

УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Белоярский комплексный
центр социального обслуживания населения»



В.С. Гейдарова
2021

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

¹ форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

<p>Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие в санитарно-гигиенических помещениях крючков для трости, резинового коврика и др.; обеспечить наличие контрастного цифрового обозначения этажа (при выходе из лифта)</p>	<p>Приобретение и установка в санитарно-гигиенических помещениях крючков для трости, резинового коврика. Приобретение и установка контрастного цифрового обозначения этажа (при выходе из лифта)</p>	<p>3 квартал</p>	<p>Хоменко Е.В., заведующий хозяйством</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</p>					
<p>Обеспечить ежеквартальное проведение инструктажей сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе»</p>	<p>Проведение инструктажей с сотрудниками, осуществляющими контакт с получателями услуг, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе»</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Саранчук А.Н., Пензина И.В., Ардынцова Е.И., Мулюкова М.А., Гузь Т.А., Нефёдова С.А., Андреева В.Ю., Вовк В.М., заведующие отделениями,</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					