

						<p>2023 год;</p> <p>отчёт о выполнении государственного задания;</p> <p>план мероприятий по улучшению условий труда на 2024 год;</p> <p>информация о численности получателей и объёма предоставленных социальных услуг;</p> <p>персональный состав работников учреждения;</p> <p>изменения в Устав учреждения.</p> <p>На информационных стендах размещены и актуализированы сведения:</p> <p>отчёт о работе Попечительского совета за 2023 год;</p> <p>план мероприятий по улучшению условий труда на 2024 год;</p> <p>персональный состав работников учреждения;</p> <p>изменения в Устав учреждения.</p>	<p>10.01.2024 01.04.2024 01.07.2024</p> <p>15.01.2024</p> <p>01.02.2024 01.04.2024 01.07.2024</p> <p>01.02.2024 05.06.2024</p> <p>01.03.2024 06.03.2024</p> <p>10.01.2024</p> <p>01.02.2024</p> <p>01.03.2024 05.06.2024 06.03.2024</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг							
2.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности	регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет удовлетворенности	ежеквартально	Гейдарова директор бюджетного	ВС.,	мероприятие выполнено полностью. Осуществлен мониторинг	

граждан получателей комфортностью предоставления услуг в соответствии с запросами получателей услуг*	комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению); совершенствовать материально-техническую базу учреждения в соответствии с запросами получателей услуг		учреждения Ханты- Мансийского автономного округа — Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	мнений граждан и родственников получателей социальных услуг об удовлетворенности получателей услуг	21.03.2024
				комфортностью предоставления услуг. В опросе приняли участие 625 получателей социальных услуг. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	21.06.2024
				составила 100%. Выполнен косметический ремонт жилых блоков, столовой, буфета, установлен дополнительный ряд окон на веранде, в отделении- интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов	19.09.2024
					30.04.2024

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан получателей услуг по данному критерию в соответствии с запросами получателей услуг	обновлять материально- техническую базу в учреждении, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	в течение 2024 года	Гейдарова ВС., директор бюджетного учреждения Ханты- Мансийского автономного округа — Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	мероприятие выполнено полностью. Приказом учреждения от 03.06.2024г. №15/41-ПУ- 256 утвержден план мероприятий по повышению качества ухода в отделении интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов, назначены ответственные лица. Закуплено оборудование для оснащения пунктов проката, для реализации технологии «Домашний	03.06.2024
						14.05.2024

					микрореабилитационный центр»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении**	регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников); проводить опросы граждан-получателей услуг для выявления причин их неудовлетворенности при общении с работниками (устранить замечания в случае их наличия)	ежеквартально	Гейдарова ВС., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	мероприятие выполнено полностью. Проведены дополнительные инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг «Соблюдения Кодекса этики и служебного поведения», дополнительный тренинг «Профилактика синдрома профессионального выгорания», 91 сотрудник. Проведена диагностика сотрудников по предотвращению профессионального выгорания, 60 человек. По результатам диагностики эмоциональное выгорание у сотрудников не выявлено. Осуществлен мониторинг мнений получателей социальных услуг и родственников получателей социальных услуг об удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения. В опросе приняли участие 625	26.01.2024 12.02.2024 20.03.2024 19.07.2024 05.06.2024 16.01.2024 21.03.2024 21.06.2024 19.09.2024

					получателей социальных услуг. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников составила 100%.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
5.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	ежеквартальн	о	Гейдарова В.С., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	мероприятие выполнено полностью. Осуществлен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении. В опросе приняли участие 625 получателей социальных услуг. Удовлетворенность предоставлением услуг в учреждении составила 100%.	21.03.2024 21.06.2024 19.09.2024

* Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

** Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р, адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)

Директор



В.С. Гейдарова

Исполнитель
заведующий отделением
Ильчук Оксана Владимировна
тел.: 8 (34670) 2 52 03