

Исполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить повышение условий комфортности предоставления услуг (в части возможности увеличения площади помещений, используемой для предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг)*	Провести расчет площади помещений, используемых для предоставления социальных услуг на предмет соответствия утвержденным нормативам (увеличения площади в случае несоответствия)	III квартал 2023 года	Гейдарова В.С., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания	<b>Мероприятие выполнено полностью.</b> Проведен расчет площади помещений, используемых для предоставления социальных услуг на предмет соответствия утвержденным нормативам. Все помещения соответствуют утвержденным нормативам. (приказ Депсоцразвития Югры от 8 сентября 2015 г. № 34-нп «Об утверждении нормативов обеспечения жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»)	

	Провести мониторинг соблюдения времени ожидания предоставления услуг на предмет соответствия нормативным требованиям	I квартал 2023 года		<p><b>Мероприятие выполнено полностью.</b></p> <p>Проведен мониторинг соблюдения времени ожидания предоставления услуг на предмет соответствия нормативным требованиям. Нарушений не выявлено.</p> <p>По результатам опроса получателей социальных услуг (123 человека) - комфортностью условий предоставления услуг в организации, в том числе временем ожидания предоставления услуг удовлетворены 100%</p>	24.03.2023
	Осуществлять систематический контроль соблюдения времени ежеквартально ожидания предоставления услуг	постоянно		<p><b>Мероприятие выполнено полностью.</b></p> <p>Контроль соблюдения времени ожидания предоставления услуг возложен на заместителя директора, заведующих отделениями.</p> <p>Соблюдаются сроки (среднее время) ожидания приема к специалисту учреждения при личном обращении граждан для получения информации о работе учреждения, порядке предоставления социальных услуг</p>	В течение 1,2,3 кварталов
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>IV. Доброволительность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>					
Обеспечить повышение качества условий оказания услуг в части доброволительности, вежливости работников учреждения**	Провести дополнительные инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги по	ежеквартально	Гейдарова В.С., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского	<p><b>Мероприятие выполнено полностью.</b></p> <p>Проведен дополнительный инструктаж сотрудников, работающих с получателями социальных услуг «Соблюдения Кодекса этики и служебного</p>	23.03.2023

	<p>предотвращению профессионального выгорания работников). Провести опросы граждан-получателей услуг для выявления причин их неудовлетворенности при общении с работниками (устранить замечаний в случае их наличия)</p>		<p>автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания</p>	<p>поведения», 78 сотрудников. Проведен дополнительный тренинг с работниками «Профилактика синдрома профессионального выгорания», 56 сотрудников, Занятие по профессиональному выгоранию «Карусель общения»; «Дыхательная гимнастика» Опрос получателей услуг 44 человека - добровольностью и вежливостью работников организации удовлетворены 100%</p>	<p>15.03.2023  24.03.2023  14.06.2023 14.09.2023</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

\* Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

\*\* Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р, адрес ссылки: <https://dpsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-traboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslug/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-klantu-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spezialistov-trabayushchikh-s-rolischatel/>)

Директор



В.С. Гейдарова