

# **Методические рекомендации по тиражированию и внедрению проекта индивидуального наставничества «Мы вместе» для детей, нуждающихся в поддержке на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

## **Пояснительная записка**

В настоящее время федеральные органы исполнительной власти и органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации создают необходимые условия для успешной социализации и адаптации наиболее уязвимых категорий детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей с ограниченными возможностями здоровья, а также детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В Ханты-Мансийском автономном округе - Югре разрабатывают и применяют на практике новые пути и способы социализации детей, нуждающихся в поддержке.

Так, в целях комплексного разрешения вопросов социализации и адаптации детей, нуждающихся в поддержке, принято решение о разработке и внедрении проекта индивидуального наставничества «Мы вместе» для детей, нуждающихся в поддержке (распоряжение заместителя Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 18.11.2016 № 700-р (приложение 1 к методическим рекомендациям)).

Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры совместно со специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Северяночка», г. Нягань, городской общественной организации «Городской родительский комитет «В помощь семье», г. Нягань, бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут, разработан проект индивидуального наставничества «Мы вместе» для детей, нуждающихся в поддержке (далее - проект).

Проект утвержден распоряжением заместителя губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 20.01.2017 № 13-р «Об утверждении проекта индивидуального наставничества «Мы вместе» для детей, нуждающихся в поддержке».

Проект высоко оценен и рекомендован для реализации бюджетным учреждением высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский государственный университет» (приложение 2 к методическим рекомендациям).

Основная идея проекта заключается в оказании индивидуальной поддержки волонтером-наставником ребенку, нуждающемуся в поддержке, на протяжении длительного периода времени. Реализация проекта позволит детям, нуждающимся в поддержке, компенсировать имеющийся дефицит общения со взрослыми, усвоить в процессе эффективного взаимодействия с волонтерами-наставниками социальные нормы и опыт, необходимые для самостоятельной жизни. Социальная эффективность процесса общения и взаимодействия наставника и ребенка выражается в усвоении новых ролевых моделей поведения.

С целью эффективного внедрения и реализации проекта разработаны и утверждены методические материалы для отбора в проект индивидуального наставничества «Мы вместе» для детей, нуждающихся в поддержке, волонтеров-наставников и сопровождаемого ребенка.

нуждающегося в поддержке (приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 28.02.2017 № 174-р «Об утверждении методических материалов для отбора в проект наставничества «Мы вместе», порядка отбора и плана мероприятий «дорожной карты» по проведению тестирования, интервью, обучения и тренингов»).

Материалы имеют положительный отзыв Центра инклюзивного образования бюджетного учреждения высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский государственный университет» (приложение 3 к методическим рекомендациям).

Настоящие методические рекомендации, основная задача которых состоит в описании практических материалов по реализации проекта, разработаны для исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

Методические рекомендации могут быть использованы в деятельности специалистов системы социальной защиты населения, представителей общественных и негосударственных организаций и других заинтересованных лиц.

## **I. Проект индивидуального наставничества «Мы вместе» для детей, нуждающихся в поддержке (далее - проект)**

### **1. Актуальность и цель проекта**

1.1. Проблема социализации детей, оставшихся без попечения родителей, детей с ограниченными возможностями здоровья, а также детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, существовала всегда, но в настоящее время, в ситуации серьезных социально экономических перемен, она приобрела особую актуальность.

Как правило, дети указанной выше категории, выходя в самостоятельную жизнь, владеют недостаточными знаниями и навыками, не приспособлены к жизни, зачастую не представляют свой жизненный маршрут.

Их сопровождают проблемы низкой самооценки, отсутствие желания в получении образования и профессионального выбора, трудности в коммуникативном

общении, узкий круг социальных контактов и связей, большой риск алкоголизации и наркотической зависимости, высокая вероятность вступления в конфликт с законом.

Большинство людей имеют в жизни значимых, уважаемых людей: родственников, тренеров, руководителей, учителей. Это люди, которые влияют на выбор жизненных ценностей, принципов, приоритетов. Эти люди - пример для подражания, они выступают в роли защитников, советчиков и просто друзей. У социально незащищенных детей шанс обрести настоящего друга, который его поддержит и подскажет выход в трудной ситуации, очень мал.

Наставничество - технология эффективной социально-педагогической работы с детьми, нуждающимися в поддержке, в том числе и с детьми с ограниченными возможностями здоровья, пережившими психологическую травму, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Наставник - это волонтер, сопровождающий любого человека, нуждающегося в помощи и поддержке. Волонтеры - люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Они могут действовать либо неформально, работать бесплатно как в государственных, так и в частных организациях медицинской, образовательной сферы или социального обеспечения, либо являться членами добровольческих организаций.

Организация наставничества как вида волонтерской деятельности, способа непосредственного и опосредованного личного влияния на детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, представляется одним из наиболее эффективных средств формирования социального опыта, воспитания гуманности, морально-нравственных ценностей.

Общение ребенка с профессионально подготовленным волонтером-наставником при поддержке психолога направлено на стабилизацию эмоционального состояния ребенка, его адаптацию в обществе и реализацию личностного потенциала.

Работа наставника направлена на оказание социально-психолого-педагогической помощи и поддержку детей. Наставник может научить подростка видеть и понимать проблему, принимать ее, разрешать ее или

осознавать неспособность справиться с ней самостоятельно и тогда обращаться за помощью.

Работая с детьми, проживающими в семьях, невозможно игнорировать взаимодействие с семьей (с кровными или замещающими родителями). Совместное взаимодействие волонтер-наставник - ребенок -семья, может дать положительные результаты при формировании личности подростка, его уверенности в собственных силах. Подопечный будет ощущать заботу, внимание и помощь не только наставника, но ближайшего окружения.

1.2. Цель проекта - социализация и адаптация детей, нуждающихся в поддержке; внедрение эффективных проектов и практик системы наставничества, популяризация новых форм поддержки детей.

Новизна и оригинальность проекта заключается в оказании детям, нуждающимся в поддержке, социально-психолого-педагогической помощи посредством наставничества.

Проект носит долгосрочный характер - это организация сопровождаемого тьюторами взаимодействия ребенка со взрослым волонтером-наставником, направленного на повышение эмоциональной и социально-бытовой готовности к самостоятельной жизни, снижения вероятности попадания ребенка в различные группы риска, повышение мотивации у детей на получение образования, в том числе дополнительную и профессиональную реализацию, улучшение эмоционального климата и стабилизацию детско-родительских отношений.

## **2. Участники проекта**

2.1. Дети, нуждающиеся в поддержке, в возрасте от 12 до 18 лет, и являющиеся воспитанниками учреждений социального обслуживания автономного округа (далее - ребенок, подопечный):

дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; дети с ограниченными возможностями здоровья; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

2.2. Волонтеры-наставники - граждане, изъявившие желание участвовать в проекте и прошедшие отбор и специальное обучение, а также не имеющие медицинских противопоказаний и предъявившие справку об отсутствии судимости.

2.3. Тьюторы - подготовленные и обученные сотрудники учреждений социального обслуживания автономного округа, сопровождающие пары «наставник - подопечный».

2.4. Семья ребенка, нуждающегося в поддержке.

### **3. Этапы реализации проекта**

3.1. Привлечение граждан в проект путем следующих мероприятий:

3.1.1. информационная поддержка и популяризация проекта (начиная с 1 апреля 2017 года, далее - ежеквартально):

обеспечение доступа граждан к социально значимой информации о внедрении проекта, в том числе в ходе проведения мероприятий, посвященных празднованию Дня семьи, любви и верности, Дня матери, а также на заседании Семейного совета Югры;

создание раздела на сайте Депсоцразвития Югры, на порталах «Перспективное детство Югры», гражданского общества Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Юграгражданин», на сайтах учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, в сети «Интернет».

распространение информационных материалов в электронных и печатных средствах массовой информации (интервью, статьи, участие в радио- и телевизионных передачах).

3.1.2. информационная кампания (до 1 июля 2017 года, далее - ежегодно) - привлечение широких слоев населения к решению вопросов

социализации детей, нуждающихся в поддержке. Формирование общественного движения волонтеров-наставников в автономном округе.

3.2. Отбор участников проекта (проведение тестирования, интервью), подбор пары «наставник - подопечный» (до 10 сентября 2017 года, далее - ежегодно).

3.3. Обучение тьюторов, волонтеров-наставников (до 10 сентября 2017 года, далее - ежегодно).

3.4. Организация взаимодействия пары «наставник - подопечный» (участие в социально - значимых мероприятиях, совместное посещение учреждений культуры, спорта, дополнительного образования).

3.5. Сопровождение тьюторами пары «наставник - подопечный».

3.6. Организация взаимодействия пары «наставник-подопечный» и ближайшего окружения (законных представителей) ребенка - участника проекта.

#### **4. Ключевые факторы эффективности проекта**

4.1. Системность подхода на всех этапах реализации проекта (отбор граждан, подготовка и обучение участников проекта, подбор пары «наставник - подопечный», индивидуальные планы развития пары, оценка эффективности).

4.2. Долгосрочность сопровождения (не менее 1 года). Длительный близкий контакт волонтера-наставника с ребенком позволяет ставить долгосрочные планы по его реабилитации, социализации и адаптации, а также отслеживать и корректировать динамику для достижения максимально положительного эффекта.

4.3. Регулярность встреч волонтеров-наставников и подопечных (не реже одного раза в 2 недели).

4.4. Поддержка пары «наставник - подопечный» профессиональными тьюторами, что позволит минимизировать возникновение негативных или конфликтных ситуаций, разработать и корректировать оптимальную программу поддержки ребенка, предотвращать эмоциональное выгорание волонтера-наставника.

## **5. Мониторинг и оценка эффективности по показателям**

5.1. Формирование ежегодно 5 пар «наставник - подопечный».

5.2. Трудоустройство подопечных в возрасте 14 лет и старше в свободное от учебы время (не менее 3 детей) - ежегодно.

5.3. Организация обучения подопечных в возрасте 16 лет и старше по дополнительным специальностям (парикмахер, повар, водитель и др.) (не менее 3 детей) - ежегодно.

5.4. Обучение 3 тьюторов (по мере необходимости), 5 волонтеров-наставников (ежегодно).

## **6. Планируемые результаты реализации проекта**

6.1. Для подопечных:

формирование самостоятельности, организованности и чувства уверенности в себе, а также новых увлечений и интереса к социальной жизни;  
улучшение эмоционального состояния, коммуникативных навыков; расширение круга социальных контактов и связей; мотивация к получению образования и профессиональной реализации.

6.2. Для волонтеров-наставников:

участие в социально-значимом проекте;  
возможность реализации личностного потенциала, внесения вклада в позитивные изменения в обществе.

6.3. Для тьюторов:

расширение профессиональных навыков и знаний;  
возможность реализации личностного потенциала, карьерного роста.

6.4. Для семьи:

снижение вероятности возникновения детско-родительских конфликтов в семьях;

улучшение эмоционального климата в семье;

предупреждение возвратов детей, оставшихся без попечения родителей, из семей опекунов, попечителей, приемных родителей в государственные учреждения;

сохранение биологической семьи для ребенка и предотвращения отобрания ребенка из кровной семьи.

## **7. Конечные результаты реализации проекта**

7.1. Апробация новых технологий социализации и адаптации детей, нуждающихся в поддержке.

7.2. Внедрение и популяризация системы наставничества в учреждениях социального обслуживания автономного округа как новой формы поддержки и сопровождение детей.

