югры);
- на конкурс представлено 22 фотопортрета.

Проанализировав результаты, мы пришли к выводу, что данное мероприятие востребовано, интересно и привлекательно в современных условиях развития добровольчества, планируем продолжить работу и провести фотокросс на всероссийском уровне.

Особенности деятельности участковой социальной службы в г. Ханты-Мансийске

О. В. Жлудова, специалист по социальной работе консультативного отделения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Ханты-Мансийск

Практика социальной защиты населения, как в стране, так и в регионах, свидетельствует о необходимости создания все новых особых организационных форм социальной деятельности. В теории социальной работы они получили название социальной работы по месту жительства как отражающие наиболее эффективные технологии социального взаимодействия специалистов по преодолению трудных жизненных ситуаций населения.

Одной из перспективных организационных форм социального обслуживания населения на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры стало создание в 2008 г. участковой социальной службы (далее – Участковой социальной службы) как одного из направлений деятельности системы социальной защиты населения в целях максимального приближения социальной работы к месту проживания семей, отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20 августа 2008 г. № 174-п утвержден Порядок организации социальной работы по участковому принципу, а также нормативы численности населения на социальном участке.

Деятельность Участковой социальной службы призвана обеспечить равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям.

Главной целью Участковой социальной службы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» на территории г. Ханты-Мансийска является максимальное приближение социальной работы к месту проживания семей, отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства, в том числе путем межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем семей, отдельных категорий граждан. Кроме этого работа специалистов Участковой социальной службы ориентирована не только на решение семейных проблем, но и на укрепление и развитие, восстановление внутрисемейного потенциала семьи, гражданина для выполнения их многочисленных общественно значимых функций.

Для этого Участковой социальной службой повышается доступность и качество социальной помощи, расширяется перечень и увеличиваются объемы социальных услуг, отслеживается своевременность их оказания гражданам.

Предоставление социальных услуг гражданам осуществляет специалист по социальной работе Участковой социальной службы консультативного отделения (далее – специалист Участковой социальной службы).

На сегодняшний день в целях организации социальной работы по участковому принципу на территории г. Ханты-Мансийска сформировано 15 социальных участков в соответствии с нормативами численности населения на нем, установленными Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. За каждым социальным участком закреплен свой специалист Участковой социальной службы, который разрабатывает социальный паспорт территориального участка по утвержденной форме.

В структуру социального паспорта входит:

- информация о территориальном участке;
- его территориальные границы (с указанием наименования улиц, количества домов, квартир, граждан, проживающих на нем);
- карта территориального участка;
- обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;
- статистические данные по территориальному участку (учреждения и организации, находящиеся на нем, семьи, находящиеся в социально опасном положении, семьи, состоящие на патронатном сопровождении, семьи, снятые с профилактического учета, многодетные семьи, неполные семьи, семьи, имеющие в своем составе инвалидов, в том числе детей-инвалидов, семьи, имеющие льготную категорию Коренные малочисленные народы Севера, одиноко проживающие граждане пожилого возраста, ветераны ВОВ, участковые уполномоченные полиции, закрепленные за участком, список учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних города Ханты-Мансийска;
- контактная информация о специалисте Участковой социальной службы, закрепленном за участком. Социальный паспорт территориального участка постоянно актуализируется специалистом.

При осуществлении практической работы по оказанию помощи семье, отдельным категориям граждан специалист Участковой социальной службы для разрешения возникающих проблем взаимодействует с различными органами и учреждениями исполнительной власти

окружного и муниципального уровня, системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, учреждениями образования, здравоохранения, Управлением пенсионного фонда РФ по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, КУ «Ханты-Мансийский центр занятости населения», КУ «Центр социальных выплат», жилищно-эксплуатационными участками (управляющими компаниями).

В соответствии с должностными обязанностями специалист Участковой социальной службы изучает инфраструктуру своего территориального участка, выявляет семьи, отдельные категории граждан, права и законные интересы которых нарушены; содействует в оказании помощи, в пределах своей компетенции семьям с детьми и отдельным категориям граждан, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в решении их социальных проблем; проводит диагностику трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера; определяет объем, вид, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения; проводит материально-бытовое обследование условий проживания семей, отдельных категорий граждан, разрабатывает программы социальной адаптации, включающие практические мероприятия по выходу гражданина (семьи) из трудной жизненной ситуации, обратившихся за назначением государственной социальной помощи, единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации; осуществляет своевременный контроль за выполнением мероприятий программ социальной адаптации по выходу гражданина (семьи) из трудной жизненной ситуации и использованием финансовой помощи в соответствии с выявленной нуждаемостью по целевому назначению.

Спектр обращений граждан очень широк – это вопросы, связанные с назначением мер социальной поддержки, содействием в оказании материальной помощи при возникновении трудной жизненной ситуации, улучшением жилищных условий и др.

С 01.04.2017 действует новый порядок предоставления, реализации сертификатов на приобретение технических средств реабилитации (далее – техническое средство) и оплату услуг по их ремонту для предоставления отдельным категориям инвалидов, утвержденный постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 07.04.2017 № 123. Сертификат предоставляется инвалиду на приобретение (ремонт) технического средства в количестве, рекомендованном его ИПРА, разрабатываемой федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы с учетом перечня медицинских показаний и противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами и в соответствии с Перечнем технических средств и услуг по их ремонту. Вручением данных сертификатов и консультированием о порядке их получения занимается специалист Участковой социальной службы.

По утвержденному плану мероприятий по реализации в 2016–2020 гг. Концепции демографической политики РФ на период до 2025 г., утвержденной Указом Президента РФ, в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2017 г. № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» с начала 2018 г. специалистами Участковой социальной службы в г. Ханты-Мансийске проводится большая работа с семьями, родившими (усыновившими) первого ребенка после 1 января 2018 г. Проконсультировано около 57 семей о возможности получения ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка, при условии, если размер среднедушевого дохода семьи не превышает 1,5-кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения, установленную в Югре.

В результате деятельности по оказанию социальной помощи многодетным, неполным, малоимущим семьям, инвалидам, одиноким гражданам наблюдается динамика по улучшению материального благосостояния граждан. Это говорит о положительной работе специалиста на своем участке, пропаганде самостоятельного улучшения своего материального положения.

Специалисты Участковой социальной службы постоянно занимаются самообразованием, повышением уровня профессионального мастерства на курсах повышения квалификации и семинарах, делятся собственным опытом и полученными знаниями с другими специалистами, студентами, оказывают действенную помощь коллегам, молодым специалистам в проблемных ситуациях.

Также бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» успешно реализуется инновационный проект по социально-правовому информированию населения «Социальный экспресс».

Данный проект направлен на комплексное консультирование граждан г. Ханты-Мансийска и Ханты-Мансийского района по различным вопросам социальной направленности с целью защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, получения социальных льгот и преимуществ, гарантированных государством, юрисконсультom, специалистами по социальной работе Участковой социальной службы.

Также формой информационно-разъяснительной работы является регулярное выездное консультирование. Достоинство этой формы в том, что жители напрямую задают интересующие их вопросы и получают на них ответы. К тому же данная форма позволяет увеличить охват мерами социальной поддержки отдельных категорий граждан, инвалидов, маломобильных групп населения, у которых нет возможности приехать в Управление социальной защиты населения по г. Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району, Центр социальных выплат.

Для определения периодичности проведения выездных приемов анализируются категории посетителей мест размещения информационных киосков, их количество, мобильность граждан, чаще всего возникающие вопросы. Составляется график проведения выездных приемов на полугодие или на год, который утверждается руководителем учреждения. В процессе работы график корректируется с учетом потребностей населения.

В процессе реализации проекта за период с сентября по декабрь 2017 г. и январь-июнь 2018 г. осуществлено 12 выездов консультационного пункта. В реализации проекта приняли участие 117 человек, проинформированы 129 получателей социальных услуг г. Ханты-Мансийска и Ханты-Мансийского района, оказаны 137 консультаций, вручены 261 памятка и буклеты.

Партнерами проекта выступили ОАО «Северречфлот», БУ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Окружной клинический лечебно-реабилитационный центр», БУ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Окружная клиническая больница», пансионат гемодиализа при БУ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Окружная клиническая больница», АУ «Многофункциональный центр Югры». В учреждениях размещены информационные киоски.

Ежегодно, в преддверии нового учебного года в целях оказания помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации (малообеспеченные, многодетные семьи), Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения принимает участие в благотворительной акции «Собери ребенка в школу»: открываются пункты приема, в которые любой желающий может принести необходимые для учебы принадлежности, одежду и обувь. К акции приглашаются торговые предприятия, индивидуальные предприниматели и все, кому небезразлично благополучие детей, нуждающихся в помощи.

В консультативном отделении Ханты-Мансийского комплексного центра социального обслуживания населения действует телефонная служба «Помощь» (тел. 8 (3467) 30-15-72). Служба предоставляет населению справочную информацию о правах граждан на социальное обслуживание; учреждениях автономного округа, оказывающих социальные услуги по месту жительства обратившегося, включая данные о месте нахождения учреждения, выполняемых функциях, часах работы, времени приема граждан; перечне социальных услуг, которые могут получить различные категории населения, включая их виды и формы, порядок и условия социального обслуживания, а также в случаях, если социальные услуги платные, их стоимости, правах на бесплатное социальное обслуживание; телефонах доверия, действующих на территории г. Ханты-Мансийска.

Таким образом, Участковая социальная служба является одним из основных элементов в работе Ханты-Мансийского комплексного центра социального обслуживания населения, обеспечивающим доступность социальных услуг.

Деятельность службы социального сопровождения

С. Л. Лукашенко, заведующий отделением диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации «Служба домашнего визитирования» бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», г. Пыть-Ях

Социальное сопровождение на современном этапе является эффективной формой государственной социальной помощи семье с детьми, в основе которой лежат принципы добровольности, гуманизма, толерантности, доступности и комплексности. Благодаря социальному сопровождению развиваются социальные ресурсы территорий и семьи, обеспечивая в целом профилактику детского и семейного неблагополучия.

В соответствии со ст. 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 13.10.2014 № 394-п «О Регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания», приказами Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.07.2015 № 537-р «Об организации работ по социальному сопровождению», от 21.06.2016 № 422-р «Об утверждении внедрении модельной программы социального сопровождения семей с детьми», от 12.07.2017

№ 622-р «Об утверждении типовых форм документов по социальному сопровождению», приказом учреждения от 13.09.2017 № 530-од «Об организации работы по социальному сопровождению» в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» организовано социальное сопровождение семей следующих категорий:

- семьи, воспитывающие детей-инвалидов;
- семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья;
- многодетные семьи;
- малообеспеченные семьи (с низким уровнем дохода).

В учреждении создана служба социального сопровождения семей с детьми на базе отделения диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации «Служба домашнего визитирования».

Разработано и утверждено положение о службе социального сопровождения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Утверждены формы заявления и договора на социальное сопровождение, форма акта обследования материальных и жилищно-бытовых условий семьи.

В состав службы социального сопровождения семей с детьми (далее – Служба) входят 10 специалистов (2 специалиста по социальной работе, 1 социальный педагог, 2 логопеда, 2 психолога, 2 социальных работника, 1 врач-педиатр, 1 медицинская сестра). Руководителем Службы является заведующий отделением диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации «Служба домашнего визитирования».

Служба выявляет семьи с детьми, в которых имеется тенденция к возникновению неблагополучия; обеспечивает реализацию индивидуальных программ социального сопровождения семей с детьми; привлекает специалистов организаций системы социальной защиты, образования, здравоохранения, службы занятости населения, опеки и попечительства, общественных организаций и др. для оказания квалифицированной помощи, не относящейся к социальным услугам (медицинской, педагогической, юридической, социальной помощи); координирует межведомственное взаимодействие; осуществляет учет и систематический контроль социального сопровождения с представлением отчетности.

Основаниями для начала процедуры (алгоритм – рис.1.) по постановке на социальное сопровождение семьи с детьми являются:

- письменное заявление родителя (законного представителя несовершеннолетнего);
- письменное заявление несовершеннолетнего старше 10 лет;
- сообщение, поступившее от физических и юридических лиц, в том числе из Единой социально-психологической службы «Телефон доверия», службы экстренной психологической помощи с единым общероссийским номером «Детский телефон доверия»;
- сообщение, поступившее от органов и организаций системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Поступившее заявление подлежит регистрации в журнале учета обращений граждан, обратившихся за социальным сопровождением.

Специалист по социальной работе Службы ведет журнал учета обращений граждан, обратившихся за социальным сопровождением, по форме, утвержденной приказом Депсоцразвития Югры от 31.07.2015 № 537-р «Об организации работы по социальному сопровождению».

Семья признается нуждающейся в социальном сопровождении на заседании межведомственной рабочей группы, созданной при Управлении социальной защиты населения по г. Пыть-Яху (приказ УСЗН по г. Пыть-Яху от 03.08.2015 № 85-О «Об организации работы по социальному сопровождению»).

Разрабатывается план мероприятий индивидуальной программы социального сопровождения семьи. Объем мероприятий социального сопровождения определяется в зависимости от обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании, формы социального обслуживания, исходя из комплексной оценки ограничений жизнедеятельности и степени их выраженности, реабилитационного потенциала.

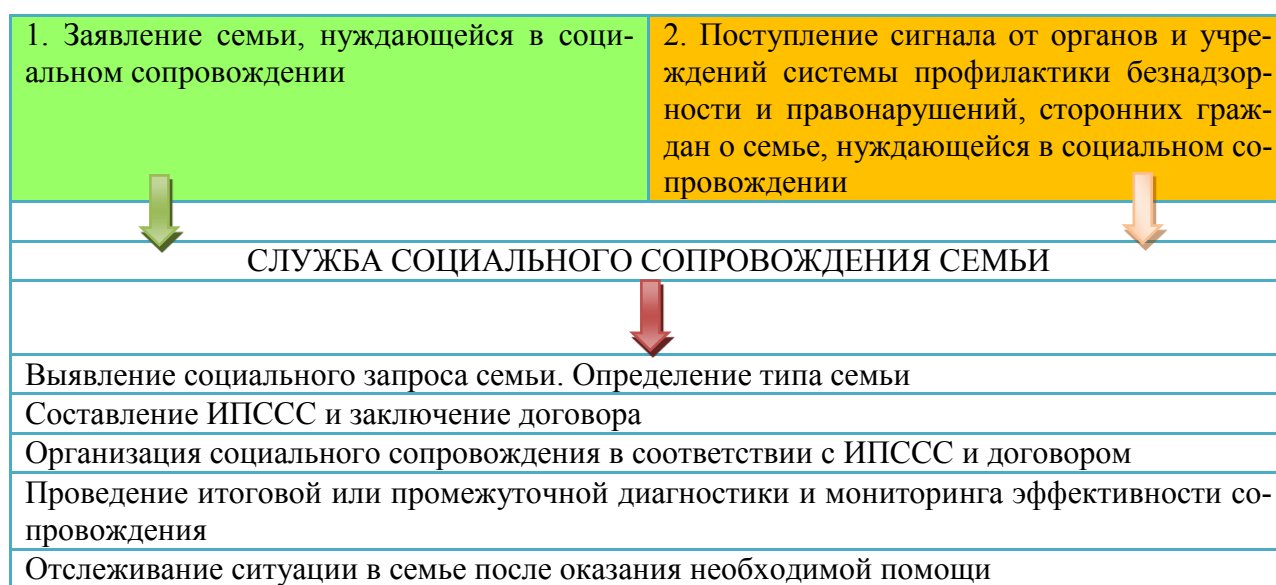


Рис. Алгоритм социального сопровождения семей с детьми

Мероприятия по социальному сопровождению семьи с детьми выполняются согласно плану.

В течение 1 рабочего дня со дня составления ИПССС в учреждении назначается куратор (один из специалистов Службы: специалист по социальной работе, социальный педагог, логопед), который проводит диагностику семьи, определяет ключевые проблемы, внутренний потенциал семьи для достижения положительных перемен; организует, контролирует выполнение мероприятий по социальному сопровождению гражданина в соответствии с установленными должностными обязанностями.

По результатам выполнения плана мероприятий ИПССС оформляется заключение о прекращении или продлении социального сопровождения.

За период 2016–2017 гг. выявлено 15 семей с детьми, нуждающихся в социальном сопровождении (таблица).

Таблица

Категории семей с детьми, зачисленных на социальное сопровождение в 2016–2017 гг.

Категория семей с детьми	Годы	
	2016	2017
Дети, испытывающие трудности в социальной адаптации	2	1
Дети, нуждающиеся в реабилитации (абилитации) в силу заболевания	2	1
Дети с установленным статусом «ребенок-инвалид», находящиеся на полустационарной форме обслуживания	2	3
Дети с установленным статусом «ребенок-инвалид», обслуживаемые на дому	1	5

В 2016 г. выявлено и зачислено на социальное сопровождение 7 семей с детьми, у всех семей мероприятия ИПССС выполнены в полном объеме.

В 2017 г. выявлено и зачислено на социальное сопровождение уже 10 семей с детьми.

Большая потребность в социальном сопровождении выявлена у семей, воспитывающих детей с 3 степенью ограничения, т. е. детей, неспособных к самообслуживанию, нуждающихся в постоянной помощи и полностью зависящих от других лиц и нуждающихся в предоставлении социальных услуг на дому.

По результатам проведенной работы за 2016–2017 гг. среди семей, зачисленных на социальное сопровождение, наиболее востребованными являются мероприятия по оказанию содействия в получении социальной, педагогической и медицинской помощи, а именно:

- оказание содействия в получении медицинской помощи (оформление инвалидности по медицинским показаниям – 8 семей; госпитализация детей для обследования и проведения лечения в условиях стационара – 1 семья; оформление санаторно-курортной карты – 1 семья), всего 10 семей;

- оказание содействия в получении социальной помощи (помощь в оформлении социальных выплат и льгот; социально-консультативная помощь) – 10 семей;

- оказание содействия в получении педагогической помощи (обучение в образовательных учреждениях детей – 2 семьи; организация досуга семьи (клуб, экскурсии, поездки, праздники и пр.) – 7 семей), всего 9 семей;

- содействие в получении бесплатной юридической помощи – 2 семьи, а также консультирование семей по социально-правовым вопросам – гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др. – 1 семья, всего – 3 семьи.

В 2016 г. на социальном сопровождении находилось 7 семей – на дому 1 и 6 семей, получающих услуги в полустационарной форме. В 2017 г. – 10, из них за социальным сопровождением обратились 3 семьи, получающие социальные услуги в полустационарной форме, а на дому – 7 семей, что говорит о востребованности в социальном сопровождении семей с детьми, обслуживаемых на дому.

Семьи нуждаются в содействии в предоставлении медицинской помощи (оформлении инвалидности по медицинским показаниям, оформлении санаторно-курортной карты), в содействии в предоставлении социальной помощи (в оформлении социальных выплат и льгот, социальном консультировании).

В 2017 г. наиболее востребованной стала помощь в организации медицинского обследования, диспансеризации родителей и несовершеннолетнего.

При организации социального сопровождения семей с детьми, специалисты Службы используют такие технологии, как «Школа эффективного родителя», «Школа для родителей», «Клуб выходного дня», «Домашнее визитирование».

«Клуб выходного дня» – технология совместного проведения воскресного досуга детей и родителей, практикуется при социальном сопровождении семей, воспитывающих детей-инвалидов и малообеспеченных семей.

В период 2016–2017 гг. 1 раз в квартал на базе учреждения проводились социокультурные мероприятия, приуроченные ко Дню защиты детей, Дню матери, Международному дню инвалида, Новому году. Ни одно мероприятие не проходило без театрализованных представлений и совместных чаепитий, благодаря которым семьи с детьми имели возможность общаться друг с другом и специалистами. Стало доброй традицией выезжать в семьи к детям и поздравлять их с днем рождения, Новым годом с обязательным вручением подарков. Приятно отметить, что некоторые мероприятия проводились совместно с представителями Воскресной школы.

«Школа эффективного родителя» – технология обучения родителей (законных представителей) навыкам саморегуляции и самоконтроля, методам и приемам эффективного взаимодействия с ребенком, что способствует повышению родительской компетенции.

Технология способствует формированию психологической готовности родителей к воспитанию детей, имеющих нарушения развития, является одним из возможных способов преодоления социальных проблем, связанных с развитием особого ребенка, его воспитанием, социализацией и обучением.

По программе «Школа эффективного родителя» в 2017 г. проведены такие мероприятия, как День открытых дверей с целью информирования родителей об инновационных технологиях, реализуемых в учреждении, встреча специалистов с родителями, воспитывающими детей с РАС, где они получили необходимую информацию о современных эффективных методах развития и обучения детей с РАС и признаками РАС; оказана помощь в обеспечении участия родителей в семинаре в режиме видеоконференцсвязи по обучению их навыкам и правилам поведения с детьми, имеющими особенности развития, с целью оказания психологической поддержки родителям, воспитывающим детей с РАС; ежемесячно проводятся консультации для родителей по вопросам развития и воспитания детей (согласно отдельно утвержденному графику консультационных дней для родителей (законных представителей)).

Проведены 24 консультации по обучению и подготовке к школе детей с РАС. Подготовлены буклеты для родителей «Особенности развития детей с РАС».

«Школа для родителей» – технология обучения родителей (законных представителей) навыкам реабилитации и ухода за детьми-инвалидами в домашних условиях. Технология реализуется на базе медицинских организаций, где создаются Школы для родителей (законных

представителей), имеющих детей с 3 степенью ограничения основных функций жизнедеятельности. На территории автономного округа данная технология используется при работе с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, в том числе малообеспеченными семьями.

В 2016–2017 гг. в Школу для родителей зачислено 12 родителей, воспитывающих детей-инвалидов. Специалистами учреждения разработаны буклеты: «Домашний логопед», «Развитие мелкой и общей моторики», «Профилактика вирусных инфекций» и др. По запросу родителей проводились консультации врача-педиатра, психолога и других специалистов.

«Домашнее визитирование» – технология оказания необходимой педагогической, психологической, юридической и социальной помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья, в привычной для них домашней обстановке. В основе технологии лежит командный метод работы специалистов (специалиста по социальной работе, инструктора-методиста по адаптивной физической культуре, социального педагога, медицинской сестры по массажу, психолога, логопеда), осуществляющих выходы в семью с целью решения проблем. Состав команды специалистов формируется в зависимости от запроса семьи, характера выявленных проблем, а также степени заболевания ребенка. В 2016–2017 гг. технологией «Домашнее визитирование» охвачено 15 семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, организовано 54 социальных патронажа, по запросу семей с детьми, находящимися на социальном сопровождении, проведены консультирования психологом, специалистом по социальной работе, социальным педагогом, логопедом, врачом-педиатром, инструктором-методистом по адаптивной физической культуре.

По итогам деятельности службы за 2016–2017 гг. можно отметить, что проблемы семей с детьми решаются благодаря применению индивидуального подхода и технологий на всех уровнях социального сопровождения. Результаты работы в 2018 г. показывают востребованность деятельности социального сопровождения. Количественный охват семей увеличился до 20, в деятельность междисциплинарной команды специалистов введено новое направление – организация ранней помощи. Для более качественного и эффективного использования данной формы социальной помощи семьям с детьми необходимо совершенствовать технологический инструментарий, обновлять материально-техническую базу учреждения, повышать профессиональное мастерство специалистов, в том числе при сотрудничестве с кафедрами научно-исследовательских институтов.

Список источников

1. Региональные аспекты внедрения социального сопровождения семей с детьми в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре / авт.-сост. : Е. С. Титаренко, Д. Г. Инчоль. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2017. – 84 с.
2. Социальное сопровождение семей с детьми / Информационно-методический сборник. – М. : ИДПО ДТСЗН, 2015. – 242 с.
3. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (последняя редакция). – Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/. – Загл. с экрана.

Реабилитация инвалидов посредством оккупационной терапии

В. О. Любимов, специалист по реабилитации инвалидов социально-реабилитационного отделения граждан пожилого возраста и инвалидов № 1 бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Сургут

В повседневной жизни мало кто обращает внимание на выполнение различных действий. Привычные дела выполняются машинально, как само собой разумеющиеся. Никто не задумывается о том, что для того, чтобы вымыть посуду, приготовить еду и взять ложку со стола, необходимо выполнять действия руками и какая группа мышц, какие суставы задействованы при выполнении повседневной работы. Все меняется, когда функции человеческого организма утрачиваются или нарушаются. Это происходит в результате перенесенного заболевания или полученной травмы, которые, как правило, происходят внезапно и существенно меняют жизнь человека. Очень трудно принять новые обстоятельства и жить с большими ограничениями, сложно поверить в себя. В связи с этим реабилитационной наукой введено понятие «оккупационная терапия».

Оккупационная терапия направлена на реабилитацию лиц, которые (по состоянию здоровья) не могут осуществлять то, что объединяется понятием «уход за собой», проводить досуг и выполнять трудовую деятельность. Участие человека в ее выполнении определяется как «оккупационная деятельность» и помогает лицам, чья оккупационная деятельность частично или полностью утрачена вследствие травмы, психических или эмоциональных нарушений, врожденных или приобретенных заболеваний, в результате возрастных изменений.

Комната оккупационной терапии – это эффективная форма социальной реабилитации и адаптации граждан с ограниченными физическими возможностями, созданная с целью осуществления практических мероприятий по компенсации утраченных (нарушенных) функций организма с помощью специальных технических средств реабилитации, а также для развития физической активности, формирования новых и восстановления нарушенных функций, расширения независимости, автономности и интеграции граждан с ограниченными возможностями в социум.

В бюджетном учреждении «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения» услуги по оккупационной терапии предоставляются инвалидам старше 18 лет на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной Управлением социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району, и заключенного договора инвалида с комплексным центром о предоставлении социальных услуг. Социальные услуги в оккупационной комнате предоставляются на условиях полной оплаты или бесплатно.

Работа по указанному направлению проводится в индивидуальной и групповой форме. Перед началом и окончанием занятий всем получателям социальных услуг проводится социально-психологическая диагностика. Ее цель – определить число и степень затруднений, которые испытывает получатель социальных услуг в повседневной жизни, анализ самочувствия, активности и настроения.

Первая процедура – шкала Бартела. С ее помощью измеряются нарушения жизнедеятельности и оценивается независимость индивидуума от посторонней помощи в повседневной жизни. По результатам диагностики выявлены небольшие нарушения самостоятельной жизнедеятельности.

Вторая процедура – шкала оценки инструментальной деятельности в повседневной жизни (IADL). Шкала показывает степень зависимости/независимости получателя социальных услуг от посторонней помощи в повседневной жизни. Она позволяет оценить способности человека к самостоятельному существованию. Это дает возможность дифференцировать виды и объемы социальной помощи в зависимости от состояния здоровья и функционального статуса гражданина. По результатам этой части диагностики не выявилась зависимость получателей социальных услуг от посторонней помощи, все самостоятельно могут заниматься социально-бытовой деятельностью, способны к самообслуживанию.

Третья процедура оценки – психологическая методика «Опросник САН», который предназначен для оперативной оценки самочувствия, активности и настроения.

По результатам входной диагностики определяются направления реабилитационной работы с получателями социальных услуг.

Занятия в оккупационной комнате проходят один раз в неделю. Получателям социальных услуг предлагаются комплексы упражнений на укрепление физического здоровья, улучшение кровообращения, развития мелкой моторики рук, координации движения. Комплекс упражнений подобран в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг.

По результатам выходной диагностики наблюдаются улучшенные показатели по шкалам САН, что отражает хорошее самочувствие, настроение и положительное эмоциональное состояние, однако подвижность, скорость и темп протекания функций (активность) не у всех находится на высоком уровне. У получателей социальных услуг наблюдается положительная динамика (таблица).

Таблица

Динамика показателей по шкалам САН

Критерии	Первичная диагностика	Промежуточная диагностика	Заключительная диагностика
Самочувствие	5,9	6	5,6
Активность	4,7	4,6	4,8
Настроение	5,9	6	5,3

При анализе функционального состояния отмечено, что большинство получателей социальных услуг находится в отдохнувшем состоянии (оценки активности, настроения и самочувствия примерно равны).

По результатам проведенной диагностики можно констатировать тот факт, что все получатели социальных услуг, проходившие реабилитацию в период заезда, имеют положительную динамику.

Проводится диагностика получателей социальных услуг с гемипарезом верхних и нижних конечностей, в результате которой были выявлены функции, нарушающие самостоятельное занятие социально-бытовой деятельностью. Работа по направлению проводилась по такому же принципу: индивидуально проходил курс на укрепление физического здоровья, развитие и укрепление функций пораженных конечностей. Занятия были направлены на улучшение деятельности осуществляемой с затруднениями. Получатели социальных услуг и на сегодняшний день продолжают курс реабилитации. Результаты промежуточной диагностики показали, что у всех имеется положительная динамика: все получатели социальных услуг были способны осуществлять ведение домашнего хозяйства, использовать технические средства реабилитации, пользоваться общественным транспортом и самостоятельно совершать покупки.

В 2017 г. курс реабилитации в оккупационной комнате прошли 28 получателей социальных услуг на базе социально-реабилитационного отделения № 1.

Таким образом, оккупационная деятельность получателей социальных услуг положительно влияет на восстановление функций организма, помогает сохранять здоровье, уменьшать последствия инвалидности и вести независимый образ жизни. Поэтому курс реабилитации в оккупационной комнате необходим для активации двигательных способностей.

Физическая реабилитация инвалидов с последствиями острого нарушения мозгового кровообращения в период отдаленных последствий

Е. И. Щинникова, заведующий организационно-методическим отделением автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр», г. Сургут;

М. А. Келлер, инструктор методист по лечебной физкультуре автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр», г. Сургут

Инсульт является важнейшей медико-социальной проблемой, что обусловлено высокими показателями заболеваемости, смертности и инвалидизации населения.

Ежегодно в России инсульт поражает около 450 тыс. человек. По данным Федеральной статистической службы РФ, смертность в остром периоде достигает 35 %, увеличиваясь на 12–15 % к концу первого года заболевания. В течение 5 лет после инсульта умирают 44 % пациентов. Инсульт в настоящее время является одной из основных причин инвалидизации населения. Инвалидами становятся 70–80 % больных, перенесших инсульт, причем примерно 20–30 % из них нуждаются в постоянном постороннем уходе.

В АУ «Сургутский социально-оздоровительный центр» получатели социальных услуг поступают в период отдаленных последствий, который начинается через 12 месяцев после фиксации времени приступа. На этом этапе ведется работа, направленная на закрепление результатов, полученных во время лечения в медицинских организациях. Несмотря на то, что

времени после инсульта прошло уже немало, нельзя останавливаться на достигнутом. Нервные волокна, которые погибли во время удара, не восстановятся, но окружающие их здоровые ткани продолжают адаптироваться к новым условиям. Восстановление двигательных функций наблюдается преимущественно в первые полгода после инсульта, однако замечено, что значительное улучшение равновесия, речевых функций, а также бытовых и профессиональных навыков может продолжаться в течение двух лет и более.

Очень важно на всех этапах применять систему комплексной реабилитации, включающую социально-медицинскую реабилитацию, социально-психологическую реабилитацию, социальную реабилитацию (социально-средовую и социально-бытовую адаптацию), социально-педагогическую и социокультурную реабилитацию, физическую реабилитацию. Число адаптированных к трудовой деятельности лиц может возрасти за счет правильно осуществляемых комплексных реабилитационных мероприятий.

Для эффективной работы специалистов в Сургутском социально-оздоровительном центре постоянно ведется деятельность по разработке и внедрению инновационных программ, одной из них стала программа физической реабилитации инвалидов с последствиями острого нарушения мозгового кровообращения в период отдаленных последствий, целью которой является общее оздоровление и укрепление организма инвалидов с последствиями острого нарушения мозгового кровообращения в период отдаленных последствий.

Программа направлена на повышение уровня физической активности, уровня социальной адаптации, мышечной силы, на содействие снижению повышенного тонуса мышц, формирование важнейших двигательных навыков, тренировку функции равновесия, предупреждение и устранение контрактур и тугоподвижности в суставах, формирование потребности быть здоровым.

Программа реабилитации строится индивидуально, в зависимости от степени нарушения двигательной функции, динамически меняется при изменении состояния инвалида и включает несколько этапов. Это первичная и промежуточная диагностика двигательной функции и функционального состояния организма, разработка индивидуальной программы физической реабилитации, проведение практических занятий с целевой аудиторией.

Основу программы реабилитации составляет принцип постепенного последовательного повышения нагрузок при выполнении лечебной гимнастики в соответствии с динамикой двигательных возможностей и функционального состояния организма. Для объективной оценки двигательной функции и функционального состояния инвалида используются различные шкалы, основанные на клинических обследованиях рефлексов и функциональных тестах. Они позволяют составить план реабилитации и оценить эффективность проведенных мероприятий. При построении практических занятий большое внимание уделяется формированию важнейших двигательных навыков, которые приближают человека к восстановлению его прежнего двигательного статуса, способствуют социально-бытовой адаптации. При невозможности истинного восстановления двигательной функции акцент делается на компенсации и замещении утраченных функций.

