



В доставке подарков к 9 Мая от губернаторов Югры и Тюменской области принимала участие и директор БКЦСОН Валерия Гейдарова

В изоляции с первого дня

Когда в округе объявили режим повышенной готовности и обязательную самоизоляцию, одним из первых и в быстром темпе перестроился именно Белоярский КЦСОН. Дело в том, что в отделении-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов сегодня живут 33 человека. Все они – в группе риска: либо имеют какие-то хронические заболевания, либо возраст 65+.

«Для таких отделений в округе был разработан новый режим работы – сменные вахты по 14 дней, – рассказывает заместитель директора учреждения Ирина Антонова. – Суть в том, что отделение закрыто на вход и выход для посетителей и даже для остальных сотрудников нашего центра. Снабжение и общение происходит удаленно. Продукты доставляются грузовым лифтом, а предварительно их обрабатывают и выдерживают согласно рекомендациям Роспотребнадзора. Общение с руководством и коллегами – по телефону и в мессенджерах. Важно, что проживающие в отделении граждане получают, как и прежде, весь комплекс услуг, в том числе и медпомощь. У них есть доступ на солнечную веранду, а также возможность выйти на прогулку по закрытой территории центра через отдельный выход».

На двухнедельную вахту в отделение заступают шесть сотрудников. Это заведующий, буфетчик, две медсестры и две санитарки. Дистанционные способы общения с внешним миром освоили все: и

социальных услуг нет, – говорит зав.отделением-интернат Елена Ардынцова. – Они, конечно, смотрят телевизор и задают вопросы: а какая ситуация у нас в городе? И понимают, что наша изоляция сейчас – во благо. Что касается сотрудников, то сложно было привыкнуть, может быть, первые пару дней. Семьи отнеслись с пониманием, дефицита в общении не испытываем, ведь есть видеосвязь. У нас здесь доступен Wi-Fi для всех. И быт, и досуг продуман и хорошо организован, вкусное пятиразовое питание за счет работодателя. В нынешнем режиме работы вахтой есть свои плюсы. Я, например, успела здесь написать свои рабочие программы. Девочки у нас кто вяжет, кто читает в свободное время. Мы на вахте с 29 мая, а к семьям вернемся только 12 июня».

За два дня до начала смены сотрудники сдают анализ на COVID-19. «Сейчас идет уже третья вахта, положительных проб не было ни разу», – отмечает Ирина Антонова.

Зарядка в Вайбере, консультации – по телефону

С апреля специалисты центра начали давать телефонные консультации, а также принимать заявки на оказание социальной, бытовой и психологической помощи по телефону горячей линии. «Исполнено 152 заявки на приобретение лекарств, товаров первой необходимости и продуктов, оплаты услуг ЖКХ. Доставлено 338 продуктовых наборов, выделенных для пожилых граждан районной

СОЦРАБОТА: УДАЛЕННО, ЛИЧНО, ВАХТОЙ

Пандемия коронавируса затронула, наверно, буквально каждого человека. В нашу жизнь вошли новые понятия и привычки, изменился формат работы, досуг, новостная повестка, мысли и планы... Одно осталось прежним: там, где требовались человеческие руки, участие и внимание, ничего изменить или заменить нельзя. Мы расскажем, как в условиях пандемии живет Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения, где работают с людьми из группы риска.

персонал, и постояльцы отделения.

«Никакого беспокойства среди наших получателей социальных услуг нет, – говорит

администрацией. Вместе с продуктами и лекарствами работники оставляют подопечным информационные листовки со своими контактами. Пожилым людям спокойнее, когда они знают, что в любой момент могут связаться с сотрудником центра. Люди реагируют на сложившуюся ситуацию по-разному: кто-то нервничает, кто-то спокоен. Мы стараемся оказать им психологическую помощь, успокоить и поддержать», – рассказывает Ирина Антонова.

К дистанционному оказанию психологической помощи привлечены семь психологов учреждений. Они ведут обзвон пожилых граждан: не только рассказывают о профилактике коронавируса, но и ненавязчиво интересуются настроением, состоянием здоровья пенсионеров, предлагают свою поддержку. Кстати, как отмечают специалисты, эта категория в целом очень дисциплинированно подходит к соблюдению режима самоизоляции. «У нас проведено уже свыше 1000 телефонных консультаций. В том числе более 600 – для граждан старше 65 лет, 16-ти маломобильных граждан. Охвачено консультациями более 270 семей и 152 гражданина с хроническими заболеваниями», – говорит Ирина Антонова.

Кроме этого, в учреждении организовали и онлайн-поддержку для всех категорий граждан, нуждающихся в помощи. В их числе семьи, воспитывающие детей-инвалидов, многодетные семьи, пожилые граждане. Специалисты используют практически безграничные возможности Интернета, чтобы стать ближе к людям, выходят в соцсети и мессенджеры. «У нас инструктор ЛФК записывал на видео комплекс упражнений для рассылки. Консультации, родительские собрания и лекции – это все тоже нам доступно и используется в работе. Сотрудникам удалось не только перевести все традиционные

занятия в онлайн-формат, но и адаптировать их под новую технологию дистанционной реабилитации. Работа в данном направлении продолжится и после выхода из режима самоизоляции. В таком подходе есть очевидный плюс – можно охватить больше людей, желающих ходить на занятия в комплексный центр», – отмечает заместитель директора учреждения.

Перестроиться на новый режим работы местами было не просто, но спустя два месяца новые правила уже воспринимаются как нечто само собой разумеющееся. Безусловно, мир уже не будет таким, как до пандемии. Но, возможно, мы станем больше ценить живое человеческое общение, больше помнить доброту и станем чаще замечать тех, кому требуется помощь. Кстати, несмотря на выросшую нагрузку, сотрудники БКЦСОН уже успели принять участие в благотворительном региональном проекте «Коробка добра» – собрали и перечислили деньги на специальный счет, открытый для оказания адресной социальной помощи нуждающимся югорчанам. В первую очередь – многодетным семьям, которые потеряли доход. Акцию проводит АНО «Гуманитарный Добровольческий Корпус», и стать ее участником может любой желающий.

«У нас сейчас непростой период. Сотрудники центра несут риски и повышенную нагрузку во время пандемии коронавируса. И мы хотим выразить слова огромной благодарности президенту Владимиру Путину и губернатору нашего округа Наталье Комаровой за меры поддержки, оказываемые сотрудникам социальной сферы на фоне сложившейся ситуации», – говорит Ирина Антонова.

Елена АЛЕКСЕЕВА
Фото из архива КЦСОН