

Исполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр  
социального обслуживания населения», на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить повышение условий комфортности предоставления услуг (в части возможности увеличения площади помещений, используемой для предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг)*	Провести расчет площади помещений, используемых для предоставления социальных услуг на предмет соответствия утвержденным нормативам (увеличения площади в случае несоответствия)	III квартал 2023 года	Гейдарова В.С., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания		
	Провести мониторинг соблюдения времени ожидания предоставления услуг на предмет соответствия нормативным требованиям	I квартал 2023 года		<b>Мероприятие выполнено полностью.</b> Проведен мониторинг соблюдения времени ожидания предоставления услуг на предмет соответствия нормативным требованиям. Нарушений не выявлено.	24.03.2023

				По результатам опроса получателей социальных услуг (123 человека) - комфортностью условий предоставления услуг в организации, в том числе временем ожидания предоставления услуг удовлетворены 100%	
	Осуществлять систематический контроль соблюдения времени ежеквартально ожидания предоставления услуг	постоянно		<b>Мероприятие выполнено полностью.</b> Контроль соблюдения времени ожидания предоставления услуг возложен на заместителя директора, заведующих отделениями. Соблюдаются сроки (среднее время) ожидания приема к специалисту учреждения при личном обращении граждан для получения информации о работе учреждения, порядке предоставления социальных услуг	В течение I квартала
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Обеспечить повышение качества условий оказания услуг в части доброжелательности, вежливости работников учреждения**	Провести дополнительные инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги по предотвращению профессионального выгорания работников). Провести опросы граждан-получателей услуг для выявления причин их	ежеквартально	Гейдарова В.С., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального	<b>Мероприятие выполнено полностью.</b> Проведен дополнительный инструктаж сотрудников, работающих с получателями социальных услуг «Соблюдения Кодекса этики и служебного поведения», 78 сотрудников. Проведен дополнительный тренинг с работниками «Профилактика синдрома профессионального выгорания», 56 сотрудников Опрос получателей услуг 123 человека - доброжелательностью и	23.03.2023  15.03.2023  24.03.2023

	неудовлетворенности при общении с работниками (устранить замечаний в случае их наличия)		обслуживания	вежливостью работников организации удовлетворены 100%	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

\* Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

\*\* Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-п, адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslug/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)

Заместитель директора



Е.И. Ардынцова