Программа составлена на основе многолетнего опыта практической работы с инвалидами после острого нарушения мозгового кровообращения, оснащена методическими рекомендациями для повышения мышечной силы, содействия снижению повышенного тонуса

мышц, формирования важнейших двигательных навыков, предупреждения и устранения контрактур и тугоподвижности в суставах. Составлены эффективные комплексы упражнений с визуальными изображениями.

Для достижения положительных результатов реабилитационного процесса Сургутским социально-оздоровительным центром были приобретены тренажеры для активного восстановления конечностей за счет мускульной тяги инвалида, тренажеры для совершенствования навыков ходьбы, тренажер-степпер, велотренажеры для нижних конечностей.

Для укрепления мышечно-связочного аппарата верхних и нижних конечностей, увеличения амплитуды движений применяется многофункциональный тренажер Бубновского. Обучение ходьбе по лестнице начинается в зале с освоения подъема и спуска по ступеням с перилами. С целью тренировки координации, равновесия, разработки контрактур голеностопных суставов, формирования устойчивости, равновесия, укрепления мышц суставов применяются балансировочные платформы. Развить двигательные навыки, сенсорную и моторную сферы позволяют вертикальные и горизонтальные спирали, доски с тренажерами для эрготерапии.

Программа физической реабилитации инвалидов с последствиями острого нарушения мозгового кровообращения в период отдаленных последствий является бессрочной, реализуется с момента зачисления получателя социальных услуг в отделение социальной адаптации инвалидов в Сургутский социально-оздоровительный центр, в дальнейшем в качестве самостоятельных занятий в домашних условиях.

Процесс реабилитации инвалидов с последствиями острого нарушения мозгового кровообращения многогранен и сложен. Колоссальные усилия, которые предпринимаются сотрудниками Сургутского социально-оздоровительного центра в данном направлении, дают ожидаемые результаты.

Так, за 2017 г. и 1 полугодие 2018 г. в отделении социальной адаптации инвалидов прошли курс оздоровительной реабилитации 186 инвалидов, из них с последствиями острого нарушения мозгового кровообращения – 73 инвалида, что составляет 39 % от общего количества обслуженных.

После проведения реабилитационных мероприятий положительная динамика наблюдалась у 55 человек, что составляет 75 % от общего количества обслуженных инвалидов с последствиями острого нарушения мозгового кровообращения.

Реализация программы социально-трудовой реабилитации инвалидов молодого возраста «Сделай шаг»

Е. В. Антипова, специалист по социальной работе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартровский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Нижневартовск

По данным Федеральной службы государственной статистики, на 01 января 2018 г. в России зарегистрировано 12,2 млн человек всех групп инвалидности, что составляет 8,2 % от всего населения России. В то же время в 2017–2018 учебном году на программы высшего об-

разования зачислены 6,9 тыс. инвалидов, на программы среднего профессионального образования – 8,3 тыс. инвалидов. Для сравнения: до этого периода в среднем ежегодно с 2008 г. в высшие учебные заведения поступали 5,9 тыс. инвалидов, в средне-специальные учебные заведения – 5,3 тыс. инвалидов. Доля работающих инвалидов трудоспособного возраста в нашей стране составляет порядка 31,8 % (около 1,1 млн человек) от общего числа инвалидов трудоспособного возраста (около 3,7 млн человек), из них стабильно работающих – только 25 % (в европейских странах этот показатель достигает 40 %) [2].

На сегодняшний день в Югре реализуется программа «Содействие занятости населения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2016–2020 гг.», направленная на работу с работодателями в части повышения их заинтересованности в трудоустройстве инвалидов.

Со слов директора Департамента труда и занятости населения Югры Алексея Варлакова: «По итогам 2017 г. по уровню трудовой занятости инвалидов Югра занимает 5 место по РФ и 1 место по Уральскому федеральному округу. Мы также активно общаемся с работодателями, ведем разъяснительную работу. Одним из направлений совместной с ними деятельности стало трудоустройство инвалидов на квотируемые рабочие места. В течение года создано 7 тыс. квотируемых рабочих мест, что по сравнению с прошлым годом выше на 5 %. Трудоустроено почти 5 тыс. инвалидов, из них 41 % – в бюджетной сфере» [1].

Стоит отметить, что организаций, работающих в автономном округе с молодыми инвалидами, на порядок меньше, чем организаций, работающих с детьми-инвалидами. Таким образом, многие молодые инвалиды оказываются без социально-педагогической и психологической поддержки и помощи, часто у них нет возможности общаться с кем-либо кроме членов их семьи. Однако по достижении совершеннолетнего возраста вопросы профессионального самоопределения у молодых инвалидов не теряют своей актуальности.

В январе 2017 г. на базе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) открыт сектор реабилитации инвалидов молодого возраста. Для данной категории получателей социальных услуг приоритетным направлением работы является реализация программы социально-трудовой реабилитации инвалидов молодого возраста «Сделай шаг» (далее – программа).

Целевой группой программы являются инвалиды молодого возраста (от 18 до 35 лет), имеющие 1 и 2 степень ограничения способностей к трудовой деятельности, – получатели социальных услуг социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов.

В рамках реализуемых спецкурсов программы («Познай себя», «В мире графики», «Основы фотомастерства», «Креатив», «Основы жестовой речи», «Основы актерского мастерства», «Практические навыки поиска работы» и «Имею право») специалисты учреждения помогают молодым людям в выборе профессии с учетом их способностей и склонностей, психологи содействуют в снятии психоэмоционального напряжения, повышении самооценки, формировании мотивации к трудовой деятельности и др.

За 2018 г. 5 инвалидов молодого возраста прошли полный курс социально-трудовой реабилитации, где им было оказано около 800 социальных услуг в рамках данного направления деятельности.

Так, в ходе осуществления реабилитационных мероприятий по спецкурсу «Креатив» один молодой инвалид овладел техникой вязания крючком. В дальнейшем при прохождении спецкурса «В мире графики» было принято решение о создании персональной страницы в социальных сетях с целью размещения работ и последующей их реализации населению. Молодой инвалид не только получил навыки работы в технике вязания, но и приобрел возможность для дополнительного источника дохода. Обратная связь по итогам мероприятий, полученная при беседе с молодым инвалидом, свидетельствовала об эмоциональном подъеме и повышении самоуважения в результате полученной возможности реализации своих творческих способностей.

Однако стоит отметить, что из 5 инвалидов молодого возраста 2 инвалида имели низкий реабилитационный потенциал в связи с наличием психических и иных заболеваний, что явилось отягчающим фактором их профессионального самоопределения. Данные инвалиды признаны недееспособными, курс реабилитации проходили при сопровождении законных представителей.

Работа специалистов с данной категорией граждан направлена на приобретение базовых социальных умений и навыков, что в дальнейшем лишь будет способствовать успешной адаптации инвалидов в быту. Психологами отделения ведется работа с ближайшим окружением молодых инвалидов по поддержанию психологического равновесия, снятию тревожности, эмоционального выгорания.

Оставшиеся 2 инвалида молодого возраста имели низкий реабилитационный потенциал в связи с несформированностью жизненных перспектив и осознанием своих возрастных задач. Данным гражданам необходим курс психологической реабилитации, где психологами отделения в форме, доступной для молодого инвалида и его семьи, будут разъяснены возрастные задачи, этапы развития и становления личности, помощь в принятии ответственности за свои поступки, формировании жизненных целей. Главной целью реабилитации данной категории молодых инвалидов является мотивирование их на самостоятельную и независимую от помощи окружающих жизнь.

По результатам проведенной работы с молодыми инвалидами можно отметить следующие трудности:

- 1) низкий уровень мотивации к получению профессионального образования и дальнейшему трудоустройству;
- 2) отсутствие коммуникативных навыков и социальных контактов в социуме (зачастую круг общения ограничен членами семьи);
- 3) восприятие социальных выплат по инвалидности в качестве основного источника дохода;
- 4) иждивенческие установки и стремление молодых инвалидов существовать за чужой счет, восприятие своего зависимого положения как нормального, отказ от самостоятельного принятия решений.

В перспективе в рамках реализации программы специалистами учреждения запланировано:

- 1) посещение дней открытых дверей на базе высших учебных и средних специальных заведений с целью повышения уровня мотивации в получении профессионального образования среди инвалидов молодого возраста, зачисленных на реабилитацию в учреждение;

2) расширение направлений декоративно-прикладного творчества по спецкурсу «Креатив» в формате ручного ткачества и гончарного дела;

3) обучение инвалидов молодого возраста на спецкурсе «Основы фотомастерства» работе в графическом редакторе Adobe Photoshop с целью дальнейшего самостоятельного применения полученных знаний и практических навыков в различных областях современной деятельности: фотография, компьютерный дизайн, дизайн интерьера, мультипликация и т. д.;

4) посещение КУ «Нижевартровский центр занятости населения» в рамках спецкурса «Имею право» для прохождения профессиональной ориентации;

5) осуществление систематических выездных обучающих занятий в рамках технологии «Тренировочная квартира по обучению сопровождаемому проживанию инвалидов» с целью компенсации (устранения) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности инвалидов молодого возраста, выработки навыков, обеспечивающих максимально возможную их самостоятельность в реализации основных жизненных потребностей (организация быта, досуга, общения и социальных связей), адаптации к самостоятельной жизни.

Таким образом, значение комплексной социально-трудовой реабилитации для молодого инвалида сложно переоценить, ведь именно верное и последовательное проведение реабилитационных мероприятий позволяет молодым людям с ограниченными возможностями здоровья максимально успешно освоить социальные роли, стать полноправными и активными членами социума.

Список источников

1. В Югре работа с инвалидами – в центре внимания властей. – Режим доступа: <https://admhmao.ru/press-center/vse-novosti/v-yugre-rabota-s-invalidami-v-tsentre-vnimaniya-vlastey/>. – Загл. с экрана.

2. Итоги года: социальная защита инвалидов. – Режим доступа: <https://rosmintrud.ru/social/invalid-defence/>. – Загл. с экрана.

Социокультурная реабилитация как основа формирования социального благополучия инвалидов молодого возраста

Т. А. Литвиненко, культорганизатор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Мегион;

А. В. Вербицкая, методист бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Мегион

Обозначая проблему инвалидности как социальную, важно помнить, что подход к ее решению должен быть комплексным. Организуя и проводя мероприятия социальной реабилитации инвалидов, социальные службы должны помочь гражданину с инвалидностью преодолеть барьер социальной дезадаптации путем проведения необходимых комплексных мер ме-

дицинского, психологического, бытового, педагогического и правового характера. Невозможно гражданину с ограниченными возможностями здоровья чувствовать себя социально защищенным, не имея определенных навыков социального общежития, средовой интеграции, адекватной самооценки. Традиционно инвалиды воспринимаются как люди, которым, прежде всего, необходимо социальное обслуживание и сочувствие. Но на самом деле для большинства из них главное, чтобы общество относилось к ним с уважением и предоставляло возможность для самореализации. В связи с этим возникает необходимость развивать реабилитационную работу, адаптировать ее к условиям конкретного социального учреждения с учетом имеющихся возможностей, всячески поддерживать и укреплять потенциал каждого инвалида [5].

Специфика работы с инвалидами молодого возраста строится с учетом того факта, что они значительно труднее адаптируются к негативным социальным изменениям, обладая пониженной способностью к самозащите. Особое значение для них приобретает социокультурная реабилитация, позволяющая адаптироваться им в стандартных социокультурных ситуациях.

Использование средств культуры и искусства способствует реабилитации инвалидов, ускорению их социальной интеграции и возрастанию их трудовой активности. Одна из задач социокультурной реабилитации заключается в том, чтобы выявить, какие виды деятельности интересуют молодых людей, и по возможности организовать их реализацию.

Ни для кого не секрет, что кукольный театр создает хорошее настроение, обогащает зрителя любого возраста разнообразными впечатлениями, вызывает сильные эмоции, способствует общему развитию и эстетическому воспитанию. Как правило, спектакль театра кукол – одно из первых приобщений человека к удивительному миру театра. Волшебный мир кукольного театра привлекателен и доступен любому человеку, независимо от возраста, уровня развития, особенностей восприятия, наличия ограничений жизнедеятельности.

Использование кукол, кукольного театра в реабилитации инвалидов относится к арт-терапевтическим методам социальной реабилитации [2]. Создание самостоятельного кукольного театра для людей с ограниченными возможностями – развивающая, многогранная деятельность, на которую не стоит жалеть ни времени, ни сил. Участие инвалидов в театральных постановках, начиная с изготовления реквизита, разучивания ролей, репетиций, способствует развитию у них воображения, творчества, уверенности в себе, хорошо развивает и тренирует мелкую моторику рук, речь, дарит радость совместной деятельности, формирует художественный вкус.

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» с 2017 г. реализуется комплексная реабилитационная программа для инвалидов молодого возраста «Социализация людей с ограниченными возможностями средствами куклотерапии». Занятия проводятся на базе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, сектора по работе с инвалидами молодого возраста.

Куклотерапия предполагает коррекционное воздействие на инвалида посредством метода «переноса доминанты» (перенос собственного «Я» на образ – куклу). Одевая на руку куклу, человек как бы сливается с ней, через нее переживает различные жизненные ситуации, может справиться со своими страхами, выплеснуть негативные эмоции или, наоборот, поделиться своей радостью [1]. Молодые люди могут использовать игрушки для того, чтобы сказать, сделать то, что им самим неловко сделать, и выразить чувства, которые могут вызвать

неодобрение окружающих. Таким образом, куклотерапия, не смущая и, не травмируя инвалидов, дает возможность войти в этот мир и объединить его собственные интересы с коррекционными задачами специалиста [4].

Одним из главных принципов куклотерапии является не коррекция отдельных симптомов, а комплексный подход, в основе которого лежит попытка найти причину проблемы [4].

Познавая реальный мир, инвалиды активно проецируют собственный жизненный опыт в игровую ситуацию [2]. Куклы являются основным предметом, обеспечивающим им возможность самовыражения и формирующим эстетическое восприятие.

Использование в реабилитационном процессе метода куклотерапии показано инвалидам с различными заболеваниями [1]: отклонениями в развитии речи; эмоциональной неуравновешенностью, неадекватной самооценкой; тревожностью, страхами; проблемами в общении; ментальными нарушениями; неврологическими заболеваниями; заболеваниями опорно-двигательного аппарата.

На занятиях по программе используются различные виды кукольного театра:

- пальчиковый: «театр на ладошке» – кукла надевается на один палец, на два пальца, возможно разыгрывание целого сюжета пальцами одной руки. Наличие данного вида кукольного театра позволяет решать задачи по развитию мелкой моторики руки, согласованности движений пальцев рук;

- рукавичковый (перчаточный): кукла создается на основе рукавички с большим пальцем либо перчатки, показ постановки (спектакля) осуществляется из-за ширмы. Наблюдение за играми с использованием рукавичек с большим пальцем показало, что инвалидам молодого возраста с ментальными нарушениями трудно сконцентрировать свое внимание на движении куклы, однако данный вид кукол способствует развитию тактильно-двигательных ощущений и обучению передаче и восприятию информации тактильным способом;

- настольный плоскостной театр: плоские фигуры кукол на подставках и декорации располагаются на столе, где их можно передвигать. Этот вид театра дает возможность участникам активно взаимодействовать друг с другом, начиная с элементарных упражнений – передвижение кукол под музыку, разыгрывание простых сценок.

За период реализации программы с января 2017 г. силами инвалидов молодого возраста, проходившими социальную реабилитацию в условиях учреждения, с использованием различных видов кукольного театра были поставлены кукольные спектакли по сказкам «Репка», «Колобок», «Курочка ряба», «Два веселых гуся». В реализации программы приняли участие 15 инвалидов молодого возраста, из них 9 с ментальными нарушениями.

Инвалиды молодого возраста, особенно с нарушениями ментального спектра, не всегда способны самостоятельно организовывать театрализованные игры, они затрудняются в использовании средств художественной выразительности. В работе с ними необходим особый подход, важно учитывать индивидуальные, психологические и физиологические особенности, умело находить подход индивидуально к каждому.

Проведение систематических индивидуальных и групповых занятий позволило всем участникам овладеть техникой управления куклами различных видов театра, научиться внимательно слушать своего партнера, вовремя подавать реплики, совершать действия с куклой. Большой эмоциональный отклик у инвалидов с ментальными нарушениями вызывает участие в изготовлении кукол и декораций для спектакля своими руками.

Лучшим подтверждением успешности применяемых методов реабилитации можно считать проявление творческой активности участников: сочинение небольших сказок для постановок спектаклей, сценок; использование песен при сопровождении действий кукол в постановке для передачи эмоционального состояния героя.

Измеряемым результатом реализации программы является формирование и развитие у инвалидов молодого возраста важных психологических навыков:

- у 100 % участников программы увеличился запас невербальных средств общения;
- у 75 % участников речь стала более выразительной, связной, обогатился словарный запас;
- у 100 % участников появилась мотивация к совместной деятельности, а также интерес к театру как к виду искусства.

Арт-терапия – эффективный способ преодоления многих психологических проблем, помогающий человеку реализовать себя, осознать свою самооценку, выйти за пределы повседневных ограничений. Вдвойне важны эти эффекты для человека с инвалидностью.

Список литературы

1. Кутузова, Е. Ю., Умнова, М. Ю., Гончар, Е. В. Куклотерапия как метод реабилитации: Методическое пособие / Е. Ю. Кутузова, М. Ю. Умнова, Е. В. Гончар. – Саратов, 2007.
2. Поваляева, М. А. Нетрадиционные методы в коррекционной педагогике / М. А. Поваляева. – Ростов н/Д. : Феникс, 2007.
3. Татаринцева, А. Ю. Детские страхи: куклотерапия в помощь / А. Ю. Татаринцева. – СПб. : Речь, 2007.
4. Чебанян, Г. Г., Красикова, А. Р. Куклотерапия в коррекционной и лечебной педагогике. Взаимодействие специалистов : коллективная монография / под ред. М. А. Поваляевой. – Ростов н/Д. : Феникс, 2002.
5. Режим доступа : <https://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=871115> . – Загл. с экрана.

Социокультурная реабилитация инвалидов молодого возраста средствами театральной педагогики

Л. Ф. Черникова, культорганизатор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Урай;

О. А. Бурлева, методист бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Урай

Проблема успешной адаптации в социуме молодых инвалидов является одной из важнейших задач для их интеграции в общество. Она подразумевает осуществление различных программ, видов обслуживания или терапевтических мероприятий, которые помогают быстрому восстановлению нарушенных функций. Эта задача может быть решена с привлечением методов социокультурной реабилитации.

Социокультурная реабилитация инвалидов – это комплекс мероприятий и условий, направленных на восстановление культурного статуса инвалида как личности: возвращение (создание) психологических механизмов, способствующих внутреннему росту, развитию, адаптации инвалидов в различных социокультурных ситуациях.

Особое место в социокультурной реабилитации занимает театральная педагогика. Именно она, объединяя все виды искусства, выступает в качестве мощного средства социально-педагогической и психологической коррекции.

Многолетний опыт применения театральной педагогики в образовательных учреждениях и детских театральных студиях описан Наилем Идрисовым, актером театра и кино, выпускником школы-студии МХАТ им. А. П. Чехова

На территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры имеется опыт применения основ театральной педагогики в работе с детьми-инвалидами. Например, в пос. Игрим в БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» осуществляется работа по программе «Вектор жизни». В реабилитационном отделении для детей и подростков с ограниченными возможностями Урайского комплексного центра социального обслуживания населения дети с ограниченными возможностями здоровья включаются в занятия по театрализации по программе «Радуга творчества».

Положительный опыт доказывает, что занятия театрализованной деятельностью выступают как в качестве основного, так и вспомогательного средства, позволяющего развивать коммуникативные навыки, снижать эмоциональную напряженность и степень социальной депривации молодого человека с особенностями развития, что является особенно актуальной проблемой для современного общества.

Принимая во внимание важность решения проблемы социокультурной реабилитации инвалидов молодого возраста, сотрудники социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов Урайского комплексного центра социального обслуживания населения в феврале 2018 г. провели опрос 150 молодых людей, состоящих на учете в отделении, о возможности и личном желании принимать участие в занятиях по театрализации. Позитивный отклик был получен от 14 молодых инвалидов, которые впоследствии стали активными участниками социокультурных инициатив.

Для систематизации деятельности была разработана программа «Мастерская чувств» для инвалидов молодого возраста от 18 до 35 лет, являющихся получателями услуг учреждения. В основу программы положена идея использования потенциала театральной педагогики, позволяющая развивать личность, оптимизировать процесс развития речи, двигательных и коммуникативных навыков, активизировать познавательную деятельность, снижать эмоциональную напряженность и степень социальной депривации молодого человека с особенностями развития.

Услуги по программе предоставляются на основании порядка предоставления социальных услуг и ИПРА.

Социальные услуги «Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)» и «Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)» предоставляются на срок действия договора и в соответствии с ИППСУ. Услуга предоставляется в групповой и индивидуальной форме. Режим занятий зависит от предписаний ИППСУ и количества социальных услуг, указанных в договоре. В среднем молодой инвалид посещает 3 занятия в неделю продолжительностью 30 мин.

Количество предоставленных социальных услуг по программе соответствует договору об оказании социальных услуг каждого конкретного получателя услуг.

В течение года культорганизатор социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов реализует программу циклично и по этапам.

1 этап – подготовительный.

На первом занятии проводятся диагностические исследования участников программы:

- беседа с молодым инвалидом с целью выяснения его склонностей, интересов, желания и возможности включения в театрализованную деятельность (вопросы беседы в таблице 1).

Таблица 1

Вопросы для беседы

<i>Примерные вопросы для беседы с молодым инвалидом с целью выяснения его склонностей, интересов, желания и возможности включения в театрализованную деятельность</i>
1. Увлекаешься ли ты чем-нибудь? Что ты любишь больше всего делать?
2. Какое занятие для тебя самое любимое? Есть ли у тебя хобби?
3. Любишь ли ты смотреть кино- и видеофильмы? Какие фильмы тебе нравятся больше всего? Кто твой любимый герой?
4. Занимаешься ли ты в каком-нибудь кружке? (Если нет, то, в каком кружке хотел бы заниматься – технического творчества, драматическом, хореографическом, изобразительного искусства и т. д.)
5. Хочешь ли попробовать себя в творчестве: научиться выразительно читать стихи и участвовать в спектаклях как актер?

- первичная диагностика по выявлению уровня самооценки (применяется тест «Лесенка» Т. Д. Марцинковской).

По результатам диагностических исследований культорганизатор проводит подбор материалов: литературных, аудио- и видео- (перечень материалов в таблице 2) и составляет на основе отобранных материалов содержание занятий с учетом особенностей инвалидов молодого возраста, пришедших на реабилитацию. Роли подбираются под каждого конкретного участника с учетом его индивидуальных и психофизиологических возможностей и способностей.

Таблица 2

Перечень литературы

<i>Примерный перечень литературных материалов для театрализации инвалидами молодого возраста</i>
1. Б. Заходер Буква Я (инсценировка Ал. Розановой). 2. С. Маршак Сказка про Лентяя. 3. И. Демьянов Кто у Егорки время украл. 4. Р. Амузина Зонттик (инсценировка Ал. Розановой). 5. Марк Твен Любознательная Бесси. 6. Ю. Добряков Русский снег (инсценировка Т. Андреевой). 7. Хитрый Петр (инсценировка Е. Веселовской). 8. Саша Черный Скрут. 9. В. Орлов Кто первый?
<i>Басни русского баснописца Ивана Андреевича Крылова</i>
Ворона и лисица, Зеркало и обезьяна, Лебедь, Щука и Рак, Лжец, Лисица и виноград, Чиж и Голубь, Квартет

Также на данном этапе может проводиться разработка материалов для консультирования родителей и членов семей о значимости проводимой работы и необходимости оказания посильной помощи в выполнении домашних заданий и мотивации инвалидов молодого возраста к саморазвитию через заучивание роли, выразительную декламацию и прочее.

2 этап – практический.

Социальные услуги предоставляются в соответствии с примерной структурой занятия (таблица 3).

Таблица 3

Примерная структура цикла занятий с привлечением средств театральной педагогики

<i>Номер занятия</i>	<i>Этап</i>	<i>Содержание</i>
1	2	3
Каждое занятие	Приветствие 2 мин	Игры и упражнения для развития коммуникативных навыков и умений
	Разминка 3 мин	Игры на внимание. Упражнения на мышечное и эмоциональное освобождение. Упражнения на дыхание. Упражнения на развитие воображения
	Обобщение. Итоги. Задание на дом – до 3 мин	Подводятся итоги занятия. Рефлексия. Участники получают рекомендации для дальнейшего совершенствования навыков в домашних условиях
Занятие № 2	Работа над ролью Знакомство с инсценировкой	Чтение и беседа: о чем произведение, какие события главные?
	Знакомство с героями инсценировки	Беседа: где они живут; как выглядит их дом; каковы их внешность, одежда, манера поведения, взаимоотношение друг с другом и т. п. Распределение ролей
Занятия № 3–10	Непосредственная работа над ролью	1. Беседа: почему герой говорит так; о чем он говорит и думает в этот момент. Важно помочь участнику понять, почувствовать все то, что скрывается за словами текста. 2. Работа над сценической выразительностью: определение целесообразных действий, движений, жестов персонажа на игровом пространстве, места его положения на сцене, темпоритма исполнения, мимики, интонации. Работая над выражением лица, постигая язык тела, движений, инвалиды постепенно овладевают средствами выразительности, которые им помогут добиться успеха, почувствовать уверенность в себе и своих возможностях

Окончание таблицы 3

1	2	3
Занятия № 11–19	Работа над спектаклем (театрализацией)	Разучивание пьесы с исполнителями. Репетиции. Подготовка костюма героя
Занятие № 20	Спектакль (театрализация)	Создание образа с использованием грима (при необходимости). Публичное выступление

Работа средствами театральной педагогики осуществляется с инвалидами молодого возраста в рамках 19 занятий по двум взаимосвязанным направлениям:

- первое направление предполагает работу по развитию внимания, воображения, движений, коммуникативных навыков и умений и т. д.;

- второе направление посвящено работе над ролью и включает анализ художественного произведения, инсценировки, работу над текстом, обсуждение особенностей характеров героев, отбор средств сценической выразительности, отработку мизансцен и т. д.

Финальным мероприятием практического этапа является спектакль или театрализация, где предполагается публичная демонстрация достижений инвалидов молодого возраста.

На финальное мероприятие могут приглашаться члены семей инвалидов молодого возраста, представители администрации учреждения, социальные партнеры: представители Урайского городского клуба инвалидов «Оптимист», Урайской городской организации Всероссийского общества инвалидов и др. Перечень приглашенных гостей согласовывается с участниками спектакля.

В ходе практического этапа проводятся наблюдения, беседы с получателями услуг и членами их семей с целью контроля выполнения задач по работе с инвалидами молодого возраста в рамках программы.

3 этап – итоговый.

На занятии с инвалидами молодого возраста проводится итоговая диагностика по выявлению уровня самооценки (тест «Лесенка») и рефлексия с целью выявления уровня удовлетворенности участием в программных мероприятиях.

Результативность предоставления социальной услуги по программе оценивается путем сравнения результатов диагностики на подготовительном и на итоговом этапах, а также путем проведения индивидуальных бесед по выявлению уровня удовлетворенности участием в программе молодых инвалидов и отзывам их родителей.

В настоящий момент программа прошла апробацию в течение 6 месяцев, что позволило сделать определенные выводы:

1. Полученные в рамках программы знания и умения позволяют молодым инвалидам преодолевать психологическую инертность, способствуют развитию творческой и познавательной активности.

В качестве волонтеров молодые люди охотно выступают с театрализацией сказок перед детьми-инвалидами. Достоинно демонстрируют свои таланты на торжественных мероприятиях перед сотрудниками учреждения и социальными партнерами, являются участниками и дипломантами городских конкурсов «Минута славы», «Мы вместе», «Песни из кинофильмов».

2. В процессе занятий с помощью специфических приемов арт-терапии воздействие (опосредованно) направляется на личность инвалида в целом, на содержание и смысл его деятельности, на характер отношений со взрослыми и сверстниками, делая процесс коммуникации более позитивным и эмоционально насыщенным.

Это наблюдение позволяет нам намечать новые перспективы в работе: планировать включение молодых инвалидов в группы смешанного состава: с гражданами пожилого возраста, детьми-инвалидами, здоровыми сверстниками из числа волонтеров.

Сегодня, когда актуальной становится проблема интегрированного и инклюзивного образования инвалидов, создание подобных групп на базе учреждения может дать дополнительный эффект социокультурной реабилитации инвалидов молодого возраста.

Список литературы

1. Бибикова, Н. В. Социокультурная реабилитация детей с ограниченными возможностями посредством арт-терапии / сост. Н. А. Ильина. – Ульяновск, 2014. – 154 с.
2. Плохова, И. А., Бибикова, Н. В. Социальная реадaptация людей-инвалидов с умственной отсталостью посредством арт-терапии : учебно-метод. пособие / И. А. Плохова. – Ульяновск, 2014. – 69 с.

Мы и вы, или Как относиться к людям с инвалидностью

И. В. Башмакова, студентка 3 курса Югорского государственного университета, г. Югорск;

Л. И. Еремеева, к. п. н., доцент кафедры педагогики и психологии Югорского государственного университета, г. Югорск

Люди с ограниченными возможностями здоровья часто могут услышать в свой адрес: «мы зайдем здесь, а вы там» или «мы с такими, как вы, не работаем» или «мы сходим, а вы останьтесь» и т. д. На первый взгляд, все нормально, ведь существуют объективные причины отсутствия доступа. А с другой стороны, почему они существуют? Ведь в развитых странах такого разделения нет, все идет по одному пути: и в транспорт, и в метро, и по лестнице.

Долгое время в России людей с инвалидностью выселяли на периферию жизни, фактически запирая в специальных учреждениях или заставляя сидеть в своих квартирах из-за отсутствия адаптационной среды для них. Как вспоминают авторы в очерках, в обществе жил стереотип: «инвалиду особо много не надо: так, пенсия для поддержки штанов, чтобы кормили, да мыли» [2].

Отношение к людям с инвалидностью с течением времени меняется. С первым появлением человека на Земле из-за скудного достатка, однородности и неразвитости потребностей людей того времени отношение к калекам и убогим было на уровне жалости. Милостыня для инвалидов была единственным способом выживания [1].

С принятием христианства на Руси зародился институт монастырского призрения, который являл собой особый сплав традиций сочувствия слабым и немощным с рациональным западным опытом устройства монастырских заведений для увечных и хворых. У истоков русской церковной благотворительности стоял преподобный Феодосий. Он показал пример организованного призрения убогих. По словам митрополита Макария: «Многопоучительны были дела милосердия Феодосия к бедным и несчастным. Он построил близ монастыря особый двор,... принимал туда для жительства нищих, слепых, хромых и прокаженных и для содержания их уделял десятую часть от всего монастырского имения» [4].

В СССР отношение к любому человеку было утилитарным, а экономика – экономной. Т. е. государственная идеология способствовала формированию в общественном сознании представления о том, что в советском обществе проблем у инвалидов не существует. Тяжелобольные люди с инвалидностью были помещены в дома инвалидов или вынуждены были находиться в своих квартирах, поскольку городская инфраструктура не позволяла им даже выйти из дома. Так, когда в 1980 г. в Москве проходили Олимпийские игры, на вопрос учредителя Международного Комитета по проведению Олимпийских игр для людей с инвалидностью о возможности проведения таких игр в Москве последовал ответ: «Московские стадионы не приспособлены для инвалидов». А на вопрос организаторов спортивных игр в Сток-Мандевиле (Англия), смогут ли советские инвалиды принять участие в этих играх, советское правительство ответило: «В СССР инвалидов нет» [5].

В современной России, как и во всем мире, забота об инвалидах отслеживается на государственном уровне. Так, ст. 19 Конституции РФ гарантирует равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от чего-то ни было и запрещает любые формы ограничения прав граждан по признакам социальной принадлежности. Кстати, если человеку чуждо такое качество, как гуманность, то вот эта статья обязывает относиться к человеку с инвалидностью как к равноправному гражданину. Ведь даже в основном законе государства права и свободы инвалидов отдельно не оговариваются, а предоставляются наряду со всеми гражданами России, предусматривая тем самым их равноправие [3].

