

## Договор о предоставлении социальных услуг

Для получения социальной услуги гражданину или его законному представителю необходимо заключить **договор** с поставщиком социальных услуг. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между поставщиком социальных услуг и гражданином либо его законным представителем в течение суток со дня представления ИППСУ поставщику социальных услуг. В договоре должны быть определены предоставляемые социальные услуги, перечисленные в ИППСУ, и их стоимость в случае, если они предоставляются за плату (частичную плату).

## Получение социальных услуг

Социальное обслуживание может предоставляться как государственными, так и негосударственными организациями социального обслуживания, а также индивидуальными предпринимателями. Получатель социальных услуг в соответствии с законом имеет право на выбор поставщика социальных услуг из реестра поставщиков того региона, где он проживает. Реестр поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа - Югры; представлен в сети «Интернет» по адресу: <http://socuslugi-ugra.ru/>

## Предоставляются бесплатно

Социальные услуги **во всех формах** социального обслуживания (в соответствии со ст. 31 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ):

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических)

Единый социальный телефон **8-800-101-0001**  
(бесплатная консультационная помощь по вопросам социальной защиты населения)

## Предоставляются бесплатно

Социальные услуги в форме социального обслуживания **на дому** и в полустационарной форме (в соответствии с **Законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 26.09.2014 № 76-оз**):

1) гражданам, чей среднедушевой доход на дату обращения ниже или равен 1,5 размера прожиточного минимума, установленного в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре для соответствующей демографической группы.

**В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского авт. округа—Югры от 31.10.2014 №393-п:**

- 2) инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны;!
- 3) инвалидам боевых действий;;
- 4) членам семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов и ветеранов боевых действий;;
- 5) бывшим несовершеннолетним узниками концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны.

## Срочные социальные услуги

Без составления ИППСУ и без заключения договора осуществляется предоставление **срочных социальных услуг** в целях оказания неотложной помощи.

Срочные социальные услуги включают в себя (в соответствии с **Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.11.2014 №93-оз**):

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие»



# Как получить социальную услугу

Белоярский 2017



## Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»

С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

Закон направлен на развитие системы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, повышение его уровня, качества и эффективности.

Закон сохраняет все права граждан на социальное обслуживание, которые были предусмотрены ранее, а также расширяет их возможности при получении социальных услуг.

### Обращение о предоставлении социального обслуживания

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является **заявление**, поданное в письменной или электронной форме в управление социальной защиты населения (далее - Управление), многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

#### Заявление

письменная форма                      электронная форма

может подать:

гражданин;  
законный представитель;  
государственные органы;  
органы местного самоуправления;  
общественные объединения.

К заявлению о предоставлении социальных услуг прилагается необходимый пакет документов (информацию о перечне документов для категории получателей социальных услуг можно уточнить по месту обращения и в сети «Интернет» по адресу <http://www.depsr.admhmao.ru/> в разделе «Реализация Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» (раздел «Информация для получателей, поставщиков социальных услуг»)).

### Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

Перечень социальных услуг и форма их предоставления определяются **нуждаемостью** гражданина. Гражданин признается **нуждающимся** в социальном обслуживании, если существуют обстоятельства, ухудшающие условия его жизнедеятельности:

1. Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
2. Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе
3. Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации
4. Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними
5. Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье
6. Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
7. Отсутствие работы и средств к существованию
8. Отсутствие совместно проживающих родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, обязанных в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить помощь и уход
9. Наличие двух и более детей дошкольного возраста в многодетных и замещающих семьях, у одиноких матерей (отцов)
10. Противоправное поведение родителей или иных законных несовершеннолетних; представителей несовершеннолетних, неисполнение ими своих родителей обязанностей по воспитанию детей, их обучению и (или) содержанию, жестокое обращение с детьми

11. Наличие проблем, связанных социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у граждан в том числе несовершеннолетних вернувшихся из учреждений уголовно-исполнительной системы наказаний и специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа
12. Утрата места жительства и (или) ущерб здоровью в результате чрезвычайных ситуаций, природного и техногенного характера, вооруженных и межэтнических конфликтов
13. Необеспеченность жилыми помещениями одиноких граждан пожилого возраста, а также супружеских пар из их числа (для предоставления (социальной квартиры, жилого помещения в специальном доме для одиноких престарелых)
14. Наличие потребности в проведении реабилитации (абилитации) в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности в целях социальной адаптации и продления активной жизнедеятельности (в том числе для обучения в Университете третьего возраста);
15. Отсутствие возможности у граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, пройти подготовку в органах опеки и попечительства (необходимость обучения граждан] для организации замещающих семей).
16. Наличие среднедушевого дохода ниже величины прожиточного минимума.

### Индивидуальная программа

В срок не более 10 рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении социальных услуг Управление составляет и передает гражданину **индивидуальную программу** (далее - ИП).

В ИП указывается форма социального обслуживания, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам).