

Приложение 1
к приказу Депсоцразвития Югры
от 1 марта 2023 года № 249-п

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
С.В. Круглова
2023 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный Исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечить повышение условий комфортности предоставления услуг (в части возможности увеличения площади помещений, используемой для предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг)*	Провести расчет площади помещений, используемых для предоставления социальных услуг на предмет соответствия утвержденным нормативам (увеличения площади в случае несоответствия)	III квартал 2023 года	Гейдарова В.С., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»		
		Провести мониторинг соблюдения времени ожидания предоставления услуг на предмет соответствия нормативным требованиям	I квартал 2023 года			

		Осуществлять систематический контроль соблюдения времени ежеквартально ожидания предоставления услуг	постоянно			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4.1	Обеспечить повышение качества условий оказания услуг в части доброжелательности, вежливости работников учреждения**	Провести дополнительные инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги по предотвращению профессионального выгорания работников). Провести опросы граждан-получателей услуг для выявления причин их неудовлетворенности при общении с работниками (устранить замечаний в случае их наличия)	ежеквартально	Гейдарова В.С., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»		

* Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

** Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р, адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)