Многие ломают голову над тем «как быть с инвалидом», «как бы это сказать аккуратнее». Думаю, что наша «погруженность в тему» позволяет привести ряд рекомендаций по общению с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Итак, как же правильно говорить? Инвалид, слепой, прикованный к коляске – подобные выражения режут слух, а тем временем слова, которые мы произносим, и смысл, который в них вкладываем, не просто очень важны – они способны создавать стереотипы, или разрушать их. А это формирует самоощущение человека. Некоторые слова, которые когда-то были нормой, сейчас считаются некорректными [6].

Таблица

Слова и выражения в общении с людьми с ограниченными возможностями здоровья

<i>Слова и выражения, которые правильно употреблять, общаясь с людьми с инвалидностью</i>	<i>Не корректно употреблять, общаясь с людьми с инвалидностью</i>
1	2
Человек с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)	Человек с ограниченными возможностями, больной; с проблемами здоровья; жертва болезни и т. п.

Окончание таблицы

1	2
Человек с инвалидностью по зрению (слуха)	Глухой или слепой
Человек (ребенок) с синдромом Дауна	Даун
Человек (ребенок) с карликовостью	Карлик
Человек (ребенок) с ДЦП	Страдающий ДЦП, дэцэпэшник
Человек, использующий инвалидную коляску	Парализованный, прикованный к коляске
Человек с инвалидностью	Инвалид
Человек с ментальной инвалидностью, ребенок с особенностями (психического, эмоционального) развития	Слабоумный, отстающий в развитии, умственно неполноценный

Почему именно так обращаться, потому что при общении с любым человеком мы определяем его через личные, а не физиологические качества. Так, называя человека «инвалидом», мы даем ему определение, которое переводится, как «неспособный». «Инвалидность» же – это не определение, а описание физиологического состояния, в котором человек находится в данный момент. И говоря «человек с инвалидностью», мы ставим на первое место слово «человек», подразумевая, что речь идет в первую очередь о человеке, жизнь которого не ограничивается этой самой инвалидностью. По той же причине некорректно использовать определения человека через болезнь – «даун», «слепой», «парализованный». Замечу, что «инвалид» как термин, определяющий статус человека, уместен лишь в специализированных учреждениях, при определенных условиях или в медицине.

Конечно, проще произнести «инвалид», чем «человек с инвалидностью». Но ведь все эти неудобные дополнительные предлоги – мостики, которые незаметно переводят от чувства жалости, сострадания или негатива к уважению и нормальному человеческому общению.

Остановимся на десяти рекомендациях, общих правилах этики, которые помогут в общении с человеком с инвалидностью.

1. Разговаривая с человеком с инвалидностью, обращайтесь непосредственно к нему, а не к его сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре. Не говорите о присутствующем человеке с инвалидностью в третьем лице, обращаясь к его сопровождающим, – все вопросы и предложения адресуйте непосредственно к этому человеку.

2. Знакомясь с человеком с инвалидностью, вполне естественно пожать ему руку – даже те, кому трудно двигать рукой, или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку (правую или левую), что вполне допустимо.

3. При встрече с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами.

4. Не бросайтесь помочь, а спрашивайте нужно ли и что\как делать. Если Вы не поняли, не стесняйтесь – переспросите.

5. Обращайтесь к детям с инвалидностью по имени, а к подросткам и старше – как с взрослыми.

6. Инвалидная коляска (как и костыли) – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.

7. Разговаривая с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне.

8. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, хотя имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

9. Не теряйтесь, если случайно сказали: «Увидимся» или: «Вы слышали об этом...?» или «Проходите» тому, кто на самом деле не может видеть или слышать, или ходить. Это абсолютно нормально. Передавая что-либо в руки человеку с нарушением зрения, не говорите: «Пощупай это», говорите: «Посмотри на это».

10. Помните, что недопустимо обсуждать физические недостатки человека в присутствии третьих лиц. Нельзя спрашивать человека, может ли он поднять ногу или насколько он может видеть. Такие вопросы обсуждаются только наедине или в случаях, если человек пришел с целью рассказать о себе.

Не смущайтесь людей с инвалидностью, ведь они обычные люди. Так же как ребенку двадцатилетний человек кажется старым, точно так же и здоровому кажется, что инвалидность – это конец жизни. И не надо бороться с этим. Это вполне естественно. Не надо убеждать в том, что люди с инвалидностью могут быть счастливы. Свидетельство тому личный жизненный опыт автора статьи, его социальная адаптация проявляется в разных социальных ролях: дочь, сестра, студентка, подруга, начинающий поэт, адаптивная модель в местном доме мод, фанатка биатлона, член общественного совета при МСЭ, эксперт по Доступной среде, делопроизводитель... Ее не пугают время от времени возникающие проблемы. Есть желание решать их. И хотя инвалидность нельзя победить, но с нею можно побеждать. И высшее образование – это основной инструмент для достижения новых целей автора.

Список литературы

1. Бестужев-Рюмин, К. Н. Русская история / К. Н. Бестужев-Рюмин // Соч. в 2 т. – СПб., 1872.
2. Как это было. Очерки истории инвалидного движения в России и создания ВОИ. – М., 1998.
3. Конституция РФ. – Режим доступа : <http://www.constitution.ru/10003000/10003000-4.htm>. – Загл. с экрана.
4. Митрополит Макарий. История русской церкви. В 3 кн.: кн. 2. – М., 1995. – 160 с.
5. Ньюберг Э. «Слова, способные изменить сознание» / Э. Ньюберг. – Минск : Попурри, 2013.
6. Фефелов В. «В СССР инвалидов нет!». – Режим доступа : http://www.vtoraya-literatura.com/publ_1552.html. – Загл. с экрана.

Коррекция двигательного развития детей с детским церебральным параличом средствами адаптивной физической культуры

А. В. Маликов, педагог дополнительного образования бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями», г. Сургут

Самым распространенным неврологическим заболеванием среди детей, приводящим к инвалидизации, является детский церебральный паралич.

На обслуживании в Сургутском реабилитационном центре детей, имеющих данный диагноз, более 40 % несовершеннолетних от общей численности получателей услуг. И все они нуждаются в коррекции двигательного развития.

Термин «детский церебральный паралич» обозначает группу двигательных расстройств, возникающих при поражении головного мозга и проявляющихся в недостатке или отсутствии контроля со стороны нервной системы за функциями мышц. Одним из нарушений, сопровождающих детей с ДЦП, являются нарушения в двигательной системе.

У несовершеннолетних, посещающих учреждение, двигательные нарушения проявляются в виде парезов, параличей, насильственных движений. Особенно сложны нарушения регуляции тонуса, которые происходят по типу спастичности, ригидности, гипотонии, дистонии. Нарушения регуляции тонуса тесно связаны с задержкой патологических тонических рефлексов и несформированностью цепных установочных выпрямительных рефлексов у детей с данным диагнозом. На основе этих нарушений формируются вторичные изменения в мышцах, костях и суставах (контрактуры и деформации).

Поэтому для детей с ДЦП физическая культура жизненно необходима, так как она является эффективным средством психической и социальной адаптации, компенсацией дефицита двигательной активности несовершеннолетних.

Одним из важных средств реабилитации детей, страдающих ДЦП, является адаптивная физическая культура.

В Сургутском реабилитационном центре она представляет собой социализацию детей с ограниченными возможностями, их реабилитацию посредством выполнения физических упражнений и прохождения физических процедур. Содержание такой физкультуры направлено на активизацию, поддержку и повышение их жизненных сил. Это обеспечивается полной свободой выбора форм, методов и средств занятий.

К средствам адаптивной физической культуры, используемым в реабилитационном центре, относятся физические упражнения, естественно-средовые (природные) и гигиенические факторы. Физическое упражнение является основным специфическим средством, с помощью которого достигается направленное воздействие на занимающегося, решаются коррекционно-развивающие, компенсаторные, лечебные и профилактические, образовательные, оздоровительные, воспитательные задачи.

Усовершенствование характеристик движений, освоение двигательных умений, развитие физических качеств достигается за счет многократного повторения упражнений. При этом двигательная деятельность сопровождается целым комплексом изменений биологических

структур и функций. Физические упражнения оказывают положительное влияние на организм детей с ограниченными возможностями в любом возрасте, особенно на растущий организм с нарушениями в развитии, они:

- 1) укрепляют и развивают опорно-двигательный аппарат, стимулируют рост костей, укрепляют суставы и связки, повышают силу, тонус и эластичность мышц;
- 2) улучшают крово- и лимфообращение, обмен веществ;
- 3) благоприятно влияют на центральную нервную систему (далее – ЦНС), повышают работоспособность коры головного мозга и устойчивость к сильным раздражителям;
- 4) улучшают аналитико-синтетическую деятельность ЦНС и взаимодействие двух сигнальных систем;
- 5) улучшают функции сенсорных систем.

Являясь осознанными целенаправленными действиями, физические упражнения связаны с целым рядом психических процессов (вниманием, памятью, речью и др.), с мыслительной работой, эмоциями, переживаниями и т. п. Упражнения развивают интересы, убеждения, мотивы, потребности, формируют волю, характер, поведение и являются одним из средств духовного развития ребенка. Другими словами, занятия физической активностью влияют одновременно на укрепление организма и процесс формирования личности.

Чтобы верно подобрать физические упражнения в соответствии с индивидуальными особенностями детей с ДЦП, условиями проведения занятий в разных видах адаптивной физической культуры, все упражнения делятся инструктором по АФК по определенным признакам. Единой классификации для упражнений не существует, так как одно и то же упражнение обладает разными признаками и может войти в разные классификационные группы. Наиболее распространенными являются следующие классификации:

- по целевой направленности: упражнения общеразвивающие, спортивные, рекреационные, лечебные, профилактические, коррекционные, профессионально-подготовительные;
- по преимущественному воздействию на развитие тех или иных физических качеств: упражнения на развитие силовых, скоростных качеств, выносливости, гибкости и т. п.;
- по преимущественному воздействию на определенные мышечные группы: упражнения на мышцы спины, брюшного пресса, плеча, предплечья, голени, бедра, мимические мышцы и т. п.;
- по координационной направленности: упражнения на ориентировку в пространстве, равновесие, точность, дифференцировку усилий, расслабление, ритмичность движений и др.;
- по биомеханической структуре движений: циклические (ходьба, бег, плавание, передвижение в коляске, на лыжах, гребля, и др.), ациклические (метание спортивных снарядов, гимнастические упражнения, упражнения на тренажерах и др.), смешанные (прыжки в длину с разбега, подвижные и спортивные игры и др.);
- по интенсивности выполнения заданий, отражающей степень напряженности физиологических функций: упражнения низкой интенсивности (ЧСС – до 100 уд./мин), умеренной (ЧСС – до 120 уд./мин), тонизирующей (до 140 уд./мин), тренирующей (до 160 уд./мин и больше);
- по видам спорта для разных нозологических групп инвалидов: упражнения и виды спорта для инвалидов по зрению, слуху, интеллекту, с поражениями опорно-двигательного аппарата, рекомендованных на основе медицинских показаний, противопоказаний и соответствующих программ Паралимпийских игр;

- по лечебному воздействию: упражнения на восстановление функций паретичных мышц, спорности, подвижности в суставах, упражнения, стимулирующие установочные рефлекс, трофические процессы, функции дыхания, кровообращения и др.;

- по исходному положению: упражнения, выполняемые в положении лежа на животе, на спине, на боку, сидя, стоя, на коленях, присев, на четвереньках и др.;

- по степени самостоятельности выполнения упражнений: активное самостоятельное, с поддержкой, помощью, страховкой, тактильным сопровождением движений, с опорой на костыли, палку, с помощью протезов, туторов, ортезов и технических устройств, в ходунках, коляске, условиях разгрузки (на подвеске), в форме ортопедической укладки, пассивных упражнений и др.;

- по интеграции междисциплинарных связей: художественно-музыкальные, хореографические танцевальные упражнения, упражнения формокоррекционной ритмопластики (работа с глиной), рисование, упражнения, связанные с ролевыми двигательными функциями в сказко-, драмо-, игротерапии, тематических игровых композициях и др., активизирующих мышление, речь, внимание, память, элементарные математические способности.

Ниже приведены основные упражнения для занятий с детьми, страдающими ДЦП, которые помогут укрепить основные группы мышц, скоординировать движения и улучшат функциональное состояние опорно-двигательного аппарата.

Упражнения для укрепления мышц рук и плечевого пояса

1. Стоя ноги врозь на ширине плеч или при ходьбе по кругу, руки в стороны:

- делать мелкие круговые движения руками;
- резко сводить руки вперед и медленно разводить их в стороны.

2. При ходьбе широким шагом энергично взмахивать выпрямленными руками вверх и вниз:

- при шаге правой ногой – мах левой рукой вверх, правой – вниз.

Упражнения для укрепления мышц живота

1. Стоя ноги врозь на ширину шага, руки вытянуты в стороны – энергично поворачивать туловище направо и налево.

2. При ходьбе широким шагом попеременно поворачивать туловище с вытянутыми в стороны руками. Поворот туловища делать в сторону вышагивающей ноги.

3. Сидя широко, расставив ноги врозь, попеременно доставать каждой ладонью ступню разноименной ноги с поворотом туловища.

4. Лежа на спине, вытянув руки вдоль тела или соединив их под затылок «в замок», приподымать ноги:

- сгибать и разгибать ноги в коленных суставах;
- делать быстрые круговые движения ногами, напоминающие движения велосипедиста;
- сводить и разводить ноги в стороны;
- разводить и сводить ноги круговыми движениями;
- поднимать выпрямленные ноги до касания носками пола за головой;
- поднимать туловище и наклонять вперед, держа при этом ноги выпрямленными и соединенными вместе.

Упражнения для укрепления мышц ног

1. Стоя, руки на поясе, приседать на носках.

2. Стоя на одной ноге, другая на лесенке гимнастической стенки, приседать.

3. Стоя, ноги на ширине плеч, приседать, не отрывая пяток от пола и вытягивая руки вперед.

Упражнения для укрепления мышц спины

1. Лежа на животе с вытянутыми вперед руками, прогибаться назад с пружинящими движениями рук и ног. То же, лежа на гимнастической скамейке поперек, опускать руки до касания пола кистями.

Использование в реабилитации, абилитации детей с ДЦП (120 чел.) различного уровня физических упражнений способствовало совершенствованию двигательной активности 55 % детей, оптимизировало психофизическое состояние 67 % получателей услуг, обеспечило их умственную, сенсорную и моторную дееспособность.

Адаптация детей с ДЦП требует учета всех особенностей ребенка. Работать с ним необходимо в соответствии с имеющимися нарушениями и одновременно по всем направлениям. Неправильно думать, что сперва нужно поработать с двигательными нарушениями, а потом, когда ребенок начнет ходить, – с речевыми, зрительными и другими проблемами. Чем раньше начато адекватное регулярное лечение, тем лучше результат. Только постоянное занятие физической культурой поможет добиться желаемых сдвигов в физическом развитии ребенка. Упражнения для детей с ДЦП необходимо проводить постоянно и настойчиво, на протяжении всего периода патологии.

Список литературы

1. Приходько, О. Г. Ранняя помощь детям с двигательной патологией в первые годы жизни : метод. – СПб. : КАРО, 2006. – 58 с.

3. Частные методики адаптивной физической культуры : учеб. пособие / под ред. Л. В. Шапковой. – М. : Советский спорт, 2009. – 464 с.

Формирование коммуникативной стороны речи у детей с расстройствами аутистического спектра

В. В. Гуренко, логопед бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социального обслуживания населения», г. Сургут

В последние десятилетия все чаще говорят о РАС. Во многом это связано с тем, что частота встречаемости у детей таких расстройств значительно выросла. По данным Центра по контролю заболеваемости (США), она составляет один случай на 161 новорожденного. К РАС, согласно классификации МКБ-10, относят: детский аутизм (F84.0), атипичный аутизм (F84.1), синдром Ретта (F84.2), и синдром Аспергера (F84.5).

В настоящее время специалистами разных стран накоплен определенный опыт, позволяющий сделать вывод о том, что нарушение формирования навыков общения при РАС является одной из главных проблем нарушения психоречевого развития данной категории детей. В связи с этим в последние десятилетия формирование навыков общения у детей с аутизмом рассматривается как приоритетное направление социально-педагогического воздействия.

Исследования С. А. Морозова, Е. М. Мастюковой, Ю. Эрц свидетельствуют о том, что у детей с расстройствами аутистического спектра мотивация к коммуникативному взаимодействию с людьми отсутствует, нарушено формирование довербального и вербального этапов в становлении речи. В целом речь таких детей характеризуется автономностью, эгоцентричностью и отрывом от реальной ситуации. Среди характерных патологических форм речи, прежде всего, обращают на себя внимание эхолалии, вычурное, часто скандированное произношение, своеобразная интонация, характерные фонетические расстройства и нарушения голоса с преобладанием особой высокой тональности в конце фразы или слова, длительное называние себя во втором или в третьем лице, отсутствие в активном словаре слов, обозначающих близких для ребенка людей. Немалая часть детей с расстройствами аутистического спектра вообще не пользуется речью как средством общения. Вместо речи ребенок использует вокализации, сигнализирующие о комфорте или дискомфорте, которые родители нередко называют «пением» или «мычанием». Характерно в таких случаях появление в потоке вокализаций звуков, скопированных из неречевого окружения ребенка, а иногда и абрисов слов, различить которые способны только наблюдательные близкие. Более чем у 50–70 % детей с расстройствами аутистического спектра наблюдается недостаточность использования жестов и интонации в процессе коммуникации. Дети с данным нарушением не способны адекватно трактовать социальные сигналы окружающих людей или демонстрировать совместное внимание (например, ребенок смотрит на руку взрослого, а не на предмет, на который ему указывают) [8].

Таким образом, у аутичных детей наблюдается широкий спектр речевых расстройств, и нет ни одной семьи, которая, обращаясь за помощью к специалистам, не задавала бы вопросов по поводу речевых сложностей своего ребенка. Цель логопеда – коррекция и развитие коммуникативно-речевой сферы несовершеннолетних с РАС, которая достигается диагностикой уровня речевого развития ребенка с РАС, развитием умения пользоваться альтернативными формами коммуникации, объединением усилий законных представителей в совместной деятельности по коррекции коммуникативно-речевых расстройств, анализом динамики коммуникативно-речевого развития несовершеннолетних с РАС. Основной формой работы становятся индивидуальные занятия, с применением элементов поведенческой терапии. В качестве методов работы применяются альтернативные методы коммуникации (реальные объекты, фото, картинки, символы, жесты, глобальное чтение).

Отметим, что основные симптомы задержки и искажения речевого развития различаются в зависимости от группы аутизма, предложенной О. С. Никольской (1985) [6]. Автор выделяет 4 основные группы: 1) с отрешенностью от окружающего, полным отсутствием потребности в контакте, полемым поведением, мутизмом, отсутствием навыков самообслуживания; 2) с преобладанием многочисленных стереотипий, нередким симбиозом с матерью; 3) с преобладанием сверхценных интересов, фантазий, повышением влечений; 4) с чрезвычайной ранимостью окружающим: тормозимостью в контактах, робостью, поисками защиты у близких, стремлением к выработке социально положительных стереотипов поведения.

Так, у несовершеннолетних первой группы мы наблюдаем почти полное отсутствие внешней речи. Редкие слова или короткие фразы, произнесенные ребенком на высоте аффекта, позволяют предположить, что он понимает речь хотя бы частично.

Для речи несовершеннолетних второй группы характерны эхолалии, есть также небольшой набор стереотипных коротких фраз, либо полученных ребенком в какой-то аффективной ситуации («Лампа упала! Лампа взорвалась!») – повторял один мальчик всегда, когда волновался, так как на его глазах ярко вспыхнула и разбилась перегоревшая лампа), либо представляющих собой цитаты из любимых книг, которыми ребенок может комментировать реальную ситуацию («Что же бедному зайчику делать?» – всякий раз говорил другой мальчик в затруднительной ситуации, вспоминая «Заячью избушку»). У детей второй группы есть стереотипные просьбы и обращения, в которых глагол используется в инфинитиве («Чай пить», «Дать колбаски»), а о себе ребенок говорит во втором или третьем лице («Миша пойдет гулять»). Но часто такие дети предпочитают обращаться и просить не обычным образом, а криком или просто стремятся подвести взрослого к нужному месту и ткнуть его руку в интересующий их предмет. В речи таких детей нет развернутых фраз (за исключением цитат), нет пересказа, даже короткого.

Дети третьей группы, напротив, обладают развернутой литературной речью, но при этом почти не способны к диалогу, не слышат собеседника, ожесточенно цитируя целые страницы любимых книг или рассуждая на излюбленную тему. При этом характерны нарушения произнесения: так, если речь ребенка второй группы четкая, скандированная, с жесткой, напряженной интонацией, то ребенок третьей группы часто говорит смазано, торопливо, нечетко, иногда заменяя некоторые звуки; своеобразная интонация может не соответствовать смыслу произносимого текста.

У несовершеннолетних четвертой группы мы встречаемся с тихой, нечеткой речью и снова сталкиваемся с эхолалиями, иногда отсроченными во времени. Такой ребенок просит и обращается, как правило, с помощью речи, но пересказ для него труден. Часто создается впечатление, что он не понимает простую инструкцию, и в то же время мы видим его моментальную живую реакцию на сложный сказочный образ, на какую-то эмоционально задевшую его ситуацию.

При всей разнице проявления речевых нарушений у детей с разными вариантами аутизма мы у них всех встречаем недостаточность понимания, осмысления речи, связанную с нарушением коммуникации, и необходимой, общей для всех групп, частью работы по развитию речи является формирование ее понимания. Логопедическую работу с детьми, имеющими РАС, условно можно разделить на следующие этапы:

1 этап. Первичный контакт.

Адаптационный период работы с ребенком чаще всего растягивается на неопределенное время, поэтому к формированию взаимодействия несовершеннолетнего с РАС с логопедом можно приступить уже на 2–3-м занятии, после установления формального контакта с ребенком. Формально установленный контакт предполагает, что ребенок почувствовал «неопасность» ситуации и готов находиться в одном помещении со специалистом. За это время определяются средства, способные привлечь внимание ребенка (вестибулярные – раскачивание на качелях, тактильные – щекотка, сенсорные – трещотки, пищевые). Выбираются те из них, которые в дальнейшем будут использоваться для поощрения на занятиях.

2 этап. Первичные навыки на занятии.

На этом этапе используется минимальное количество речевых инструкций: «Возьми», «Положи». Четкость их выполнения важна для дальнейшей коррекции. В качестве стимульного материала подойдут парные картинки или предметы. Желательно, чтобы ребенок фиксировал взгляд на картинке до момента ее передачи в его руки. Этого можно добиться простым способом: вместе с картинкой педагог держит в руке лакомство. Ребенок отслеживает приближение к нему вкусного кусочка (с карточкой) и получает его, если удерживает взор на картинке достаточное время.

3 этап. Работа над указательным жестом и жестами «да», «нет».

Спонтанное применение жестов «да», «нет» и указательного жеста детьми, имеющими тяжелую степень аутизма, может возникнуть к 7–8 годам, а может и совсем не проявиться, что чрезвычайно затрудняет общение с этими детьми. Специальный тренинг позволяет сформировать эти жесты и ввести их в ежедневное общение ребенка с близкими людьми.

На занятиях педагог регулярно задает несовершеннолетнему вопросы: «Ты разложил картинки?» «Ты убрал картинки?», побуждая его утвердительно кивнуть головой. Если ребенок не делает этого самостоятельно, следует слегка нажать ладонью на затылочную область его головы. Как только жест стал получаться, пусть с помощью рук педагога, вводим жест «нет». Сначала используем те же вопросы, но задаем их, пока задание не завершено. Затем жесты «да», «нет» употребляются в качестве ответов на различные вопросы.

Одновременно отрабатывается указательный жест. К словесным инструкциям «Возьми», «Положи» добавляем еще одну: «Покажи». Педагог фиксирует кисть ребенка в положении жеста и учит четко устанавливать палец на нужном предмете или картинке.

4 этап. Обучение чтению.

Обучение чтению детей с РАС целесообразно начинать с глобального чтения. Обучение глобальному чтению позволяет развивать импрессивную речь и мышление ребенка до овладения произношением. Кроме того, глобальное чтение развивает зрительное внимание и память. Суть глобального чтения заключается в том, что ребенок может научиться узнавать написанные слова целиком, не вычлняя отдельных букв. Для этого на картонных карточках печатными буквами пишутся слова. Лучше использовать картон белого цвета, а шрифт черный. Высота букв – от 2 до 5 сантиметров. При обучении глобальному чтению необходимо соблюдать постепенность и последовательность. Слова, чтению которых мы хотим научить ребенка, должны обозначать известные ему предметы, действия, явления. Вводить данный тип чтения можно не раньше, чем ученик сможет соотносить предмет и его изображение, подбирать парные предметы или картинки.

Виды занятий:

1. Чтение автоматизированных энграмм (имя ребенка, имена его близких, клички домашних животных). Удобно использовать семейный фотоальбом как дидактический материал, снабдив его соответствующими печатными надписями. На отдельных карточках надписи дублируются. Ребенок учится подбирать одинаковые слова, затем подписи к фотографиям или рисункам в альбоме закрываются. От ученика требуется по памяти «узнать» необходимую надпись на карточке и положить ее к рисунку. Закрытое слово открывается и сличается с выбранной подписью.

2. Чтение слов. Подбираются картинки по всем основным лексическим темам (игрушки, посуда, мебель, транспорт, домашние и дикие животные, птицы, насекомые, овощи, фрукты, одежда, продукты, цветы) и снабжаются подписями. Хорошо начать с темы «Игрушки». Сначала берем две таблички с различными по написанию словами, например, «кукла» и «мяч». Нельзя брать слова, похожие по написанию, например, «мишка», «машина».

Таблички к игрушкам или к картинкам мы начинаем подкладывать сами, говоря, что на них написано. Затем предлагаем ребенку положить табличку к нужной картинке или игрушке самостоятельно. После запоминания двух табличек начинаем постепенно добавлять следующие. Порядок введения новых лексических тем произволен, так как в основном мы ориентируемся на интерес ребенка.

3. Понимание письменных инструкций. Составляются предложения, в которых используются разные подлежащие и одно и то же сказуемое.

Тематика предложений: схема тела («Покажи нос», «Покажи глаза», «Покажи руки» и т. д. – здесь удобно работать перед зеркалом); план комнаты («Подойди к двери», «Подойди к окну», «Подойди к шкафу» и т. д.). Предъявляя карточки, обращаем внимание ребенка на различное написание вторых слов в предложениях.

4. Чтение предложений. Составляются предложения к серии сюжетных картинок, на которых одно действующее лицо выполняет разные действия. Кошка сидит. Кошка спит. Кошка бежит. Можно использовать таблички при изучении цветов, при определении величины, количества. Глобальное чтение позволяет выяснить, насколько неговорящий ребенок понимает обращенную речь, позволяет ему преодолеть негативное отношение к занятиям, дает уверенность в себе.

Таким образом, в процессе занятий мы выявили, что особенности речи при аутистических расстройствах являются проявлениями стойких нарушений коммуникации и социализации. У 10 несовершеннолетних с РАС, находящихся в Сургутском центре социального обслуживания населения на отдыхе, оздоровлении и реабилитации, наблюдалась общая стереотипность поведения в таких речевых феноменах как эхолалии и вербальные ритуалы. Качественные нарушения коммуникации проявлялись и в трудностях коммуникативного использования речи детьми с РАС. Использование речи для коммуникации, учет социального контекста разговора, коммуникация исключительно с социальной целью для детей с аутизмом являются затруднительными.

Ориентируясь на индивидуальные особенности ребенка любое положительное изменение в развитие коммуникативно-речевой сферы, замеченное логопедом и законными представителями, фиксируется как успешность в коррекционно-развивающей работе.

Логопедическая работа с несовершеннолетними с РАС, с одной стороны, строилась на возможности произвольного обучения: усвоения новой информации, новых умений в не обязательной ситуации, в игровой форме, когда образец нового умения, новая речевая форма, новое знание даются ребенку точно в тот самый необходимый момент, когда он нуждается в нем. С другой стороны, проводится упорная работа по развитию возможности произвольной организации такого ребенка: с помощью расписания должна быть специально проработана последовательность подготовки к следующему дню, к занятию, если необходимо, составлена наглядная схема организации рабочего пространства, набора необходимых материалов, последовательность подготовительных действий.

В ходе игры создавались ситуации, в которых несовершеннолетнему с РАС необходимо было для ее продолжения повторять слова или звуки за взрослым, выполнять простейшие инструкции. Все специалисты центра участвовали в подборе игр, разработке их целевой направленности и отборе дидактического материала. Составляя список игр для коррекционных занятий с аутичным ребенком, учитывается, что играть ребенок будет только в те из них, которые в наибольшей степени совпадут с его интересами. Поэтому, планируя занятия, специалисты были готовы к гибким изменениям своих действий и имели в запасе несколько игр.

В связи с трудностью подражания, ориентирования на себя схемы действия (предлагаемого ребенку по показу) большое значение на занятиях приобретает непосредственная физическая помощь в организации действия: взрослый начинает работать руками ребенка. Постепенно, с усвоением схемы действия физическая помощь уменьшается и увеличивается роль вербальной регуляции.

Для нормального ребенка или ребенка с простым отставанием в умственном развитии возможен и даже плодотворен путь освоения сначала отдельных элементов отрабатываемого умения и последующее соединение их в целое осмысленное действие. Так, к навыку чтения специалист ведет ребенка через освоение букв, работу со слогами, достижение возможности складывать слоги в слова, слова в фразы. Писать ребенок обучается, освоив написание отдельных элементов букв и только затем – самих букв, слов и фраз. Для ребенка с аутистическим спектром такой путь непродуктивен. Для него проще путь не от части к целому, а от целого к проработке его частей.

Положительные изменения, достигнутые на занятиях, закрепляются в условиях семьи. Работа проводится в тесном сотрудничестве с родителями, которым предоставляются подробные рекомендации по организации коммуникативного взаимодействия с ребенком. Особое внимание предлагается обращать на эмоциональную сторону речи ребенка, в частности на слова, восклицания или фразы, которые вызывают у ребенка с расстройствами аутистического спектра положительную реакцию. В процессе игры родителям рекомендуется стимулировать речь различными способами (устанавливать зрительный контакт, улыбаться, повторять фразы ребенка, копировать его действия), брать инициативу на себя, ненавязчиво и дозированно усложнять речевое оформление игры, поддерживать любое проявление коммуникативной активности.

Список литературы

1. Лебединская, К. С., Никольская, О. С. Диагностика раннего детского аутизма / К. С. Лебединская, О. С. Никольская. – М. : Просвещение, 1991. – 150 с.
2. Лебединская, К. С., Никольская, О. С., Баенская, Е. Р. Дети с нарушениями общения: ранний детский аутизм / К. С. Лебединская, О. С. Никольская, Е. Р. Баенская. – М. : Просвещение, 1989. – 295 с.
3. Морозов, С. А. Детский аутизм и основы его коррекции / С. А. Морозов. – М. : Сигнал, 2002. – 86 с.
4. Никольская, О. С., Баенская, Е. Р., Либлинг, М. М. Аутичный ребенок: пути помощи / О. С. Никольская, Е. Р. Баенская, М. М. Либлинг. – М. : Теревинф, 1997. – 189 с.
5. Питерс, Т. Аутизм: от теоретического понимания к педагогическому воздействию / Т. Питерс. – М. : Просвещение, 1999. – 215 с.

Как помочь первоклассникам в адаптации к школе в условиях отделения дневного пребывания несовершеннолетних

В. В. Махрина, заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям», Сургутский район

Начало школьной жизни – это серьезное испытание для большинства детей, приходящих в первый класс, и всех членов семьи первоклассника. Это связано с тем, что резко меняется образ жизни семьи: новые условия жизни и деятельности человека, новые контакты, отношения, обязанности. Изменяется вся жизнь, кажется, что все подчиняется учебе, школе, школьным делам и заботам.

Для изучения проблемы социальной дезадаптации первоклассников был проведен опрос родителей, проживающих в г.п. Барсово, беседы с учителями начальной школы МБОУ «Барсовская СОШ № 1». В результате проведенной работы получены следующие результаты.

Полное подтверждение получила гипотеза, что адаптация первоклассников в школе – это очень напряженный период потому, что школа с первых же дней ставит перед учениками целый ряд задач, не связанных с их опытом, требует максимальной мобилизации интеллектуальных и физических сил. Приспособление (адаптация) ребенка к школе – это довольно длительный процесс, связанный со значительным напряжением всех систем организма.

Как показывают наблюдения, у немалого количества детей полноценной адаптации к школе на первом году обучения так и не происходит.

По классификации М. М. Безруких, советского и российского ученого-физиолога, психолога, доктора биологических наук, профессора, академика РАО (с 2004 г.), лауреата Премии Президента РФ в области образования, по степени адаптированности детей можно условно разделить на три группы.