7.3. Распространение опыта индивидуального наставничества в автономном округе и его использование органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в целях снижения вероятности попадания детей в группу риска, сохранения семейного окружения для ребенка, повышения мотивации у детей для получения образования, развития личности.

7.4. Подготовка и совершенствование кадрового потенциала учреждений социального обслуживания автономного округа.».

**II. Методические материалы для отбора в проект индивидуального наставничества «Мы вместе» для детей, нуждающихся в поддержке, волонтеров-наставников и сопровождаемого ребенка, нуждающегося в поддержке<sup>1</sup>**

Волонтерская деятельность является одной из основных форм проявления социальной активности граждан и ресурсом для решения социально значимых проблем. Формирование социального опыта у детей-сирот и детей, оставшихся без

---

<sup>1</sup> Приказ Департамента социального развития Ханты-мансийского автономного округа - Югры от 28.02.2017 № 174-р «Об утверждении методических материалов для отбора в проект наставничества «Мы вместе», порядка отбора и плана мероприятий «дорожной карты» по проведению тестирования, интервью, обучения и тренингов»

попечения родителей, детей с ограниченными возможностями здоровья, а также детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, - одна из приоритетных задач в социальной сфере. Как правило, дети указанных категорий испытывают недостаток общения со взрослыми, имеют трудности в общении со сверстниками, переживают чувство одиночества, нехватку эмоционального тепла и поддержки, им свойственна неуверенность в себе, низкая самооценка. Поэтому социально незащищенные дети нуждаются в помощи и поддержке, оказать которую призван волонтер-наставник.

Волонтер-наставник осуществляет поддержку детей посредством общения и построения доверительных отношений, а также совместного времяпровождения, которое включает различные занятия: прогулки, игры, посещение кино, театров, музеев, спортивных мероприятий, помощь в освоении школьных знаний.

Индивидуальное общение таких детей с волонтером-наставником является источником положительных моделей поведения, позволяет наладить новые социальные связи, освоить продуктивные способы общения, формирует позитивное отношение к обществу, уменьшает эмоциональные и поведенческие трудности, улучшает процесс адаптации.

При этом необходимо помнить, что работу с детьми невозможно осуществлять без участия родителей (законных представителей) и ближайшего окружения ребенка.

Выступая волонтером-наставником для детей, нуждающихся в поддержке, необходимо четко понимать свою роль и нести ответственность, обладать определенными навыками общения с детьми, базовыми знаниями в области психологии и педагогики. В связи с этим актуальным становится вопрос подготовки волонтера-наставника к оказанию индивидуальной помощи и поддержки ребенку и его семье.

Для участия в проекте индивидуального наставничества необходима подготовка участников.

I. Подготовка кандидатов в волонтеры-наставники.

II. Подготовка детей, нуждающихся в поддержке.

**I. Подготовка кандидатов в волонтеры-наставники** Подготовка кандидатов в волонтеры-наставники предполагает:

1) привлечение граждан, желающих на добровольной основе оказывать помощь детям, нуждающимся в поддержке;

2) отбор кандидатов в волонтеры-наставники из числа потенциальных претендентов;

3) обучение кандидатов в волонтеры-наставники.

1. Привлечение граждан, желающих на добровольной основе оказывать помощь детям, нуждающимся в поддержке.

Привлечение граждан, желающих на добровольной основе оказывать помощь детям, нуждающимся в поддержке, предусматривает проведение информационной кампании, включающей социальную рекламу (выпуск и распространение памяток, буклетов о проекте, листовок о наборе волонтеров-наставников); размещение материалов в СМИ, включая интернет-ресурсы, проведение массовых мероприятий (встреч, акций, флешмобов и т. д.).

Одновременно с информированием граждан проводится анкетирование, направленное на выявление у граждан желания стать волонтером-наставником. В местах проведения массовых мероприятий все заинтересованные лица могут заполнить анкету кандидата в волонтеры-наставники (приложение 1 к методическим материалам) и получить информационные материалы о проекте. Заполнение анкеты возможно в режиме «онлайн» на сайте учреждения либо при личном обращении в учреждение.

Анкетирование способствует большему охвату потенциальных волонтеров, но при этом снижается объем информации, который можно получить при личном общении. Поэтому следующим этапом подготовки является отбор волонтеров-наставников из числа потенциальных претендентов.

2. Отбор кандидатов в волонтеры-наставники из числа потенциальных претендентов.

Отбор кандидатов в волонтеры-наставники осуществляется посредством интервьюирования и психологического тестирования.

На основе информации, полученной из заполненных анкет претендентами, специалисты учреждения принимают решение о проведении интервью с кандидатом.

Интервью проводится с целью определения опыта, навыков и интереса к предлагаемой деятельности, сбора дополнительных сведений о кандидате.

Проводить интервью должны психологи с каждым кандидатом индивидуально, в спокойной обстановке, отдельном помещении, где никто не будет отвлекать беседующих от разговора. Например, в кабинете психологической службы. Длительность интервью может составлять от 60 до 90 минут.

Интервью проводится по определенному плану в несколько этапов:

1) предварительная подготовка предполагает подборку перечня вопросов для кандидата в волонтеры-наставники, определение схемы и последовательности беседы, разработку оценочной ведомости кандидата;

2) установление контакта происходит в первые минуты общения, спокойная обстановка и доброжелательность будет способствовать доверительной беседе;

3) собственно беседа протекает в режиме вопрос-ответ: психолог задает вопрос кандидату (приложение 2 к методическим материалам), получает ответ, определяет поведенческие компетенции, заполняет оценочную ведомость (приложение 3 к методическим материалам);

4) заключительная часть подразумевает благодарность в адрес кандидата за проявленный интерес к работе волонтеров и завершение беседы;

5) оценка, систематизация ответов предусматривает анализ информации, полученной в ходе интервью с кандидатом, на основании которой составляется заключение и рекомендации.

В конце интервью психолог предлагает решить практическую задачу (приложение 4 к методическим материалам).

После завершения интервью кандидату предлагается пройти психологическое тестирование, направленное на оценку личностных качеств, особенностей темперамента (приложение 5 к методическим материалам). Затем специалист интерпретирует результаты и дает заключение, в котором отражает сильные стороны кандидата и возможные области риска.

Полученная информация является основанием для формирования пары «волонтер-наставник - ребенок», а также персональными данными гражданина и

используется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

По итогам интервью и тестирования готовится общее заключение и рекомендации в отношении кандидата, на основании которого руководитель проекта принимает решение о включении кандидата в волонтеры-наставники в состав слушателей программы обучения в школе наставничества «Я - наставник» или в резерв волонтеров-наставников. 3. Обучение потенциальных волонтеров-наставников

Подготовка потенциальных волонтеров-наставников осуществляется посредством организации обучения по двум направлениям:

1. Обучение волонтеров-наставников работе с детьми, нуждающимися в поддержке, в школе наставничества «Я - наставник» (приложение 6 к методическим материалам).

2. Обучение волонтеров-наставников работе с семьей, оказавшейся в трудной жизненной ситуации (приложение 7 к методическим материалам).

Обучение волонтеров-наставников является обязательным условием для участия в проекте. Обучающие программы направлены на подготовку волонтеров к работе с детьми, нуждающимися в поддержке, и семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации.

В программы включены как общие вопросы волонтерской деятельности, так и вопросы, с которыми волонтер-наставник может столкнуться при общении с подопечным и его семьей. Результатом обучения должно стать повышение уровня знаний волонтера и приобретение навыков, необходимых для работы с детьми и семьей.

Программа обучения рассчитана на 32 часа и включает лекционные, семинарские, практические занятия, тренинги. Занятия длятся 2-3 часа и проводятся с периодичностью 2-3 раза в неделю.

Период обучения является заключительным этапом подготовки кандидатов в волонтеры-наставники, так как информация, полученная о потенциальном волонтере в процессе обучения, используется при принятии решения о возможности участия в проекте.

В процессе обучения кандидата в волонтеры-наставники важно учитывать: уровень успешного освоения необходимых знаний и навыков; способность соблюдать установленные правила в процессе обучения; активное участие в занятиях; регулярность посещения обучающих занятий.

К дальнейшему участию в проекте не допускаются кандидаты, посетившие менее 70 % обучающих занятий.

После завершения обучения и успешной сдачи зачета слушателю выдается сертификат о прохождении обучения.

## **II. Подготовка детей, нуждающихся в поддержке**

Одновременно с подготовкой волонтеров-наставников осуществляется подготовка детей, нуждающихся в поддержке, к участию в проекте.

Выявление и направление детей в проект осуществляют специалисты учреждения. При этом обязательным условием является добровольное согласие ребенка и его родителей (законных представителей) на участие в письменной форме<sup>2</sup>.

Подготовка детей осуществляется посредством собеседования и психологического тестирования.

Проводить собеседование целесообразно психологу с каждым ребенком индивидуально, в спокойной обстановке, отдельном помещении, где никто не будет отвлекать от разговора, например, в кабинете психологической службы. /Длительность собеседования может составлять до 40 минут.

Собеседование проводится по определенному плану и включает 6 блоков: общие сведения;

мотивация участия в проекте;

информация о школе;

отношение к специалистам (воспитателям, учителям); социальные отношения; о себе.

По итогам собеседования с ребенком специалист заполняет протокол (приложение 8 к методическим материалам).

---

<sup>2</sup> Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

После завершения собеседования проводится психологическое тестирование (приложение 9 к методическим материалам), результаты которого в дальнейшем учитываются при формировании пары «волонтер-наставник - ребенок».

Для получения более объективной информации возможно проведение собеседования со специалистами (приложение 10 к методическим материалам), принимающими участие в обучении и воспитании ребенка (учителя, воспитатели и др.).

После формирования пары «наставник - подопечный» тьютор осуществляет ее сопровождение, координирует их деятельность, корректирует индивидуальные планы взаимодействия, оказывает помощь и поддержку в решении трудностей. Тьютором выступает специально подготовленный и обученный сотрудник учреждения социального обслуживания. В связи с этим тьюторы проходят специальную подготовку (приложение 11 к методическим материалам).

Программа обучения тьюторов, сопровождающих пары «наставник - подопечный», рассчитана на 20 часов и включает лекционные, семинарские, практические занятия, тренинги.

**Анкета кандидата в волонтеры-наставники**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_

Чем Вы занимаетесь (учитесь/работаете)? \_\_\_\_\_

Где Вы учитесь/работаете? \_\_\_\_\_

Почему Вы хотите стать волонтером-наставником?

Чем Вы планируете заниматься совместно с ребенком?

Сколько часов в неделю Вы могли бы посвятить добровольчеству?

Контактный телефон \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

дата

подпись

Не возражаю против получения Вами сведений обо мне, содержащих данные о Ф.И.О., возрасте, месте работы/учебы, контактном телефоне, адресе электронной почты в документальной/устной форме в течение 1 года.

