



ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

Инновации в Независимой оценке Мобильное приложение для граждан

2023



Преимущества для граждан

Мобильное приложение и личный кабинет Гражданина на ГИС ГМУ

- ✓ Удобные инструменты для опроса граждан. Непрерывное анкетирования граждан по вопросам НОК вне 3-х летнего периода оценки.
- ✓ Возможность оставить публичный отзыв и приложить фотографии.
- ✓ Возможность направить Официальное обращение в Учреждение и получение ответа.





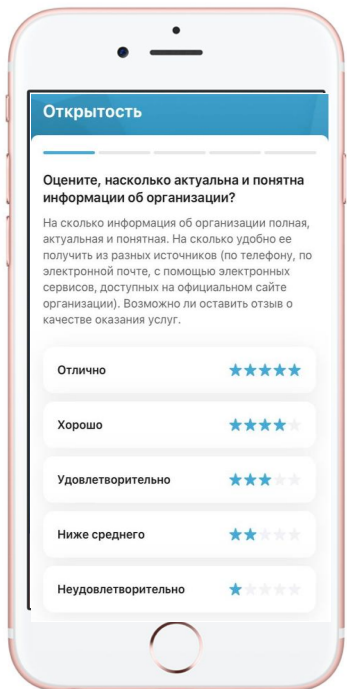
Мобильное приложение Гражданина

Удобная анкета для опроса

Работа организации оценивается по пятибалльной шкале для критериев:

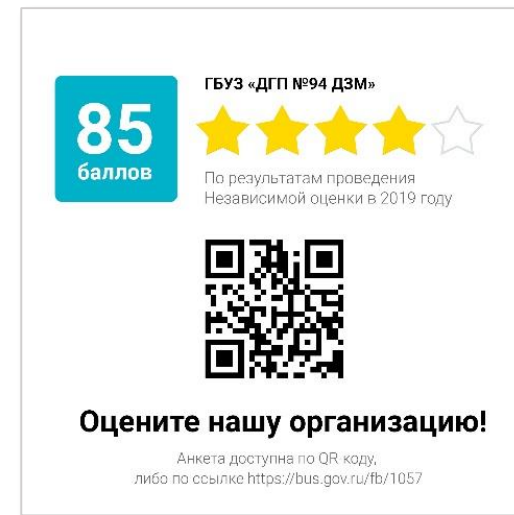
- Открытость информации об учреждении
- Комфортность предоставления услуги
- Доступность услуг для инвалидов
- Доброжелательность персонала

Расширенная анкета для опроса граждан при проведении Независимой оценки



Оценки на стенах учреждения

На информационных стендах учреждения размещена наклейка или табличка с QR-кодом в который вшита ссылка на анкету.



Фотографии от посетителей

Гражданин может приложить к своим отзывам фотографии из организаций

Оценка с помощью компьютера или телефона

Оценка учреждения гражданином максимально удобна:

- Через мобильное приложение (в нем можно легко оставить оценку, отзыв с фотографией, посмотреть список избранных учреждений, список обращений и ответы учреждений)
- Через Официальный сайт для размещения информации об учреждениях