Первая группа – это дети, адаптирующиеся в течение первых двух месяцев обучения. Они относительно быстро вливаются в коллектив, осваиваются в школе, приобретают новых друзей. У них почти всегда хорошее настроение, они спокойны, доброжелательны, добросовестны и без видимого напряжения выполняют все требования учителя. Иногда у них все же отмечаются сложности либо в контактах с детьми, либо в отношениях с учителем, так как им еще трудно выполнять все требования правил поведения. Но к концу октября трудности этих детей, как правило, преодолеваются, ребенок полностью осваивается с новым статусом ученика, и с новыми требованиями, и с новым режимом. С каждым годом процент таких первоклассников снижается, в некоторых классах отсутствует.

Вторая группа детей (50–55 % от общей численности первоклассников Барсовской СОШ № 1, составляющая 85 человек) имеет более длительный период адаптации, период несоответствия их поведения требованиям школы затягивается. Дети не могут принять новую ситуацию обучения, общения с учителем, детьми. Такие школьники могут играть на уроках, выяснять отношения с товарищем, они не реагируют на замечания учителя или реагируют сле-

зами, обидами. Как правило, эти дети испытывают трудности и в усвоении учебной программы, лишь к концу первого полугодия реакции этих детей становятся адекватными требованиям школы, учителя.

Третья группа – это дети, у которых социально-психологическая адаптация связана со значительными трудностями. У них отмечаются негативные формы поведения, резкое проявление отрицательных эмоций, они с большим трудом усваивают учебные программы. Именно на таких детей чаще всего жалуются учителя: они «мешают» работать в классе. Для этих первоклассников, численность которых составляет не менее 30 % детей в классе, период адаптации к школе может быть травмирующим.

С не меньшими трудностями сталкиваются родители в первые годы обучения детей. Это, с одной стороны, страх родителей перед школой, боязнь, что ребенку в школе будет плохо. С другой стороны, это ожидание от ребенка только очень хороших, высоких достижений и активное демонстрирование ему недовольства тем, что он не справляется, чего-то не умеет. В период начального обучения происходит изменение в отношении взрослых к детям, к их успехам и неудачам. «Хорошим» считается ребенок, который успешно учится, много знает, легко решает задачи и справляется с учебными заданиями. К неизбежным в начале обучения трудностям не ожидавшие этого родители относятся отрицательно (вербально и не вербально). Под влиянием таких оценок у ребенка понижается уверенность в себе, повышается тревожность, что приводит к ухудшению и дезорганизации деятельности. Эти факторы ведут к неуспеху, неуспех усиливает тревогу, которая опять же дезорганизует его деятельность. Ребенок хуже усваивает новый материал, приобретает навыки, и, как следствие, у него закрепляются неудачи, появляются плохие отметки, которые опять вызывают недовольство родителей, и так, чем дальше, тем больше, неуспешность становится хронической.

Изучая причинно-следственные связи социальной дезадаптации первоклассников, специалисты БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» пришли к выводу, что решением данной проблемы в основном занимается система образования, частично система здравоохранения, но специалисты, работающие в сфере социального обслуживания, мало уделяют ей внимания. При этом в беседах с педагогическим коллективом была выявлена потребность в совместной работе по устранению причин дезадаптации, так как именно специалисты социального обслуживания имеют возможности для более глубокого изучения выявленных проблем и их устранения с учетом комплексного подхода.

Отделением дневного пребывания несовершеннолетних Сургутского районного центра социальной помощи семье и детям разработана и внедрена комплексная программа социальной адаптации «Первая ступень», отличающаяся системно-ориентированным подходом, сущность которого заключается в ориентации ребенка, членов его семьи на успех, как на доминирующую позицию. В качестве значимых ориентиров предлагаются цели, принципы, опыт, стимулы, знания для разрешения жизненных проблем развития сопровождаемого в условиях учреждения социального обслуживания.

Отделение дневного пребывания несовершеннолетних Сургутского районного центра социальной помощи семье и детям ребята посещают в течение 1–9 месяцев, в зависимости от степени дезадаптации. Задача специалистов учреждения социального обслуживания заключается в частичном или полном устранении проблемы несовершеннолетнего, опираясь на основные принципы:

- согласие ребенка и его родителей на помощь и поддержку;
- опора на личные силы и потенциальные возможности личности;
- ориентация на способность ребенка самостоятельно преодолевать трудности;
- сотрудничество, содействие, доброжелательность, безопасность, защита здоровья, прав, человеческого достоинства;
- рефлексивно-аналитический подход к процессу и результату.

Программа «Первая ступень» применима индивидуально к каждому несовершеннолетнему и трудной жизненной ситуации, в которой он находится. При поступлении несовершеннолетнего в отделение дневного пребывания специалистами центра проводится его комплексное психолого-медико-педагогическое обследование. Работа отделения строится на основе индивидуальных программ предоставления социальных услуг, куда входят комплексный план по работе с ребенком, подразумевающий устранение речевых и психологических проблем, оказание педагогической помощи в усвоении образовательной программы, оздоровительные и профилактические процедуры.

Залогом успеха комплексного социального сопровождения первоклассника в отделении является профессиональное взаимодействие всех специалистов учреждения и организация работы с родителями ребенка, педагогами школы, где он обучается. Работа программы направлена на несовершеннолетних 2–3 группы адаптации в возрасте от 6 до 8 лет Сургутского района и г. Сургута, признанных нуждающимися в получении социальных услуг и их родителей.

Социальным эффектом программы является поддержка людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, повышение качества жизни, уровня социальной защищенности социально уязвимой категории населения.

Целью программы стала социально-психолого-педагогическая помощь первоклассникам в адаптации к школе.

Задачи программы:

1. Провести исследование социальной дезадаптации первоклассников с учетом современных требований готовности к обучению в школе.
2. Организовать логопедическую работу по коррекции/устранению речевых нарушений.
3. Повысить уровень психологической готовности детей к успешному обучению, усвоению знаний, познавательному развитию.
4. Укрепить физическое и психическое здоровье первоклассника.
5. Повысить уровень психолого-педагогической компетенции родителей.
6. Проводить ежегодный анализ реализации программы.

Программа долгосрочная, рассчитана на 5 лет. Механизм реализации программы предполагает наличие 3 этапов, которые содержат ряд обязательных мероприятий, осуществляющихся в логической последовательности.

Первый этап включает основные организационные моменты: изучение проблемы как таковой; организацию встреч с педагогами и родителями первоклассников; разработку программы и тематического планирования; знакомство несовершеннолетних с сотрудниками Центра и друг с другом; формирование групп; организацию доставки несовершеннолетних; проведение родительских собраний; формирование группы родителей с помощью мобильного приложения Viber; диагностирование несовершеннолетних.

Второй основной этап раскрывает мероприятия по предоставлению социально-педагогических, социально-психологических, социально-бытовых, социально-медицинских услуг. На этапе предполагается приобретение несовершеннолетними практического трудового опыта: декоративно-прикладное творчество, оздоровление детей (витаминотерапия, кислородные коктейли, соляная комната), раскрытие способностей ребенка в процессе творческих занятий, формирование умения отстаивать свои права в дискуссионных занятиях, коррекция возрастных педагогических отклонений.

На заключительном этапе предполагается обобщение результатов работы, проведение итоговой диагностики несовершеннолетних, оформление выставки работ несовершеннолетних, вручение благодарственных писем, анализ результативности реализации программы.

Для реализации программы бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» располагает необходимыми материально-техническими ресурсами: вычислительной и бытовой техникой, медицинским оборудованием, развивающим оборудованием, комнатой Монтессори, спортивным инвентарем, сенсорной комнатой, галокамерой, тренажерным залом, компьютерным классом, комнатой песочной терапии.

Программа «Первая ступень» включает:

1. Технологию «Расти здоровым», направленную на оздоровление и профилактику здорового образа.
2. Проект «Мы вместе», посвященный актуальной проблеме содействия успешной адаптации детей из семей переселенцев последней волны миграции.
3. Технологию «Ты себе не навреди, свои глазки береги», направленную на профилактику и коррекцию нарушений зрения и зрительного восприятия у несовершеннолетних.

Определены кадровые ресурсы: руководитель проекта (1 человек) – заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних; социальный педагог (1 человек); логопед (1 человек); психолог (1 человек); врач-педиатр (1 человек); врач-невролог (1 человек); воспитатель (2 человека); инструктор по труду (1 человек); социальный работник (1 человек); специалист по социальной работе (2 человека).

Финансирование программы «Первая ступень» осуществляется в установленном порядке за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов, привлекаются дополнительные средства за счет добровольных пожертвований физических и юридических лиц, других источников в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для освещения результатов реализации программы используются информационные ресурсы: веб-сайт учреждения (centr-arrel.ru); журнал учреждения «Профессионал». Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям взаимодействует со СМИ: «Вестник», «Новый город», «Югорское детство», передачами ТК «Север», ТРК «Югра».

За время реализации программы (январь-май 2018 г.) сложилось представление о проблеме, организовано взаимодействие специалистов учреждения и родителей ребенка, педагогов школы, где обучается ребенок. Чтобы работа была эффективной во вторую реабилитационную смену (сентябрь-декабрь 2018 г.) проведены обсуждения с коллективом детского сада «Рябинка» (г.п. Барсово) и родителями детей, посещающих детский сад, после чего было принято решение о наборе в 1 смену подготовительной группы детей, которые, по прогнозам, не смогут успешно адаптироваться в первом классе школы.

У детей, участвующих в проекте, была сформирована активная и пассивная речевая сфера, уровень социальной адаптации стал соответствовать возрасту, снизился уровень тревожности и психической защиты (составил 80 %, предполагался не менее 75 %). Включение родителей в образовательный процесс составил 80 % (предполагалось не менее 60 % от общего количества участников программы). Удовлетворенность родителей оказанными услугами составила 100 %.

Таким образом, была создана основа для устранения речевых, педагогических, психологических нарушений у участников программы, для закрепления полученных результатов планируется организация 2 реабилитационной смены (сентябрь-декабрь), направленной на воспитанников детского сада и учащихся 2 класса, не сумевших адаптироваться в 1 классе; реабилитационной смены (январь-май), направленной на воспитанников подготовительной группы детского сада и дезадаптированных первоклассников, так как к этому времени будет проявляться степень адаптации/дезадаптации несовершеннолетних.

Также планируется разработка рабочей программы «Страна Вообразия», логопедической программы для несовершеннолетних 5–6 лет «По тропинке в школу», реализация технологии «Слоговые поля», апробация системы полного включения родителей в реабилитационный процесс с помощью клуба выходного дня «Семейный очаг», приглашение родителей на социальные консилиумы отделения.

По отзывам родителей, программа помогла органично войти в новую социальную ситуацию, детям – приобрести новый статус ученика, снизить или ликвидировать остроту конфликта в детско-родительских отношениях.

Список литературы

1. Ануфриев, А. Ф., Костромина, С. Н. Как преодолеть трудности в обучении детей : Психодиагностические таблицы. Психодиагностические методики. Коррекционные упражнения / А. Ф. Ануфриев, С. Н. Костромина. – М. : Ось-89, 1997. – 224 с.
2. Битянова, М. Р. Адаптация ребенка в школе: диагностика, коррекция, педагогическая поддержка : для администрации школ, педагогов и шк. психологов / М. Р. Битянова. – М. : Пед. поиск, 1997. – 112 с.
3. Данилова, Е. Первоклассники / Е. Данилова // Школьный психолог. – 2002. – № 6. – С. 14.
4. Джежелей, О. В. Помогайка : кн. для взрослых и детей / О. В. Джежелей. – М. : Столетие, 1994. – 192 с.
5. Ковалева, Е. С., Сеницына, Е. И. Готовим ребенка к школе / Е. Ковалева, Е. И. Сеницына. – М., 2000. – 336 с.

Опыт работы по оказанию помощи родителям, ограниченным в родительских правах, по снятию данного ограничения и возвращению ребенка в биологическую семью

И. П. Кузеванова, специалист по социальной работе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения», филиал в пгт. Кондинское, Кондинский район

Проблема, связанная с уклонением родителей от исполнения своих обязанностей по воспитанию детей или ненадлежащему исполнению данных обязанностей, является достаточно актуальной в Российской Федерации. Имеется тенденция к увеличению числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В настоящее время в России 70 % детей-сирот относятся к категории сирот социальных, т. е. сирот при живых родителях, лишенных родительских прав, либо отказавшихся от ребенка.

Лишение родительских прав – это сложный процесс, и не столько для родителей и судей, сколько для детей, которые теряют родителей. Именно поэтому лишение родительских прав – это крайняя мера. Чаще всего судом принимается решение об ограничении родителей в родительских правах как временная мера, преследующая цель предупредить родителей о недопустимости нарушения прав ребенка и дать им возможность исправить свое поведение и отношение к исполнению родительских обязанностей. Не всегда родители, ограниченные в родительских правах, безнадежны. Часто потрясение, пережитое родителями в суде, и осознание степени собственной вины перед ребенком, степени своего морального падения, является стимулом к возвращению к нормальному образу жизни. И очень важно дать возможность ребенку вновь обрести семью. Если родители (родитель), ограниченные в родительских правах, изменили свое поведение, образ жизни и отношение к воспитанию ребенка, например, вылечились от алкоголизма, устроились на постоянное место работы, и т. д., законодатель предоставляет исправившемуся родителю возможность восстановиться в своих родительских правах.

По данным отделения психолого-педагогической помощи семье и детям бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения», филиал в пгт. Кондинское, причинами бездействия родителей по восстановлению родительских прав являются:

- низкий уровень правовой грамотности родителей, направленной на исполнение родителями обязанностей по воспитанию, содержанию и образованию детей надлежащим образом;
- проблема социального иждивенчества родителей. Родители освобождаются от забот, связанных с воспитанием, от ответственности за здоровье и судьбу ребенка. Они видят, что ребенок накормлен, одет, за ним ухаживают, он имеет то, чего не мог бы получить, проживая с родителями;
- низкий уровень осознания материнской ответственности, несформированная мотивация к материнству;
- склонность к асоциальному поведению;
- отсутствие родственников, близких людей, способных оказать помощь, психологическую поддержку;

- проблемы личностного характера (пассивность родительской позиции, отсутствие выраженного стремления родителей к сотрудничеству со специалистами отделения).

С целью устранения данных причин в отделении психолого-педагогической помощи реализуется комплексная программа помощи родителям, ограниченным в родительских правах по снятию данного ограничения и возвращению ребенка в биологическую семью «Дорога домой», направленная на формирование позитивного образа кровной семьи, положительной мотивации ребенка и «бывших» родителей на восстановление детско-родительских отношений, оценку их возможностей выполнять родительские обязанности, организацию работы по восстановлению в родительских правах и созданию условий для возвращения ребенка в семью.

Данная программа включает блоки:

I блок. Реализация основных мероприятий по возвращению ребенка в кровную семью.

Данный блок включает такие направления, как выявление и учет особенностей личностного статуса родителей, ограниченных в родительских правах; изучение семейной истории; помощь в осознании причин лишения или ограничения в родительских правах; выявление степени готовности и ресурсности биологических родителей к выполнению родительских функций при принятии решения о возвращении ребенка, оценка возможности выполнять родительские обязанности и создать условия для удовлетворения потребностей ребенка в семье; определение характера помощи родителям, ориентированным на восстановление родительских функций; разработка и реализация индивидуальных программ индивидуально-профилактической либо реабилитационной работы по снятию ограничения в родительских правах.

При работе с родителями учитывается, что привязанность родителей к детям проявляется по-разному. Есть родители со стойкими родительскими привязанностями, искренними материнскими или отцовскими чувствами, имеющие крепкие эмоционально-чувственные отношения с ребенком и заинтересованные в его судьбе; родители со слабо проявляющимися родительскими привязанностями, безвольные, ведомые, безответственные, родительские чувства их поверхностные, нестойкие; родители, имеющие крайне низкий уровень родительских привязанностей или не проявляющие их совсем по отношению к ребенку, иногда даже отвергающие его.

Поэтому мероприятия по возвращению ребенка в биологическую (кровную) семью составляются с учетом многих факторов (таблица 1).

Таблица 1

Мероприятия по возвращению ребенка в биологическую (кровную) семью

<i>№ п\п</i>	<i>Название мероприятия</i>	<i>Форма работы</i>	<i>Содержание мероприятия</i>	<i>Ответствен- ное лицо</i>
1	2	3	4	5
1.	Сбор сведений о семье	Анкетирование, патронаж, анализ документации, консилиум	Анализ причин, повлекших за собой ограничение родительских прав, степени ресурсности родителей, ограниченных в родительских правах, к выполнению родительских функций и готовности их к возвращению ребенка	Специалист по социальной работе, психолог

Окончание таблицы 1

1	2	3	4	5
2.	Определение объема и характера помощи родителям, ориентированным на снятие ограничения родительских прав	Личный прием, консилиум	Разработка индивидуальных программ индивидуальной профилактической либо реабилитационной работы	Специалист по социальной работе
3.	Комплекс социально-реабилитационных мероприятий с биологическими родителями по формированию их положительной мотивации на восстановление в родительских правах	Тренинг, игра, консультация	Групповая и индивидуальная реабилитационно-коррекционная работа с членами семьи по рефлексии прошлого опыта воспитания ребенка, допущенных ошибок	Психолог, социальный педагог
4.	Реализация мероприятий индивидуальных программ индивидуальной профилактической либо реабилитационной работы	Тренинг, игра, консультация, личный прием, патронаж	Организация и оказание различных видов помощи: - содействие в организации лечения от алкогольной зависимости; - социально-педагогическая помощь; - социально-психологическая помощь и др. с согласия получателя социальных услуг	Специалист по социальной работе, психолог, социальный педагог

При работе по возвращению ребенка в биологическую (кровную) семью используются в основном индивидуальные методы работы, т. к. данное направление носит социально-правовой характер (консультирование по социально-правовым вопросам и содействие в оформлении необходимых документов) при параллельной непрерывной реабилитационно-коррекционной работе психолога с членами семьи по рефлексии прошлого опыта воспитания ребенка и допущенных ошибок.

II блок. Сопровождение биологической (кровной) семьи после воссоединения с ребенком (для предотвращения рецидивов).

Блок включает следующие направления: систематическое отслеживание и оценка безопасности и условий, созданных для жизни и развития ребенка в биологической (кровной) семье; отслеживание эмоционального благополучия ребенка в биологической (кровной) семье.

Основные маршруты сопровождения предусматриваются с учетом уровня готовности биологической (кровной) семьи к самостоятельному решению своих жизненно важных проблем:

1. Маршрут «Сопровождение-поддержка» составляется для кровных семей с благоприятным прогнозом социальной адаптации, достаточно готовых к самостоятельной жизни. Данная категория сопровождения носит рекомендательный характер для семьи и не требует специального контроля.

2. Маршрут «Сопровождение-патронаж» составляется для кровных семей с недостаточно благоприятным прогнозом социальной адаптации. Этот вид сопровождения подразумевает осуществление поддержки семьи в целом.

3. Маршрут «Сопровождение-SOS» составляется для кровной семьи с неблагоприятным прогнозом социальной адаптации, не готовой к самостоятельному решению своих жизненно важных проблем. Данная категория сопровождения предполагает постоянный, четкий контроль над всеми сферами жизнедеятельности семьи и организацию необходимой поддержки в кризисных ситуациях.

После воссоединения биологической (кровной) семьи с ребенком реабилитационно-коррекционная работа психолога продолжается (таблица 2).

Таблица 2

*Комплекс мероприятий психолого-педагогического сопровождения
биологической (кровной) семьи после воссоединения с ребенком*

<i>№ п\п</i>	<i>Название мероприятия</i>	<i>Форма работы</i>	<i>Содержание мероприятия</i>	<i>Ответственное лицо</i>
1.	Определение маршрута сопровождения кровной семьи	Тестирование, анкетирование, консилиум	Разработка индивидуальных программ индивидуальной профилактической либо реабилитационной работы	Специалист по социальной работе, психолог, социальный педагог
2.	Посещение семей	Консультация, личный прием, патронаж	Обеспечение контроля над соблюдением прав и интересов несовершеннолетнего в кровной семье	Специалист по социальной работе, психолог, социальный педагог
3.	Проведение праздников	Совместный досуг	Мероприятия, направленные на укрепление позитивного образа семьи и родственных связей	Специалист по социальной работе, психолог, социальный педагог
4.	Мониторинг готовности семьи к самостоятельному решению своих жизненно важных проблем	Анкетирование, тестирование, консилиум	Анализ полученных результатов с целью корректировки или закрытия программ индивидуальной профилактической либо реабилитационной работы	Психолог

Сопровождение кровной семьи после воссоединения с ребенком в большей степени направлено на пропаганду семейных ценностей и укрепление детско-родительских отношений, поддержание традиций и закрепление семейных устоев. В отделении психолого-педагогической помощи семье и детям регулярно проводятся конкурсные и развлекательные программы для родителей и детей воссоединившихся семей, многодетных и других категорий семей. Все участники семей с удовольствием соревнуются в ловкости, в смекалке, в знании сказок, в красноречии, поют, танцуют и играют вместе с детьми и делятся опытом в воспитании своих детей. А самое главное – чувствуют себя самыми красивыми, самыми талантливыми, самыми необыкновенными, самыми любимыми! Организация семейного досуга на базе отделения способствует развитию творческих способностей несовершеннолетних и их родителей.

09 июля 2018 г. в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям на мероприятии Дня семьи любви верности «Дружная семейка» прошла презентация видеоролика на основе архивных материалов, собранных за период реализации программы.

Исполнителями программы являются специалисты отделения психолого-педагогической помощи семье и детям филиала бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» в пгт. Кондинское. Общее руководство, межведомственную координацию и контроль реализации программы осуществляет заведующий отделением психолого-педагогической помощи семье и детям и заведующий филиалом БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» в пгт. Кондинское (таблица 3).

Таблица 3

Кадровое обеспечение

<i>№ п/п</i>	<i>Должность</i>	<i>Кол-во</i>	<i>Функции</i>
1.	Заведующий отделением	1	Осуществляет предварительный, текущий и заключительный контроль, общее руководство; ведет мониторинг результативности деятельности и мониторинг процесса «Анализ удовлетворенности клиентов» (семей целевой группы)
2	Специалист по социальной работе	1	Формирует банк данных; подготавливает индивидуальные планы сопровождения, осуществляет социальное сопровождение; проводит работу, направленную на профилактику вредных привычек; проводит мероприятия, направленные на укрепление позитивного образа семьи и родственных связей
3	Психолог	1	Проводит диагностику психологического состояния родителей, ограниченных в родительских правах; оценивает степень ресурсности к выполнению родительских функций и готовности их к возвращению ребенка; проводит работу, направленную на профилактику вредных привычек; проводит мероприятия, направленные на укрепление позитивного образа семьи и родственных связей

У программы есть противопоказания и ограничения к реализации, которые могут касаться:

- глубоко асоциальных семей, в которые невозможно вернуть детей (в интересах несовершеннолетних);
- случаев несогласия о возвращении в кровную семью самих детей старше 10-ти лет, чье мнение учитывается в суде.

Других противопоказаний и ограничений нет.

Об эффективности данной программы свидетельствует наличие положительной динамики: в результате реализации комплексной программы помощи родителям, ограниченным в родительских правах по снятию данного ограничения и возвращению ребенка в биологическую семью «Дорога домой» 5 детей возвращены в кровную семью.

Для устранения причин, повлекших за собой ограничение родителей в родительских правах 5 человек проинформировано о лечебных учреждениях, в которых возможно пройти лечение от алкогольной зависимости и содействие в организации данного лечения; 3 родителям оказано содействие в лечении от алкогольной зависимости; 4 человека трудоустроены на общественные работы от центра занятости населения. Рецидивы ненадлежащего исполнения родителями своих родительских обязанностей после восстановления в родительских правах отсутствуют.

По словам педагога В. Н. Сороки-Росинского, специалист, работающий с семьями, выбитыми из жизненной колеи, должен обладать особым чутьем, граничащим с интуицией, чувством меры и особенности материала. Поэтому, одним из важнейших условий эффективности процесса оказания помощи родителям, ограниченным в родительских правах по снятию данного ограничения и возвращению ребенка в биологическую семью, является постоянное повышение специалистами квалификации по вопросам семейного неблагополучия. Специалисты отделения психолого-педагогической помощи семье и детям филиала Кондинского районного комплексного центра социального обслуживания населения» в пгт. Кондинское находятся в постоянном профессиональном поиске, внедряют и апробируют новые технологии по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия, разрабатывают новые проекты по защите прав и законных интересов несовершеннолетних.

Семейный клуб выходного дня как форма взаимодействия с родителями несовершеннолетних, проживающих в стационарном отделении

К. У. Абдуразакова, психолог стационарного отделения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям», Сургутский район

В стационарном отделении бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» пребывают дети и подростки в возрасте от 3 до 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

Несовершеннолетним, зачисленным на социальное обслуживание в отделение, предоставляется полный спектр социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, социально-экономические, социально-трудовые и срочные), пятиразовое питание, организация образовательного процесса по месту обучения несовершеннолетних; организация досуговой деятельности, с посещением кинотеатров, музеев, развлекательных центров, парков культуры и отдыха и других учреждений культурно-досуговой направленности.

Как правило, дети попадают в стационарное отделение из дисфункциональных семей, стиль воспитания в которых является источником нарушений возрастного психического развития, безнадзорности, беспризорности и связанных с этими социально обусловленными явлениями различными психическими расстройствами у несовершеннолетних.

Анализируя причины поступления детей в отделение, можно выделить основные:

- по заявлению родителей или законных представителей – 65,8 %;
- по ходатайству органов опеки и попечительства – 23,3 % от общего числа несовершеннолетних, зачисленных за 2017 г.;
- по направлению органов управления социальной защиты населения – 5,8 %;
- по ходатайству образовательного учреждения – 6,8 %.

Родители, чьи дети поступили в отделение по личному заявлению законного представителя, указывают причину – трудная жизненная ситуация. Среди основных факторов увеличения числа детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, четко прослеживаются кризисные явления в семье: нарушение ее структуры и функций, рост числа разводов и количества неполных семей, асоциальный образ жизни ряда семей; снижение жизненного уровня, ухудшение условий содержания и воспитания детей.

Практика показывает, что все чаще проблемы семьи становятся «долгосрочными», «долгоразрешаемыми». Поэтому, по различным причинам дети находятся в социальном учреждении от 3 месяцев до 1 года.

В большинстве таких семей родители не уделяют достаточного внимания своим детям, не интересуются их проблемами, не заботятся об учебе и не представляют, чем заняты дети в свободное время.

Свою задачу в отношении таких детей и семей специалисты видят в гармонизации детско-родительских отношений, в изменении статуса неблагополучной семьи, из которой прибыл ребенок, на статус семьи, вставшей на положительный путь развития.

Задача специалистов – не осиротить ребенка, лишить его родителей, а сделать все, чтобы он смог вернуться в кровную семью. Даже если семья очень неблагополучная, но происходят какие-то качественные изменения и в ребенке, и в родителях, ребенку в кровной семье всегда будет лучше, чем в любом самом комфортном учреждении.

В современной социальной практике присутствуют различные подходы к решению данной задачи. Специалисты сферы социального обслуживания очень часто пользуются таким термином как «воспитание родителей». Это международный термин, под которым понимается помощь родителям в исполнении ими функций воспитателей собственных детей, родительских функций и означает накопление и освоение необходимых родительских знаний и навыков. И осуществлять эту помощь следует используя контакт ребенка с родителями на основе участия в совместной досуговой деятельности.

Как показывают неутешительные семейные истории воспитанников, родителей необходимо не только просвещать, но и обучать способам правильного общения с ребенком. Обучаться, естественно, нужно на практике, в живом общении. Поэтому в качестве перспективной формы работы с родителями, учитывающей актуальные потребности семей и способствующей формированию активной жизненной позиции участников процесса, укреплению семьи, передаче опыта в воспитании детей была выбрана такая общеизвестная, но от этого не менее актуальная форма работы, как «семейный клуб». Она является выражением социальной практики в «курсах общения для родителей», которые существуют во многих странах уже ни одно десятилетие, существуют и доказали свою эффективность. Данное направление представляет собой модель работы по гармонизации семейных и укреплению детско-родительских отношений через привлечение родителей к активному участию в воспитательно-образовательном процессе, совместном участии в досуговых, педагогических, психологических и прочих мероприятиях в формате семейного клуба.

Одна из главных задач педагогов и специалистов в проведении семейного досуга – это сотрудничество и расширение поля позитивного общения в семье, реализация планов по организации совместных занятий родителей и детей, организации деятельности детско-родительских групп.

Работа по этому направлению имеет большое практическое значение, т. к. семьи, из которых дети поступают в отделение, в большинстве своем, не могут самостоятельно решать проблемы, возникающие при воспитании детей, им необходима квалифицированная, систематическая и целенаправленная помощь.

Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям – это отличная база для осуществления работы семейного клуба, поскольку в учреждении имеются для этого материально-технические средства и подготовленные кадры из числа педагогов и других специалистов.

Технология предполагает этапы и сроки реализации:

Организационный (июнь-сентябрь 2017 г.):

- сбор предварительных данных, анализ информации для разработки плана семейного клуба;
- подготовка документов (диагностические методики, бланки, рекомендации т. д.);
- утверждение технологии и планов работы по основным направлениям деятельности на текущий период.

Практический (октябрь 2017 – май 2019 гг.):

1 этап:

- первичное собеседование (личное знакомство с родителем и ребенком, установление контакта, выяснение дополнительной информации о семье);
- изучение и исследование семьи (несовершеннолетних, зачисленных в отделение и их родителей). Выявление психолого-педагогических проблем семьи и определение возможных путей их решения.

2 этап:

- создание и пополнение стенда «семейное счастье» о целях и задачах, направлениях деятельности и достижениях клуба выходного дня;
- обеспечение социально-психологической поддержки несовершеннолетних и родителей;
- организация и проведение совместных встреч родителей, детей и специалистов, которые предполагают работу в направлениях: тренинги по гармонизации детско-родительских

отношений; консультативная работа психолога, логопеда, воспитателя; досуговые мероприятия совместно с образовательными, спортивными, социальными партнерами, спонсорами, волонтерами; коррекционно-развивающая работа с детьми.

Аналитический (июнь 2019 г. – август 2019 г.):

- мониторинг состояния и развития несовершеннолетнего в условиях стационарного отделения;
- оценка благосостояния развития семьи несовершеннолетнего, зачисленного в стационарное отделение;
- подготовка отчетной документации;
- выявление эффективных и результативных форм и методов работы с целевой группой;
- анализ деятельности по программе;
- анкетирование по изучению мнения родителей и детей о различных аспектах деятельности клуба выходного дня.

Работа семейного клуба организуется в условиях стационарного отделения 1 раз в месяц, чаще в субботу. Участвовать в работе клуба приглашаются все желающие родители или члены семьи несовершеннолетнего, а также гости (привлеченные специалисты в соответствии с выявленными предварительно запросами).

Совместная работа детей и родителей проходит на организованных площадках:

- «Фантазеры» (художественное творчество);
- «Почемучка» (эксперименты и опыты по экологии);
- «Веселые ребята» (театральная студия);
- «Папа, мама, я – спортивная семья» (игры, эстафеты, занятия с тренажерами);
- музыкальная гостиная «Музыкальная шкатулка» (музыкальное творчество);
- психологический центр «Гармония».

На площадке «Фантазеры» организуются условия для рукотворного мастерства, развития художественного вкуса, сотворчества детей и взрослых. Предусмотрена возможность лепки и обжига в муфельной печи глиняных игрушек. Результаты деятельности представляются на выставках.

На экологической площадке «Почемучка» исследуются свойства природных материалов, проводятся опыты и эксперименты по изучению окружающего мира, истории развития жизни на Земле. Таким образом, формируется экологическое сознание взрослых и детей.

В музыкальной гостиной «Музыкальная шкатулка» встречаются для совместного пения под караоке, под фортепьяно, знакомства с историей песенного творчества. Участники проекта готовят номера к концерту. Предпочтение отдается семейным ансамблям.

В театральной студии «Веселые ребята» проходят занятия ритмопластики – это драматизация сказок средствами хореографии, создается возможность психодраматического проигрывания реальных жизненных коллизий, переживаний. Готовятся выступления домашних театров. Лучшие варианты представляются на общих концертах. Планируется пополнение костюмерной. В физкультурном, тренажерном залах проводятся спортивные игры, развлечения, эстафеты, что способствует формированию ЗОЖ всей семьи.

В медицинском блоке медсестра рассказывает о профилактике заболеваний, проводит показательные сеансы массажа для детей, знакомит с народными рецептами.