Настоящие согласие может быть отозвано мной в письменной форме

Приложение 1 к методическим  
материалам

дата

подпись

ФИО

**Интервью с кандидатом в волонтеры-наставники** **Цель:** определение опыта, навыков и интереса к предлагаемой деятельности, сбор дополнительных сведений о кандидате. **Вопросы**

1. Расскажите о себе.
2. Как Вы можете охарактеризовать себя в двух словах?
3. Когда Вы решили стать волонтером-наставником и почему?
4. Что послужило толчком к принятию окончательного решения?
5. Обучаясь в школе, у Вас было много друзей?
6. Оказывали ли Вам друзья посильную помощь в обучении, решении проблем?
7. Могли бы что-нибудь рассказать об этом?
8. Был ли в Вашей жизни взрослый человек, которому Вы доверяли и считали своим близким другом?
9. Какую посильную помощь или какое влияние этот взрослый оказывал на Вас?
10. Опишите свое самое большое достижение в жизни и самый впечатляющий провал.
11. Бывают ли моменты, когда Вас покидает вдохновение, теряете веру в себя?
12. Какие предметы Вы больше/меньше всего любили/не любили в средней школе/университете? Почему?
13. Какие оценки Вы получали по любимым и нелюбимым предметам?
14. Почему Вы решили учиться в университете (колледже)?
15. Почему выбрали именно эту профессию?
16. Как Вы планировали свою карьеру в начале обучения в университете/колледже?
17. Что Вам дало обучение в средней школе/университете/колледже?
18. Если бы у Вас появилась возможность снова учиться в школе, что бы Вы изменили или вообще ничего не меняли бы?

19. Насколько средняя школа/университет подготовили Вас к «реальной жизни»?
20. Можно ли утверждать, что на Вас можно положиться в трудный момент?
21. Вы сами пришли к решению стать волонтером-наставником или это была идея другого человека?
22. Что изменилось в Вашем сознании после принятия окончательного решения стать волонтером-наставником?
23. Какие мотивы Вами движут? Почему?
24. Чем Вы любите заниматься в свободное время?
25. У Вас есть собственные дети? Их возраст.
26. Как много времени Вы уделяете для общения своим детям?
27. Как Вы считаете, какое совместное дело более интересно Вашим детям?
28. По-Вашему мнению, какими качествами должен обладать волонтер-наставник?
29. Есть ли у Вас свой девиз в жизни?
30. Как Вы думаете, почему в обществе назрело решение возродить наставничество?
31. Как Ваши родные и коллеги восприняли Ваше решение стать волонтером-наставником?
32. Как Вы считаете, будут ли Ваши близкие и друзья оказывать Вам посильную помощь в этом?
33. С кем бы из подростков Вы хотели работать (мальчик, девочка, возраст, ребенок, проживающий в интернатном учреждении или в семье)?
34. Почему сделали именно такой выбор?
35. Вы испытываете удовлетворение от того, что оказали помощь постороннему человеку?
36. Как Вы считаете, чем можете заинтересовать подростка?
37. Если у Вас выходит что-то не так, как задумали, Вы злитесь, нервничаете или спокойно ищите причину?

38. Проявляли ли Вы агрессию к другому человеку?
39. Опишите Ваш способ выхода из конфликтной ситуации?
40. В чем плюсы и минусы в Вас как личности?
41. Ваши любимые книги (фильмы, блюда)?
42. Чего бы Вы никогда не сделали в жизни?
43. Вы уверены в том, что будете полезны подростку своим жизненным опытом, знаниями, убеждениями?
44. Вы окончательно уверены в Вашем решении стать волонтером-наставником?

### Оценочная ведомость кандидата

Кандидат (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Интервьюер (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

Дата интервью \_\_\_\_\_

#### *Инструкция*

Оценивание происходит по 5-бальной шкале, где самая низкая оценка (1 или 2) и самая высокая (4 или 5) должна сопровождаться положительными (+) или отрицательными (-) примерами.

5 - многократные примеры и/или подтверждения поведенческой компетенции, значимые, непосредственно связанные с предстоящей деятельностью.

4 - повторяющиеся и/или недавние примеры значимые и положительные.

3 - положительное однозначное подтверждение.

2 - подтверждение отсутствия поведенческих компетенций и/или путанные, неясные ответы, нежелание отвечать.

1 Однозначные отрицательные примеры и устойчивое нежелание/неспособность кандидата сообщить информацию, привести примеры.

Ключевые компетенции	Рейтинг	Примеры (+ или
----------------------	---------	----------------

		-)
<b><i>Коммуникативные навыки</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>- поведение во время интервью;</li><li>- адекватная реакция на вопросы, обдуманные ответы;</li><li>- манера держаться, преподносить себя;</li><li>- грамотная речь</li></ul>		



## **Практические задачи**

### Практическая задача № 1.

Ребенок, оставшийся без попечения родителей, Иван (13 лет) проживает в приемной семье, в которой имеются кровные дети (девочка 10 лет и мальчик 15 лет). Иван имеет проблемы в обучении, безосновательные пропуски уроков, не имеет увлечений, часто обманывает сверстников и взрослых, грубит педагогам. С приемными родителями отношения носят формальный характер по типу «Как дела, уроки сделал?». В связи с кражей сотового телефона поставлен на профилактический учет в КДНиЗП (комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав).

Определите алгоритм действий для решения проблем Ивана. Кого из окружения ребенка Вы будете привлекать к работе с несовершеннолетним?

### Практическая задача № 2.

Семья Ивановых неполная, - мама (работает на двух работах) и двое несовершеннолетних детей: мальчик 11 лет и девочка 4 года. Мальчик имеет трудности в обучении: не успевает по трем предметам (математика, биология, технология). У него нет друзей, свое свободное время он проводит дома, очень редко общается с одноклассниками, не посещает учреждения дополнительного образования.

Определите алгоритм действий для решения данной проблемы.

### Практическая задача № 3.

Светлана, девочка из полной семьи с хорошим достатком, 14 лет, была замечена в общественном месте в компании подруг и друзей, распивающих слабоалкогольные напитки (пиво). Девочка была доставлена в ОДН (отдел по делам несовершеннолетних) и в отношении нее был составлен протокол о совершении правонарушения, т. к. ее друзья по возрасту были младше 14 лет.

За данный поступок родители наказали Светлану: запретили общение в социальных сетях, встречу с друзьями. В протест Светлана дважды приходила домой

после школы с запахом алкоголя. Расскажите, как Вы будете организовывать работу с девочкой.

### **Психологическое тестирование кандидата в волонтеры-наставники**

Для проведения тестирования кандидата в волонтеры-наставники рекомендованы следующие психологические методики:

1. 16-факторный личностный опросник Р. Б. Кеттелла, направленный на выявление особенностей характера, склонностей и интересов личности.

2. Тест руки (Hand test) Э. Вагнера, Б. Брайклина, 3. Пиотровского, направленный на изучение открытого агрессивного поведения.

3. Цветовой тест М. Люшера, направленный на выявление психоэмоционального состояния людей.

4. Тест оценки уровня общительности В. Ф. Ряховского, направленный на выявление уровня коммуникабельности человека.

5. Экспресс-методика «Прогноз» (разработанная в Санкт-Петербургской военно-медицинской академии), направленная на определение уровня нервно-психической устойчивости, риска дезадаптации в стрессе.

**Программа обучения кандидатов в волонтеры в школе наставничества «Я -  
НАСТАВНИК» работе с детьми, нуждающимися  
в поддержке**

**Общая характеристика программы**

Программа обучения составлена в соответствии с требованиями нормативных правовых актов: Конституции Российской Федерации, Федерального закона РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федерального закона РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Актуальность программы обучения выражена тем, что у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей с ограниченными возможностями здоровья, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, наблюдаются обостренная потребность во внимании и доверительном общении со взрослым, желание иметь значимого взрослого, мнение которого является авторитетным. В такой ситуации может помочь индивидуальное наставничество. Наставник, выстраивая значимые взаимоотношения с ребенком, способствует полноценному развитию детей, расширению его кругозора, формированию активной жизненной позиции, а также повышению эмоциональной устойчивости, уверенности в себе и мотивации к достижениям. В связи с этим важным становится вопрос обучения наставника оказанию индивидуальной помощи и способам поддержки ребенка.

Программа обучения предназначена для граждан, выразивших желание принять участие в проекте индивидуального наставничества «Мы вместе» для детей, нуждающихся в поддержке.

После завершения обучения и успешного прохождения итогового контроля слушателю выдается сертификат о прохождении обучения в школе наставничества «Я - наставник».

**Цель программы** - теоретическая и практическая подготовка кандидатов в волонтеры-наставники к работе с детьми, нуждающимися в поддержке.

**Задачи программы:**

- 1) познакомить слушателей с основными принципами волонтерской деятельности, правами и обязанностями волонтера;
- 2) изучить возрастные особенности развития и поведения детей;
- 3) сформировать у слушателей навыки оказания помощи детям, нуждающимся в поддержке;
- 4) сформировать у слушателей навыки эффективной коммуникации с детьми, а также базовые навыки разрешения конфликтных ситуаций при взаимодействии с ними.

В результате освоения программы обучения слушатель должен: **Знать:**

1. Основные принципы волонтерской деятельности, права и обязанности волонтеров.
2. Возрастные особенности развития и поведения детей.
3. Основные принципы оказания помощи детям, нуждающимся в поддержке.

**Уметь:**

1. Оказывать поддержку детям, которые в ней нуждаются.
2. Эффективно общаться с детьми.
3. Конструктивно разрешать конфликтные ситуации. **Иметь навыки**

**(приобрести опыт):**

применения различных способов и приемов оказания помощи детям, нуждающимся в поддержке.

**Освоить компетенции:**

личностные, коммуникативные, компетенции взаимодействия, компетенции обучения и развития.

Программа может быть скорректирована с учетом индивидуальных особенностей слушателей (до 10 %).

### Содержание программы 1. Учебно-тематический план программы обучения

Категория слушателей: кандидаты в волонтеры-наставники, выразившие желание принять участие в проекте индивидуального наставничества «Мы вместе» для детей, нуждающихся в поддержке.

Срок обучения: 32 часа.

26 часов - очная часть (лекции, практические занятия, тренинги), 4 часа - заочная (самостоятельная работа), 2 часа - контроль знаний (зачет).

3.2.	Эффективная коммуникация с детьми	4		4	
------	-----------------------------------	---	--	---	--

Форма обучения: очно-заочная.

	Тема	Всего (час.)	Из них		
			Теор,	Практ.	Самос, работа
<b>1.</b>	<b>Основы волонтерской деятельности</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
1.1.	Организационно-правовые основы волонтерской деятельности	1	1		
1.2.	Обзор нормативных правовых документов, регламентирующих вопросы защиты прав несовершеннолетних	1	1		
1.3.	Формирование команды единомышленников	2		2	
<b>2.</b>	<b>Психофизиологические особенности детей</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
2.1.	Особенности психологического и физиологического становления детей	2	2		
2.2.	Проблемы подросткового возраста	5	2	4	2
<b>3.</b>	<b>Организация взаимодействия с детьми, нуждающимися в поддержке</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
3.1.	Проблема жестокого обращения с детьми	2	2		

3.3.	Разрешение конфликтных ситуаций	4		4	
3.4.	Организация взаимодействия с детьми, нуждающимися в поддержке	4	2		2
3.5.	Оказание первой доврачебной помощи	2		2	

<b>4.</b>	<b>Контроль знаний</b>	<b>2</b>			
<b>Всего</b>		<b>32</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>4</b>

Аудиторное изучение тем проводят специалисты бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Методический центр развития социального обслуживания» посредством ВКС (видеоконференцсвязи).

Практикумы, тренинги проводят специалисты бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Северяночка» и специалисты городской общественной организации «Городской родительский комитет «В помощь семье», г. Нягань.

Контроль знаний осуществляют специалисты бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Северяночка» и специалисты городской общественной организации «Городской родительский комитет «В помощь семье», г. Нягань.

## **2. Основное содержание программы**

### **Раздел 1. Основы волонтерской деятельности.**

#### **Тема 1.1. Организационно-правовые основы волонтерской деятельности**

Аудиторное изучение. Понятия «волонтерство» и «добровольчество». Обзор нормативных документов, регламентирующих деятельность добровольцев. Права и обязанности волонтеров. Основные направления волонтерской деятельности на примере мирового и российского опыта. Особенности волонтерской деятельности в рамках проекта.

