

Исполнение плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»
(наименование организации)
за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

¹ форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

Обеспечить комфортность условий предоставления услуг в соответствии с нормативными требованиями	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг в соответствии с пожеланиями граждан-получателей услуг на основании проведенных опросов (наличие и понятность навигации внутри организации)	3 квартал 2021 года	заведующий хозяйством	при входе в учреждение и на каждом этаже 1 и 2 корпусов расположены мемосхемы со шрифтом Брайля, размещены указатели нахождения структурных подразделений учреждения. Бегущая строка, звуковые информаторы на каждом этаже и возле лифта сообщают о местонахождении и деятельности отделений. Все кабинеты в структурных подразделениях оснащены табличками со шрифтом Брайля	3 квартал 2021 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие в санитарно-гигиенических помещениях крючков для трости, резинового коврика и др.; обеспечить наличие контрастного цифрового обозначения	Приобретение и установка в санитарно-гигиенических помещениях крючков для трости, резинового коврика. Приобретение и установка контрастного цифрового обозначения этажа (при выходе из лифта)	3 квартал 2021 года	заведующий хозяйством	установлено контрастное цифровое обозначения этажей (при выходе из лифта), для оборудования санитарно-гигиенических помещений заказаны крючки для трости, резиновые коврики	14.07.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					

Обеспечить ежеквартальное проведение инструктажей сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе»	Проведение инструктажей с сотрудниками, осуществляющими контакт с получателями услуг, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе»	ежеквартально	Саранчук А.Н., Пензина И.В., Ардынцова Е.И., Гузь Т.А., Нефёдова С.А., Андреева В.Ю., Кулагина Е.Г., заведующие отделениями,	с сотрудниками 7 структурных подразделений, предоставляющих услуги получателям, проведены инструктажи в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	11.01.2021, 13.01.2021, 20.01.2021, 25.01.2021, 05.02.2021, 08.02.2021, 12.02.2021, 02.03.2021, 08.06.2021, 10.06.2021, 14.06.2021, 15.06.2021,, 16.06.2021, 21.06.2021, 22.06.2021, 23.06.2021, 01.09.2021 (3 инструктажа), 02.09.2021 (4 инструктажа), 15.11.2021 (6 инструктажей)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					