В психологическом центре «Гармония» под руководством психолога ведутся как отдельные родительские группы, так и совместные детско-родительские. Предварительно проводится комплексная психодиагностика, направленная на изучение причин неблагополучия в семье, особенностей воспитания родителей, процессов взаимодействия родителей с детьми, ценностных ориентаций и ресурсных возможностей семьи; индивидуальных особенностей родителей, стиля воспитания в семье, характера внутрисемейных отношений. Тренинговые занятия направлены на развитие навыков позитивного общения, способностей к самостоятельному решению жизненных трудностей; укрепление взаимопривязанности детей и родителей, формирование и развитие навыков взаимодействия и сотрудничества, коррекцию семейных взаимоотношений. Все желающие имеют возможность получить индивидуальную консультацию по интересующим вопросам.

Организованные встречи носят тематический характер. В 2017–2018 гг. охвачены темы экологии, здоровья, нравственной культуры, патриотического и семейного воспитания. Дополнительно среди участников семейного клуба организуются конкурсы семейного творчества: конкурс экологических сказок, конкурс фоторепортажей о здоровье семьи, конкурс домашних театров.

В работе семейного клуба используется система домашних заданий (объявляется конкурс) для родителей и детей, и их силами организуются фотовыставки, выставки рисунков, плакатов, поделок по заданной тематике. Родителям не позднее, чем за месяц объявляется о проведении этого конкурса.

В течение этого времени специалисты готовятся к проведению выходного досуга, включающего концерт для родителей и детей, проведение беспроигрышной лотереи (привлечение социальных партнеров и спонсоров); работу секций разной направленности по интересам детей и взрослых (например, «музыкальная гостиная», «папа, мама, я – спортивная семья», «домоводство», «творческий клуб» и т. п.), где за каждой секцией закреплен специалист, который поможет родителям и детям наладить связь, раскрепостит; работу семейного кафе, где детям и родителям предлагают вместе испечь под руководством воспитателя пирожки, булочки, пиццу. Победители конкурсов награждаются призами, почетными грамотами. В заключение праздника проводится беспроигрышная лотерея, в ходе которой всем детям вручаются символические подарки.

За период реализации технологии (2017–2018 гг.) были достигнуты следующие результаты:

- специалистами, педагогами разработаны рабочие планы, сформированы пакеты диагностического материала, оформлены карты мониторинга изменений личности несовершеннолетнего;
- сформирован пакет методического материала (занятия, воспитательные мероприятия, сценарии праздников и т. п.);
- специалистами и несовершеннолетними принято участие в мероприятиях: «Лучший мастер-класс», детском фестивале искусств «Жар-птица», районном конкурсе «Сохраним свою планету», фотоконкурсе «Чистое Барсово», конкурсе детского изобразительного творчества «Защитим лес от пожара» и мн. др.;
- привлечены спонсорские средства для проведения мероприятий;

- реализован комплекс мероприятий по привлечению волонтеров. Добрыми друзьями стали представители «Марафон добра», «Борт 86» молодежного объединения ОАО «Сургут-нефтегаз», «Дари добро» и др.;

- проводится работа по духовному, нравственному воспитанию детей и подростков во взаимодействии с Храмом Святого Праведного Симеона Верхотурского в г.п. Барсово, к работе привлекаются первичные ветеранские организации г.п. Белый Яр и г.п. Барсово.

В результате реализации технологии отмечается положительная динамика социального развития несовершеннолетних, умения взаимодействовать в детском коллективе и среди взрослых.

Адаптация вновь прибывших несовершеннолетних, как правило, проходит успешно: стабилизируется психоэмоциональный фон, снижается уровень тревожности, уменьшается количество страхов. Дети и подростки становятся активными участниками различных мероприятий.

За 2017–2018 гг. из стационарного отделения было 111 несовершеннолетних, из них 75 человек (67,6 %) от общего числа отчисленных, возвращены в родные семьи. Стабильные показатели по возвращению детей в родные семьи показывает результативность проводимых социально-реабилитационных мероприятий в отношении обслуживаемых семей, повышение качества предоставляемых услуг.

Таким образом, Центр выступает социокультурной средой, создающей оптимальные условия для культурного времяпровождения детей и родителей, от которого выигрывают все субъекты реабилитационного процесса, прежде всего – дети. И не только потому, что они узнают что-то новое, важнее другое, – они учатся с уважением, любовью и благодарностью относиться к своим папам, мамам, бабушкам, дедушкам. Родители, учатся проявлять понимание, терпение и такт в воспитании и обучении ребенка, стремятся учитывать его интересы, не игнорируя чувства и эмоции. Вовлеченные в общую с ребенком деятельность, оказывают помощь в реализации его творческих интересов, особенностью которых является свободное творческое развитие личности ребенка на основе свободы выбора занятий. Педагоги и специалисты, в свою очередь, имеют возможность лучше узнать семьи, понять сильные и слабые стороны домашнего воспитания, определить характер и меру своей помощи, а иногда просто поучиться.

Список литературы

1. Воспитательный процесс: изучение эффективности : метод. Рекомендации / под ред. Е. Н. Степанова. – М. : Сфера, 2001. – 128 с.
2. Защита детства. Профилактика социального сиротства : метод. пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012. – 196 с.
3. Меновщиков, В. Ю. Введение в психологическое консультирование / В. Ю. Меновщиков. – Изд. 2-ое, стереотипное. – М. : Смысл, 2000. – 109 с.
4. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М. Р. Битяновой. – СПб. : Питер. 2012. – 302 с.
5. Региональные аспекты внедрения социального сопровождения семей с детьми : учебно-метод. пособие / авт.-сост. : Е. С. Титаренко, Д. Г. Инчоль, И. Ф. Хабирова. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2017. – 72 с.

6. Сборник практических материалов круглого стола «Профилактика жестокого обращения с детьми. Формы, методы, приемы». – Новосибирск : Изд-во государственного бюджетного учреждения Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга», 2014. – 55 с.

7. Социальная безопасность семьи и детства : материалы II международной научно-практической конференции 16–17 декабря 2015 г. – Кемерово : Изд-во Центра развития социальных технологий и инноваций «Соцлайн», 2016 – 407 с.

8. Социальные технологии по работе с семьей: традиции и инновации. – Кострома : Изд-во ГКУ ОСРЦН «Добрый дом», 2012. – с. 6–8.

9. Технологии социальной работы с семьей и детьми : учеб. пособие / А. Дудкин. – Пенза : Изд-во ПГПУ им. В.Г. Белинского, 2011. – 40 с.

10. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Сохранение кровной семьи для ребенка / Ред.-сост. А. М. Спивак. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013.

Клубная деятельность как средство повышения эффективности реабилитационной работы с семьей

О. Л. Токарева, психолог бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Югорск

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» на социальном обслуживании состоят семьи, имеющие ряд социальных проблем, обстоятельств, затрудняющих их нормальную жизнедеятельность (от низкого материального дохода, блокирующего возможность полноценного развития семьи и обеспечения потребностей детей, до социально опасного положения).

С целью формирования здорового образа жизни, укрепления детско-родительских отношений, семейных ценностей и традиций в 2010 г. в учреждении разработана программа социально-психологического клуба «Шанс», основная идея которой – помочь семье найти необходимые ресурсы и мобилизоваться на выход из сложившейся ситуации.

Основанием для разработки программы клубной деятельности послужили данные социологических исследований среди семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, проведенные в декабре 2009 г. Результаты опроса показали необходимость проведения реабилитационных мероприятий, т. к. ситуации в семьях различны, существуют проблемы алкогольной и наркотической зависимости, люди с трудом идут на контакт со специалистами.

С учетом этих данных определились два направления работы с семьей: психологическое и социально-правовое.

Психологическая работа направлена на формирование уверенного поведения, повышение адекватной самооценки, налаживание взаимоотношений между членами семьи, гармонизацию детско-родительских, внутрисемейных отношений, сохранение благоприятного психологического климата в семье.

Социально-правовая работа направлена на повышение уровня правовых знаний, позволяющих родителю сознательно выполнять свои обязанности по воспитанию, содержанию детей и применять полученные знания на практике. Формирование интереса членов семьи к здоровому образу жизни.

В реализации программы клубной деятельности участвуют психологи, специалисты по социальной работе, юрисконсульт, инструктор по физической культуре, медицинский работник. При необходимости привлекаются другие специалисты учреждений города.

Мероприятия клуба включают: тренинги, ролевые игры, консультации, лекции, семинары, дебаты, беседы, конкурсы, благотворительные акции, спортивные и праздничные мероприятия.

Ежегодно на собрании выбирается председатель и актив клуба из числа получателей социальных услуг, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, которые принимают участие в разработке и составлении годового плана мероприятий, распределяют роли и обязанности.

В клубе имеются свои традиции, например, проведение таких мероприятий, как: «День матери», «День семьи», «Новогодняя метелица», «Звуки сентября», проведение спортивно-развлекательных мероприятий «На старт, внимание, март!», «На встречу Светлой Пасхе», проведение благотворительных акций «Волшебником может стать каждый», «Помоги ребенку собраться в школу». Источником финансирования отдельных мероприятий клуба являются спонсорские средства.

С целью целесообразности реализации программы специалисты изыскивают новые наиболее эффективные методики и технологии. С 2017 г. внедряется технология «Равный – равному».

Реализация технологии «Равный – равному» предполагает влияние членов определенной группы на других членов той же группы с целью добиться изменений в поведении последних. На индивидуальном уровне использование этого метода рассчитано на то, чтобы попытаться изменить знания, установки, убеждения или поведение того или иного человека, используя личный аналогичный опыт «равного».

Активные члены клуба после реабилитационного периода остаются в клубе и продолжают свою деятельность в качестве волонтеров. Их задача – повысить мотивацию «равного» к успешному выходу из ситуации социально опасного положения.

Каждый из нас иногда нуждается в помощи и советах более опытных людей, а кто-то игнорирует эту нужду и пытается познать законы жизни самостоятельно. Так под девизом: «В жизни надо попробовать все!» однажды оказалась в беде представительница клуба «Шанс». Светлана прошла через все то, что ломает человека раз и навсегда. Выстоять, вернуться к полноценной жизни помогли ей любовь, вера и равнодушие. Лишь эти три составляющие поменяли ее судьбу к лучшему.

С 2006 г. Светлана состояла на учете в наркологии, и как она сама считала тогда, в нее уже никто не верил, даже мама и родная сестра. В то время ее сожителя посадили в тюрьму, и она потеряла все свои документы. Стремлений не было никаких, учиться было не интересно. Дальше – больше. В жизни Светланы появились алкоголь и наркотики, ее лишили родительских прав в отношении старшей дочери, а затем и младшего сына. Иногда Светлану посещали мысли, что нужно остановиться и больше так не жить, но «добрые» друзья всегда были рядом. Такая жизнь продолжалась еще несколько лет. В 2013 г. Светлана решила обратиться за помощью в учреждение. Сначала это были простые беседы с психологом о смысле и ценностях жизни, затем консультации социально-правового характера по восстановлению документов и трудоустройства и консультации по восстановлению в родительских правах. С 2013 г. Светлана стала активным участником клуба, проявляя все больше интереса к мероприятиям.

Жизнь изменилась! Она восстановилась в родительских правах, обрела семью, родила третьего ребенка, устроилась на стабильную работу, приступила к получению образования по специальности «Сестринское дело» и сдала экзамен на водительские права. Ее дети с ней, они успешны и в школе, и в общественной жизни. Теперь ее девиз «Я счастлива, и я живу!».

Однажды на психологическом тренинге Светлана поделилась своим жизненным негативным опытом, рассказала, как вокруг нее складывались обстоятельства и что пришлось ей потерять. Теперь она добровольный активист, волонтер клуба «Шанс» в социальной сети «ВКонтакте». Светлана делится с участниками своей личной историей и обсуждает с такими же, как она была когда-то, несколько лет назад, зависимыми людьми, возможности выхода из кризисных ситуаций, возможности уцепиться за воображаемую «соломинку», которая не даст упасть. Между участниками клуба складываются дружные, доверительные отношения. Они помогают друг другу не только советами, но и делами. Еще одна участница клуба открыла свое собственное дело и пригласила к себе в швейную мастерскую работать женщину-инвалида, которая долгое время не могла трудоустроиться. Другая женщина, освободившаяся из мест лишения свободы, как и Светлана, помогает другим, измениться в лучшую сторону.

В рамках программы клуба ежегодно проводится до 12 мероприятий, в которых принимают участие семьи, находящиеся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. 42 % участников клуба имеют положительную динамику реабилитации. У 65 % участников отмечается повышение уровня мотивации к изменению сложившейся ситуации. За год снято ограничение в родительских правах у 2-х участников клуба. Разрешены детско-родительские конфликты в 16 семьях, внутрисемейные – в 7 семьях. По итогам года нормализовалась обстановка в 9 социально опасных семьях, данные семьи переведены в другую категорию.

В 2018 г. согласно постановлениям Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации г. Югорска специалистами отделения психолого-педагогической помощи семье и детям обслужено 120 семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

Сегодня программа клуба «Шанс» является неотъемлемой частью межведомственного взаимодействия учреждений по профилактике безнадзорности и правонарушений в г. Югорске. Мероприятия клуба включаются в межведомственный план индивидуально-профилактической работы с семьей, находящейся в социально опасном положении.

Список литературы

1. Антипова, Е. В. Воспитательный потенциал современной семьи / Е. В. Антипова. – Мн., 2006.

2. Кочубей, А. Визит в семью или практика работы с семьями / А. Кочубей, Н. Умарова. – Псков, 2002.
3. Овчарова, Р. В. Справочная книга социального педагога / Р. В. Овчарова. – М., 2001.
4. Склюева, Т. А. Социальные технологии: работа с семьей, находящейся в социально опасном положении / под ред. Н. П. Федоровой, Н. М. Малаховой. – Тюмень : ГУСО «Областной центр социальной помощи семье и детям, 2004.

Процесс взаимной адаптации замещающей семьи и приемного ребенка

Л. А. Шапошникова, психолог бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», Советский район

Каждый ребенок имеет право на семью, помощь, заботу и полноценное развитие. Для этого ему необходимо расти в семейном окружении, в атмосфере понимания и любви.

На протекание процесса адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающей семье влияет множество социально-психологических факторов, которые, прежде всего, зависят от самой семьи: мотивация принятия ребенка, психологическая готовность и педагогическая компетентность замещающих родителей, характер внутрисемейных отношений, внутрисемейная иерархия, ценности членов семьи и, наконец, стиль семейного воспитания. От того, какой стиль воспитания выбран замещающими родителями, зависят и внутрисемейные отношения (детско-родительские отношения, семейная иерархия), и формирование личности приемного ребенка, наличие или отсутствие у него тех или иных психологических черт, и характер протекания двустороннего адаптационного процесса.

Процесс взаимной адаптации замещающей семьи и приемного ребенка можно представить как сложную динамику образования новой семейной системы, в которой выделяются свои этапы и кризисы, так как вхождение ребенка, оставшегося без родительского попечения, в замещающую семью, независимо от формы семейного устройства, порождает множество проблем, возникающих на разных стадиях формирования.

На территории Советского района в настоящее время 234 несовершеннолетних подопечных в возрасте от 4 до 18 лет воспитываются в 129 замещающих семьях, из них 32 приемные семьи.

Как показывает практика работы специалистов сектора подготовки кандидатов в замещающие родители, даже осознавая индивидуальные риски при взаимодействии с ребенком на этапе адаптации и имея за плечами опыт воспитания собственных детей, замещающие семьи не всегда могут справиться со специфическими проблемами приемных детей; возникают трудности воспитания при установлении контакта с ребенком в связи с его девиантным поведением и негативным отношением к замещающим родителям.

Наличие всех этих факторов подчеркивает необходимость профессионального сопровождения пребывания ребенка в замещающей семье не только в период его адаптации, но и в течение довольно длительного времени, пока семья самостоятельно не научится эффективно решать проблемы, связанные с воспитанием приемного ребенка.

Поэтому приоритетным направлением деятельности отделения психолого-педагогической помощи, сектора подготовки кандидатов в замещающие родители БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних» является профилактика вторичного социального сиротства, семейного неблагополучия в замещающих семьях Советского района и адаптивности приемных детей в новой замещающей семье.

Для сопровождения замещающей семьи в области разрешения семейных проблем по воспитанию и развитию приемных детей коллективом БУ «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» было решено взять за основу психологические ресурсы семьи и создать группу поддержки «Мы не одиноки» из семей с позитивным жизненным опытом выхода из проблемных ситуаций, т. е. благополучными моделями семейного воспитания приемных детей.

В деятельности использовались инновационные технологии социально-психологической работы с семьей и детьми: метод сетевой работы по направлению «Сеть социальных контактов» (сетевая диагностика), программа «Активная поддержка родительства», игровые технологии, настольные психологические игры Академии игровых технологий «Иларт» по методу М. И. Илюшиной.

С целью повышения уверенности замещающих родителей в своих воспитательных способностях и возможностях, приобретения эффективных навыков взаимодействия и положительного опыта решения проблем, возникающих в семье, специалистами Сектора ежегодно проводятся районные обучающие семинары-практикумы. Данные мероприятия проводятся совместно со специалистами Управления опеки и попечительства Департамента социального развития администрации Советского района и с привлечением группы поддержки «Мы не одиноки».

За период 2017–2018 гг. было проведено 4 районных семинара-практикума на тему: «Трудности адаптации приемного ребенка в семье, профилактика суицидальных намерений подростков», «Трудности межличностного взаимодействия с детьми подросткового возраста, пути и выходы из проблемных ситуаций в сфере общения», «Как замещающим родителям помочь детям и подросткам пережить их возрастные кризисы», «Адаптация депривированного ребенка в замещающей семье: шаги на пути к доверию и любви».

Для того, чтобы у замещающих родителей появилась возможность практически отрабатывать приобретенные теоретические знания на семинаре, увидеть проблему с разных позиций, узнать свои сильные и слабые стороны, позитивные способы обращения с ребенком при разрешении проблем в сфере детско-родительских отношениях в процессе адаптации использовались методы социально-психологического тренинга, вербальной дискуссии и совместных действий, структурированного обучения: моделирование, ролевая игра, обратная связь, инновационные игровые технологии.

Содержание психологических игр и упражнений на тренингах были направлены на изменение внутрисемейных стереотипов в процессе взаимодействия родителей с детьми и подростками, на развитие доверительных отношений в семье, на анализ стиля семейного воспитания, осознание родителями того, что их взаимоотношения с ребенком в семье ничуть не хуже, чем в других семьях.

В процессе проведения настольных игр «Я – родитель», «7 граней успешного родительства», «100 шагов к принятию ребенка в семью» родители смогли обсудить свои проблемы при воспитании приемных детей и проблемы детей, которые возникают в процессе адаптации в семье, почувствовать себя в роли подростка.

Участники группы-поддержки семей «Мы не одиноки» смогли поделиться благополучными моделями воспитания и развития при адаптации приемных детей в семье в условиях депривации и предложить пути и выходы из названных проблемных ситуаций.

Охват замещающих семей, участвующих в обучающих семинарах-практикумах, направленных на повышение родительских компетенций в процессе адаптации ребенка в семье составляет 53,42 % (69 семей) от общего количества семей (129).

100 % участников считают проведение данных мероприятий своевременными и актуальными, практические упражнения и игры помогли им разобраться в причинах негативного эмоционального состояния детей и подростков, проанализировать, по каким параметрам в поведении детей можно определить действия суицидального характера, что необходимо знать и уметь в процессе развития личности депривированного ребенка. Замещающие родители сделали вывод, что для укрепления внутрисемейных связей, успешной социальной адаптации приемных детей и благоприятного психологического климата в семье нужно уметь адекватно выражать свое эмоциональное состояние по отношению к приемному ребенку, чтобы сохранять стабильные доброжелательные отношения, принимать ребенка таким, какой он есть. Кроме этого выполнять не только такие родительские роли, как «родитель-воспитатель», «родитель, устанавливающий пределы», но и такие основные родительские роли, как «родитель, дающий любовь», «родитель – учитель жизни», «родитель, регулирующий взаимоотношения между людьми», которые смогут положительно разрешать различные семейные проблемы и кризисные ситуации в семье.

В результате проведенных мероприятий с замещающими родителями у 94,2 % (65 семей) отмечалась положительная динамика в решении проблем: гармонизация внутриличностных отношений между членами семьи; повышение уровня психолого-педагогической компетентности замещающих родителей в сфере детско-родительских отношений, воспитания и развития приемного ребенка.

У 100 % семей улучшение психоэмоционального климата в семье, осознание необходимости изменения воспитательской позиции приемного родителя по отношению к ребенку; замещающие родители осознают свои жизненные проблемы, в жизни детей значительно расширилось реабилитационное пространство, снялись имеющиеся межведомственные барьеры.

Если замещающие родители будут понимать, что любить ребенка – это не смотреть друг на друга, а смотреть в одном направлении, своевременно научиться понимать проблемы семейного воспитания приемных детей, будут использовать свои воспитательные возможности и опыт воспитания детей, накопленный в других замещающих семьях, свои внутренние ресурсы (социальные, личностные, психологические, творческие), тогда наладятся их внутрисемейные отношения, сохранятся семейные ценности; станет основной традицией совместный семейный отдых и досуг, замещающая семья будет крепче и сильнее, сеть социальных контактов станет шире. Для приемных детей замещающая семья является той лучистой энергией, символом радости и счастья, родительским домом, где его всегда поддержат и простят, будут ждать, помнить и любить.

Снижение негативных проявлений у несовершеннолетних посредством занятий физической культуры

А. В. Медведева, воспитатель стационарного отделения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Березовский районный центр социальной помощи семье и детям», Березовский район

В подростковом возрасте первостепенную значимость приобретает система взаимоотношений с окружающими и социальной средой, что определяет направленность развития подростка. Однако в некоторых случаях социальное окружение оказывается не всегда благоприятным. А результатом «вживания» в окружающую среду становится нежелание учиться, демонстративное и вызывающее поведение, проявление жестокости, агрессивности, бродяжничество, употребление спиртных напитков, курение.

В бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Березовский районный центр социальной помощи семье и детям» в основном поступают дети из социально опасных семей, семей «группы риска» с такими проблемами, как педагогическая запущенность, пропуски школьных занятий, невротические симптомы, повышенная возбудимость, агрессивность, воровство, употребление алкоголя, курение, бродяжничество и пр. Ребят трудно заинтересовать каким-либо видом деятельности, они от всего отказываются, предпочитая выступать в качестве «зрителя».

Поэтому при организации работы с несовершеннолетними специалисты стационарного отделения в первую очередь ориентируются на такие виды деятельности, которые ведут к самообразованию и самосовершенствованию подростков. Использование средств и методов физической культуры в работе с детьми группы социального риска обусловлено тем, что в структуре их интересов и потребностей занятия физическими упражнениями занимают одно из ведущих мест, а 80% подростков отдают им предпочтение. В большинстве своем несовершеннолетние, поступающие в стационарное отделение, подвижны, энергичны, физически развиты. Им нравится все, что связано с движением, спортивными играми, физическими упражнениями, занятиями на тренажерах и др. Целенаправленное использование физической культуры и спорта в воспитательной работе с несовершеннолетними позволяет заполнить их свободное время социально значимой для них деятельностью, которая способствует корректровке физического, нравственного и психического состояния, что снижает негативные проявления у несовершеннолетних.

В стационарном отделении БУ «Березовский районный центр социальной помощи семье и детям» с 2017 г. реализуется здоровьесберегающий проект «Будь здоров!», его цель – формирование мотивации к здоровому образу жизни, ответственного поведения по сохранению и укреплению своего здоровья. Проект состоит из взаимосвязанных между собой блоков, каждый блок включает цикл последовательных занятий, подобранных в соответствии с возрастом и контингентом детей, находящихся в данный момент в отделении. Так, детей знакомят с факторами, влияющими на здоровье, формируют у них представление о позитивных факторах, стойкое, негативное отношение к вредным привычкам, устойчивый интерес к занятиям спортом.

В основу проекта заложены принципы личностно-ориентированного подхода, позитивного восприятия и принятия личности, системности, коллективной деятельности, взаимодействия, демократического сотрудничества, самореализации. Проект реализуется на основе наглядного, словесного, игрового, практического, соревновательного методов с использованием различных форм работы: проводятся спортивные состязания, конкурсные проекты, праздники, развлечения, познавательные викторины, прогулки, экскурсии, выставки, презентации.

Проект имеет свои отличительные особенности, такие как: тесное взаимодействие специалистов, родителей и детей, сотворчество, развитие детской инициативы, создание ситуации успеха в решении вопросов физического совершенствования, формирование потребности в здоровом образе жизни.

Деятельность строится поэтапно (таблица).

Таблица

Этапы и сроки реализации проекта

<i>Этап</i>	<i>Название</i>	<i>Срок реализации</i>	<i>Содержание</i>
Первый	Организационный	Первая неделя	Анализ знаний детей о своем здоровье, изучение потребностей и запросов, непосредственное планирование, согласование сценариев мероприятий
Второй	Деятельный	В соответствии с планом	Реализация плана мероприятий
Третий	Итоговый	Последняя неделя	Анализ и подведение итогов работы. Корректировка плана с учетом рекомендаций, выработанных в результате анализа

К положительным сторонам проекта можно отнести формирование потребности к систематическим занятиям физкультурой и спортом у несовершеннолетних; проведение несовершеннолетними свободного времени с пользой для здоровья; систематическое и регулярное посещение спортивных секций; появление возможности выезда за пределы поселка на различные соревнования; обучение контролю своих эмоциональных импульсов и выражению их в социально допустимой форме.

К недостаткам проекта можно отнести то, что подростков трудно заинтересовать каким-либо видом деятельности и на это уходит достаточно много времени, при возвращении в родные семьи, социальное окружение оказывается не всегда благоприятным, и подростки начинают пропускать занятия, тренировки, и в итоге тренер просто исключает из секции, отсутствует постоянный контроль со стороны взрослых.

Для того чтобы заинтересовать несовершеннолетних и воспитать у них потребность к систематическим занятиям физической культурой, необходимо прежде всего повысить у них мотивацию к физкультурно-спортивной деятельности. Специалисты стационарного отделения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Березовский рай-

онный центр социальной помощи семье и детям» информируют несовершеннолетних о спортивных секциях поселка, посещают с детьми соревнования различного уровня по разным видам спорта в качестве болельщиков; участвуют в общепоселковых спортивных мероприятиях (легкоатлетический кросс «Золотая осень», лыжные гонки «Лыжня России» и пр.), подают личный пример.

Опыт показал, что большинство несовершеннолетних, поступающих в стационарное отделение с удовольствием посещают различные спортивные секции. На начальном этапе дети могут пробовать себя в различных секциях, иногда и сразу в нескольких, пока не найдут то, что им понравится. Некоторые дети так и не могут определиться с выбором секции, посещают понемногу все и не добиваются никаких результатов. Но не так важны результаты, как организация свободного времени ребенка, его времяпрепровождение с пользой для здоровья.

В 2017 г. из 16 подростков 9 детей систематически и регулярно посещали спортивные секции. За первое полугодие 2018 г. из 17 детей 11 несовершеннолетних систематически посещали спортивные секции. В качестве стимула посещения детьми спортивных секций выступает общение с сверстниками, физическая разрядка, поддержание спортивной фигуры (актуально как для юношей, так и для девушек), а также поездки за пределы поселка на различные соревнования.

Дети при систематических и регулярных занятиях часто становятся лидерами в командах, демонстрируют высокие показатели в индивидуальных видах спорта. Зачастую, спорт для них – это важный, а часто – и единственный способ самореализации в обществе. Поэтому особенно значимыми для них являются похвала тренера, грамоты, медали, полученные по результатам соревнований.

Сотрудники стационарного отделения тесно работают с тренерами, т. к. они, являясь главными наставниками, блокируют негативные проявления детей в межличностных отношениях во время тренировок, ненавязчиво приучают несовершеннолетних к контролю за собственным поведением (как физическим, так и психическим) на тренировках. Постепенно дети учатся контролировать свои эмоциональные импульсы и выражать их в социально допустимой форме. К ним приходит осознание того, что за неспортивное поведение на площадке, ты можешь быть наказан, и тогда пострадает вся команда, лишившись игрока, а также становится велик шанс проигрыша. Для несовершеннолетних физкультура становится способом организации досуга, а спорт – значимым средством самореализации. Поэтому привлечение их к занятиям физической культурой и спортом – это путь к самосовершенствованию.

Таким образом, многие несовершеннолетние действительно меняются в лучшую сторону, становятся более ответственными, серьезными, дисциплинированными, у них снижаются негативные проявления. И эти качества проявляются уже не только в спорте, но и в учебной деятельности, и в повседневной жизни.

В XXI веке физическая культура – это не только интересное увлечение, источник здоровья и хорошего настроения, но и неотъемлемая часть жизни, оказывающая влияние на создание имиджа человека; это один из факторов, определяющих успешность, благополучие и качество жизни.

Патриотическое воспитание несовершеннолетних в условиях стационарного отделения

Н. Н. Жолобова, воспитатель бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям», Сургутский район

В настоящее время патриотическое воспитание – одно из центральных направлений в работе с подрастающим поколением.

В работе с детьми, поступающими в стационарное отделение (далее – отделение) из асоциальных семей, данной проблеме уделяю особое внимание.

Дети школьного возраста, поступающие в отделение, как правило, имеют опыт бродяжничества, вовлечения в асоциальную деятельность, опыт искаженной системы ценностей.

С 2017 г. в отделении реализуется комплексная программа социальной реабилитации «Дом, где согреваются сердца». В рамках данной программы действует направление по патриотическому воспитанию «Я – гражданин России». Важно, что в отделении сложилась комплексная система гражданско-патриотического воспитания детей, которая включает основные направления для формирования у ребят чувства патриотизма.

Таблица

Основные направления по формированию у ребят чувства патриотизма

№ п/п	Наименование направления	Цель	Задачи	Формы
1	2	3	4	5
1.	Связь поколений	Осознание несовершеннолетними причастности к судьбе Отечества, его прошлому, настоящему, будущему	- Воспитывать гордость за свою Родину, народных героев; - сохранять историческую память поколений; - способствовать формированию у подрастающего поколения чувства сопричастности к истории и ответственности за будущее страны	- Тематические воспитательные часы, беседы; - часы мужества; - виртуальные экскурсии; - встречи с ветеранами ВОВ, воинами-интернационалистами; - посадка Именных деревьев ветеранов ВОВ; - кинолектории; - информационные часы; - военно-спортивные игры, эстафеты; - литературно-музыкальные гостиные; - конкурсы; - викторины; - посещение музеев

Окончание таблицы

1	2	3	4	5
				- праздники, посвященные памятным датам; - выпуск листовок, стенгазет, боевых листов
2.	Растим патриота и гражданина России	Формирование гражданской и правовой направленности личности, активной жизненной позиции	- Воспитывать правосознание, способность к осознанию своих прав и прав другого человека; - формировать культуру проявления гражданской позиции; - формировать у несовершеннолетних систему знаний, уважения и интереса к государственным символам России; - знакомить с историей России, ее культурой, вероисповеданием, развитием промышленности; - изучать культуру других национальностей, населяющих Россию; - участвовать в конкурсах различных уровней	- Тематические воспитательные часы; - коллективные творческие дела; - конкурсы, викторины по правовой тематике; - праздник ко Дню Конституции; - устные журналы; - встречи с интересными людьми; - акции, диспуты; - военно-спортивные игры; - посещение театров и выставок других национальностей и народов
3.	Мой край родной	Воспитание у детей любви к родному краю как к своей малой Родине	- Изучать историю родного края; - воспитывать позицию «Я – гражданин России»; - формировать экологическое поведение	- Тематические воспитательные часы; - познавательные занятия; - встречи с интересными людьми; - выпуск листовок, газет; - игры, викторины
4.	Я и семья	Осознание несовершеннолетними семьи как важнейшей жизненной ценности	- Воспитывать культуру семейных отношений, позитивных семейных ценностей; - повышать педагогическую и психологическую компетенцию родителей; - создавать условия для участия родителей в воспитательном процессе; - знакомить с профессиями родителей; - охранять лучшие традиции семьи, пропагандировать опыт семейного воспитания; - привлекать к изучению родословной своей семьи	- Беседы; - индивидуальное консультирование; - совместные мероприятия, игры; - анкетирование

В отделении сложился системный подход к формированию гражданской позиции несовершеннолетнего, созданы условия для его самопознания и самовоспитания.

Проанализировав существующие в педагогике подходы к методам и формам организации гражданско-патриотического воспитания (А. С. Макаренко, И. Н. Руссу, В. А. Сухомлинского, С. Т. Шацкого), активно применяются методы формирования гражданско-патриотических качеств личности.

Методы формирования сознания личности. Убеждение, внушение, беседы, лекции, дискуссии, метод примера. Постановка подростка в позицию полноправного участника процесса, т. е. он не объект для применения данных методов, а сам принимает активное участие в их использовании.