#### **Тема 1.2. Обзор нормативных правовых документов, регламентирующих вопросы защиты прав несовершеннолетних**

Аудиторное изучение. Правовые основы защиты прав детей в законодательстве Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Конвенции о правах ребенка.

#### **Тема 1.3. Формирование команды единомышленников** Практическое занятие.

Занятие с элементами тренинга «Формирование команды единомышленников».

## **Раздел 2. Психофизиологические особенности детей**

### **Тема 2.1. Особенности психологического и физиологического становления детей**

Аудиторное изучение. Физиологические и возрастные особенности детей. Социально-психологические особенности детей, нуждающихся в поддержке: особенности психического развития детей, оставшихся без попечения родителей, детей-сирот, детей с ограниченными возможностями здоровья.

### **Тема 2.2. Проблемы подросткового возраста**

Аудиторное изучение. Девиантное поведение (употребление алкоголя, наркотических веществ, бродяжничество, суицид) и субкультуры в подростковом возрасте. Административная и уголовная ответственность несовершеннолетних. Основные формы и методы работы с детьми, имеющими девиации.

Тренинг. Тренинг профилактики асоциального поведения с основами правовых знаний.

## **Раздел 3. Организация взаимодействия с детьми, нуждающимися в поддержке**

### **Тема 3.1. Проблема жестокого обращения с детьми**

Аудиторное изучение. Жестокое обращение с детьми. Виды. Причины. Признаки. Последствия. Ответственность. Психологическая поддержка детей, пострадавших от насилия.

### **Тема 3.2. Эффективная коммуникация с детьми**

Тренинг. Тренинг по развитию коммуникативных навыков.

### **Тема 3.3. Разрешение конфликтных ситуаций**

Тренинг. Тренинг «Разрешение конфликтных ситуаций».

### **Тема 3.4. Организация взаимодействия с детьми, нуждающимися в поддержке**

Аудиторное изучение. Технологии обучения здоровому образу жизни. Организация свободного времени и досуга детей. Особенности организации профориентационной работы с детьми. Формирование жизненной перспективы у детей.

**Тема 3.5. Оказание первой доврачебной помощи** Практическая работа. Практикум по отработке навыков оказания первой доврачебной помощи.

**Темы рефератов (для самостоятельной работы)**

1. Особенности развития личности в подростковом возрасте.
2. Агрессия как социальная проблема.
3. Методы профилактики агрессивного поведения детей.
4. Особенности проявления тревожности в подростковом возрасте.
5. Особенности поведения в подростковом возрасте.
6. Современные субкультуры молодежи.
7. Типичные проблемы, возникающие в подростковом возрасте.
8. Особенности развития личности детей-сирот.
9. Соблюдение гигиены - залог здоровья.
10. Влияние вредных привычек на здоровье детей.
11. Допрофессиональное самоопределение и ранняя профориентация подростков.
12. Профессиональное воспитание детей.
13. Современные тенденции культурно-досуговой деятельности детей.
14. Особенности досугового времяпровождения современного ребенка.

**3. Формы и методы проведения занятий по темам**

Учебная работа по программе обучения сочетает в себе лекционные, семинарские и практические занятия, а также самостоятельную работу слушателей в соответствии с расписанием занятий. Формы работы: лекционная, комбинированная, интерактивная, практикумы, дискуссии.

Для освоения программы предусмотрено проведение игр, дискуссий, тренингов, анализ конкретных ситуаций.

Основными методами обучения являются:

метод исследования теоретических и практических основ оказания помощи детям, нуждающимся в поддержке, посредством наставнической деятельности;

тренинговые упражнения, предполагающие обсуждение и анализ средств и методов наставнической деятельности, для оказания помощи детям, нуждающимся в поддержке.

### **Условия реализации программы**

#### **1. Материально-технические условия**

При проведении лекционных и практических занятий используется мультимедийный проектор, компьютер с доступом в Интернет, учебная доска, флипчарт, ватман, раздаточный материал.

#### **2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

Нормативные документы:

1. Конвенция о правах ребенка. - Режим доступа : [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_9959/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9959/). - Загл. с экрана.

2. Конституция Российской Федерации. - Режим доступа : <http://constitution.garant.ru/>. - Загл. с экрана.

3. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ. -Режим доступа : <http://base.garant.ru/10105807/>.-Загл. с экрана.

4. Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях». - Режим доступа : <http://base.garant.ru/10164186/>. - Загл. с экрана.

5. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 05.05.2014) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». - Режим доступа : <http://base.garant.ru/104232/>. - Загл. с экрана.

6. Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях». - Режим доступа : <http://base.garant.ru/10105879/>. - Загл. с экрана.

7. Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». - Режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/9043973/>. - Загл. с экрана.

8. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». - Режим доступа : <http://base.garant.ru/179146/>. - Загл. с экрана.

9. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». - Режим доступа : <http://base.garant.ru/12116087/>. - Загл. с экрана.

10. Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «Об опеке и попечительстве». - Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=189610;from=149003-33;rnd=184768.3357300232164562;;ts=01847683734515463002026/>. - Загл. с экрана.

П. Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы». - Режим доступа: <http://base.garant.ru/70183566/>. - Загл. с экрана.

12. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 28.09.2012 № 357-п «О Стратегии действий в интересах детей в Ханты-Мансийском автономно округе - Югре на 2012-2017 годы». - Режим доступа : [http://methodcentr.m/files/documents/357\\_n\\_strategiya\\_dejstvij\\_v\\_interesah\\_detej\\_v\\_hmao\\_ugre.pdf](http://methodcentr.m/files/documents/357_n_strategiya_dejstvij_v_interesah_detej_v_hmao_ugre.pdf). - Загл. с экрана.

13. Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2009 N 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности добровольчества в Российской Федерации». - Режим доступа : <http://base.garant.ru/6726429/>. - Загл. с экрана.

Основная литература:

14. Воробьева, Т. В., Ялтонская, А. В. Профилактика зависимости от психоактивных веществ: Особенности работы с подростками группы риска: методическое пособие / Т. В. Воробьева, А. В. Ялтонская. - М., 2008. - 24 с.

15. Глинский, Я. А. Девиантное поведение подростков: состояние, проблемы, перспективы / Я. А. Глинский // Бюллетень защиты прав ребенка. -1994.-№ 1.-С. 91-111.
- 16 Колесов, Д. Современный подросток. Взросление и половое воспитание / Д. Колесов. - М., 2003.
17. Лейн, Д., Миллер, Э. Детская и подростковая психология / Д. Лейн, Э. Миллер. - Спб., 2002.
18. Профилактика и коррекция девиантного поведения детей и подростков : учебно-методический комплект / авт.-сост. : Л. Х. Раимбакиева, Г. Х. Батынова, Ю. А. Якушева. - Сургут, 2013.
19. Психосоциальные технологии работы с детьми и подростками : методическое пособие / сост. : Н. А. Разнадежина, Л. А. Савченко. -Сургут, 2009.
20. Райе, Ф. Психология подросткового и юношеского возраста / Ф. Райе. - СПб., 2000.
21. Ранняя профилактика девиантного поведения детей и подростков: учебное пособие / под ред. А. Б. Фоминой. -М, 2003.
22. Сафонова, Т. Я., Цымбал, Е. И. Жестокое обращение с детьми. Помощь детям, пострадавшим от жестокого обращения, и их родителям / Т. Я. Сафонова, Е. И. Цымбал. - М., 2001.
23. Сирота, Н. А., Ялтонский, В. М. Профилактика употребления наркотиков и других психоактивных веществ среди детей и подростков / Н. А. Сирота, В. М. Ялтонский. - М., 2003.
24. Социально-педагогическая поддержка детей и семей группы риска. Межведомственный подход / под. ред. С. А. Беличевой. - М., 2006.
25. Цымбал, Е. И. Жестокое обращение с детьми: причины, проявления, последствия : учебное пособие / Е. И. Цымбал. - М., 2007.
26. Фопель, К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения / К. Фопель. - М., 2001
27. Хухлаева, О. В. Тропинка к своему Я / О. В. Хухлаева. - М., 2001.

### Оценка качества освоения программы

Контроль и оценка результатов освоения программы осуществляется в форме зачета. Вопросы:

1. Дайте определение следующим понятиям «волонтерство», «добровольчество», «волонтер», «наставник». Назовите основные права и обязанности волонтеров.

2. Назовите основные нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность добровольцев.

3. Назовите основные направления волонтерской деятельности.

4. Назовите основные нормативные правовые документы, регламентирующие защиту прав несовершеннолетних.

5. Назовите возрастные особенности детей.

6. Раскройте особенности психического развития детей, оставшихся без попечения родителей.

7. Дайте определение понятию «девиантное поведение». Назовите виды девиантного поведения.

8. Назовите особенности культуры и поведения в подростковом возрасте.

9. Перечислите основные формы и методы работы с детьми, имеющими девиации.

10. Дайте определение понятию «жестокое обращение». Назовите виды жестокого обращения с детьми.

11. Перечислите основные признаки жестокого обращения с детьми. Назовите виды ответственности за жестокое обращение.

12. Расскажите об особенностях коммуникации с детьми.

13. Дайте определение понятию «конфликт». Назовите стили поведения в конфликтных ситуациях.

14. Назовите основные конфликтогены в воспитательной деятельности.

15. Назовите основные технологии обучения здоровому образу жизни.

16. Расскажите об особенностях организации свободного времени и досуга детей.

17. Расскажите об особенностях организации профориентационной работы с детьми.

Приложение к программе обучения кандидатов в волонтеры в школе наставничества «Я - наставник» работе с детьми, нуждающимися в поддержке

### **Занятия с элементами тренинга «Формирование команды**

**единомышленников» Цель:** создание благоприятного психологического климата взаимоотношений в группе, повышение уровня взаимного доверия и поддержки. **Задачи:**

1. Создать благоприятные условия для работы.
2. Познакомить с основными принципами работы психологического тренинга.
3. Изучить приемы самодиагностики, способы самораскрытия, виды активного стиля общения, методы передачи и приема обратной связи.

**Продолжительность занятий.** От 60 до 120 минут в зависимости от сложности предлагаемых упражнений и других конкретных обстоятельств работы.

**Условия проведения.** Оптимальное количество слушателей в группе 10-15 человек. Рекомендуется проводить тренинг, рассаживая участников в круг.

Необходимым элементом каждого занятия является получение от участников «обратной связи».

#### **План мероприятия:**

1. Введение.
2. Знакомство.
3. Обсуждение основных правил работы в группе.
4. Рассказ притчи.

5. Упражнение 1 «Постройтесь по цвету одежды, по размеру обуви, по цвету глаз».

6. Упражнение 2 «Поменяйтесь местами».

7. Упражнение 3 «Ботинки».

8. Упражнение 4 «Броуновское движение».

9. Упражнение 5 «Переправа».

10. Обсуждение итогов работы группы.

### Введение

Участники тренинга садятся в круг. Ведущий просит каждого участника высказать свои ожидания от участия в данном проекте. Все высказывания ведущий фиксирует для дальнейшей рефлексии при подведении итогов работы в школе волонтеров. Затем обсуждается расписание и тематика занятий.

### Знакомство

Цель: создать положительное эмоциональное настроение и атмосферу безопасности в группе.