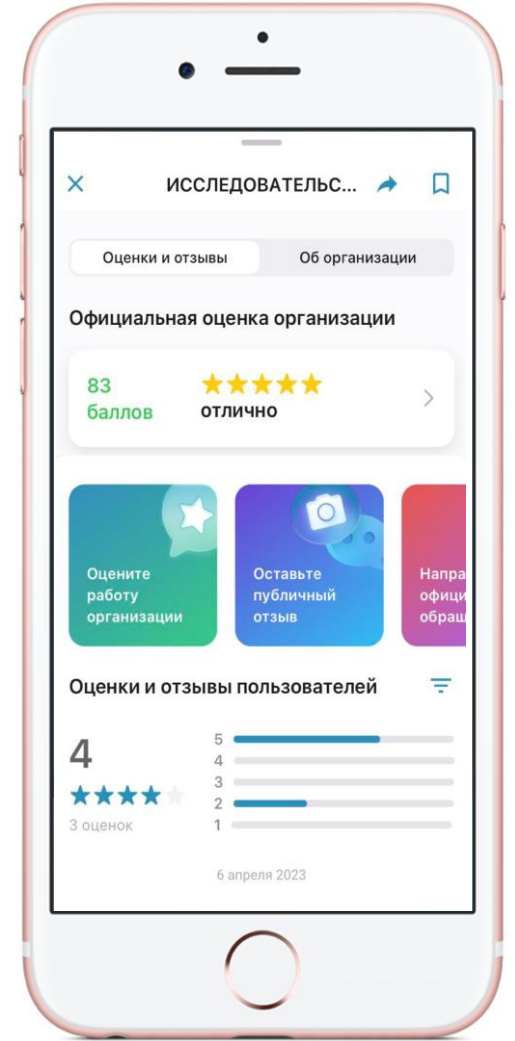
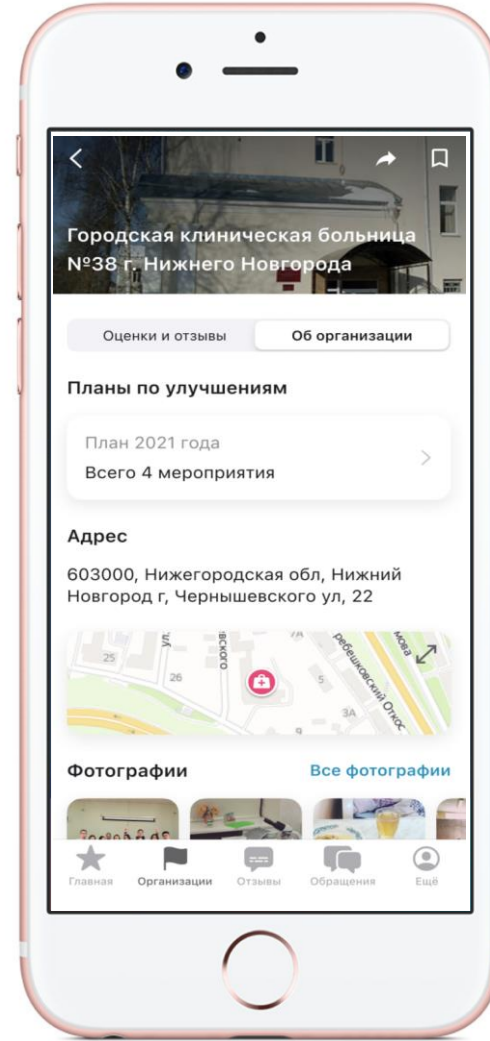
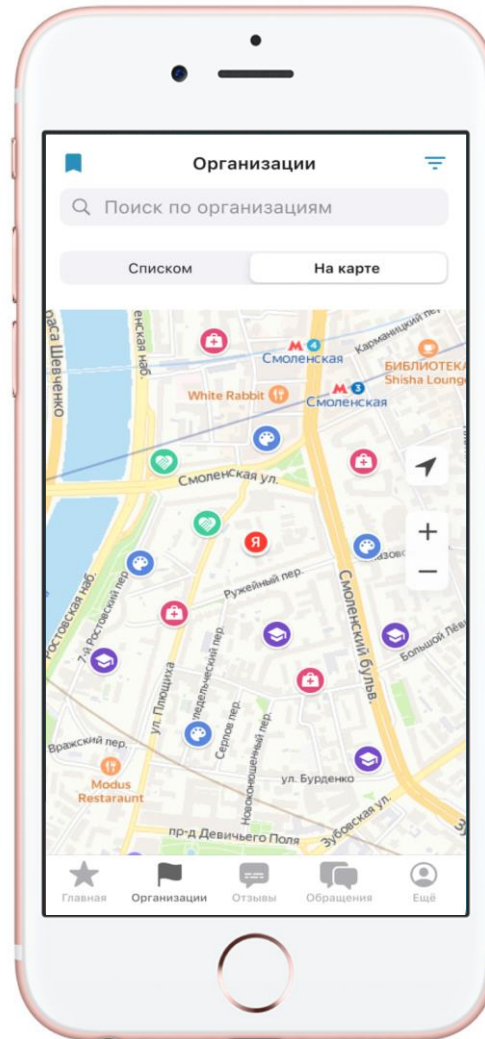
Поиск и просмотр информации

Поиск учреждений

Мобильное приложение отображает список ближайших учреждений списком или на интерактивной карте с учетом местоположения (геопозиции) гражданина

Отображение информации

Для каждого учреждения отображается сводная информация о результатах оценки (рейтинг), актуальные планы по улучшениям, фотографии и публичные отзывы





Оценка и анкетирование

Оценка

Быстрая звездная оценка учреждения по критериям (от 1 до 5). Отображается для всех учреждений социальной сферы. Суммарная оценка отображается в карточке учреждения.

Анкетирование

Расширенная анкета (опрос) для проведения Независимой оценки. Отображается в случае проведения официальной Независимой оценки в текущем году. Учитывается при формировании официального итогового рейтинга организации.

Открытость

Оцените, насколько актуальна и понятна информация об организации?

На сколько информация об организации полная, актуальная и понятная. На сколько удобно ее получить из разных источников (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). Возможно ли оставить отзыв о качестве оказания услуг.