Методы организации деятельности и формирования опыта гражданского поведения. Педагогическое требование, требование коллектива, общественное мнение, поручение, метод-требование, создание воспитывающих ситуаций, коллективное творческое дело, метод проектов. Необходимо создавать ситуации, в которых подросток упражнялся бы в гражданской деятельности, осознавал свои обязанности по отношению к коллективу, обществу, ответственность за свои поступки. Важно демонстрировать значимость гражданской деятельности подростков для общества. С помощью регулирующих требований формируются традиции поведения.

Методы стимулирования деятельности и поведения. Соревнование, поощрение, взаимовыручка, создание ситуации успеха. Необходимо побуждать подростка корректировать свое поведение. Стимулирование в различных его формах должно быть дозированным и заслуженным. Стимулирование побуждает подростка к анализу собственной деятельности, программирует дальнейшее поведение.

Важным при работе с подростками является необходимость соблюдения следующих принципов.

Принцип целостно-смыслового равенства: у педагога и воспитанника общая цель, интересная совместная деятельность, одинаковые взгляды на общечеловеческие ценности, позиции равенства. Ведущим в отношении взрослого и ребенка является принцип: «хоть ты еще и ребенок, но такой же, человек, как и я; я уважаю тебя. Мы вместе делаем общее дело».

Принцип непрерывности и системности воспитательного воздействия. Учет закономерностей психофизиологического развития в каждом возрастном периоде, обеспечение личностно ориентированного подхода к воспитанию детей и подростков.

Принцип сотрудничества: дети и педагоги – вместе.

Концептуальные принципы совместного образования (демократизация, гуманизация, регионализация).

Принципы организации и самоорганизации (активность несовершеннолетнего, его мотивированность, готовность к сотрудничеству, способность к творчеству и коммуникативность).

Принцип развития – путь воспитательной системы по следующим ступеням: возникновение, становление, период зрелости и преобразование.

Также в педагогической деятельности активно применяются технологии Г. К. Селевко:

- игровые технологии (игровые праздники; театральные игровые действия; театр; игровые тренинги и упражнения; соревнования, состязания; конкурсы, эстафеты);
- интерактивные технологии (дискуссия; дебаты; конференция; круглый стол; виртуальная экскурсия);

- технологии проектного обучения (исследовательский проект; творческий проект; информационный проект; социально значимый проект);
- информационно-коммуникативные технологии (телекоммуникационный проект; предметные викторины; конкурсы; издательская деятельность; поисковая деятельность; слайдовая и видеопрезентация; сетевые игры);
- технология коллективного творческого дела И. П. Иванова (игра, деловая игра; коллективное творческое дело; мозговой штурм; сбор, поход, лагерь, поездка; театрализация);
- технология дополнительного образования (художественная деятельность; технические занятия; путешествия; экскурсии; досуговые формы деятельности; занятия физкультурой, спортом; детское самоуправление);
- технология внутриучрежденческого контроля и мониторинга (диагностика; опрос, интервью, беседа, наблюдение).

Мировоззрение педагога, его личный пример, взгляды, суждения, активная жизненная позиция – самые сильнодействующие факторы воспитания. Воспитатель выступает организатором и руководителем, партнером и помощником в саморазвитии детей. Главным условием самообразования является проявляемый ими интерес к истории страны.

Одна из главных задач – знакомство детей с историей поселка, города с традициями, достопримечательностями, с людьми, прославившими г. Сургут и Сургутский район.

Привитие интереса к родному краю осуществляется с помощью посещения поселковой библиотеки, МКУК «Центральная районная библиотека им. Г. А. Пирожникова» (г. Сургут), Центральной детской библиотеки (г. Сургут), экскурсий в музеи, посещения выставок, проведения конкурсов стихов, рисунков, сочинений, бесед, прогулок на природу, пешеходных прогулок по поселку.

Ежегодно проводится ряд мероприятий, посвященных Дню защитника Отечества: «Русский солдат умом и силой богат», «Наша Армия сильная, смелая», «Красив в строю – силен в бою»; конкурсы детского рисунка «Красота родного края», «Мы за мир на планете!», «Ради жизни на Земле!», «Я помню! Я горжусь!», «Моя мама лучшая на свете», «Портрет моей мамы», «Добрая планета – МАМА», «Мой папа в армии служил», «Братья наши меньшие» (забота о животных) и др., викторины: «Югра – наш край родной», «Будь природе другом!», «История ВОВ», «Этих дней не смолкнет слава» и т. п.

Через экскурсии в музеи г. Сургута (мемориальный комплекс геологов-первопроходцев «Дом-музей Ф. К. Салманова»; МБУК Сургутский краеведческий музей «Купеческая усадьба. Дом купца Г. С. Клепикова», «Центр патриотического наследия»; музей Моста,) и Сургутского района (музеи Боевой и Трудовой славы БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения», филиал в г.п. Белый Яр), воспитательные и познавательные часы, виртуальные экскурсии, устные журналы, акции, литературные гостиные несовершеннолетние знакомятся с историей родного края, его традициями: «Край, где царствуют белые ночи», «Высокого звания достойны!», «Путешествие по родному городу», «Покормите птиц зимой!», «Знакомство с заповедным миром», в рамках празднования Дня заповедников и национальных парков; «ЮГРА – Путешествие по Ханты-Мансийскому автономному округу» в сердцах детей загорается искорка любви и уважения к истории нашей страны. Нам есть, чем гордиться! Ребята узнали о новых открытиях, о том, как изменилась жизнь в Сургуте и регионе в целом за такой короткий промежуток времени.

Проводятся уроки мужества «Солдат войну не выбирает», «Время выбрало нас», посвященные воинам, которые воевали в Афганистане, Таджикистане, Абхазии, Чечне, Дагестане и других «горячих точках». Дети самостоятельно подбирают материалы (стихи, архивные документы, документальные фильмы об Афганской и Чеченских войнах).

Используются такие формы работы, как встречи с интересными людьми – ветеранами ВОВ, ветеранами труда РФ и автономного округа. Воспитательные часы в День знаний, посвящены Родине, героическим страницам ее истории и культуры. Главной целью данных занятий является раскрытие смысла понятия «Любовь к Родине», воспитание чувств уважения и любви к Отечеству. Понимание сущности и значения государственных символов страны, уважительное отношение к ним формируется у детей на познавательных занятиях «Мои права и обязанности».

Самое существенное в воспитании патриотических чувств – это непосредственное проявление их в реальных практических поступках. Действенное отношение к окружающему миру проявляется в играх, труде, творческой и изобразительной деятельности, общении, повседневной жизни.

В отделении работает волонтерский отряд «Союз сердец» по оказанию помощи и поддержки одиноким пожилым людям, ветеранам ВОВ (проводятся беседы «Связь поколений», «Трудовой фронт»; поздравление ветеранов на дому с праздниками; вручение сувениров (поделок, изготовленных детьми); при необходимости ребята зимой убирают снег, а летом поливают грядки, цветы на придомовой территории.

Из бесед с ветеранами войны дети отметили, что их объединяет одинаковое прошлое. Их судьбы – яркое отражение истории нашей страны. У нас еще есть возможность прикоснуться к прошлой войне в воспоминаниях живых свидетелей того времени.

Работа по патриотическому воспитанию также включает знакомство детей с историей своего народа, своей страны. Особое место уделяется подвигу советского народа в годы войны. Благодаря беседам о Великой Отечественной войне можно затронуть эмоциональное состояние детей, вызвать желание сострадать другим людям, дать детям возможность задуматься о мужестве, героизме, подвиге («История ВОВ», «Герои и подвиги», «Россия – Родина моя»).

Тема ВОВ способствует объединению, сплочению нашего народа. Но для наших детей ВОВ – далекая история. И если мы не передадим подрастающему поколению то, что хранится в нашей памяти, что пережили наши дедушки и бабушки, связь времен, семейная нить прервется. Начинать это нужно как можно раньше, пока ребенок не перестал интересоваться событиями, происходящими в мире.

Дети часто страдают дефицитом знаний об освобождении нашей страны от немецко-фашистских захватчиков, участии членов семьи старшего поколения в ВОВ. Для заполнения этого пробела был разработан план мероприятий по ознакомлению детей с историей Великой Отечественной войны через рассказы и произведения о подвигах русских солдат, совместно с детьми оформлены выставки книг и детских рисунков на военную тематику. Очень увлекательно прошли занятия, на которых дети рассказывали о героях войны: маршале Г. К. Жукове, о подвиге А. Матросова, о летчике – истребителе Н. Гастелло, о трижды героях Советского Союза А. И. Покрышкине и И. Н. Кожедубе, о пионерах – героях В. Котик, З. Космодемьянской, В. Дубинине, М. Казее и многих других.

На День освобождения узников концлагерей (11 апреля), День Победы, начало ВОВ в учреждение приглашаются ветераны, живущие в близлежащих поселениях Сургутского района. В рамках празднования Великой Победы ежегодно несовершеннолетние активно принимают участие в проведении открытых мероприятий:

- вечера памяти «Помнит мир спасенный», «Набат и пепел», «Память сердца», посвященные Международному дню освобождения узников концлагерей;

- часы мужества «К подвигу солдата сердцем прикоснись!», «Стояли, как солдаты, города-герои!»;

- Всероссийские акции «Георгиевская ленточка», «Бессмертный полк», «Если не мы, то кто же!», «Лес Победы!», посвященные Победе советского народа в ВОВ.

Ежегодно на торжественную линейку, посвященную Всероссийской акции «Лес Победы!», приглашаются ветераны ВОВ, проживающие в г.п. Белый Яр и г.п. Барсово. Дети в непринужденной обстановке за чаепитием знакомятся с людьми-легендами, которым выпала честь посадить именное дерево на территории учреждения.

Говоря о воспитании патриотизма, в первую очередь, мы заботимся о том, чтобы ребенок мог отличать плохое от хорошего, чтобы его стремления и желания были направлены на созидание, самоопределение и развитие в себе тех качеств и ценностей, благодаря которым он в будущем стал достойным гражданином своей Родины. Чтобы маленький человек стал Человеком с большой буквы, способным внести свой непосильный вклад в формировании социально ответственного общества.

Поэтому патриотическим воспитанием подрастающего поколения необходимо заниматься с раннего возраста, прививая ребенку уважение и любовь к людям и земле, на которой ты живешь.

Список литературы

1. Аркин, Е.А. Ребенок в дошкольные годы / Е. А. Аркин. – М., 2006.
2. Воспитание нравственных чувств у старших дошкольников / под ред. А. М. Виноградовой. – М., 1991.
3. Доронова, Т. Н. Взаимодействие дошкольного учреждения с родителями // Дошкольное воспитание. – 2004. – № 1. – С. 60–68.
4. Жариков, А. Д. Растите детей патриотами / А. Д. Жариков. – М., 1980.
5. Жуковская, Р.И., Виноградова, Н. Ф., Козлова, С. А. Родной край / Р. И. Жуковская, Н. Ф. Виноградова, С. А. Козлова. – М., 1990.
6. Зеленова, Н. Г. Мы живем в России / Н. Г. Зеленова. – М. : Скрипторий, 2007.
7. Конникова, Т. Е. Методы нравственного воспитания / Т. Е. Конникова // Дошкольное воспитание. – М. : Просвещение, 1989.
8. Маханева, М. Д. Нравственно-патриотическое воспитание детей старшего дошкольного возраста : пособие для реализации Государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2001–2005 гг.» / М. Д. Маханева. – М., 2005.

Использование группы в социальной сети «ВКонтакте» как способ неформального воспитания

Л. О. Трифонова, воспитатель Государственного казенного учреждения Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ровесник», г. Самара

В настоящее время сложно представить жизнь без использования сети Интернет. Мы отправляем письма по электронной почте, общаемся в мессенджерах, совершаем видеозвонки. Интернет облегчил многие задачи, с которыми мы сталкиваемся в повседневной жизни. В сети существует огромное количество полезного контента, которым с помощью современных и популярных социальных сетей легко делиться и распространять среди пользователей.

Актуальность заключается в том, что технические инновации, произошедшие в XXI в., привели к широкому распространению сети Интернет и радикально изменили путь трансляции информации: от прямого сотрудничества между физическими лицами до создания нового источника коллективного разума – киберпространства. Главной особенностью такого сотрудничества является то, что пользователь становится активным производителем информации. Одним из наиболее эффективных способов реализации индивидуума в качестве производителя информации сегодня являются социальные сети и блоги.

Использование данного проекта будет полезно как для воспитанников социальных центров – активных пользователей социальных сетей, так и для специалистов, которые с ними работают.

Целью проекта является организация неформального воспитания и совместного обмена полезной и важной информацией, достижениями между воспитанниками и специалистами.

Новизна проекта заключается в том, что в настоящее время использование групп в социальных сетях для обмена информацией между воспитанниками социальных центров не является приоритетным способом и незаслуженно считается неудобным.

В результате использования проекта, а именно группы в социальной сети «ВКонтакте», было замечено, что у воспитанников появилась мотивация к достижениям положительных результатов, они с удовольствием делятся информацией о проведенных мероприятиях и активно участвуют в продвижении группы.

На данном этапе достигнуты следующие результаты:

- собраны фото- и видеоматериалы о проведенных мероприятиях в 2017 г.;
- группа пополняется информацией, касающейся нового учебного года (расписание уроков, домашнее задание), предстоящих мероприятиях.

Для определения эффективности проекта мы сравнили опыт предыдущих лет обмена информацией среди воспитанников, а именно стенгазеты, плакаты, с использованием группы в современной социальной сети «ВКонтакте». Воспитанникам способ оформления стенгазет показался более трудоемким и требующим огромного количества времени, а способ использования сети Интернет – интересным, современным, а главное быстрым и красочным.

Многие авторы слишком узко рассматривали проблему обучения и воспитания. Истинное воспитание подростка в плане становления его характера и формирования личности происходит естественным путем. Оно имеет место скорее за пределами классной комнаты, через те неформальные контакты, которые обычно не попадают в сферу общепринятого контроля.

Ж. Б. Суртаева определяет неформальное воспитание как «различные, гибкие по организации и формам образовательные системы, ориентированные на конкретные потребности и интересы воспитанников, обладающие признаками организованности, дополнительности получаемых знаний по отношению к уже имеющемуся образованию человека» [3]. Социальная сеть идеально подходит к данному определению.

Развитие социальных сетей как системы неформального воспитания и сегодня является важным в жизнедеятельности и профессиональной сфере современного человека. В основе данного утверждения лежит возможность обеспечения посредством социальной сети эффективного обмена знаниями, организации совместного производства этих знаний.

Поддержка обмена информацией в социальных сетях позволяет дополнить привычные традиционные мероприятия, тем самым расширяя пространство. Современные социальные сети обладают достаточными инструментами не только для хранения полезного и важного контента, но и для его создания и распространения.

Одной из форм неформального воспитания является социальное воспитание, понятие которого недавно появилось на Западе в связи с изучением возможностей использования социальных сетей. Теория социального воспитания заключается в предположении, что воспитание происходит наиболее эффективно, когда люди взаимодействуют с другими воспитанниками в рамках какой-то темы. В социальном воспитании наибольшее внимание специалистов уделяется не содержанию, а взаимодействию людей, вокруг которых это содержание находится.

В России наиболее популярным инструментом такого социального воспитания сегодня является использование социальной сети «ВКонтакте». Данный социальный ресурс является самым популярным и интересным для пользователей в возрасте от 14 до 24 лет. «ВКонтакте» также является и лидером по активности посещения проекта пользователями: 45 % зарегистрированных на этом ресурсе посещают его ежедневно, а 70 % из них чаще чем 1 раз в сутки. Каждый третий участник «ВКонтакте» тратит на одно посещение более получаса своего времени [2].

А. В. Фещенко, анализируя зарубежный опыт использования социальных сетей в воспитании, выделяет следующие аргументы в пользу их применения [2]:

1. Привычная среда для воспитанников. Практически каждый подросток знаком с «ВКонтакте». Интерфейс, способы коммуникации и публикации контента в этой среде пользователями подробно изучены.

2. Отсутствие необходимости платить. Многие организации вынуждены покупать специальное программное обеспечение, содержать собственные серверы для хранения цифровых данных и организации коммуникации в сети. Социальные сети все это предоставляют бесплатно.

3. Разнообразие форм предоставления материала. Социальные сети обладают достаточным функционалом, позволяющим оперативно делиться с важной информацией, проводить опросы, тестирование, оставлять комментарии, делать напоминания, производить отправки персональных сообщений и осуществлять другие возможности. Становится возможным совместное (специалисты с воспитанниками) создание контента.

4. Разнообразие форм коммуникации. Общаясь в социальных сетях, воспитанники осваивают навыки, необходимые для жизнедеятельности в XXI в., а именно: овладение средствами и способами коммуникации с другими людьми, поиск и анализ информации в эпоху информационного общества. Социальные сети открывают возможность поделиться тем, чему они научились, не только со своими друзьями, но и со сверстниками других городов России. Застенчивые воспитанники, обычно не проявляющие себя на мероприятиях и занятиях, в социальных сетях чувствуют себя более комфортно и становятся более активными участниками. Для специалистов социальные сети также позволяют повысить их уровень коммуникативных компетенций.

5. Изменение статуса социальных сетей в понимании воспитанников. Благодаря опыту использования социальной сети, представление воспитанников об этом инструменте как исключительно развлекательном, расширяется до понимания его возможностей применения даже в профессиональной деятельности.

6. Независимость от места и времени. Возможность постоянного взаимодействия воспитанников и специалистов в сети в удобное для них время обеспечивает непрерывность воспитательного процесса. С помощью мобильного интернета доступ к социальной сети может быть осуществлен везде, где бы ни находились участники.

В качестве примера использования социальной сети для осуществления воспитательской деятельности предлагаем собственный опыт по созданию группы в «ВКонтакте» (ВК-группа). Именно социальная сеть «ВКонтакте» из-за высокой степени активности и вовлеченности в нее современных подростков была выбрана в качестве площадки для организации воспитательной работы с применением информационно-коммуникационных технологий.

Изначально участниками ВК-группы стали воспитанники, проживающие в Государственном казенном учреждении Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ровесник» в отделении на пр. Кирова, 67. Позже к нашей группе присоединились сотрудники, специалисты, а также бывшие воспитанники и воспитанники, проживающие в других отделениях.

Такая неформальная форма деятельности оказалась результативной с точки зрения формирования у воспитанников навыков самоорганизации, взаимодействия и сотрудничества.

С самого начала работы над группой наиболее важную роль играет организатор группы, в нашем случае воспитатель: общая координация, подготовка мероприятий, оформление контента.

Постепенно данная роль делится между активными воспитанниками. Однако контролировать процесс, естественно, всегда должен организатор группы.

Сегодня ВК-группа насчитывает около 60 пользователей (за четыре месяца существования группы), из которых 19 являются воспитанниками, проживающими в отделении на пр. Кирова, 67. Наиболее инициативные подростки с большим энтузиазмом принимают участие в разработке контента для группы.

Как показывает опыт, большинство воспитанников имеют аккаунты в социальных сетях и активно используют их для получения информации и в процессе общения. При использовании социальной сети, как системы неформального воспитания, отпадает необходимость привлечения подростков к общественной жизни, а привычный интерфейс коммуникативной среды позволяет избежать затрат времени на адаптацию к новому интерфейсу.

Социальное значение такой модели воспитания очевидно: формируется групповое сознание, позитивная взаимозависимость, коммуникативные навыки. Постепенное привлечение воспитанников к администрированию группы способствует развитию социальной активности и самовыражению. Развивает навыки, связанные не столько с поиском информации, сколько с ее переработкой и созданием на ее основе нового контента. Постепенно активные участники самостоятельно создают новые задачи и ставят их перед своими ровесниками.

Список литературы

1. Золотухин, С. А. Роль социальных сетей в информатизации образования / С. А. Золотухин // Дискуссия. – Курск, 2013. – № 5–6.
2. Фещенко, А. В. Использование социальных сетей и систем дистанционного обучения в воспитательном процессе: мнение преподавателей и студентов / А. В. Фещенко, Н. Н. Зильберман, И. А. Куликов, Г. В. Можаяева // Гуманитарная информатика. Национальный исследовательский Томский государственный университет. – Томск, 2015.

Организация летнего лагеря отдыха для граждан старшего поколения

Е. Н. Сумакова, заместитель директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Ханты-Мансийск

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» обучение в Университете третьего возраста осуществляется десятый год. Период занятий охватывает временной промежуток с сентября по декабрь и с января по май. Летом в Университете третьего возраста каникулы. Не все граждане пожилого возраста в летнее время заняты работами в садах-огородах и отдыхом за пределами родного города, поэтому в учреждении было принято решение организовать для них летний досуг в виде лагеря отдыха, чтобы они смогли общаться, не чувствовать себя одинокими, найти новых друзей и единомышленников.

Организаторы летнего лагеря преследовали цель – повышение социальной коммуникации, активности граждан пожилого возраста через участие в мероприятиях летнего досуга, создание условий для продления физической активности, оздоровления, повышения жизненного тонуса.

На осуществление цели были направлены следующие задачи:

- привлечение получателей социальных услуг к организации и проведению мероприятий;
- повышение авторитета и самооценки граждан старшего поколения, поддержание их социальной активности;
- организация досуга людей старшего поколения в летний период;
- проведение социально-оздоровительных мероприятий с целью сохранения здоровья, активного образа жизни, продления возможности самореализации граждан;
- организация и проведение мероприятий социокультурной реабилитации для удовлетворения духовных и культурных потребностей граждан пожилого возраста;

- анкетирование получателей социальных услуг с целью выявления их интересов и потребностей для организации мероприятий летнего досуга.

Для организации летнего досуга в виде лагеря отдыха для людей старшего поколения в учреждении была проведена подготовительная работа:

- подготовлен приказ от 09.07.2018 № 293-П «Об организации летнего досуга»;
- разработаны программы мероприятий на 7 смен с 09.07.2018 по 24.08.2018;
- проведена информационная кампания среди общественных организаций города с целью информирования горожан о возможности участия в мероприятиях досуговой деятельности;
- разработано Положение об организации летнего досуга (лагеря отдыха) для граждан пожилого возраста;
- концепция проекта мероприятий летнего досуга представлена на заседании Методического совета учреждения от 13.07.2018;
- заведен Журнал посещаемости летнего лагеря для граждан старшего поколения, форма Журнала утверждена приказом учреждения;
- проведена пробная смена лагеря из двух дней 05–06.07.2018;
- разработан алгоритм проведения дня в лагере отдыха для граждан старшего поколения.

На летний досуг принимались граждане старшего поколения: женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, проживающие на территории г. Ханты-Мансийска и Ханты-Мансийского района, не утратившие способность к самообслуживанию, с сохранным интеллектом, не имеющие медицинских противопоказаний к приему в учреждение социального обслуживания.

Организация летнего досуга граждан старшего поколения предоставлялась получателям социальных услуг за плату, частичную плату или бесплатно, определялась временным промежутком – семь календарных дней. При наличии свободных мест получатель социальных услуг мог посещать мероприятия летнего досуга в течение всего периода работы летнего лагеря.

На каждый период мероприятий (лагерную смену) разрабатывалась план-сетка мероприятий.

Посещаемость мероприятий получателями социальных услуг ежедневно отмечалась в журнале.

Руководство организацией мероприятий летнего досуга граждан старшего поколения осуществлял заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Все участники лагеря разбивались на отряды от 5 до 10 человек. За каждым отрядом закреплялся вожатый из числа сотрудников социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов. День начинался с линейки, представления отрядов, продолжался зарядкой на свежем воздухе, что очень нравилось отдыхающим и поднимало их настроение. Каждый день смены имел свое название, например, «День знакомства», «День раскрытия талантов», «В гостях у сказки», «Бардовский вечер» и др. По окончании каждой смены подводились итоги: информация размещалась на сайте учреждения и отрядной газете.

Наш летний лагерь для граждан старшего поколения имел название «Цвет лета». В период работы лагеря оформлялась наглядная летопись отрядных дел (стенгазеты, информационные листовки, фотогалереи).

Летопись отрядных дел оформлена в холле первого этажа здания, являясь своеобразным фотоотчетом о жизни в летнем лагере она привлекла большое и заинтересованное внимание студентов Университета третьего возраста.

Летний лагерь для граждан старшего поколения завершил свою работу, а идей по его реализации появляется все больше: в планах учреждения организовать подобный лагерь для молодых инвалидов, привлечь к роли вожатых волонтеров всех возрастов, чтобы мероприятия лагеря могли проходить не только в летние, но и зимние каникулы.

Сотрудники учреждения стараются создать получателям социальных услуг условия для разнообразных форм социального обслуживания, чтобы осень их жизни была теплой, а жизнь интересной, разнообразной и активной.

Об организации летнего отдыха несовершеннолетних

М. С. Зубцова, заведующий отделением психолого-педагогической помощи семье и детям бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения», филиал в п. Мулымья, Кондинский район

Летние каникулы составляют значительную часть свободного времени детей. Этот период более благоприятен для укрепления физических сил и здоровья несовершеннолетних, развития их творческого потенциала, совершенствования личностных возможностей, приобщения к ценностям культуры, вхождения в систему социальных связей, воплощения собственных планов, удовлетворения индивидуальных интересов в личностно значимых сферах деятельности.

Организованный отдых во время каникул является одной из форм воспитания и занятости детей. Это «зона» особого внимания к ребенку, его социальная защита, профилактика безнадзорности и правонарушений, время оздоровления.

Поэтому организованный отдых детей и подростков в сельской местности приобретает особую актуальность. Летний отдых сельских детей не отличается разнообразием. Важным аспектом является и социально-экономическое положение сельских семей. Не многие родители могут самостоятельно организовать полноценный отдых ребенка, или отправить его в детский оздоровительный лагерь. В первую очередь, это касается семей, нуждающихся в социальном обслуживании.

Задача специалистов – организовать полноценный отдых несовершеннолетних на базе учреждения социального обслуживания, дать возможность детям плодотворно отдохнуть, укрепить психологическое и физическое здоровье.

Организация летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних, профилактика их безнадзорности и правонарушений – одно из ведущих направлений деятельности отделения психолого-педагогической помощи семье и детям БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» филиала в п. Мулымья.

Несовершеннолетние, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, из многодетных, неполных, малообеспеченных семей, семей, состоящих на профилактическом учете, а также дети, имеющие проблемы в социальной адаптации, в рамках летнего отдыха и оздоровления получают социально-бытовые, социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания в отделении. Общее количество детей – 30 человек.

В 2018 г. специалистами отделения разработаны и внедрены комплексные программы отдыха и оздоровления несовершеннолетних с использованием инновационных технологий: друидотерапии, ТРИЗ, квест.

В настоящее время широкое применение получила технология общения с природой – друидотерапия, ставшая основой создания программы организации летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних «В поисках волшебной сосны».

Ее целью стала организация отдыха и оздоровления несовершеннолетних через общение с природой, деревьями, окружающим миром, укрепление психического здоровья и эмоционального состояния несовершеннолетних.

В программе участвовало 10 детей в возрасте от 10 до 14 лет, проживающих в п. Мулымья, имеющих проблемы психологического характера.

Срок реализации программы рассчитан на 21 день (с 31.05.2018 по 29.06.2018).

В основе программы содержится сюжетно-ролевая игра «В поисках волшебной сосны», направленная на коррекцию психологического состояния несовершеннолетних через общение с природой. Поддержанию интереса к игре способствовала игровая Легенда, элементы костюмов, символика. Участники программы становились членами большой экспедиции, отправившейся на поиски целебного дерева. Каждый день члены экспедиции продвигались по нелегкому тернистому пути среди хвойных и лиственных деревьев, по пути преодолевали препятствия, узнавали много нового о мире растений и их лечебных свойствах, приобретали навыки ориентирования и бережного отношения к окружающему миру. Члены экспедиции каждый день находили на соснах скрытые знаки, используя карту территории. В итоге эти знаки помогли возродить магическую силу волшебной сосны.

Ежедневно проводились занятия релаксации с музыкальным сопровождением, на которых дети могли расслабиться, мысленно представить яркие положительные образы, отвлечься от личных проблем и неприятных воспоминаний.

Завершился проект праздником добра и добрых дел, где все дети смогли показать себя с лучшей стороны в творческой, интеллектуальной, физической, нравственной, духовной и др. сферах жизни.

Применение друидотерапии способствовало развитию способности анализировать ситуацию, перенимать различные способы поведения, некоторым участникам группы стать более внимательными к себе, осознавать свои мысли, действия, чувства, снять психологическое напряжение, накопившееся за истекший учебный год.

За период реализации программы несовершеннолетние обрели новых друзей, попробовали раскрыть свои таланты, способности, приобрели новые умения и навыки. У ребят расширился кругозор, увеличился запас знаний, появилось удовлетворение от результатов своего труда. Регулярное общение с природой помогало детям улучшить настроение, избавиться от негатива.

По результатам анкетирования, удовлетворенность несовершеннолетних качеством предоставляемых услуг по программе «В поисках волшебной сосны» составила 100 %.

Опыт организации летнего отдыха прошлых лет показал, что дети и подростки предпочитают игры с разнообразными сюжетными «уловками», нестандартным подходом в поиске решений игровых задач.

В основу программы организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних «Эврика» легла технология решения изобретательских задач (ТРИЗ).

Цель – организовать в летний период отдых детей, способствующий развитию их творческого потенциала, формированию и совершенствованию личностных качеств.

Участниками программы стали 10 детей «группы риска» в возрасте от 10 до 14 лет, проживающие в п. Мулымья, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

Срок реализации программы – 21 день (с 03.07.2018 по 31.07.2018).

Программа представляет город детективов, где каждый отряд – детективное агентство. Игровой сюжет составлен таким образом: на протяжении всей смены участникам даются задания, которые необходимо расследовать. По итогам Школы детективов будет проведен экзамен для каждого отряда (детективного агентства) и выдан диплом о готовности всех отрядов к большой игре «Преступление века».

Программа направлена на вовлечение детей в творческую и развивающую деятельность, развитие и совершенствование в каждом ребенке необходимых качеств: наблюдательности и внимательности, пунктуальности, логического мышления, памяти, воображения и др. Она является комплексной, включает разноплановую деятельность, объединяет различные направления оздоровления, отдыха и воспитания детей.

В ходе реализации программы ожидается приобретение несовершеннолетними новых знаний и умений, развитие коммуникативных навыков, логического мышления, активное вовлечение в исследовательскую деятельность.

Широкое распространение среди несовершеннолетних в настоящее время имеет популярная в современной детской и подростковой среде игра – квест. Технологию «КВЕСТ» (от англ. quest – «поиск, предмет поисков, поиск приключений») специалисты отделения применили при разработке программы организации летнего отдыха и оздоровления детей «Лето приключений». Ее цель – организация летнего отдыха несовершеннолетних признанных, нуждающихся в социальном обслуживании.

Программа рассчитана на детей младшего школьного возраста от 6 до 10 лет, имеющих проблемы коммуникативного общения.

Срок реализации программы – 21 день (с 03.08.2018 по 31.08.2018).

В основе программы лежит игровой сюжет квеста, направленный на приобретение несовершеннолетними опыта взаимодействия и построения собственной траектории развития.

Механизм реализации программы заключается в том, что в начале недели происходит «запуск квеста»: ребята знакомятся с сюжетом, целью, основными этапами и условиями игры. На протяжении всей недели (5 дней) дети проходят множество «приключенческих уровней и испытаний», включаясь в разнообразные виды интересного и позитивного досуга (конкурсы, викторины, творческие мастерские, спортивные мероприятия и т. д.). В реализации программы используются коммуникативные, творческие, развивающие и подвижные игры. В конце недели проводится мероприятие, завершающее квест, на котором подводятся итоги игровой деятельности.

В процессе реализации программы у несовершеннолетних формировались новые социальные роли, приобретались и совершенствовались коммуникативные навыки, улучшалась и стабилизировалась эмоциональная сфера, наблюдался личностный рост.

Реализация программ летнего отдыха и оздоровления вырабатывает у несовершеннолетних стойкие положительные эмоции, адекватные жизненные ориентиры, необходимые социальные умения и навыки, укрепляет физическое и психическое здоровье.

Организация летнего отдыха и оздоровления детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями

Л. Г. Мусеева, заведующий реабилитационным отделением для детей и подростков с ограниченными возможностями бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Урай

Значимость летнего периода для оздоровления и воспитания детей, удовлетворения детских интересов и расширения кругозора невозможно переоценить. При правильной организации летней занятости детей с ограниченными возможностями здоровья можно говорить о социальном оздоровлении, гражданском взрослении и духовно-нравственном росте каждого отдельного ребенка.

Во время летних каникул происходит разрядка накопившейся за год напряженности, восстановление израсходованных сил, здоровья, развитие творческого потенциала. Все это актуально и для детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, но далеко не все родители могут предоставить своему ребенку возможность оздоровления, организованный отдых, ориентированный на личность ребенка и его саморазвитие, учитывая отдаленность регионов, имеющих благоприятные природно-климатические условия, и связанную с этим высокую стоимость проезда и путевок.