Для знакомства каждый делает себе визитку, т. е. указывает на карточке свое имя, которым будет пользоваться на протяжении всего тренинга. При этом можно взять любое имя: свое настоящее, игровое имя, например, героя любимого мультфильма или литературного персонажа; имя близкого друга или хорошего знакомого. Предоставляется полная свобода выбора. Имя должно быть написано разборчиво и достаточно крупно. Затем прикрепляется визитка на одежду. В дальнейшем на всем протяжении занятий все должны обращаться друг к другу по этим именам.

Для изготовления визитки и подготовки к знакомству отводится 3 минуты. Затем нужно представиться. Во время приветствий нужно подчеркнуть свою индивидуальность, сказать о себе так, чтобы вас сразу запомнили. Например, «Здравствуй, меня зовут Саша. Больше всего на свете я люблю компьютерные игры и сам учусь составлять компьютерные программы».

### Правила нашей группы:

После знакомства ведущий предлагает выработать правила, по которым будет проходить каждое занятие. Любая группа всегда действует по правилам. Если правила не обсуждаются и не принимаются, то в группе могут возникнуть разногласия и конфликты. Чтобы такого не случилось, ведущий предлагает обсудить и принять правила.

#### 1. Доверительный стиль общения.

Для того, чтобы группа работала с наибольшей отдачей и участники как можно больше доверяли друг другу, в качестве первого шага к практическому созданию климата доверия предлагается принять единую форму обращения на «Ты». Это психологически уравнивает всех членов группы, в том числе и тренера, независимо от возраста и статуса.

#### 2. Общение по принципу «здесь и теперь».

Многие люди стремятся не говорить о том, что они чувствуют, что думают, так как боятся показаться смешными. Поэтому во время занятий все говорят только о том, что волнует каждого, то, что происходит с нами в группе, мы обсуждаем здесь и теперь.

#### 3. Персонификация высказываний.

Для более откровенного общения во время занятий лучше отказаться от безличной речи, помогающей скрывать собственную позицию и тем самым уходить от ответственности за свои слова. Поэтому следует заменить высказывания типа «Большинство людей считает, что ...» на «Я думаю, что...»; «Некоторые из нас думают..» на «Я думаю...» и т. п. Отказываемся мы и от безадресных суждений о других. Заменяем фразу «Многие меня не поняли» на конкретную реплику «Оля и Саша меня не поняли».

#### 4. Искренность в общении.

Во время работы говорить только то, что чувствуете и думаете по поводу происходящего, т. е. только правду. Если нет желания говорить искренне и откровенно, то молчите. Это правило означает открытое выражение своих чувств по отношению к действиям других участников и к самому себе. Естественно, что никто не обижается на

высказывания других членов группы. Все испытывают только чувство признательности и благодарности за его искренность и откровенность.

#### 5. Конфиденциальность всего происходящего в группе.

Все, что происходит во время занятий, никогда, ни под каким предлогом не выносится за пределы группы. Все должны быть уверены в том, что никто не расскажет о переживаниях человека, о том, чем он поделился во время занятия. Это поможет быть искренним, способствует самораскрытию, формирует доверие друг к другу и к группе в целом.

#### 6. Определение сильных сторон личности.

Во время занятий каждый стремится подчеркнуть положительные качества человека, с которым вместе работали. Каждому члену группы - как минимум одно хорошее и доброе слово.

#### 7. Недопустимость непосредственных оценок человека.

При обсуждении происходящего в группе оценивать не участника, а только его действия и поведение. Не использовать высказывания «Ты мне не нравишься», а говорить «Мне не нравится твоя манера общения». Мы никогда не скажем «Ты плохой человек», а просто подчеркивать «Ты плохо поступил».

#### 8. Как можно больше контактов и общения с различными людьми.

У каждого есть определенные симпатии, кто-то нравится больше, с кем-то более приятно общаться. Но во время занятий необходимо стремиться общаться со всеми членами группы, а особенно с теми, кого меньше всего знаете.

#### 9. Активное участие в происходящем.

Это норма поведения, согласно которой все время, каждую минуту, нужно активно участвовать в работе группы: внимательно смотреть и слушать, прислушиваться к себе, пытаться почувствовать партнера и группу в целом. Не замыкаться в себе, даже если узнали что-то неприятное. Получив много положительных эмоций, не думать исключительно о себе. В группе быть все время внимательными к другим.

#### 10. Уважение к говорящему.

Когда высказывается кто-либо из членов группы, внимательно слушать, дать человеку возможность сказать то, что он хочет. Помогать говорящему, всем видом показывать, что слушаем его, что рады за него, что интересно его мнение, его внутренний мир. Не перебивать человека и молчать до тех пор, пока он не закончит говорить. И лишь после этого задавать вопросы, благодарить его или спорить с ним.

### Рассказ притчи.

Ведущий рассказывает притчу:

«В одной семье умирал глава большой семьи. Это был уважаемый человек, проживший большую жизнь, и у его изголовья собрались многочисленные родственники. Он попросил принести веник и предложил своим сыновьям сломать его. Каждый из сыновей попытался сделать это, и хотя все они были сильные люди. Ни одному не удалось справиться. Тогда отец попросил разрезать проволоку, связывающую веник, и предложил сыновьям сломать рассыпавшиеся прутья. Они с легкостью это сделали. Отец сказал: «Когда меня не будет, держитесь вместе, и любые испытания вам не страшны. А по одиночке вам легко сломать эти прутья».

Ведущий: «В сегодняшнем тренинге постарайтесь действовать вместе».

### Упражнение 1 «Постройтесь по цвету одежды, по размеру обуви, по цвету глаз».

Цель: создать позитивную, доброжелательную, комфортную и доверительную атмосферу. Развить навыки коммуникабельности, эмпатии. Создать непринужденную обстановку, что позволит ближе познакомиться друг с другом.

Содержание упражнения. Участники встают в круг, внимательно смотрят друг на друга. Затем ведущий предлагает построиться: по цвету глаз; по цвету волос; по размеру обуви; по цвету одежды.

Обсуждение. Как выполнили это задание, как договаривались, понимали друг друга, кто помогал, кому помогали? Всегда ли этот человек выступает в роли лидера в данной группе? Кто, по мнению группы, сыграл наиболее конструктивную роль? Кто выдвигал идеи, кто их реализовывал?

### Упражнение 2 «Поменяйтесь местами».

Цель: продолжить знакомство участников группы.

Содержание упражнения. Ведущий предлагает продолжить знакомство.

Все садятся в круг. Ведущий: «Сейчас я скажу некое утверждение. Те из вас, к кому это утверждение относится, должны будут встать и быстро поменяться местами. Те, к кому это утверждение не относится, остаются сидеть на своих местах. При этом тот, кто стоит в центре круга, должен постараться успеть занять одно из мест, а тот, кто останется в центре круга без места, продолжит игру. Итак, поменяйтесь местами все те, у кого есть сестры» (все те, у кого есть сестры, должны поменяться местами).

Обсуждение. Как себя чувствуете? Какое сейчас настроение? Упражнение 3 «Ботинки».

Цель: повысить уровень взаимного доверия путем выполнения совместных действий.

Содержание упражнения. Все становятся в круг, снимают обувь, складывают ее в центр. Ведущий перемещает ее и разбрасывает по всей комнате. Все встают, берутся за руки. Задание: каждый должен обуться, не разнимая рук, если круг рвется - все заново (шнурки завязаны, замки застегнуты).

Обсуждение. Довольны ли тем, как выполнили это упражнение, кто старался, кому помогали?

Упражнение 4 «Броуновское движение».

Цель: снять эмоциональное напряжение, развить доверие друг к другу с помощью тактильного контакта.

Содержание упражнения. Участники становятся в круг. По команде ведущего закрывают глаза и начинают передвигаться по комнате, аналогично «Броуновскому движению». Ведущий может контролировать «температуру»: «Температура увеличилась на 20 градусов - участники начинают двигаться быстрее - температура понизилась на 10 градусов - участники двигаются медленнее». Затем ведущий дает команду всем остановиться и найти себе пару. Задача участников хорошо исследовать своего партнера, не открывая глаз. Затем все начинают двигаться в «Броуновском движении», по команде ведущего необходимо найти свою пару и сказать друг другу пожелание на день. Можно повторить задание 2-й раз, но уже говорить, что нравится в человеке.

Обсуждение. Довольны ли тем, как выполнили это задание? Что получилось? Что не получилось?

### Упражнение 5 «Переправа».

Цель: формировать навыки совместного принятия решения и слаженных действий.

Содержание упражнения. Все стулья сдвигаются в конец аудитории в 2 ряда, участники встают на них. Ведущий: «Вы - команда тонущего корабля. Вам необходимо спастись. Т. е. как можно быстрее добраться до берега, не потеряв при этом ни одного человека. Сделать это возможно только на стульях. Если вы уберете обе ноги со стула, его «унесет море», т. е. хотя бы одна нога должна быть на стуле. Перед началом переправы необходимо продумать стратегию. После чего мы с вами заключим контракт - за какое время ваша команда справится с заданием».

Обсуждение. Стратегии, сложность, поведение участников, способы выполнения задания, что понравилось, что не понравилось?

### Подведение итогов работы группы

Ведущий предлагает завершить фразу: «Сегодня на тренинге я понял, что...».

## **Тренинг по развитию коммуникативных навыков<sup>3</sup>**

**Цель:** развитие навыков общения, опознавания и выражения своих чувств, понимания и принятия чувств окружающих людей, активизация механизмов самопознания и самовыражения.

Необходимые материалы: бумага, ручки, стулья по количеству участников, несколько старых газет, лист ватмана, маркер, проектор.

В рамках тренинга предусмотрено проведение 5 занятий по 40-45 минут каждое.

План мероприятия:

### Занятие 1

Цель: создание благоприятной обстановки для личностного самораскрытия. Ход занятия:

---

<sup>3</sup> Макарычева, Г. И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения / Г. И. Макарычева. - Спб., 2007.

Принятие правил групповой работы.

Упражнение-активатор «Представь свое имя».

Упражнение «Объявление об объявлении».

Упражнение «Сколько ты вешишь?».

Упражнение «Остров».

Упражнение «Ладонка».

Рефлексия.

### Занятие 2

Цель: формирование адекватной самооценки. Ход занятия:

Упражнение-активатор «Калейдоскоп».

Упражнение «Если бы я был...».

Упражнение «Мой сосед слева».

Упражнение «Мои сильные и слабые качества».

Упражнение «Хромая обезьяна».

Рефлексия.

### Занятие 3

Цель: осознание причин выбора модели поведения в различных ситуациях.

Ход занятия:

Упражнение-активатор «Разожми кулак».

Упражнение «Представление».

Упражнение «Проблемы героев».

Упражнение «Уши - нос».

Упражнение «Посидите так, как сидит...».

Рефлексия.

### Занятие 4

Цель: формирование навыков определения своей позиции в затруднительных ситуациях. Ход занятия:

Упражнение-активатор «Это я».

Упражнение «Да - «нет». Упражнение

«Скажи «нет». Упражнение «Нож и

масло». Рефлексия. Занятие 5

Цель: формирование адекватной самооценки. Ход занятия:

Упражнение-активатор «Атомы».

Упражнение «Антивремя». Упражнение

«Ситуация в автобусе». Упражнение

«Необитаемый остров». Упражнение

«Чемодан». Рефлексия.

### **Тренинг по профилактике асоциального поведения с основами**

**правовых знаний<sup>4</sup> Цель:** повышение ответственности за

собственное поведение, развитие самосознания, саморегуляции и способности к планированию поступков.

Необходимые материалы: бумага, ручки, стулья по количеству участников, лист ватмана, маркер.

В рамках тренинга предусмотрено 10 занятий по 40-45 минут каждое.

