

Исполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр
социального обслуживания населения», на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить повышение условий комфортности предоставления услуг (в части возможности увеличения площади помещений, используемой для предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг)*	Провести расчет площади помещений, используемых для предоставления социальных услуг на предмет соответствия утвержденным нормативам (увеличения площади в случае несоответствия)	III квартал 2023 года	Гейдарова В.С., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания	Мероприятие выполнено полностью.	24.03.2023
Провести мониторинг соблюдения времени ожидания предоставления услуг на предмет соответствия нормативным требованиям		I квартал 2023 года		Проведен мониторинг соблюдения времени ожидания предоставления услуг на предмет соответствия нормативным требованиям. Нарушений не выявлено.	

					По результатам опроса получателей социальных услуг (123 человека) - комфортностью условий предоставления услуг в организации, в том числе временем ожидания предоставления услуг удовлетворены 100%	
	Осуществлять систематический контроль соблюдения времени ежеквартально ожидания предоставления услуг	постоянно			Мероприятие выполнено полностью. Контроль соблюдения времени ожидания предоставления услуг возложен на заместителя директора, заведующих отделениями. Соблюдаются сроки (среднее время) ожидания приема к специалисту учреждения при личном обращении граждан для получения информации о работе учреждения, порядке предоставления социальных услуг	В течение I полугодия
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
Обеспечить повышение качества условий оказания услуг в части доброжелательности, вежливости работников учреждения**	Провести дополнительные инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги по предотвращению профессионального выгорания работников). Провести опросы граждан-получателей услуг для выявления причин их	ежеквартально	Гейдарова В.С., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белогорский комплексный центр социального	Мероприятие выполнено полностью. Проведен дополнительный инструктаж сотрудников, работающих с получателями социальных услуг «Соблюдения Кодекса этики и служебного поведения», 78 сотрудников. Проведен дополнительный тренинг с работниками «Профилактика синдрома профессионального выгорания», 56 сотрудников, Занятие по профессиональному выгоранию «Карусель общения»	23.03.2023	24.03.2023 15.03.2023 14.06.2023

неудовлетворенности при общении с работниками (устранить замечаний в случае их наличия)		обслуживания	Опрос получателей услуг 246 человек - доброжелательностью и вежливостью работников организации Удовлетворены 100%
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

* Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

** Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р, адрес ссылки: <https://derp.admhmao.ru/nezavisimaya-kachestva-traboty-organizatsiy-okazuyuyushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-Khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-trabotayushchikh-s-roluchatel/>)



Заместитель директора

Е.И. Арлынова