Поэтому возникла потребность в создании при бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» летней оздоровительной площадки для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Опыт совместного пребывания детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья особенно ценен для детей-инвалидов, так как на его основе решаются проблемы социализации и адаптации детей-инвалидов, а также воспитывается толерантное отношение здоровых сверстников к детям-инвалидам, формируется и развивается чувство принадлежности к детскому сообществу, что повышает социальный статус ребенка-инвалида.

Программа летнего отдыха и оздоровления, предусмотренная для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, ежегодно корректируется специалистами Урайского комплексного центра социального обслуживания населения в соответствии с новыми требованиями и запросами социума.

Организация летних оздоровительных смен с экологической направленностью сегодня особенно востребована, так как в современном мире проблемы окружающей среды приобретают поистине глобальный характер.

Экологическое воспитание является лучшим механизмом социализации детей. Основная идея летней оздоровительной программы – формирование экологической культуры у детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья как качества личности, влияющего на интеллектуальную, волевую, эмоционально-чувственную и деятельностьную сферы.

В программе летнего отдыха и оздоровления детей «ЭкоГород» предусмотрена реализация основных направлений: оздоровительно-профилактического, психолого-педагогического, экологического, культурно-нравственного. Совместное пребывание детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями строится на основе организованного, активного отдыха, использования современных социальных, информационно-коммуникационных средств, возможности успешной социализации, получения социальных услуг и оздоровления.

Программа является комплексной и включает разноплановую деятельность, объединяет различные направления оздоровления, отдыха и воспитания детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях летних оздоровительных смен.

Целевой группой программы являются дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья от 5 до 18 лет (получатели социальных услуг).

Основная цель программы состоит в создании условий для организованного отдыха детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, способствующего сохранению и укреплению физического, психического и эмоционального здоровья детей, формирования у них экологической культуры, развития творческих способностей, духовно-нравственных и гражданско-патриотических качеств.

Для достижения цели было необходимо:

- организовать группы детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 5 до 18 лет, нуждающихся в реабилитации и оздоровлении в летний период;
- создать условия и организовать комплексную реабилитацию детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья во время летнего оздоровительного отдыха;
- совершенствовать механизм взаимодействия реабилитационного отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья с заинтересованными структурами города, округа;
- развивать познавательные и творческие способности детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями в творческой деятельности;
- формировать экологическую культуру у детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья;
- формировать и развивать духовно-нравственные, гражданско-патриотические качества;
- организовать исследовательскую деятельность;
- вовлекать родителей в оздоровительный процесс, нормализовать внутрисемейные отношения;
- анализировать эффективность реализации программы.

Программа рассчитана на 7 месяцев (февраль-август).

На подготовительном этапе предусмотрены: разработка и утверждение программы летнего отдыха и оздоровления детей на экспертно-методическом совете Учреждения; экспертиза программы научным руководителем; подбор кадров; создание условий, обеспечивающих полноценный отдых, оздоровление и развитие детей; информационная деятельность: разработка сценариев мероприятий, конкурсов, оздоровительно-профилактических комплексов; комплектование групп на оздоровительные смены; страхование детей в летний период; проведение инструктажей со специалистами по обеспечению безопасности жизнедеятельности детей; подборка диагностического инструментария (наблюдение за участием в мероприятиях детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья; составление карты «Поляна настроений» для отслеживания эмоционально-психологического состояния ребенка; тестов «Я в круге», «Социометрия»; анкеты «Удовлетворенность детей и родителей летним отдыхом в реабилитационном отделении»); представление программы родителям, воспитывающим детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья на родительском собрании.

Для расширения и углубления зон социокультурного развития детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья организовано межведомственное взаимодействие составлены планы совместных мероприятий с Музеем истории города и детской библиотекой, Государственной инспекцией безопасности дорожного движения.

Реализация практического этапа рассчитана на летние месяцы: июнь-август.

Организованы спальные места, дающие возможность детям отдохнуть после проведенных медицинских процедур и приема пищи.

В игровой комнате для детей приобретены новые настольно-печатные игры, конструкторы, игровой инвентарь для сюжетно-ролевых игр, произведения детских писателей, энциклопедии. В сенсорной комнате размещено оборудование для проведения релаксации, в экологической комнате – аквариумы с рыбками и земноводными черепахами, в спортивном и тренажерном залах и на прилегающей площадке, на территории «УКЦСОН» имеется оборудование для физического развития.

Особенностью организации культурного и развивающего досуга детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья по программе является работа по тематическим дням под общим названием «Экология души, человека и природы», где каждый ребенок может принять в них активное участие в познании и проявлении себя (рис.).

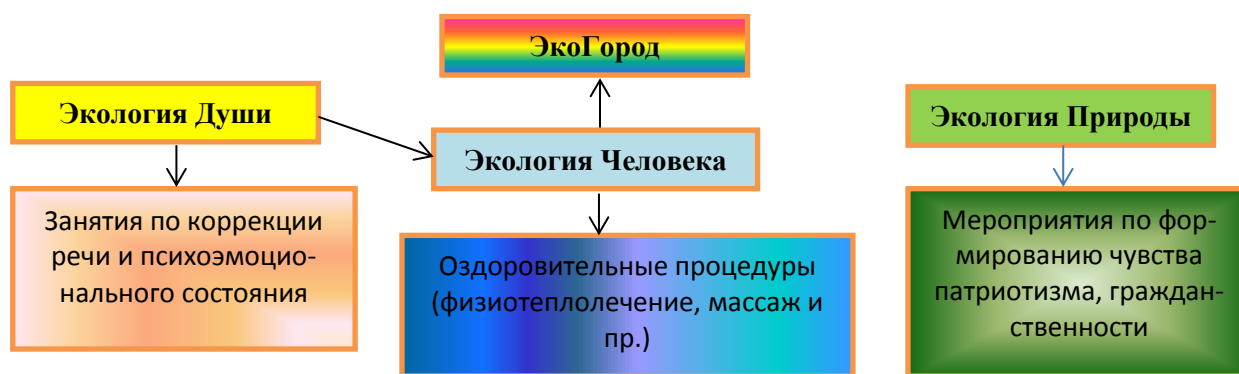


Рис. Мероприятия программы «ЭкоГород» по направлениям.

Экология души предполагает собой, формирование внимательного и заботливого отношения детей с ограниченными возможностями здоровья к Храму Души (своему здоровью). С этой целью дети обучались основам правильного питания, ежедневному выполнению физических упражнений, по поддержанию мышц в тонусе (зарядка). Для укрепления психофизического здоровья детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья использовались следующие средства: ежедневная утренняя гимнастика на свежем воздухе, полноценное сбалансированное питание детей (2 раз в день – завтрак и обед,), гигиена приема пищи, режим дня, закаливание на свежем воздухе, прием витаминов (витаминизация третий блюдец, поливитамины), оздоровительные процедуры: массаж, электросветолечение, фангопарафиновые аппликации, электрофорез, дарсонвализация, лазеротерапия, магнитотерапия, занятия по лечебной физкультуре, подвижные игры на свежем воздухе, тренинги, релаксационные паузы, логопедические занятия.

Для закрепления гигиенических навыков и умений врачом-педиатром с детьми и родителями проведены профилактические беседы по темам: «Наркомания – путь в никуда»; «Признаки отравления у детей»; «Профилактика детского травматизма»; «Неотложная помощь при травмах»; «Значение профилактических прививок»; «Режим дня для детей с ограниченными возможностями» и др. Разработаны памятки: «Профилактика наркомании и распространения наркотиков, психоактивных веществ и их прекурсоров»; «Учимся наблюдать за изменениями в природе» (по экологическому воспитанию); «Компьютер в жизни и обучении слепых»; «Значение игры в жизни ребенка»; «Соблюдай правила пожарной безопасности»; «Опасные окна»; «Осторожно, клещ»; «Правила дорожного движения» и др.

Мероприятия по направлению «Экология природы» включали увлекательные мероприятия по изучению детьми истории родного края, воспитанию заботливого отношения к природе Югры и формированию чувства патриотизма, гражданственности, национального самосознания, уважения к историческому и культурному наследию России, народов ханты и манси.

Решение задач программы дало возможность добиться следующих результатов:

- за летний период в реабилитационном отделении для детей и подростков с ограниченными возможностями укрепили свое здоровье 60 детей в возрасте от 5 до 18 лет, из них 60 % детей-инвалидов с различными нозологиями;
- в 2 раза повысилась социальная активность, самооценка и духовно-нравственные качества детей, принявших участие в творческих конкурсах, соревнованиях;
- у 100 % детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья расширился круг общения, у 32 % улучшился эмоционально-психологический климат в семье;
- на 25 % увеличилось количество детей с высоким уровнем познавательной деятельности и речевой активности, когнитивных процессов; на 17 % увеличилась численность родителей, являющихся активными участниками мероприятий и овладевших методами и приемами взаимодействия, развития и воспитания детей-инвалидов.

Организованный, активный летний отдых позволил укрепить и сохранить здоровье детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, развить их коммуникативные качества и социализироваться.

Список литературы

1. Гуревич, Л. Е., Паршикова, И. И. Экология души – путь в будущее человечества / Л. Е. Гуревич, И. И. Паршикова // Инновационные педагогические технологии : материалы Междунар. науч. конф. (г. Казань, октябрь 2014 г.). – Казань : Бук, 2014. – С. 156–159.

2. Ильиных, И. А. Экология человека : курс лекций / И. А. Ильиных. – Горно-Алтайск : Изд-во РИОГАГУ, 2005. – 136 с.
3. Колпащикова, И. Ф., Киселева, Н. Ю. Экология человека : учеб. пособие / И. Ф. Колпащикова, Н. Ю. Киселева. – Н. Новгород : Изд-во Волго-Вятской академии гос. службы, 2002. – 102 с.

Социальная интеграция лиц трудоспособного возраста, освободившихся из мест лишения свободы: из опыта работы

Л. З. Федулова, заведующий консультативным отделением бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Нягань

Начиная с 2005 г. в РФ произошло увеличение лиц, содержащихся в местах лишения свободы (в исправительных и воспитательных колониях, следственных изоляторах, тюрьмах, а также в помещениях, функционирующих в режиме следственных изоляторов и тюрем). В 2009–2015 гг. число лиц, содержащихся в местах лишения свободы, стало сокращаться. К началу 2016 г. число содержащихся в местах лишения свободы снизилось до 639,9 тыс. чел.

Согласно данным ОМВД России по городу Нягани, начиная с 2013 по 2017 гг., из мест лишения свободы вернулось 84 человека. Однако по состоянию на 1 января 2018 г. количество лиц, освободившихся из мест лишения свободы, возросло до 92 человек.

Поэтому возросла актуальность социальной интеграции лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Одним из условий, успешной социальной интеграции лиц указанной категории является возраст до 50 лет, поскольку люди этого возраста обладают необходимыми ресурсами для восстановления социального статуса.

Другими компонентами успешной социальной интеграции являются социальная защита особо нуждающихся категорий бывших осужденных, помощь профильных специалистов (психологов, медиков и т. д.), обеспечение социально приемлемой среды посредством поиска точки социального интереса (семья, труд, образование, религия, искусство и т. д.), восстановление трудовых и профессиональных навыков, формирование коммуникативных и межличностных компетенций, направленных на повышение уровня толерантности и социальной ответственности лиц целевой группы, содействие в решении вопросов социально-бытовой адаптации, восстановление социального статуса.

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения» была разработана программа, предусматривающая создание модели социальной интеграции, обеспечивающей решение социальных проблем лиц трудоспособного возраста, освободившихся из мест лишения свободы. Реализация программы «Социальная интеграция лиц трудоспособного возраста, освободившихся из мест лишения свободы «На свободу – в новую жизнь!» началась с января 2017 г.

Программа отличается от других тем, что основана на модели взаимодействия с социальными партнерами и негосударственным поставщиком социальных услуг (Благотворительный фонд социальной и духовной помощи «Возрождение»).

Программа создана для реализации условий успешной социальной интеграции лиц трудоспособного возраста, освободившихся из мест лишения свободы. Были разработаны мероприятия, направленные на социальную интеграцию лиц трудоспособного возраста, освободившихся из мест лишения свободы, сформирован реестр нуждающихся, разработана модель взаимодействия с социальными партнерами и негосударственными поставщиками социальных услуг, осуществлен комплекс мероприятий, проанализирована эффективность реализации программы.

Целевой группой программы стали лица трудоспособного возраста, освободившиеся из мест лишения свободы, проживающие на территории г. Нягани.

На организационном этапе программы проведено рабочее совещание с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по городу Нягань, Отделом министерства внутренних дел по г. Нягани, казенным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр занятости населения», филиалом казенного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальных выплат» и Благотворительным фондом социальной и духовной помощи «Возрождение»; разработан план межведомственного взаимодействия, определяющий интересы всех сторон по вопросам оказания комплексной помощи с указанием сроков, ответственных.

Для ознакомления с программой организована демонстрация презентации среди социальных партнеров и негосударственного поставщика социальных услуг.

Согласно плану мероприятий программы, была организована информационная кампания о ее реализации:

- создана вкладка «Ресурсное учреждение» на официальном сайте Учреждения (<http://86kcsn.ru/innovatsionnaya-deyatelnost-uchrezhdeniya/>);

- разработана брошюра «В помощь освободившимся из мест лишения свободы», буклет «Социальная поддержка лиц трудоспособного возраста, освободившихся из мест лишения свободы «Все в наших руках», издания размещены во вкладке «Ресурсное учреждение» (<http://86kcsn.ru/innovatsionnaya-deyatelnost-uchrezhdeniya/pamyatki-buktely-flaery/>), распространены в организациях социальных партнеров.

В 2017 г. сформирован реестр из 30 лиц трудоспособного возраста, освободившихся из мест лишения свободы, нуждающихся в социальной интеграции. Все граждане, состоящие в реестре, заполнили анкеты, выявляющие проблемы. Психологами проведена диагностика.

По результатам анкетирования гражданам указанной категории оказана помощь:

- 19 гражданам были оформлены меры социальной поддержки;
- 24 гражданам, для поддержания жизнедеятельности, в пункте приема и выдачи срочной помощи оказана помощь в виде продуктовых наборов длительного срока хранения, предметов первой необходимости, мягкого инвентаря (одежда, обувь);
- 18 гражданам оказана помощь в оформлении документов;
- 4 гражданам оказано содействие в оформлении соглашения о поэтапном погашении долга за жилищно-коммунальные услуги;
- 8 человек зарегистрировались в Няганском центре занятости населения в качестве безработных;

- 9 человек зарегистрированы в Няганском центре занятости населения в целях поиска подходящей работы;

- 1 человек определен на курсы профессионального обучения на базе Няганского центра занятости населения;

- 12 человек трудоустроено (слесарь, водитель, резчик, портной, стропальщик, грузчик).

Вопросы социально-бытовой адаптации решались негосударственным поставщиком социальных услуг Благотворительным фондом социальной и духовной помощи «Возрождение», предоставляющим социальные услуги в полустационарной форме обслуживания, что дало возможность временного проживания лицам указанной категории. В период проживания граждане получали бесплатные горячие обеды, постельные принадлежности и предметы культурно-бытового назначения.

В 2018 г. разработаны методические рекомендации: «Эффективный механизм привлечения негосударственного сектора к оказанию услуг лицам, освободившимся из мест лишения свободы: из опыта работы ресурсного учреждения социального обслуживания».

В дальнейшей работе по программе запланировано создание видеоролика «Новая жизнь», проведение круглого стола «Модель взаимодействия с социальными партнерами и негосударственным поставщиком социальных услуг при интеграции лиц трудоспособного возраста, освободившихся из мест лишения свободы, с обществом».

Такая модель взаимодействия с социальными партнерами дала возможность восстановить утраченные и сформировать новые социальные связи, мотивацию для самостоятельного преодоления трудностей, способствовала возвращению к трудовой деятельности.

Развитие толерантности как необходимого качества личности у получателей социальных услуг

А. И. Шишулина, психолог бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов», г. Советский

Для каждого человека, независимо от возраста, статуса, мировоззрения и достатка важно, чтобы его понимали, уважали и принимали без всяких условностей. В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» живут более 110 человек, получают социальные услуги более 150 человек в год. Работники учреждения понимают, как важно людям, живущим здесь, быть толерантными, учитывающими и принимающими личностные особенности окружающих, ведь у большинства членов этой огромной семьи сложная судьба, надломленная психика. Особенно остро это чувствуется, когда в комнату к людям, с устоявшимся образом жизни, «подселяют новенького» со своими особенностями в поведении и менее терпимым характером. Поэтому нередко возникают конфликтные ситуации, неприятие, напряжение, стресс, что влияет не только на физическое, но и на психическое здоровье получателей социальных услуг.

В толковом словаре Сергея Ивановича Ожегова «толерантность» определяется как «терпимость к чужому образу жизни, поведению, обычаям, чувствам, мнениям, идеям, верованиям», «выносливость по отношению к неблагоприятным эмоциональным факторам» [8]. Авторы сайта «Толерантность – гармония в многообразии» понимают ее как «ценность и социальную норму гражданского общества, проявляющуюся в праве всех граждан быть различными; обеспечение устойчивой гармонии между различными конфессиями, политическими, этническими и другими социальными группами; уважение к разнообразию различных мировых культур, цивилизаций и народов; готовность к пониманию и сотрудничеству с людьми, различающимися по внешности, языку, убеждениям, обычаям и верованиям».

Интерес специалистов учреждения к теме толерантности неслучаен: получатели социальных услуг, проживая в доме-интернате, постоянно находятся в ограниченном пространстве и социуме, ежедневно общаются с одними и теми же людьми в различных, а чаще в одних и тех же ситуациях. При этом нужно учитывать, что в жизни у каждого человека бывает время, когда сложно сдерживать эмоции: хочется поплакать, покричать, порассуждать вслух, подумать в тишине. Не всегда есть возможность изолироваться, остаться наедине со своими мыслями, чувствами. Нужно понимать, что каждый из нас бывает разным. И у нас есть на это право. Однако, не стоит забывать о том, что окружающие люди тоже могут быть разными, даже в одной и той же ситуации.

Поэтому так важно быть толерантным к окружающим людям, и ждать в ответ такого же отношения к себе. В обществе толерантных людей легче живется, быстрее проходит адаптация.

С этой целью в БУ «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» был разработан комплекс тематических занятий в технологии адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов к условиям проживания в стационарном учреждении социального обслуживания общего типа «Путь к гармонии». Занятия направлены на снижение стресса, напряжения, конфликтных ситуаций, повышение толерантных и коммуникативных качеств.

Опыт показал, что из множества упражнений и игр, использованных на занятиях, одним из наиболее ярких и эффективных является разработанное специалистом учреждения психологическое упражнение «Фотография». В мероприятии используются фотографии известных людей, с известной биографией: политические лидеры, актеры, ведущие телевизионных передач, певцы, писатели. Психолог должен учитывать специфику, особенности группы, с которой планирует проводить занятия, и подобрать наиболее подходящий для конкретной группы материал (фотографии).

Цель упражнения является показ многообразия человеческой личности, развитие толерантных качеств человека. Одной из основных задач в достижении цели стала задача: научить видеть ценность в различии окружающих людей и принимать право каждого человека быть разным.

Упражнение состоит в следующем. Участники мероприятия делятся на группы, каждая из которых получает конверт с фотографией. Нужно составить психосоциальный портрет человека с фото, представить максимум информации: какого пола человек, какое имя он мог бы носить, сколько ему лет, кем он мог бы работать и кем работает, социальный и семейный статус, увлечения и интересы, способности, личностные особенности и так далее.

Группы работают автономно, фиксируя свои заметки на бумаге. По истечении времени каждая группа по очереди представляет свои выводы о фотогерое. На экран с помощью мультимедийного оборудования, выводится фотография из конверта. Возможен также вариант, когда психолог держит в руках увеличенную фотографию. Другая группа может высказать свое мнение относительно увиденного и услышанного: что-то дополнить, согласиться или опровергнуть. Замечания должны быть аргументированными. Представители выступающей группы в результате диалога могут согласиться с оппонентами, либо отстаивать свою точку зрения. Затем слово предоставляется представителям другой группы. На экран выводится полученная ими в конверте фотография человека. После обсуждения и представления группами психосоциальных портретов обе фотографии из конвертов одновременно проецируются на экран. Психолог интересуется у присутствующих: что общего у этих людей, что могло бы объединять эти снимки? Кульминационным моментом является сообщение о том, что на снимках изображен один и тот же человек.

Далее ведущий зачитывает биографические факты из жизни человека на фотографии, не называя его имени. По окончании рассказа участники мероприятия понимают, о ком идет речь. Тогда на монитор выводится третье изображение – это снова тот же человек, что и на предыдущих снимках, но теперь он в том образе, в котором мы привыкли его видеть, к примеру, за трибуной, на сцене и так далее.

Итоговым этапом психологического упражнения «Фотография» является дискуссия, выводом которой становится суждение о том, что каждый человек индивидуален, он бывает разным, даже в одних и тех же ситуациях, причем, не только в поведении, но и внешне. Поэтому характеристики обеих групп имеют право на существование. В одном человеке могут ужиться абсолютно противоречивые и противоположные субличности. Люди «играют» разные роли: начальника, подчиненного, коллеги, родителя, ребенка и т. д. В связи с этим, они ведут себя по-разному: проявляют разные эмоции, занимают разные позиции при общении. Каждый человек воспринимает другого через призму своего жизненного опыта. Необходимо самому быть толерантным, чтобы окружающие люди относились к тебе толерантно.

Результативность упражнения «Фотография» определена тестированием в форме экспресс-диагностики, которая проводилась в начале и в конце занятия.

Экспресс-диагностика оценки уровня толерантности

Инструкция 1: оцените по пятибалльной системе, насколько у Вас проявляется каждое из приведенных свойств толерантности. Подсчитайте общую сумму баллов и разделите ее на 10.

Внимание к другим	1 2 3 4 5
Снисходительность (или прощение)	1 2 3 4 5
Терпение	1 2 3 4 5
Доверие	1 2 3 4 5
Альтруизм	1 2 3 4 5
Умение владеть собой	1 2 3 4 5
Доброжелательность	1 2 3 4 5
Умение не осуждать других	1 2 3 4 5

Эмпатия	1 2 3 4 5
Умение слушать	1 2 3 4 5

Инструкция 2: как бы Вы оценили проявление у Вас каждого из приведенных свойств толерантности на данный момент времени. Оцените по пятибалльной системе. Подсчитайте общую сумму баллов и разделите ее на 10.

Внимание к другим	1 2 3 4 5
Снисходительность (или прощение)	1 2 3 4 5
Терпение	1 2 3 4 5
Доверие	1 2 3 4 5
Альтруизм	1 2 3 4 5
Умение владеть собой	1 2 3 4 5
Доброжелательность	1 2 3 4 5
Умение не осуждать других	1 2 3 4 5
Эмпатия	1 2 3 4 5
Умение слушать	1 2 3 4 5

Результаты

От 0 до 2-х баллов. Вы обладаете высокой степенью упрямства и непреклонностью. Часто Вы стараетесь навязать свое мнение другим. С вашим характером трудно поддерживать нормальные отношения с людьми, которые думают иначе, чем Вы, не соглашаются с тем, что Вы говорите и делаете.

От 3 до 4 баллов. Вы способны твердо отстаивать свои убеждения. Но Вы, безусловно, можете вести диалог. Если считаете нужным, то меняете свои убеждения. Но порой Вы способны и на излишнюю резкость, неуважение к собеседнику. И в такой момент Вы можете выиграть спор с собеседником, у которого слабый характер. Вы не в полной мере умеете отстаивать свою точку зрения, выдвигая убедительные аргументы.

Более 4 баллов. У Вас твердые убеждения, сочетающиеся с тонкостью, гибкостью Вашего ума. Вы можете принять любую идею, с пониманием отнестись к ее парадоксальности. Вы критичны к себе, не считаете свое мнение истиной в последней инстанции. Вы способны отказаться от своих ошибочных взглядов с уважением и тактом по отношению к своему собеседнику.

По результатам первичной диагностики высокий уровень толерантных качеств выявлен у 31 % участников мероприятия, средний у 59 % и низкий у 10 %. Результаты теста выявили высокий уровень толерантных качеств у 48 % человек, средний у 52 %. Низкий уровень толерантных качеств не выявлен ни у одного человека. Таким образом, повышение уровня толерантности зафиксировано у 27 % получателей социальных услуг.

Для закрепления сформированных навыков толерантного поведения также использовались фотоматериалы. С каждым занятием участники мероприятия легче и быстрее составляли психосоциальный портрет человека с фотографии, использовали более широкий спектр характеристик, делали более глубокие умозаключения.

Достоинством упражнения «Фотография» является его малозатратность и универсальность. Оно может применяться в работе с разными целевыми группами.

Список источников

1. Бодрилин, А. П. Проблема толерантности в свете учения о ценностях / А. П. Бодрилин // Вестник РУДН, Философия. – 1999. – № 1.
2. Воспитание толерантности: приемы индивидуальной и групповой работы. – Режим доступа : <http://21205s14.edusite.ru/p17aa1.html>. – Загл. с экрана.
3. Декларация принципов толерантности: официальный документ // Школьная библиотека. – 2003. – № 4. – С. 13–40.
4. Зебрева, Е. Н. Коммуникативная толерантность во взаимоотношениях сотрудников как условие благоприятного социально-психологического климата служебного коллектива / Е. Н. Зебрева // Юридическая психология. – 2007. – № 3.
5. Кох, Н. И. О различиях в понимании термина «толерантность» / Н. И. Кох // Вестник Оренбургского государственного педагогического университета. Электронный журнал. – 2012. – № 4. – С. 86–92.
6. Кубякин, Е. О. Формирование установок толерантности в молодежной среде как элемент системы противодействия экстремизму / Е. О. Кубякин // Общество и право. – 2010. – № 3. – С. 288–291.
7. Постричева, И. Д. Феномен «толерантность»: философский, психологический и педагогический аспект / И. Д. Постричева // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. Герцена. – 2009. – № 102. – С. 251–254.

Удовлетворение культурных потребностей получателей социальных услуг посредством вовлечения в социально-досуговую деятельность

А. В. Мехоношина, культорганизатор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Лангепас;

И. Е. Чечерина, методист бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Лангепас

Досуговая активность является важным направлением гармонизации отношений пожилого человека и человека с ограниченными возможностями здоровья и развития его социальных связей с обществом. Досуг улучшает психическое состояние пожилого человека и инвалида: поднимает настроение, успокаивает, пробуждает оптимизм, дает ощущение удовлетворенности жизнью, дает возможность видеть жизнь в ярких цветах. В настоящее время граждане пожилого возраста и люди с ограниченными возможностями являются наиболее социально незащищен-

ной категорией общества. Одним из приоритетных направлений деятельности БУ «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения» является правильно организованный отдых получателей социальных услуг: сохранение и продление социальной активности, развитие личностного потенциала получателей социальных услуг, возможность приятно проводить свободное время, удовлетворение разнообразных культурно-просветительских потребностей, пробуждение новых интересов, установление дружеских контактов, поддержание и повышение жизненного тонуса граждан пожилого возраста и инвалидов.

В социально-реабилитационном отделении на обслуживании находятся люди двух льготных категорий: граждане пожилого возраста и инвалиды, для которых силами специалистов учреждения ежегодно проводятся более 100 мероприятий различной тематики.

С целью выявления и определения творческих возможностей получателей социальных услуг в феврале 2016 г. проведено анкетирование среди получателей социальных услуг и их родителей, в котором приняли участие 54 человека. В результате:

- более 37 % респондентов желают включить в организацию досуга театрализованную деятельность;
- у 23% выявлена способность к выразительному чтению стихов и литературных произведений;
- у 30 % выявлены определенные певческие навыки;
- 20 % владеют элементарными навыками игры на музыкальных инструментах.

Организация досуга осуществляется с применением элементов театрализованной деятельности в рамках программы по социально-досуговой деятельности «Жить здорово!» и проекта по выставочной деятельности «Поверь в себя» по следующим направлениям: «Связь поколений», «Играй гармонь – звени частушка», «Концерт по заявкам», «Давайте познакомимся!», «Моя семья – мое богатство».

Одним из главных составляющих в реализации этих направлений является социальное партнерство в интересах получателей социальных услуг. Основным принципом сотрудничества является обмен информацией, ресурсами и технологиями, организация совместной работы с общественными организациями, учреждениями культуры, здравоохранения, городским центром занятости, учреждениями образования, в том числе дошкольного и дополнительного. Взаимодействуя с социальными партнерами, создается возможность расширять культурно-образовательную среду получателей социальных услуг и способствовать их социализации.

Более подробно остановимся на основных направлениях организации досуговой деятельности.

В рамках направления «Домашний кинотеатр» получатели социальных услуг просматривают художественные (кинокомедии, фильмы о ВОВ, старую советскую классику), документальные, мультипликационные фильмы, приуроченные к определенным памятным датам, календарным праздникам. У участников поднимается настроение, улучшается эмоциональный фон. Смех и слезы помогают снять внутреннее напряжение. Активное участие в организации мероприятий принимает БУ «Библиотечный информационный центр» г. Лангепаса, оказывая содействие в подборе фильмотеки, проведении мероприятий, как на базе учреждения, так и на базе библиотечного центра.

Направление «Моя семья – мое богатство» содержит различные мероприятия, повышающие статус семьи, семейных отношений, основанные на воспоминаниях получателей социальных услуг. Граждане пожилого возраста и молодые инвалиды приносят фотоальбомы, старые фотографии, семейные реликвии. С огромным удовольствием рассказывают о своем прошлом и настоящем, о достижениях своих детей и внуков.

Постоянными участниками и соорганизаторами мероприятий являются представители Храма в Честь иконы Божией матери «Всех скорбящих радость» г. Лангепаса и учащиеся образовательных учреждений города. Сотрудничество направлено на создание благоприятных условий для духовно-нравственного формирования личности получателя социальных услуг.

Направление «Давайте познакомимся!» предполагает знакомство с интересными людьми города, специалистами учреждений, творческими коллективами, которые делятся своим опытом, рассказывают о своей жизни, работе, знакомят с любимыми увлечениями и творчеством. Тесное общение с представителями разных сфер насыщает впечатлениями получателей социальных услуг, расширяет представления о родном городе, о людях, их нравственных качествах, социальных и профессиональных ролях, правилах взаимоотношений взрослых и детей, развивает гражданско-патриотические чувства.

«Концерт по заявкам» – на занятиях осуществляется знакомство с творчеством любимых артистов, получатели социальных услуг учат наиболее понравившиеся песни и произведения. Организуются и проводятся концерты к праздничным и календарным датам, которые требуют большой предварительной работы. В организации концертов учреждение активно сотрудничает с творческими коллективами Центра культуры «Нефтяник» и Детской школы искусств.

Одно из самых любимых направлений получателей социальных услуг «Играй гармонь, звени частушка». На занятиях они знакомятся с русским народным фольклором, разучивают песни, частушки, ставят музыкальные сценки, играют на музыкальных инструментах. Граждане пожилого возраста и молодые инвалиды не только учат песни, но и выступают, представляя отработанные творческие номера на концертах, на праздничных мероприятиях.

Большую помощь в организации социально-культурной и досуговой деятельности оказывают представители общественных организаций города «Общество инвалидов», «Общество ветеранов», «Общество пенсионеров» и волонтеры серебряного возраста – это коллектив помощников и единомышленников, который складывается из инициативных и ответственных и неравнодушных граждан пожилого возраста г. Лангепаса, готовых включиться в подготовку досуговых мероприятий.

В рамках направления «Связь поколений» организуются встречи, где пожилые граждане, волонтеры серебряного возраста делятся своим опытом, рассказывают о своей нелегкой жизни как в годы ВОВ, так и послевоенные годы несовершеннолетним воспитанникам отделения психолого-педагогической помощи семье и детям, учащимся общеобразовательных школ. Такие мероприятия воспитывают чувство уважения к старшим, патриотизм, расширяют кругозор.

В социально-досуговой деятельности одну из главных ролей играют элементы театрализованной игры. Работа по данному направлению в 2014–2016 гг. организована в рамках программы «Театр для всех» (победитель конкурса социальных проектов «Стратегия успеха–

2014», организованного ООО «Лукойл – Западная Сибирь» в номинации «Духовность и культура»), в 2017–2018 гг. элементы театрализованной деятельности включены в содержание досуговых мероприятий для получателей социальных услуг учреждения. Благодаря грантовой поддержке в учреждении созданы условия для организации театральной деятельности: приобретены ширмы, куклы для кукольного театра, зеркала для оснащения актового зала, сценические костюмы для театрализованных постановок, радиомикрофоны. Театрализованная деятельность предоставляет возможность для развития творчества граждан пожилого возраста, молодых инвалидов, несовершеннолетних, которые могут быть артистами, музыкантами, танцорами, и это позволяет сделать их жизнь интересной и содержательной, наполненной яркими впечатлениями, радостью творчества.