Отлично	★★★★★
Хорошо	★★★★☆
Удовлетворительно	★★★☆☆
Ниже среднего	★★☆☆☆
Неудовлетворительно	★☆☆☆☆

Далее

Вопрос 3 из 10

Как вы записались на прием к врачу (вызвали врача на дом)?

Можно выбрать несколько вариантов

- По телефону медицинской организации
- По телефону единого колл-центра
- При обращении в регистратуру
- Через официальный сайт медицинской организации
- Через Единый портал государственных услуг (www.gosuslugi.ru)

Пропустить вопрос

Закреть опрос



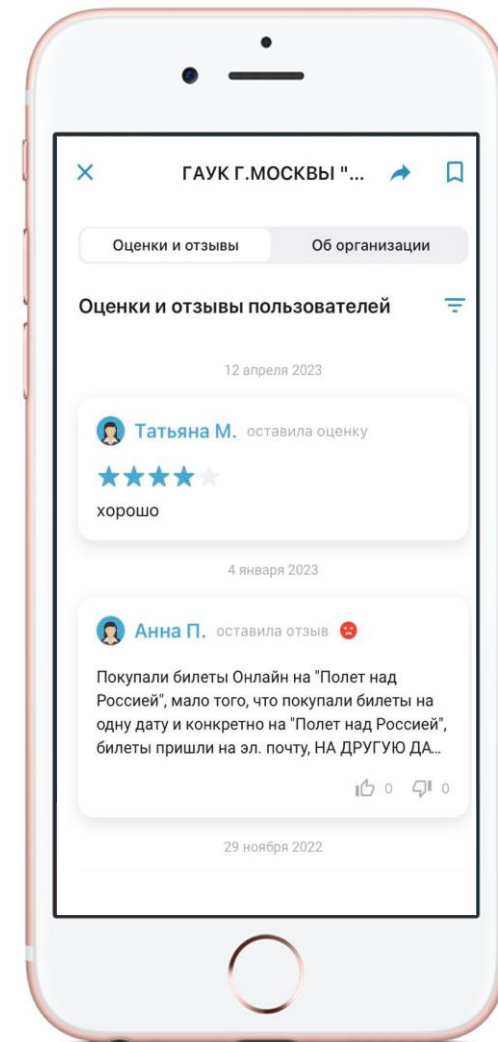
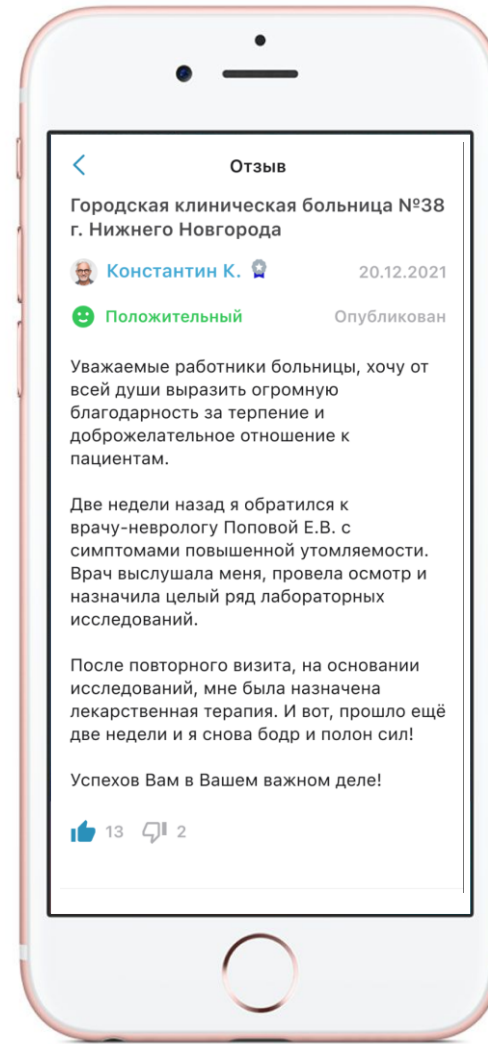
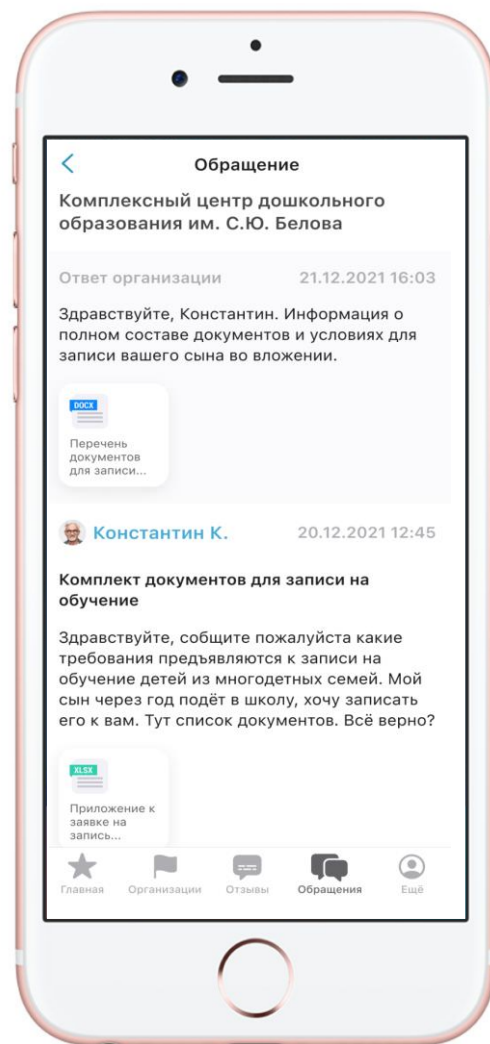
Обращения и отзывы

