

**Отделение психологической помощи
гражданам:**

Заведующий отделением
Нефёдова Светлана Александровна

Руководитель Службы
Шестакова Оксана Николаевна

Специалист по работе с семьей
Тимошенко Юлия Владимировна

Психологи:

Данилова Елена Анатольевна
Кулакова Ольга Викторовна

Телефон 2-37-88



График работы специалистов
с гражданами:

Понедельник	
Вторник	с 09.00 до 17.00
Среда	обед:
Четверг	с 13.00 до 14.00
Пятница	

Мы Вас ждём!

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского
автономного округа - Югры «Белоярский
комплексный центр социального обслуживания
населения»

Составитель: Шестакова Оксана Николаевна,
психолог

Наш адрес:
4 микрорайон д.16, г. Белоярский
Ханты-Мансийский автономный округ –Югра
628162

Директор: Гейдарова Валерия Сергеевна

Тел/факс: (34670) 2-54-17

Е-mail: BELKCSO@admhmao.ru
Сайт: <http://kcsomiloserdie.ru>
<https://ok.ru/group55934410686675>,
<https://vk.com/public186904995>,

Социальное обслуживание граждан Югры
[https:// vk.com/socuslugi.ugra](https://vk.com/socuslugi.ugra)



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского
автономного округа - Югры «Белоярский комплексный
центр социального обслуживания населения»

Служба примирения по технологии «Медиация»



Цель службы:

Разрешение конфликтных ситуаций между детьми, детьми и их семьями, семьями, вовлеченными в конфликтные ситуации

Задачи службы

- Разрешение конфликтов и ситуаций противоправного характера;
- Внедрение технологии медиации деятельность Службы;
- Формирование у граждан цивилизованных методов урегулирования конфликтов и ответственности;
- Проведение восстановительных программ с несовершеннолетними правонарушителями, пострадавшими, их родителями, а также конфликтующими сторонами.



Принципы работы службы:

- Конфиденциальность;
- Добровольность;
- Нейтральность и беспристрастность;
- Добросовестность, равноправие и сотрудничество сторон.

Служба примирения помогает освоению навыков и форм взаимодействия на реальном и значимом материале собственных конфликтов путем проведения восстановительных программ.

Главным элементом программы является встреча сторон, организуемая ведущими программы, на которой обсуждаются следующие вопросы:

- в чем состоит конфликт, причиненный ущерб (моральный, материальный);
- как можно возместить ущерб, загладить причиненный вред;
- как сделать так, чтобы подобное больше не повторилось;
- каким может быть участие окружающих людей.



Примирительная встреча – это процесс, в котором создаются условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах решения проблем, возникших в результате конфликтных ситуаций.

Примирение эффективно когда:

- обе стороны хотят урегулировать конфликт;
- стороны не заинтересованы в публичном разбирательстве;
- стороны не желают, чтобы их спор рассматривал суд.

Ограничения:

- процедуры примирения не проводятся с участием детей до 10 лет;
- несогласие одной из сторон на встречу;
- не рассматриваются анонимные обращения;
- в случаях, если какая-либо из сторон недееспособна.