Информация для ведущего: в данном блоке дана информация по правам, ответственности и обязанностях несовершеннолетних и их родителей. Эта информация рассчитана на повышение осведомленности в вопросах права, прежде всего, граждан, не имеющих юридической специальности.

План мероприятия:

#### Занятие 1

Цель: знакомство с группой, формирование доверительной атмосферы, знакомство с Конвенцией о правах ребенка. Ход занятия:

Знакомство с целями данного блока.

---

<sup>4</sup> Макарычева, Г. И. Тренинг для подростков ■ : профилактика асоциального поведения / Г. И. Макарычева. - Спб., 2007.

Мозговой штурм «Составление портрета современного подростка».

Упражнение «Я хочу - я могу».

Групповая дискуссия «На что я имею право».

Информационно-правовая часть «Конвенция о правах ребенка и законодательство РФ». Рефлексия. Занятие 2

Цель: формирование навыков саморегуляции, знакомство с правовой ответственностью несовершеннолетних. Ход занятия:

Обсуждение в группе: Что хорошего и что плохого происходило в последние дни?

Упражнение «Наши эмоции - наши поступки».

Упражнение «Замороженный».

Групповая дискуссия «Может ли несовершеннолетний привлекаться к правовой ответственности».

Информационно-правовая часть «Правовая ответственность несовершеннолетнего».

Рефлексия.

Занятие 3

Цель: формирование представлений о сущности конфликтов и способах разрешения конфликтных ситуаций, знакомство с правовыми нормами в отношении ответственности за причинение морального и физического ущерба.

Ход занятия:

Обсуждение в группе: Что происходило в последние дни? Упражнение «Автобус».

Знакомство с понятием «конфликт» и способами разрешения конфликтных ситуаций.

Ролевая игра «Конфликт».

Групповая дискуссия «Ответственность за исход конфликта».

Информационно-правовая часть «Статьи законодательства, определяющие ответственность за причинение вреда здоровью». Рефлексия. Занятие 4

Цель: выработка доверительного отношения к родителям, осознание возможности избегать конфликтов с родителями, знакомство с правами и ответственностью родителей.

Ход занятия:

Приветствие.

Обсуждение в группе: Что происходило в последние дни? Упражнение «Самые добрые руки». Упражнение «Список претензий». Ролевая игра «Конфликт с родителями».

Групповая дискуссия «За что несет ответственность родитель».

Информационно-правовая часть «Ответственность родителей за правонарушение несовершеннолетних детей». Рефлексия. Занятие 5

Цель: выработка умения противостоять негативному влиянию группы, привитие правовых знаний об ответственности за групповые правонарушения.

Ход занятия:

Обсуждение в группе: Что происходило в последние дни? Упражнение «Учимся говорить «нет». Упражнение «Учимся противостоять влиянию». Ролевая игра «Ситуация принуждения». Групповая дискуссия «Кто отвечает в толпе».

Информационно-правовая часть «Ответственность за групповые правонарушения».

Рефлексия. Занятие 6

Цель: развитие навыков, позволяющих отказаться от предложения попробовать наркотик или токсические вещества, знакомство с правовой ответственностью за хранение и распространение наркотических и психотропных средств.

Ход занятия:

Обсуждение в группе: Настроение.

Обсуждение в группе: Что происходило в последние дни? Мозговой штурм «Почему люди применяют наркотики?». Мозговой штурм «К чему ведет проба наркотика и токсического вещества?».

Групповая дискуссия «Что люди приобретают и что теряют от применения наркотика».

Групповая дискуссия «Употребление наркотика - дело личное».

Информационно-правовая часть «Ответственность несовершеннолетних за хранение и сбыт наркотиков и психотропных средств».

Рефлексия.

### Занятие 7

Цель: выработка навыков, позволяющих отказаться от употребления алкоголя, знакомство с ответственностью за правонарушения в состоянии алкогольного опьянения.

Ход занятия:

Приветствие.

Обсуждение в группе: Что происходило в последние дни? Мозговой штурм «Почему люди употребляют алкоголь?». Групповая дискуссия «С пьяного взятки гладки?».

Информационно-правовая часть «Ответственность за правонарушения в состоянии алкогольного опьянения». Групповая дискуссия «Альтернатива алкоголю». Рефлексия. Занятие 8

Цель: оказание помощи подросткам в выборе возраста вступления в половые отношения, осознание последствий неразборчивых половых связей, знакомство с ответственностью за сексуальное насилие.

Ход занятия:

Приветствие.

Обсуждение в группе: Что происходило в последние дни? Групповая дискуссия «Когда мы любим, то...». Групповая дискуссия «Как избежать сексуального насилия?»

Информационно-правовая часть «Знакомство с ответственностью за сексуальное насилие». Рефлексия. Занятие 9

Цель: повышение самооценки подростков, развитие самосознания, знакомство с основными законами РФ.

Ход занятия: Приветствие.

Обсуждение в группе: Что происходило в последние дни? Упражнение «Сказка за сказкой».

Групповая дискуссия «Можно ли жить без установленных правил?»

Информационно-правовая часть «Основные законы РФ, как и кем они устанавливаются».

Рефлексия. Занятие 10

Цель: формирование потребности и способности к самопознанию, саморазвитию и самореализации. Ход занятия:

Обсуждение в группе Что изменилось во мне за время работы в группе?

Групповая дискуссия «Что хотелось бы изменить в образе подростка».

Рефлексия «Что изменилось во мне?» Упражнение

«Чемодан». Прощание.

**Программа обучения волонтеров-наставников по работе с семьей,  
оказавшейся в трудной жизненной ситуации, в рамках реализации проекта  
индивидуального наставничества «Мы вместе» для детей, нуждающихся в  
поддержке**

**Общая характеристика программы**

Программа обучения составлена в соответствии с требованиями нормативных правовых актов: Конституции Российской Федерации, Федерального закона РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федерального закона РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Актуальность программы обучения выражена тем, что дети, проживающие в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, часто испытывают недостаток внимания и заботы со стороны членов семьи, вследствие чего у них появляются проблемы социальной адаптации. Как правило, такие дети имеют трудности в коммуникации, узкий круг социальных контактов и связей, низкую самооценку, для них характерно отсутствие желания в получении образования, высокий риск алкоголизации, наркотической зависимости, вступления в конфликт с законом. В такой ситуации может помочь волонтер-наставник. При этом необходимо помнить, что работу с детьми невозможно осуществлять без участия родителей (законных представителей) и ближайшего окружения ребенка.

Восполняя потребность в персональном внимании к ребенку, действуя в его интересах, волонтер-наставник стимулирует семью и отдельных ее членов к участию в совместной деятельности, способствует формированию активной жизненной позиции, становится для семьи примером исполнения социальной роли в обществе. В связи с этим важным становится вопрос обучения волонтера-наставника оказанию помощи и поддержки семье.

Программа обучения предназначена для граждан, выразивших желание принять участие в проекте индивидуального наставничества «Мы вместе» и оказывать помощь семьям, нуждающимся в поддержке.

После завершения обучения и успешного прохождения итогового контроля слушателю выдается сертификат о прохождении обучения.

**Цель программы** - теоретическая и практическая подготовка кандидатов в волонтеры-наставники к работе с семьями, нуждающимися в поддержке.

**Задачи программы:**

1) познакомить слушателей с основными принципами волонтерской деятельности, правами и обязанностями волонтера;

2) изучить особенности детско-родительских отношений в семьях, нуждающихся в поддержке;

3) сформировать у слушателей навыки оказания помощи семьям, нуждающимся в поддержке;

4) сформировать у слушателей навыки эффективной коммуникации с семьями, а также базовые навыки разрешения конфликтных ситуаций при взаимодействии с ними.

В результате освоения программы обучения слушатель должен: **Знать:**

1. Основные принципы волонтерской деятельности, права и обязанности волонтеров.

2. Особенности детско-родительских отношений в семьях, нуждающихся в поддержке.

3. Основные принципы оказания помощи семьям, нуждающимся в поддержке.

**Уметь:**

1. Оказывать поддержку семьям, которые в ней нуждаются.

2. Эффективно общаться с детьми и взрослыми.

3. Конструктивно разрешать конфликтные ситуации. **Иметь навыки**

**(приобрести опыт):**

применения различных способов и приемов оказания помощи семьям, нуждающимся в поддержке. **Освоить компетенции:** личностные, коммуникативные, компетенции взаимодействия, компетенции обучения и развития.

Программа может быть скорректирована с учетом индивидуальных особенностей слушателей (до 10 %).

### **Содержание программы 1. Учебно-тематический план программы обучения**

Категория слушателей: кандидаты в волонтеры-наставники, выразившие желание принять участие в проекте индивидуального наставничества «Мы вместе» и оказывать помощь семьям, нуждающимся в поддержке.

Срок обучения: 32 часа.

26 часов - очная часть (лекции, практические занятия, тренинги), 4 часа - заочная (самостоятельная работа), 2 часа - контроль знаний (зачет). Форма обучения: очно-заочная.

№	Тема	Всего (час.)	Из них		
			Теор.	Практ.	Самос, работа
<b>1.</b>	<b>Основы волонтерской деятельности</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
1.1.	Организационно-правовые основы волонтерской деятельности	1	1		
1.2.	Обзор нормативных правовых документов, регламентирующих вопросы защиты прав несовершеннолетних и вопросы семейных отношений	1	1		
1.3.	Формирование команды единомышленников	2		2	
<b>2.</b>	<b>Семья как социальный институт</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
2.1.	Семья как пространство жизнедеятельности	2	2		
2.2.	Влияние внутрисемейных отношений на развитие личности ребенка	8	2	4	2
<b>3.</b>	<b>Организация взаимодействия с семьей, нуждающейся в поддержке</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
3.1.	Проблема жестокого обращения с детьми	2	2		
3.2.	Особенности детско-родительских отношений	4		4	
3.3.	Способы разрешения конфликтов в семье	4		4	
3.4.	Основные способы преодоления семейных трудностей	6	2	2	2
<b>4.</b>	<b>Контроль знаний</b>	<b>2</b>			
<b>Всего</b>		<b>32</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>4</b>

Аудиторное изучение тем проводят специалисты бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Методический центр развития социального обслуживания» посредством ВКС (видеоконференцсвязи).

Практикумы, тренинги проводят специалисты бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Северяночка» и специалисты городской общественной организации «Городской родительский комитет «В помощь семье», г. Нягань.

Контроль знаний осуществляют специалисты бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Северяночка» и специалисты городской общественной организации «Городской родительский комитет «В помощь семье», г. Нягань.

## **2. Основное содержание программы**

### **Раздел 1. Основы волонтерской деятельности**

#### **Тема 1.1. Организационно-правовые основы волонтерской деятельности**

Аудиторное изучение. Понятия «волонтерство» и «добровольчество». Обзор нормативных правовых документов, регламентирующих деятельность добровольцев. Права и обязанности волонтеров. Основные направления волонтерской деятельности на примере мирового и российского опыта. Особенности волонтерской деятельности в рамках проекта.

**Тема 1.2.** Обзор нормативных правовых документов, регламентирующих вопросы защиты прав несовершеннолетних и вопросы семейных отношений

Аудиторное изучение. Правовые основы защиты прав детей и семейных отношений в законодательстве Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Конвенции о правах ребенка.

#### **Тема 1.3. Формирование команды**

единомышленников Практическое занятие. Занятие с элементами тренинга «Формирование команды единомышленников».

### **Раздел 2. Семья как социальный институт Тема 2.1. Семья как пространство**

жизнедеятельности Аудиторное изучение. Семья: понятие, виды, функции. Семьи

группы риска, семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, неблагополучные семьи.

**Тема 2.2.** Влияние внутрисемейных отношений на развитие личности ребенка

Аудиторное изучение. Типология внутрисемейных отношений. Модели родительского поведения. Роль семейного воспитания в формировании характера, взглядов и привычек ребенка.

Практическая работа. Практикум по организации внутрисемейных отношений, положительно влияющих на формирование личности ребенка.

**Раздел 3. Организация взаимодействия с семьей, нуждающейся в поддержке**

**Тема 3.1. Проблема жестокого обращения с детьми**

Аудиторное изучение. Жестокое обращение с детьми. Виды. Причины. Признаки. Последствия. Ответственность. Психологическая поддержка детей, пострадавших от насилия.

**Тема 3.2. Особенности детско-родительских отношений**

Тренинг детско-родительских отношений.

**Тема 3.3. Способы разрешения конфликтов в семье**

Тренинг «Разрешение конфликтных ситуаций».

**Тема 3.4. Основные способы преодоления семейных трудностей**

Аудиторное изучение. Потенциал семьи. Способы преодоления трудностей. Технологии обучения здоровому образу жизни. Организация свободного времени и досуга семьи.

Практическая работа. Практикум «Преодоление стрессовых ситуаций».

**Темы рефератов (для самостоятельной работы)**

1. Характерные признаки семьи, ее структура и функции.
2. Характеристика семьи группы риска.
3. Типы родительских отношений, их характеристика и отличительные черты.
4. Детско-родительские конфликты в семье.

5. Методы разрешения детско-родительских конфликтов.
6. Соблюдение гигиены - залог здоровья.
7. Влияние вредных привычек на здоровье человека.
8. Досуг и свободное время: специфика и функции.
9. Особенности досугового времяпровождения современной семьи.
10. Семейный туризм как форма досуговой деятельности.

### **3. Формы и методы проведения занятий по темам**

Учебная работа по программе обучения сочетает в себе лекционные, семинарские и практические занятия, а также самостоятельную работу слушателей в соответствии с расписанием занятий. Формы работы: лекционная, комбинированная, интерактивная, практикумы, дискуссии.

Для освоения программы предусмотрено проведение игр, дискуссий, тренингов, анализ конкретных ситуаций.

Основными методами обучения являются:

метод исследования теоретических и практических основ оказания помощи семьям, нуждающимся в поддержке, посредством наставнической деятельности;

тренинговые упражнения, предполагающие обсуждение и анализ средств и методов наставнической деятельности, для оказания помощи семьям, нуждающимся в поддержке.

### **Условия реализации программы**

#### **1. Материально-технические условия**

При проведении лекционных и практических занятий используется мультимедийный проектор, компьютер с доступом в Интернет, учебная доска, флипчарт, ватман, раздаточный материал.

#### **2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

Нормативные документы:

1. Конвенция о правах ребенка. - Режим доступа : [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_9959/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9959/). - Загл. с экрана.
2. Конституция Российской Федерации. - Режим доступа : <http://constitution.garant.ru/>. - Загл. с экрана.
3. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ.  
- Режим доступа : <http://base.garant.ru/10105807/>. - Загл. с экрана.
4. Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях». - Режим доступа : <http://base.garant.ru/10164186/>. - Загл. с экрана.
5. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 05.05.2014) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».  
- Режим доступа : <http://base.garant.ru/104232/>. - Загл. с экрана.
6. Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».  
- Режим доступа : <http://base.garant.ru/10105879/>. - Загл. с экрана.
7. Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». - Режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/9043973/>. - Загл. с экрана.
8. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». - Режим доступа : <http://base.garant.ru/179146/>. - Загл. с экрана.
9. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». - Режим доступа : <http://base.garant.ru/12116087/>. - Загл. с экрана.
10. Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «Об опеке и попечительстве». - Режим доступа : <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req^doc;base=LAW;n=189610;from=149003-33;rnd=184768.3357300232164562;;ts=01847683734515463002026/>. - Загл. с экрана.

П. Указ Президента РФ от 01.06.2012 N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012- 2017 годы». - Режим доступа: <http://base.garant.ru/70183566/>. - Загл. с экрана.

12. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 28.09.12 № 357-п «О Стратегии действий в интересах детей в Ханты-Мансийском автономно округе - Югре на 2012 - 2017 годы». - режим доступа : [http://methodcentr.ru/files/documents/357\\_n\\_strategiya\\_dejstvij\\_vInteresah\\_detej\\_\\_v\\_hmao\\_ugre.pdf](http://methodcentr.ru/files/documents/357_n_strategiya_dejstvij_vInteresah_detej__v_hmao_ugre.pdf). - Загл. с экрана.

13. Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2009 N 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности добровольчества в Российской Федерации». - Режим доступа : <http://base.garant.ru/6726429/>. - Загл. с экрана.

#### Основная литература:

14. Киселева Т. Г. Социально-культурная деятельность : учеб. для вузов / Т. Г. Киселева, Ю. Д. Красильников. - М., 2004.

15. Лэндрет, Г. Л. Игровая терапия: искусство отношений / Г. Л. Лэндрет.-М., 1998.

16. Матвеева Л., Практическая психология для родителей, или Что я могу узнать о своем ребенке / Л. Матвеева, И. Выбойщик, Д. Мякушкин. -М., 1999.

17. Овчарова, Р. В. Психология родительства : учеб. пособие для студентов вузов / Р. В. Овчарова. - М., 2005.

18. Овчарова, Р. В. Родительство как психологический феномен : учебное пособие / Р. В. Овчарова. - М., 2006.

19. Панфилова, М. А. Игротерапия общения: Тесты и коррекционные игры. Практическое пособие для психологов, педагогов и родителей / М. А. Панфилова. - М., 2000.

20. Психосоциальные технологии работы с детьми и подростками : методическое пособие / сост. : Н. А. Разнадежина, Л. А. Савченко. -Сургут, 2009.

21. Сафонова, Т. Я., Цымбал, Е. И. Жестокое обращение с детьми. Помощь детям, пострадавшим от жестокого обращения и их родителям / Т. Я. Сафонова, Е. И. Цымбал. - М., 2001.

22. Социально-педагогическая поддержка детей и семей группы риска. Межведомственный подход / под. ред С. А. Беличевой. - М., 2006.

23. Хоменаускас, Т. Г. Семья глазами ребенка / Т. Г. Хоменаускас. -М., 1989.

24. Чистякова, М. И. Психогимнастика / М. И. Чистякова. - М., 1990.

25. Цымбал, Е. И., Жестокое обращение с детьми: причины, проявления, последствия : учебное пособие / Е. И. Цымбал. - М., 2007.

26. Фопель, К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения / К. Фопель. - М., 2001.

27. Хухлаева, О. В. Тропинка к своему Я / О. В. Хухлаева. - М., 2001.

### **Оценка качества освоения программы**

Контроль и оценка результатов освоения программы осуществляется в форме зачета.

Вопросы:

1. Дайте определение следующим понятиям «волонтерство», «добровольчество», «волонтер», «наставник». Назовите основные права и обязанности волонтеров.

2. Назовите основные направления волонтерской деятельности.

3. Назовите основные нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность добровольцев.

4. Назовите основные нормативные правовые документы, регламентирующие защиту прав несовершеннолетних и семейные отношения.

5. Назовите основные виды и функции семьи.

6. Назовите характерные особенности семьи группы риска, семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, неблагополучной семьи.
7. Назовите типы внутрисемейных отношений.
8. Расскажите о влиянии семейного воспитания на развитие личности ребенка.
9. Дайте определение понятию «жестокое обращение». Назовите виды жестокого обращения с детьми.
10. Перечислите основные признаки жестокого обращения с детьми. Назовите виды ответственности за жестокое обращение.
11. Расскажите об особенностях детско-родительских отношений.
12. Дайте определение понятию «конфликт». Назовите стили поведения в конфликтных ситуациях.
13. Назовите основные технологии обучения здоровому образу жизни.
14. Расскажите об особенностях организации свободного времени и досуга семьи.

## Собеседование с ребенком Протокол

### 1. Общие сведения.

*Примерные вопросы:* Ф.И.О.

Дата рождения \_\_\_\_\_

В каком классе ты учишься? \_\_\_\_\_

### 2. Мотивация участия в проекте.

*Примерные вопросы:*

Почему тебе нужен наставник? \_\_\_\_\_

Что, по-твоему, наставник может делать вместе с тобой?

### 3. Информация о школе.

*Примерные вопросы:*

Что тебе нравится/не нравится в школе? \_\_\_\_\_

Кто твой любимый учитель? \_\_\_\_\_

Почему тебе нравится этот учитель? \_\_\_\_\_

Что ты можешь делать в школе лучше, чем другие дети?

Что доставляет тебе беспокойство в школе?

### 4. Отношение к воспитателям.

*Примерные вопросы:*

Что тебе нравится делать вместе с воспитателями?

Легко ли тебе говорить о своих проблемах с воспитателями? \_\_\_\_\_

Слушают ли они тебя? \_\_\_\_\_

Что ты делаешь такого, что создает проблемы для тебя в учреждении? \_\_\_\_\_

Наказывают ли воспитанников в учреждении? Как наказывают?

Тебя наказывали? \_\_\_\_\_

### **5. Социальные отношения.**

#### ***Примерные вопросы:***

Кто твой лучший друг? \_\_\_\_\_

Почему он тебе нравится? \_\_\_\_\_

Что вам нравится делать вместе? \_\_\_\_\_

Что ты делаешь, когда сердишься на своего друга?

### **6. О себе.**

#### ***Примерные вопросы:***

Что тебе нравится в самом себе? \_\_\_\_\_

Что твоим друзьям нравится в тебе? \_\_\_\_\_

На кого тебе нравится быть похожим? \_\_\_\_\_

Кого ты боишься? \_\_\_\_\_

О ком ты больше всего заботишься? \_\_\_\_\_

Если у тебя есть три желания, то какие они?

Кем бы ты хотел стать?

Что ты хотел изменить/завершить в следующем году?

Что тебе нравится делать в качестве хобби?

С каким наставником ты хотел бы дружить? Твои пожелания

### **Психологическое тестирование ребенка, нуждающегося в поддержке**

Для проведения тестирования ребенка, нуждающегося в поддержке, рекомендованы следующие психологические методики:

1. 16-факторный личностный опросник Р. Б. Кеттелла (подростковый вариант), направленный на выявление особенностей характера, склонностей и интересов личности.

2. Цветовой тест М. Люшера, направленный на выявление психоэмоционального состояния людей.

3. Тест-опросник родительского отношения А. Я. Варга, В. В. Столина, направленный на изучение взаимоотношений с родителями или опекунами детей, проживающих в замещающих и кровных семьях.

4. Социометрия Д. Морено, направленная на выявление межличностных отношений в группе, классе.

5. Методика Т. Лири, направленная на выявление отношений к себе, к собственному «Я», взаимоотношений в малых группах.

6. Проективная методика «Несуществующее животное», направленная на выявление личностных особенностей.

#### **Собеседование со специалистом (воспитателем, учителем)**

##### **Протокол**

###### **1. Общие сведения.**

**Примерные вопросы:** Ф.И.О.

воспитателя

Ф.И.О. воспитанника

Какой социальный статус у воспитанника?

Почему Вы думаете, что вашему воспитаннику нужен наставник?

Как Вы думаете наставник принесет пользу воспитаннику?

Как Вы ладите с вашим воспитанником? \_\_\_\_\_

Что Вы делаете вместе?

