

Исполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
 оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением
 Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр
 социального обслуживания населения», на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить повышение условий комфортности предоставления услуг (в части возможности увеличения площади помещений, используемой для предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг)*	Провести расчет площади помещений, используемых для предоставления социальных услуг на предмет соответствия утвержденным нормативам (увеличения площади в случае несоответствия)	III квартал 2023 года	Гейдарова В.С., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания	<p>Мероприятие выполнено полностью.</p> <p>Проведен расчет площади помещений, используемых для предоставления социальных услуг на предмет соответствия утвержденным нормативам. Все помещения соответствуют утвержденным нормативам. (приказ Депсоцразвития Югры от 8 сентября 2015 г. № 34-нп «Об утверждении нормативов обеспечения жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»)</p>	

	<p>Провести мониторинг соблюдения времени ожидания предоставления услуг на предмет соответствия нормативным требованиям</p>	I квартал 2023 года		<p>Мероприятие выполнено полностью.</p> <p>Проведен мониторинг соблюдения времени ожидания предоставления услуг на предмет соответствия нормативным требованиям. Нарушений не выявлено.</p> <p>По результатам опроса получателей социальных услуг (123 человека) - комфортностью условий предоставления услуг в организации, в том числе временем ожидания предоставления услуг удовлетворены 100%</p>	24.03.2023
	<p>Осуществлять систематический контроль соблюдения времени ежеквартально ожидания предоставления услуг</p>	постоянно		<p>Мероприятие выполнено полностью.</p> <p>Контроль соблюдения времени ожидания предоставления услуг возложен на заместителя директора, заведующих отделениями.</p> <p>Соблюдаются сроки (среднее время) ожидания приема к специалисту учреждения при личном обращении граждан для получения информации о работе учреждения, порядке предоставления социальных услуг</p>	В течение 1,2,3,4 кварталов
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Добросовестность, вежливость работников организации социального обслуживания					
<p>Обеспечить повышение качества условий оказания услуг в части доброжелательности, вежливости работников учреждения**</p>	<p>Провести дополнительные инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги по</p>	ежеквартально	<p>Гейдарова В.С., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского</p>	<p>Мероприятие выполнено полностью.</p> <p>Проведен дополнительный инструктаж сотрудников, работающих с получателями социальных услуг «Соблюдения Кодекса этики и служебного</p>	23.03.2023

предотвращению профессионального выгорания работников). Провести опросы граждан-получателей услуг для выявления причин их неудовлетворенности при общении с работниками (устранить замечаний в случае их наличия)		автономного округа – Югры «Бегоярский комплексный центр социального обслуживания»	поведения», 78 сотрудников. Проведен дополнительный тренинг с работниками «Профилаттика синдрома профессионального выгорания», 56 сотрудников, Занятие по профессиональному выгоранию «Карусель общения»; «Дыхательная гимнастика» Опрос получателей услуг 562 человека - доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 100%	15.03.2023 24.03.2023 14.06.2023 14.09.2023 24.11.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

* Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

** Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р, адрес ссылки: <https://dpsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-traboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-krantu-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spezialistov-trabotayushchikh-s-poluchatel/>)

Директор



В.С. Гейдарова