



**ДЕПАРТАМЕНТ
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры**

**«Белоярский комплексный центр
социального обслуживания населения»**

(БУ «Белоярский комплексный центр
социального обслуживания населения»)

4 микрорайон, д. 16, г. Белоярский,
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,

(Тюменская область), 628162

Телефон, факс: (34670) 2-54-17,

E-mail: BELKCSON@admhmao.ru

[Номер документа]

[Дата документа]

На приказ Депсоцразвития Югры
от 28.02.2024 № 349-р

Директору
БУ «Ресурсный центр
развития социального
обслуживания
М.Э. Беспаловой

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения» направляет исполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 1 полугодие 2024 года.

Приложение: на 5 л. в 1 экз. на электронный адрес
fahretdinovagg@admhmao.ru

Директор



В.С. Гейдарова

Исполнитель
Заведующий отделением
Ильчук Оксана Владимировна,
тел.:8 (34670) 2-52-03

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения», за 1 полугодие 2024 года

п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный Исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Продолжить осуществлять контроль размещенной (обновлённой) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде на соответствие требованиям законодательства	обеспечить контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде	в течение 2024 года	Гейдарова ВС., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	<p>мероприятие выполнено полностью.</p> <p>Директором утвержден Приказ от 08.06.2023г. №15/41-ПУ-212 «Об обеспечении информационной открытости учреждения, работы официального сайта учреждения и аккаунтов в социальных сетях, актуализации информации»</p> <p>На официальном сайте размещены и актуализированы сведения:</p> <p>положения по отделениям;</p> <p>план финансово-хозяйственной деятельности на 2024 год;</p> <p>отчёт о работе Попечительского совета за</p>	<p>09.01.2024</p> <p>14.02.2024</p> <p>09.01.2024</p>

					<p>2023 год;</p> <p>отчёт о выполнении государственного задания;</p> <p>план мероприятий по улучшению условий труда на 2024 год;</p> <p>информация о численности получателей и объёма предоставленных социальных услуг;</p> <p>персональный состав работников учреждения;</p> <p>изменения в Устав учреждения.</p> <p>На информационных стендах размещены и актуализированы сведения:</p> <p>отчёт о работе Попечительского совета за 2023 год;</p> <p>план мероприятий по улучшению условий труда на 2024 год;</p> <p>персональный состав работников учреждения;</p> <p>изменения в Устав учреждения.</p>	<p>10.01.2024 01.04.2024</p> <p>15.01.2024</p> <p>01.02.2024 01.04.2024</p> <p>01.02.2024 05.06.2024 01.03.2024</p> <p>06.03.2024</p> <p>10.01.2024</p> <p>01.02.2024</p> <p>01.03.2024 05.06.2024 06.03.2024</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности	регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет удовлетворенности	ежеквартально	Гейдарова ВС., директор бюджетного	мероприятие выполнено полностью. Осуществлен мониторинг	

	<p>граждан получателей комфортною услугою предоставления услуг в соответствии с запросами получателей услуг*</p>	<p>комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению); совершенствовать материально-техническую базу учреждения в соответствии с запросами получателей услуг</p>		<p>учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	<p>мнений граждан и родственников получателей социальных услуг об удовлетворенности получателей услуг комфортною услугою предоставления услуг. В опросе приняли участие 417 получателей социальных услуг. Удовлетворенность комфортною услугою предоставления услуг составила 100%. Выполнен косметический ремонт жилых блоков, столовой, буфета, установлен дополнительный ряд окон на веранде, в отделении-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов</p>	<p>21.03.2024 21.06.2024 30.04.2024</p>
--	--	--	--	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	<p>Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан получателей услуг по данному критерию в соответствии с запросами получателей услуг</p>	<p>обновлять материально-техническую базу в учреждении, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)</p>	<p>в течение 2024 года</p>	<p>Гейдарова ВС., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	<p>мероприятие выполнено полностью. Приказом учреждения от 03.06.2024г. №15/41-ПУ- 256 утвержден план мероприятий по повышению качества ухода в отделении интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов, назначены ответственные лица. Закуплено оборудование для оснащения пунктов проката, для реализации технологии «Домашний</p>	<p>03.06.2024 14.05.2024</p>
-----	---	--	----------------------------	--	---	---------------------------------------

					микрореабилитационный центр»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении**	регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников); проводить опросы граждан-получателей услуг для выявления причин их неудовлетворенности при общении с работниками (устранить замечания в случае их наличия)	ежеквартально	Гейдарова ВС., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	мероприятие выполнено полностью. Проведены дополнительные инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг «Соблюдения Кодекса этики и служебного поведения», дополнительный тренинг «Профилактика синдрома профессионального выгорания», 91 сотрудник. Проведена диагностика сотрудников по предотвращению профессионального выгорания, 60 человек. По результатам диагностики эмоциональное выгорание у сотрудников не выявлено. Осуществлен мониторинг мнений получателей социальных услуг и родственников получателей социальных услуг об удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения. В опросе приняли участие 417	26.01.2024 12.02.2024 20.03.2024 05.06.2024 16.01.2024 21.03.2024 21.06.2024

					получателей социальных услуг. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников составила 100%.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
5.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	ежеквартальн	о	Гейдарова В.С., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	мероприятие выполнено полностью. Осуществлен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении. В опросе приняли участие 417 получателей социальных услуг. Удовлетворенность предоставлением услуг в учреждении составила 100%.	21.03.2024 21.06.2024

* Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

** Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р, адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)

Директор

В.С. Гейдарова