Какие главные беспокойства/заботы/огорчения связаны с воспитанником? \_\_\_\_\_

Как Вы пытались помочь воспитаннику справиться с этими проблемами?

---

Какие у воспитанника хобби, интересы, таланты?

## 2. Из школьной жизни воспитанника.

### *Примерные вопросы:*

Воспитанник любит ходить в школу? \_\_\_\_\_

Что воспитаннику нравится в школе, а что не нравится? \_\_\_\_\_

Какая успеваемость у воспитанника в школе? \_\_\_\_\_

Какие отношения с одноклассниками у Вашего воспитанника?

Есть ли у воспитанника проблемы с дисциплиной в школе?

## 3. История здоровья воспитанника.

### *Примерные вопросы:*

Каково общее состояние здоровья воспитанника (физическое, эмоциональное)? \_\_\_\_\_

Были ли в жизни ребенка стрессы (операции, развод, утрата, несчастный случай)? \_\_\_\_\_

Какие физические недостатки, аллергии имеет воспитанник с

## 4. Личностное развитие воспитанника.

### *Примерные вопросы:*

Чем воспитанник любит заниматься? \_\_\_\_\_

В какие виды деятельности включен воспитанник (спорт, секция,

кружок по интересам и т. д.)? \_\_\_\_\_

Есть ли у воспитанника друзья? \_\_\_\_\_

Какого возраста друзья воспитанника? \_\_\_\_\_

Что воспитанник делает вместе с друзьями? \_\_\_\_\_

Какие обязанности у воспитанника в учреждении? \_\_\_\_\_

Имел ли воспитанник когда-либо проблемы с законом? \_\_\_\_\_

Отношение воспитанника к религии? \_\_\_\_\_

**Программа обучения тьюторов, сопровождающих пары  
«наставник -  
подопечный», в рамках реализации проекта  
индивидуального наставничества «Мы вместе» для  
детей, нуждающихся в поддержке**

**Общая характеристика программы**

Программа обучения составлена в соответствии с требованиями нормативных правовых актов: Конституции Российской Федерации, Федерального закона РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федерального закона РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Актуальность программы обучения выражена тем, что волонтеры-наставники в процессе общения с детьми, нуждающимися в поддержке, сталкиваются с разнообразными проблемами, порой непредсказуемыми ситуациями, решить которые может помочь лишь богатый профессиональный и жизненный опыт. В таких ситуациях может помочь тьютор.

Тьюторы - подготовленные и обученные сотрудники учреждений социального обслуживания автономного округа, сопровождающие пары «наставник - подопечный»<sup>5</sup>.

---

#### **5Информация о семье воспитанника.**

##### ***Примерные вопросы:***

Есть ли у воспитанника кто-то из родственников?\_

Как часто родственники навещают воспитанника?\_

Как общается воспитанник с родственниками? Какие у них взаимоотношения?\_\_\_\_\_

Тьютор, сопровождая пары «наставник - подопечный», оказывает им поддержку, что позволяет минимизировать возникновение негативных или конфликтных ситуаций, разработать и корректировать оптимальную программу поддержки ребенка, предотвратить эмоциональное выгорание волонтера-наставника. В связи с этим важным становится вопрос обучения тьюторов сопровождению пары «наставник - подопечный» и оказания им поддержки.

Программа обучения предназначена для сотрудников учреждений социального обслуживания, участвующих в реализации проекта индивидуального наставничества «Мы вместе» для детей, нуждающихся в поддержке.

После завершения обучения и успешного прохождения итогового контроля слушателю выдается сертификат о прохождении обучения.

**Цель программы:** теоретическая и практическая подготовка специалистов учреждений социального обслуживания к сопровождению пары «наставник - подопечный» в рамках реализации проекта индивидуального наставничества «Мы вместе» для детей, нуждающихся в поддержке.

**Задачи программы:**

1) познакомить с основными принципами сопровождения пары «наставник - подопечный»;

2) изучить особенности организации сопровождения пары

«наставник - подопечный»;

3) сформировать навыки оказания помощи паре «наставник - подопечный».

В результате освоения программы обучения слушатель должен: **Знать:**

1. Основные принципы сопровождения пары «наставник - подопечный».

2. Особенности организации процесса сопровождения пары «наставник - подопечный»

3. Основные формы, методы и технологии сопровождения пары «наставник - подопечный».

**Уметь:**

1. Осуществлять и организовывать сопровождение пары «наставник

- подопечный».

2. Оказывать поддержку паре «наставник - подопечный».

**Иметь навыки (приобрести опыт):**

применения различных способов и приемов сопровождения пары «наставник - подопечный».

В результате освоения программы у слушателя формируются следующие компетенции:

личностные,

коммуникативные,

компетенции взаимодействия, .

компетенции обучения и развития.

В программу могут быть внесены изменения (до 10 %).

**Содержание программы**

### 1. Учебно-тематический план программы обучения

Категория слушателей: специалисты учреждений социального обслуживания, участвующие в реализации проекта индивидуального наставничества «Мы вместе» для детей, нуждающихся в поддержке (далее - проекта).

Срок обучения: 20 часов.

16 часов - очная часть (лекции, практические занятия, тренинги), 2 часа - заочная (самостоятельная работа), 2 часа - контроль знаний (зачет). Форма обучения: очно-заочная.

№	Тема	Всего (час.)	Из них		
			Теор.	Практ.	Самос, работа
1.	Основы тьюторской деятельности по сопровождению пары «наставник-подопечный» в рамках проекта	2	2	2	0

<b>1.1.</b>	Теоретические основы тьюторской деятельности по сопровождению пары «наставник - подопечный»	<b>1</b>	2		
1.2.	Роль и личность тьютора сопровождающего пары «наставник - подопечный» в проекте	<b>1</b>	1		
<b>2.</b>	<b>Особенности организации сопровождения пары «наставник - подопечный»</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
2.1.	Основные принципы сопровождения пары «наставник - подопечный»	2	1		<b>1</b>
2.2.	Процесс организации сопровождения пары «наставник — подопечный»	6	<b>4</b>	2	
2.3.	Трудности и ошибки в осуществлении сопровождения пары «наставник подопечный»	8	<b>1</b>	6	1
<b>3.</b>	<b>Контроль знаний</b>	<b>2</b>			
<b>Всего</b>		<b>20</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>2</b>

## Основное содержание программы

**Раздел 1. Основы тьюторской деятельности по сопровождению пары «наставник - подопечный» в рамках проекта**

**Тема 1.1. Теоретические основы тьюторской деятельности по сопровождению пары «наставник - подопечный»**

Аудиторное изучение. Понятие «тьютор». Сущность и специфика тьюторского сопровождения пары «наставник - подопечный» в рамках проекта.

**Тема 1.2. Роль и личность тьютора, сопровождающего пары «наставник - подопечный» в проекте**

Аудиторное изучение. Личностные качества и профессиональные умения тьютора, осуществляющего сопровождение пары «наставник - подопечный». Структура профессиональной компетентности тьютора, осуществляющего сопровождение пары «наставник - подопечный».

## **Раздел 2. Особенности организации сопровождения пары «наставник - подопечный»**

### **Тема 2.1. Основные принципы сопровождения пары «наставник - подопечный»**

Аудиторное изучение. Принципы сопровождения пары «наставник - подопечный»: конфиденциальность, открытость, вариативность, непрерывность, гибкость, индивидуализация. Индивидуализация как основной принцип сопровождения пары.

### **Тема 2.2. Процесс организации сопровождения пары «наставник - подопечный»**

Аудиторное изучение. Основные виды поддержки при сопровождении пары «наставник - подопечный»: методическая, психологическая, помощь при разрешении трудностей, поддержание мотивации. Формы и методы

оказания поддержки. Технологии сопровождения.  
Супервизия как основная технология оказания поддержки  
пары «наставник - подопечный».

Практическое занятие. Практикум по использованию  
технологии супервизии для оказания поддержки пары  
«наставник - подопечный».

**Тема 2.3. Трудности и ошибки в осуществлении  
сопровождения пары «наставник - подопечный»**

Аудиторное изучение. Классификация ошибок:  
присоединение, диагностические ошибки, ошибки при  
интервьюировании, трудности анализа полученных данных.

Практическое занятие. Тренинг «Практика  
эффективного консультирования волонтера». Рефлексия.

**Темы рефератов (для самостоятельной  
работы)**

1. Принципы эффективной организации процесса сопровождения

пары «наставник - подопечный».

2. Принцип индивидуализации в процессе сопровождения пары «наставник - подопечный».

3. Типичные ошибки тьютора при сопровождении пары «наставник - подопечный».

4. Рефлексия как способ выявления индивидуальных затруднений, ошибок, достижений тьютора, сопровождающего пары наставник - подопечный».

5. Супервизия - основная технология оказания поддержки пары «наставник - подопечный».

### **3. Формы и методы проведения занятий по темам**

Учебная работа по программе обучения сочетает в себе лекционные, семинарские и практические занятия, а также

самостоятельную работу слушателей в соответствии с расписанием занятий. Формы работы: лекционная, комбинированная, интерактивная, практикумы, дискуссии.

Для освоения программы предусмотрено проведение игр, дискуссий, тренингов, анализ конкретных ситуаций.

Основными методами обучения являются:

метод исследования теоретических и практических основ сопровождения пар «наставник - подопечный»;

тренинговые упражнения, предполагающие обсуждение и анализ средств и методов оказания поддержки парам «наставник - подопечный».

### **Условия реализации программы**

#### **1. Материально-технические условия**

При проведении лекционных и практических занятий используется мультимедийный проектор, компьютер с

доступом в Интернет, учебная доска, флипчарт, ватман, раздаточный материал.

## **2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

Основная литература:

1. Жуков, Ю. М., Петровская, Л. А., Растянников, П. В. Диагностика и развитие компетентности в общении / Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская, П. В. Растянников. - М., 1991.

2. Ковалева, Т. М., Кобыща, Е. И., Попова (Смолик), С. Ю., Теров, А. А., Чередилина, М. Ю. Профессия «тьютор» / Т. М. Ковалева, Е. И. Кобыща, С. Ю. Попова (Смолик), А. А. Теров, М. Ю. Чередилина. - М., Тверь, 2012.

3. Организация работы тьютора в учреждении социального обслуживания : учебно-методическое пособие / Е. Р. Комлева. - Сургут, 2014.

4. Фирсов, М. В. Технология социальной работы / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - М., 2012.

5. Шавшаева, Л. В. Супервизия в социальной работе : учебно-методическое пособие / Л. В. Шавшаева. - СПб., 2012.

6. Шульмин, М. П. Основы супервизии в социальной работе : учеб. пособие / М. П. Шульмин. - М., 2013.

### **Оценка качества освоения программы**

Контроль и оценка результатов освоения программы осуществляется в форме зачета. Вопросы:

1. Раскройте сущность и специфику тьюторского сопровождения пары «наставник - подопечный».

2. Назовите личностные качества и профессиональные умения

тьютора, сопровождающего пары «наставник - подопечный».

3. Назовите основные принципы сопровождения пары «наставник - подопечный».

4. Назовите основные виды поддержки при сопровождении пары «наставник - подопечный».

5. Назовите основные формы и методы оказания поддержки.

6. Расскажите о супервизии как технологии оказания поддержки пары «наставник - подопечный».

7. Назовите основные ошибки и трудности тьютора, возникающие в процессе сопровождения пары «наставник - подопечный».

8. Расскажите о рефлексии как способе выявления индивидуальных затруднений, ошибок, достижений тьютора, сопровождающего пару «наставник - подопечный».