Обращения в учреждение

Обращение направляется в Личный кабинет учреждения. Возможность получения ответа на обращение. Информация об направленных обращениях и полученных ответах учреждений недоступна в публичной части.

Публичный отзыв

Возможность оставить публичный отзыв о работе учреждения. Все отзывы перед публикаций проходят модерацию. Опубликованные отзывы доступны в карточке учреждения в публичной части.





Мобильные приложения для Android и IOS



Наше мнение 124
 Общественная оценка
 Федеральное казначейство
 Разработано для iPhone
 ★★★★★ 5,0 - Оценка 0
 Бесплатно

Снимки экрана (iPhone)

Общественная оценка организаций.
 Приложение официального сайта государственных и муниципальных учреждений (bus.gov.ru).
 Получите доступ к информации о социально значимых учреждениях.
 Участвуйте в повышении качества и комфорта условий оказания социально значимых услуг:
 - оставляйте отзывы и фотоматериалы о работе школ, поликлиник, больниц, театров и других
 социальных учреждений.

Оценки и отзывы

5,0 из 5
 Оценка: 5

★★★★★
 Владimir Kotolshov, 02.02.2022
 Неожиданная находка
 Благодаря этому приложению нашел по отзывам хорошую стоматологическую поликлинику недалеко от дома

★★★★★
 Daria Pritulyaikina, 02.02.2022
 Удобно и полезно
 Полезное и удобное приложение, позволяет быстро найти информацию об интересующем учреждении, а так же при желании поделиться своим мнением

★★★★★
 Pavel Zharov, 31.01.2022
 Интересное приложение
 Оставил отзыв с фотографией о своей поликлинике, почтал что пишут люди. Надеюсь отзывы сервиса будут его развивать...

Наше мнение 124
 Казначейство России Социальные
 ★★★★★ 5
 У вас нет устройств.
 Добавить в список желаний Установить

Приложение официального сайта государственных и муниципальных учреждений (bus.gov.ru).
 Получите доступ к информации о социально значимых учреждениях.
 Участвуйте в повышении качества и комфорта условий оказания социально значимых услуг:
 - оставляйте отзывы и фотоматериалы о работе школ, поликлиник, больниц, театров и других
 социальных учреждений;
 - направляйте официальные обращения в адрес организации и получайте официальные
 ответы.

ПОДРОБНЕЕ...

ОТЗЫВЫ Правила публикации отзывов и другая информация

5,0
 ★★★★★
 Всего: 5

Меню Мобильное приложение Москва Войти

Главная → Мобильное приложение Гражданин

Мобильное приложение Гражданин

Получите доступ к информации по социально-значимым учреждениям. Участвуйте в повышении качества и комфорта условий оказания услуг организациями.

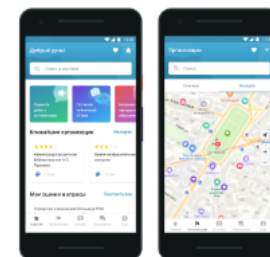
Для скачивания из Google Play и AppStore
 Наведите камеру на QR-код, откройте страницу приложения в официальном маркетплейсе и установите на свой смартфон

[Скачать из Google Play](#)
[Скачать из AppStore](#)

Для скачивания из RuStore и ГИС ГМУ
 Вы можете установить приложение через маркетплейс RuStore или же скачать с сайта ГИС ГМУ файл с расширением .apk для дальнейшей установки на свой смартфон

[Скачать из RuStore \(1.8#3\)](#)
[Скачать из ГИС ГМУ \(1.8#3\)](#)

Одно приложение — масса возможностей



Поиск и просмотр информации

Ищите ближайšie к Вам учреждения социальной сферы на интерактивной карте. Сравните рейтинги организаций и читайте отзывы о них.