80 % получателей социальных услуг, находящихся на обслуживании в учреждении, творчески активны. С целью повышения творческой активности получателей социальных услуг реализуется проект «Поверь в себя» по направлениям: декоративно-прикладное творчество (инструктор по труду), фотовыставка (культурорганизатор), изобразительное искусство (воспитатель), песочная живопись (специалист по социальной работе), где пожилые люди, молодые инвалиды представляют свои работы, которые являются результатом их творческой деятельности, и их необходимо экспонировать, организовывая выставки. Организация и участие в выставках – это не только реклама и самореклама, прежде всего, это выявление успехов получателей социальных услуг, а также активизация интереса сообщества к коллективному и персональному творчеству, подъем авторитета учреждения и конкретно участников выставки. Ежемесячно организуются фотовыставки. Чаще всего они имеют прямое отношение к календарным праздникам. На фотовыставках получатели социальных услуг могут увидеть себя в процессе социально-досуговой деятельности. Фотография – это рефлексия, которая вызывает у получателей услуг не только положительные эмоции, но и дает толчок к последующему росту. Хочется отметить, что граждане пожилого возраста и молодые инвалиды очень любят фотографироваться, и это является неотъемлемой частью досуговой деятельности.

В рамках социального партнерства в проекте «Поверь в себя» принимают участие волонтеры серебряного возраста, известные фотографы и творческие люди города. На базе учреждения организуются индивидуальные выставки, на которых они представляют плоды своей деятельности, получатели социальных услуг с огромным удовольствием знакомятся, задают вопросы и просто общаются с интересными людьми.

Основным результатом досуговой деятельности в учреждении являются достижения получателей социальных услуг.

За 2017–2018 гг. для получателей социальных услуг проведено 95 крупных мероприятий, концертов, встреч, из них 24 городских. 95 % получателей социальных услуг являются непосредственными участниками и организаторами мероприятий в роли ведущих и артистов.

Ежегодное участие в городском конкурсе духовной поэзии «И воспет душа моя Господа», городском фестивале творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «Я радость нахожу в друзьях» в различных номинациях: 2014 г. – 4 участника (3 призовых места), 2015 г. – 8 участников (5 призовых мест), 2016 г. – 9 участников (10 призовых мест), 2017 г. – 10 участников, из них 8 призеров, в 2018 г. участниками стали 32 человека: граждане пожилого возраста, молодые инвалиды, несовершеннолетние воспитанники и сотрудники учреждения. В результате участники получили 17 дипломов первой степени и 15 дипломов участников.

Показ спектаклей «Как мужик корову продавал», «Красная шапочка», «Скоро, скоро новый год!», «Заюшкина избушка», «Как Баба Яга свою дочь замуж выдавала», «Гостя наша – дорогая масленица». Разучено и проинсценировано более 50 песен и стихов.

Оформлено 18 фотовыставок, из них 4 персональных (2017 г. – 11, 2018 г. – 7).

Четыре конкурсные работы получателей социальных услуг представлены на конкурсах городского и окружного уровня (окружной конкурс «Семья – основа государства», окружной конкурс социальных видеороликов, фотопрезентаций и проектов «Радуга жизни»)

Участие в 2 концертах, организованных на базе БУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Анастасия» (концерт ко Дню народного единства «В семье единой» – 7 участников; концерт к Международному дню инвалидов – 8 участников).

Организация и проведение концерта для прихожан и воскресной школы Лангепасского Храма «Всех скорбящих радость» в рамках престольного праздника (2017 г. – 24 чел.).

Отмечается активность получателей социальных услуг в выборе репертуара песен, стихов, произведений.

Большое внимание уделяется информированию населения об активной, творческой жизни получателей социальных услуг. На официальном сайте учреждения, сайте «Одноклассники», в группе учреждения социальной сети «ВКонтакте» за 2017–2018 гг. размещены 24 заметки об организации и проведении различных культурно-досуговых мероприятий.

Постоянными социальными партнерами учреждения, оказавшими помощь в развитии досуговой деятельности для пожилых людей в 2017–2018 гг., стали 35 различных организаций, из них 4 общественные организации, 10 учреждений образования, 3 учреждения культуры и 57 предприятий и коммерческих фирм.

Таким образом, организация досуговой деятельности способствует развитию творческих способностей граждан пожилого возраста и инвалидов, расширению круга их интересов и общения, полноправному участию в жизни общества, приобщению к миру культуры, делая их жизнь духовно богаче и содержательней.

Список литературы

1. Басов, Н. Ф., Басова В. М. и др. Основы социальной работы: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / под ред. Н. Ф. Басова. – 3-е изд., испр. – М. : Академия, 2007. – С. 340.

2. Наумчик, В. Н. Культурно-досуговые программы в структуре социокультурной деятельности / В. Н. Наумчик // Социальная педагогика. – Минск : Четыре четверти, 2007. – С. 43–51.

3. Нагорнова, А. Ю., Макарова, А. А. Основные направления социокультурной реабилитации инвалидов А. Ю. Нагорнова, А. А. Макарова // Категория «социального» в современной педагогике и психологии: материалы научно-практической конференции (заочной) с международным участием, 19–20 декабря 2013 г. – Ульяновск : SIMJET, 2013. – С. 547–551.

4. Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебное пособие / Е. И. Холостова. – М. : Дашков и Ко, 2003. – 295 с.

Организация надомного обслуживания в библиотеках Централизованной библиотечной системы г. Сургута

Ю. В. Гладкова, ведущий библиотекарь универсальной библиотеки № 3 г. Сургута, г. Сургут

Надомным библиотечным обслуживанием маломобильного населения и инвалидов Централизованная библиотечная система г. Сургута занимается уже не первое десятилетие. Но, вероятно, и сегодня об этом знают не все люди, которым такая информация могла бы пригодиться.

Из чего состоит работа по надомному обслуживанию взрослых читателей? Человеку, которому трудно самому прийти в библиотеку, книги и журналы библиотекари приносят на дом. Как правило, речь идет о пожилых людях, людях с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, инвалидах по зрению или людях с иными ограниченными возможностями здоровья.

Соблюдается правило: выдается до пяти изданий на две недели с возможностью продления срока пользования по телефону или через официальный сайт Централизованной библиотечной системы. Что ему читать, человек выбирает сам, часто называя книги определенного автора или жанра. Незрячим и слабовидящим библиотекарь либо читает вслух, либо приносит аудиокниги для самостоятельного прослушивания.

В 2014 г. библиотеками ЦБС г. Сургута совместно с городской социальной службой была проведена работа по выявлению людей, желающих получать надомное библиотечное обслуживание. Был составлен список граждан, нуждающихся в подобных услугах, и библиотеки взялись обеспечивать их изданиями для регулярного чтения. В зависимости от возможностей библиотеки и индивидуальных потребностей читателей были разработаны графики посещений. К одному читателю библиотекарь приходит 1–2 раза в месяц, к другому – 1 раз в неделю. Всего этой работой занимаются 11 библиотекарей.

Так, в нашей библиотеке появилась читательница – инвалид по зрению. Несмотря на недуг, она является социально активным членом общества и имеет широкий круг интересов: принимает участие в городских конкурсах народных коллективов, участвует в заседаниях различных обществ. Я прихожу к ней один раз в неделю со свежими номерами городских газет, читаю ей статьи, мы их обсуждаем, делимся впечатлениями. Обычно на это уходит порядка полутора часов.

На сегодняшний день надомным библиотечным обслуживанием маломобильного населения и инвалидов занимаются 7 из 13 городских библиотек Сургута. В общей сложности мы посещаем 23 читателя этой категории. Конечно, мы не можем объять надомным обслуживанием всех инвалидов, живущих в нашем городе. Но у нас и нет такой задачи. Нам важно, чтобы люди знали: если у них есть желание и потребность в чтении – они всегда могут обратиться в городские библиотеки. Кроме того, книги и периодические издания для читателей с ограничениями жизнедеятельности могут брать и члены их семей, а также сотрудники социальной службы – для своих подопечных.

На данный момент рассматривается возможность надомного обслуживания инвалидов среди детей и подростков. Такую работу могла бы вести Центральная детская библиотека – главная детская библиотека нашего города, да и другие детские библиотеки могли бы подключиться. Но пока этот вопрос на стадии обсуждения.

Могу с уверенностью сказать, что люди, которые по разным причинам, связанным со здоровьем, не могут прийти в библиотеку, благодарны нам за нашу работу. Поскольку помимо чтения они нуждаются еще и в общении. Очевидно, что им не хватает не просто хороших книг, но и душевного тепла, участия, обычной доброй беседы.

Пользуясь случаем, хочу пригласить к сотрудничеству работников социальных служб и представителей волонтерских организаций. Ваша помощь в данной работе была бы неоценима. Библиотеки нуждаются в вас! Мы не в состоянии охватить всех тех, кто хотел бы получать подобные услуги, кто в них остро нуждается и ждет книги у себя дома. Но мы уверены, что в партнерстве с волонтерами, с добровольческими организациями мы сможем сделать Сургут городом душевного тепла!

Педагогические условия эффективности совершенствования профессиональной культуры педагога приюта как фактор развития активной гражданской позиции

С. М. Лященко, к. п. н., директор Государственного казенного учреждения Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин», г. Тольятти;

Е. Г. Плетнева, студентка магистратуры кафедры педагогики и методик преподавания Тольяттинского государственного университета, г. Тольятти

Формирование активной гражданской позиции, то есть достаточного уровня социальной адаптации, самоопределения личности, ее включенности в социальные процессы экономической и политической жизни – необходимый элемент процесса развития гражданского общества. Как известно, гражданские качества формируются под влиянием не только социальной, но и профессиональной среды.

В словосочетании «гражданская позиция» родовым понятием является слово «позиция». В толковом словаре живого великорусского языка В. И. Даля «позиция» – положение, расположение чего-либо, иногда исходное, отправное [2].

Позиция личности является предметом изучения целого ряда наук: философии, социологии, психологии, педагогики, в рамках каждой из которых исследователи подходят к рассмотрению данного понятия с точки зрения своего предмета. Так, в психолого-педагогической литературе «позиция» рассматривается в контексте проблем жизненного, профессионального, личностного самоопределения.

О. С. Газман считает, что профессиональная деятельность – одна из важнейших социальных функций человека, существенная часть его социального бытия, важный компонент его социальной жизни и гражданской активности. Этим объясняется важность исследования профессиональной культуры педагога и процессов ее становления [3]. Таким образом, развитие профессиональной культуры как составного элемента гражданской позиции в характеристике данного личностного образования может осуществляться с целью повышения общей культуры личности и ее гражданской активности.

Кроме того, уровень квалификации специалистов – важная проблема приютов на современном этапе развития общества, когда ощущается острое противоречие между реальной подготовкой работников и насущными потребностями учреждения. Сегодняшняя социальная ситуация общества, связанная с особенностями протекающих процессов в политике и экономике страны, привела к увеличению количества неблагополучных семей с несовершеннолетними детьми, маргинализации, росту детского сиротства. В связи с этим возрастает роль специалистов специализированных учреждений, обладающих профессиональной педагогической культурой, которые могут обеспечить позитивную социализацию детей, находящихся в социально опасном положении.

Потребность в активных гражданах и спрос социально-экономической реальности, требующей интенсивного и постоянного развития специалистов, порождают необходимость проведения работы по повышению уровня профессиональной культуры. Сложность данного процесса заключается в том, что для совершенствования профессиональной культуры педагога недостаточно только лишь наличия у них профессионально значимых качеств, так как их развитие должно и может происходить только в определенных условиях.

Цель исследования – выявление и изучение условий эффективности совершенствования профессиональной культуры педагога в приюте.

В соответствии с целью исследования были поставлены следующие задачи:

1. Изучить научную литературу, описывающую наиболее важные аспекты совершенствования профессиональной культуры педагога в приюте;
2. Проанализировать условия совершенствования профессиональной культуры педагога в приюте.

Научная новизна исследования состоит в том, что в нем систематизированы и проанализированы условия совершенствования профессиональной культуры педагога в приюте.

Общетеоретические основы формирования профессиональной культуры педагога рассмотрены в работах В. А. Сластенина, Н. Д. Никандрова и других. Профессиональная культура также изучена в нескольких аспектах: методологическом (В. А. Сластенин), гуманитарном (Е. Н. Шиянов), коммуникативном (В. С. Грехнев), технологическом (М. М. Левина), духовном (Н. Е. Щуркова). А. В. Акопян определяет профессиональную культуру как «усвоенный и повседневно проявляемый человеком социальный опыт педагогической деятельности в соответствии с возрастом и сферой жизнедеятельности» [1].

Мы рассматриваем профессиональную культуру педагога в приюте, которая отличается тем, что ее развитие происходит в так называемом реабилитационно-воспитательном пространстве в процессе профессиональной деятельности.

Главная задача реабилитационно-воспитательного пространства, как подчеркивают исследователи, – добиться от детей его восприятия как собственного, как освоенной ими территории, за которую они несут ответственность. С этой целью, как отмечает А. В. Мудрик, входит «разноуровневая детская кооперация, установление связей и организация взаимодействия детей и взрослых, превращение территории приюта в арену деятельности коллективных творческих дел. Важно, насколько сами дети воспринимают воспитательное пространство таковым, насколько они действительно являются субъектами его созидания и совершенствования. И здесь немаловажен личный пример педагога, умение его воодушевить, направить детей и

вовремя одобрить их поведение» [8]. Именно поэтому эффективное функционирование реабилитационно-воспитательного пространства невозможно без педагога, обладающего высоким уровнем профессиональной культуры.

При рассмотрении условий совершенствования профессиональной культуры педагога в приюте следует учитывать, что исследователи выделяют несколько способов ее повышения [5].

1. Определяющий способ, который отвечает за формирование общей культуры личности, служащей основой последующей кристаллизации профессиональной культуры педагога.

2. Эмпирический способ, решающее значение в нем играет приобретенный ранее опыт и работа по его расширению. Здесь мы можем выделить следующие кластеры:

а) расширение теоретической базы в смежных областях: социально-медицинской, социально-педагогической, социально-психологической, социально-трудовой и других, входящий в компетенцию специалистов по работе с детьми-сиротами;

б) практическое использование в педагогической деятельности современных методов и технологий;

в) совершенствование техники педагогической деятельности, повышающей эффективность реабилитационно-воспитательной работы, в том числе способность к самоорганизации, различные виды коммуникации и воздействия на личность, культура слова и общения;

г) аккумуляирование педагогического опыта работы в сфере социальной защиты.

3. Данный способ предусматривает создание условий эффективной реализации базовой педагогической подготовки в ходе социальной работы.

4. Совершенствование способности к самостоятельной деятельности.

5. Непрерывное образование с последующим применением передового профессионального опыта.

6. Целеполагающий способ, предполагающий настойчивое стремление педагога к профессиональному росту и педагогическому мастерству.

Важным условием совершенствования профессиональной культуры педагога в условиях реабилитационно-воспитательного пространства является целесообразно организованная методическая работа, так как это способствует как налаживанию педагогической коммуникации и изучению способов ее осуществления, так и помогает развить педагогическую интуицию и раскрыть педагогическую направленность. Эти качества очень важны для педагога, работающего в приюте с сиротами и трудными подростками, так как от сформированности этих качеств зависит отношение к выбранной профессии, к ее целям и задачам, осознание необходимости их достижения и выполнения, а также важности профессиональной деятельности [6].

Методическая работа – это «целостная система взаимосвязанных мер, действий и мероприятий, направленных на всестороннее повышение квалификации, развитие и совершенствование профессионального мастерства и творчества каждого педагога с целью обеспечения качества реабилитационно-воспитательного процесса, достижения оптимального уровня образования, воспитания и развития личности воспитанника» [4].

Процесс совершенствования профессиональной культуры педагога включает методическое сопровождение в продвижении по индивидуальной траектории профессионального роста. Результатом целенаправленного и организованного процесса будет являться способность педагога осуществлять инновационную деятельность, что невозможно без развития личности [4].

Реализация функций педагогического процесса соотносится с направлениями методической работы: организационно-методическое – создание условий для профессионального роста воспитателей; информационное – работа с информацией, развитие и пополнение информационного пространства; научно-методическое – сверка практики с достижениями современной науки [10].

Исходя из вышеперечисленного, можно предположить основные направления методической работы с педагогическим коллективом:

1. Формирование мотивации у педагогов к исследовательской инновационной деятельности.
2. Повышение квалификации педагогов и совершенствование профессионального мастерства педагогического состава учреждения.
3. Использование принципов гуманной педагогики в воспитательном процессе и использование новых видов, средств и приемов коррекционно-реабилитационной работы.
4. Создание и обновление нормативной и научно-методической базы педагогической деятельности.
5. Мотивирование педагогов на самообразование.

При этом методическая работа должна проводиться по направлению создания единой педагогической концепции на основе принципа интеграции.

Еще одно условие совершенствования профессиональной культуры педагогов, которое выделяют исследователи, – формирование у специалистов гуманистических установок по отношению к окружающим и к самим себе как субъектам собственного развития [1]. Здесь, главным образом, развивается педагогическая интуиция, построенная на способности педагога к эмпатии. Педагогу социального учреждения необходимо видеть проблемы воспитанников и возможности их решения.

Профессиональное самосознание личности субъектов социально-педагогической деятельности также играет в этом немаловажную роль. Под профессиональным самосознанием подразумевается «совокупность психических процессов, посредством которых специалист осознает себя в качестве субъекта деятельности» [9]. Качество и уровень развития профессионального самосознания зависит от соответствия особенностей профессии требованиям личности и удовлетворением профессиональной деятельностью. Становление специалиста, работающего в условиях реабилитационно-воспитательного пространства, с профессиональной и психологической точки зрения – это сложный, непрерывный процесс. В этом контексте задачей непрерывного образования специалиста является развитие его способностей принимать этически взвешенные решения в нестандартных ситуациях, самосовершенствование [9].

Внедрение подходов гуманистического воспитания требует серьезной методической работы с педагогами и специалистами учреждения, которая включает: организацию мониторинга профессионального роста педагогов; ведение профессионального портфолио; методическое обеспечение коллективной педагогической деятельности и др. [7]. Наиболее важной является сознательно взятая всеми участниками реабилитационно-воспитательного процесса установка на общение, основанное на принципах недирективного взаимодействия.

Все вышеперечисленные условия не имеют смысла, если не происходит накопление педагогического опыта и активное его использование в работе с воспитанниками. По этой же причине важным условием совершенствования профессиональной культуры педагога явля-

ется реализация индивидуальной помощи педагогам в процессе развития их личностной и профессиональной рефлексии. Данные качества помогают обратить внимание на собственные недостатки и самосовершенствоваться. В качестве способа решения проблемы психологизации профессионального сознания можно рассматривать участие педагогов в психологических тренингах, группах личностного роста, группах психологической поддержки и в других формах организации приобретения практического опыта самопознания.

Таким образом, системное целостное представление о профессиональной культуре педагога, наблюдение за педагогической деятельностью позволили нам выявить следующие условия, способствующие совершенствованию профессиональной культуры педагога в условиях реабилитационно-воспитательного пространства в приюте для детей и подростков:

- педагогически целесообразно организованная методическая работа;
- формирование у педагогов гуманистических установок по отношению к окружающим и к самим себе как субъектам собственного развития;
- накопление педагогического опыта и активное его использование в работе с воспитанниками;
- реализация индивидуальной помощи педагогам в процессе развития их личностной и профессиональной рефлексии.

Внедрение данных условий в организацию работы педагогов социально-реабилитационного учреждения может способствовать совершенствованию и повышению уровня их профессиональной культуры, а значит, развитию активной гражданской позиции педагогов, от которых, в свою очередь, зависит формирование личности будущих взрослых граждан нашей страны.

Список источников

1. Акопян, А. В. Профессионально-педагогическая культура в трудах отечественных педагогов / А. В. Акопян // Теория и практика общественного развития. – 2013. – № 12. – Режим доступа : <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalnopedagogicheskaya-kultura-v-trudah-otechestvennyh-pedagogov>. – Загл. с экрана.
2. Даль, В. И. Толковый словарь живого великорусского языка. В 4 т.: т. 2 / В. И. Даль. – М., 1956. – С. 613.
3. Корнетов, Г. Б. 80 лет со дня рождения Олега Семеновича Газмана / Г. Б. Корнетов // Историко-педагогический журнал. – 2016. – № 2. – Режим доступа : <https://cyberleninka.ru/article/n/80-let-so-dnya-rozhdeniya-olega-semenovicha-gazmana>. – Загл. с экрана.
4. Кузнецов, В. В. Социально значимые качества педагога / В. В. Кузнецов // Вестник ОГУ. – 2011. – № 2 (121). – Режим доступа : <https://cyberleninka.ru/article/n/metodika-professionalnogo-obucheniya-kak-faktor-razvitiya-deyatelnosti-i-lichnosti-pedagoga>. – Загл. с экрана.
5. Лебедева, Т. С., Тихомирова, Л. Ф. Анализ эффективности формирования реабилитационного пространства для безнадзорных детей / Т. С. Лебедева, Л. Ф. Тихомирова // Ярославский педагогический вестник. – 2011. – № 1. – Режим доступа : <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-effektivnosti-formirovaniya-reabilitatsionnogo-prostranstva-dlya-beznadzornyh-detey>. – Загл. с экрана.

6. Левина, М. М. Технологии профессионального педагогического образования / М. М. Левина. – М. : Академия, 2001. – 272 с.
7. Маметьева, М. В. Социальные учреждения и их роль в предупреждении и преодолении девиантного поведения подростков (на примере России и США) / М. В. Маметьева // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. – 2009. – № 94. – Режим доступа : <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnye-uchrezhdeniya-i-ih-rol-v-preduprezhdenii-i-preodolenii-deviantnogo-povedeniya-podrostkov-na-primere-rossii-i-ssha>. – Загл. с экрана.
8. Мудрик, А. В. Социальная педагогика : учеб. для пед. / А. В. Мудрик. – М. : Академия, 2003. – 200 с.
9. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии / С. Л. Рубинштейн. – СПб., 2000. – 712 с.
10. Ягудин, З. Г. Интегративная модель формирования воспитательно-реабилитационного пространства в работе с трудными подростками / З. Г. Ягудин // Сибирский педагогический журнал. – 2009. – № 13. – Режим доступа : <https://cyberleninka.ru/article/n/integrativnaya-model-formirovaniya-vospitatelno-reabilitatsionnogo-pro-stranstva-v-rabote-s-trudnymi-podrostkami>. – Загл. с экрана.

Обеспечение доступности качественного предоставления социальных услуг на основе развития наставничества

Н. Е. Маринина, специалист по кадрам бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям», г. Сургут

Н. А. Царева, специалист по социальной работе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям», г. Сургут

Перед работниками учреждений социального обслуживания на современном этапе стоят задачи повышения адресной социальной поддержки населения и качества предоставления социальных услуг [1]. В связи с этим особые требования предъявляются к специалистам социальных служб, возрастает потребность в специалистах-универсалах, способных оказывать качественные социальные услуги. Особое значение приобретает максимально эффективное использование ресурсов, в первую очередь, кадрового потенциала – применение оптимальных и эффективных методов управления персоналом, одним из которых и является институт наставничества.

Кадры сегодня – это не только объект, но и цель кадровой политики, реализация которой предполагает формирование, распределение и рациональное использование квалифицированных работников. При этом особо важной является способность современных руководителей создавать благоприятные условия для преобразования кадрового потенциала, как совокупности возможностей, в реальный стратегический ресурс организации или отрасли [2].

Одним из эффективных методов управления персоналом является наставничество – технология, предполагающая передачу знаний, навыков и умений, трансляцию культурных ценностей организации от более квалифицированного сотрудника к менее квалифицированному, позволяющего добиться желаемого результата.

В БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» с 2013 г. внедрен проект «Наставничество: эффективная технология развития сотрудников», с 2016 г. – технология «Обеспечение доступности качественного предоставления социальных услуг на основе развития наставничества». Данная технология была представлена на Всероссийском форуме «Наставник» в Москве (2018 г.).

Ранее работа по обучению навыкам профессии вновь принятых на должность специалистов проводилась более опытными сотрудниками в рамках методической учебы. Такая форма работы не всегда приносила ожидаемый результат, поэтому возникла необходимость в индивидуальном сопровождении новичков, систематизации методической и практической работы, социокультурной адаптации (рис. 1).



Рис. 1. Функции наставников

Особенность наставничества в учреждении заключается в том, что координацию деятельности по данному направлению осуществляет Совет наставников, на заседание которого приглашаются ветераны учреждения и представители Региональной общественной организации ветеранов отрасли социальной защиты г. Сургута, стоявшие у истоков становления социальной службы города Сургута (рис. 2).



Рис. 2 . Система наставничества

Совет наставников оказывает методическую и практическую помощь самим наставникам, обобщает положительный опыт их работы, ходатайствует о поощрении наставников.

Безусловно, ключевой фигурой всего процесса является наставник и именно от него в большей или равной степени зависит качественный исход подготовки.

В целях достижения поставленной цели к наставнику необходимо предъявлять определенные критерии. К примеру: замещение им должности на один-два уровня выше своего наставляемого, профессиональная компетентность в соответствующей сфере деятельности, стабильные результаты служебной деятельности, авторитет в коллективе, желание и способности к обучению и воспитательной работе, коммуникативные навыки и другие.

В зависимости от совокупности обстоятельств наставник определяет уровень компетентности наставляемого и потребность в обучении в конкретных областях, его способности к обучению, учитывает индивидуальную и профессиональную мотивацию, пол и возраст наставляемого, определяет особенности структуры личности, имеющие значение для адаптации в коллективе и в рабочем процессе. Выбор оптимального стиля взаимоотношений с наставляемым, эффективные способы и модели обучения и развития его профессиональных навыков и качеств (пример: «Я расскажу, ты послушай», «Сделаем вместе», «Сделай сам и объясни, почему так») помогает наставнику не только оценивать наставляемого от случая к случаю, но и развивает способность воспринимать конструктивную критику. Наставник должен знать и понимать особенности обучения и уметь обучать взрослых людей. Его необходимо воспитывать, развивать, предлагать инструменты, которые помогут ему эффективно реализовать свою функцию.

В БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» для наставников разработаны методические рекомендации по организации работы наставников, в которых перечислены методы и типы наставничества, рекомендации для наставника, кодекс наставника, организовано совместное обучение должностных лиц, ответственных за организационное и документационное сопровождение процесса наставничества и наставников основным подходам, эффективным методам и приемам наставничества.

Объективная оценка эффективности работы наставника достаточно сложна: необходимо устанавливать формальные и иные критерии, позволяющие говорить о качестве работы наставника; оценивается не только успешность наставляемого в результате подготовки, но и

прилагаемые усилия со стороны наставника по достижению цели вне зависимости от успешности наставляемого. С недавнего времени в учреждении проводится анкетирование наставляемых, чтобы оценить качество работы наставника.

Формы материального и морального стимулирования способствуют, с одной стороны, повышению статуса наставника, с другой – мотивирует сотрудников учреждения на качественное исполнение возложенных на них обязанностей. Результаты работы наставника учитываются при установлении стимулирующих выплат, занесение на доску почета, награждение благодарностью или почетной грамотой.

За период реализации технологии «Обеспечение доступности качественного предоставления социальных услуг на основе развития наставничества в БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»:

- сформирована нормативно-правовая база наставничества;
- обучено 66 наставляемых, из них 52 впервые принятых на работу, 10 переведенных на другую должность, 4 молодых специалиста;
- сформирована система мотивации наставников;
- разработаны показатели оценки эффективности наставничества;
- исполнение запланированных мероприятий Индивидуального плана обучения составляет в среднем 98 %;
- успешное прохождение аттестации на соответствие занимаемой должности 98%;
- 81 % наставляемых проработали в учреждении более 3 лет;
- 37 % наставляемых получили поощрения, положительные отзывы получателей социальных услуг.

Таким образом, благодаря развитию наставничества в БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» трудится коллектив профессионалов, который постоянно делится своим опытом и не боится конкуренции. За его плечами – профессионализм, творчество, свершения, жизненные уроки, а впереди – новые открытия.

Список источников

1. Бачин, Д. А. Наставничество как метод обучения и развития персонала / Д. А. Бачин // Современные научные исследования и инновации. – 2014. – № 4. – Режим доступа : <http://web.snauka.ru/issues/2014/04/32311>. – Загл. с экрана.
2. Болдырева, Р. Ю., Мосин, Ф. А. Анализ существующих подходов к понятию «кадровый потенциал» / Р. Ю. Болдырева, Ф. А. Мосин // Экономические и юридические науки. – 2011. – № 1–2.
3. Вебер, А. Инвестиции в молодые кадры / А. Вебер. – Режим доступа : <http://expert.ru/siberia/2015/46/investitsii-v-molodyie-kadryi/>. – Загл. с экрана.
4. Методический инструментарий по применению наставничества на государственной гражданской службе / Министерство труда и социальной защиты РФ. – М., 2013.
5. Сулейманова, Н. Как сделать наставничество эффективным / Н. Сулейманова // Кадровик. Кадровый менеджмент (управление персоналом). – 2012. – № 9.

РЕЗОЛЮЦИЯ

XXIII межрегиональных научных социальных чтений «Социальная работа во взаимодействии с гражданским обществом как гарантия благополучия жителей Югры»

25–26 октября 2018 года в городе Сургуте на базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» при поддержке Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры прошли межрегиональные научные социальные чтения «Социальная работа во взаимодействии с гражданским обществом как гарантия благополучия жителей Югры».

Участниками социальных чтений стали более 85 человек, в числе которых теоретики и практики сферы социального обслуживания населения, представители органов исполнительной власти, некоммерческих и общественных организаций, бизнес структур.

В ходе социальных чтений обсуждались вопросы взаимодействия государственных и негосударственных организаций в решении социальных проблем населения, реализации гражданских инициатив посредством добровольческих программ и проектов, деятельности благотворительных организаций и общественных объединений и т. д.

Была организована работа профессиональных секций, диалоговых и выставочных площадок, мастер-классов, профессиональные туры в учреждения социального обслуживания.

По итогам проведенных секционных заседаний и круглых столов участниками XXIII межрегиональных социальных чтений выработаны следующие предложения:

1. Проводить обучающие мероприятия, направленные на продвижение личного бренда посредством самопрезентации, взаимодействия с социальными партнерами.
2. Проводить практикоориентированные мероприятия, позволяющие отработать алгоритм взаимодействия благотворителей и благополучателей.
3. Использовать краудфандинг как механизм развития рынка социальных услуг.
4. На сайтах бюджетных учреждений обеспечить онлайн сервис – предложение новых платных услуг с возможностью голосования за услуги с рекомендацией по стоимости и выбора лучших услуг.
5. Проводить годовые форсайт-сессии для проработки видения перспектив развития учреждения (совместно с получателями социальных услуг).
6. Развивать культуру корпоративного волонтерства в Югре.
7. Привлекать коммерческие предприятия к социальному волонтерству с целью развития корпоративного волонтерства и налаживания взаимодействия между сообществом и бизнесом.
8. Привлекать региональные средства массовой информации к информированию общественности о деятельности регионального центра «Серебряные волонтеры Югры».
9. Обобщить и распространить опыт реализации проектов: «Надомное библиотечное обслуживание» (МБУК «Централизованная библиотечная система»); «Летний лагерь для граждан старшего поколения «Цвет лета» (БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»); «Семейный университет» дистанционного обучения родителей (БУ «Нефтеюганский центр социальной помощи семье и детям»).

Научно-практическое издание



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА ВО ВЗАМОДЕЙСТВИИ С ГРАЖДАНСКИМ ОБЩЕСТВОМ КАК ГАРАНТИЯ БЛАГОПОЛУЧИЯ ЖИТЕЛЕЙ ЮГРЫ

**Материалы XXIII межрегиональных научных социальных чтений
(г. Сургут, 25–26 октября 2018 г.)**

Под общей редакцией

Элевтерии Константиновны Иосифовой,
кандидата медицинских наук;

Лайсан Ахматовны Валиуллиной,
кандидата экономических наук

Составитель
Роза Нуретдиновна Шехова,
кандидат филологических наук

Редактор, корректор, оформление
Р. Н. Шехова

Подписано в печать 21.12.2018. Формат 60х90х1/8. Бумага ВХИ.
Гарнитура «Times New Roman». Печать цифровая. Усл. печ. л. 2,8.
Тираж 50. Зак. № 374.

Издательство бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития социального обслуживания»
628418 Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Сургут,
ул. Лермонтова, д. 3/1,
т./ф. 8(3462) 52-11-94